

Aspirus Health Plan Essential Rx (PPO) ofrecido por Aspirus Health Plan, Inc.

Aviso anual de cambios para 2024

Actualmente está inscrito como miembro de Aspirus Health Plan. El próximo año, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 8 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.**

Este documento informa sobre los cambios en su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, revise la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en **[medicare.aspirushealthplan.com/ member-resources](https://medicare.aspirushealthplan.com/member-resources)**. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

- **Tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a usted

- Compruebe si los cambios en nuestros beneficios y costos le afectan.
 - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
 - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y los costos.
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Revise los cambios en la Lista de medicamentos de 2024 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún estén cubiertos.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, estarán en nuestra red el próximo año.
- Piense si está satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Obtenga más información sobre otras opciones de planes

- Verifique la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Buscador de planes de Medicare (Medicare Plan Finder) en www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la parte posterior de su manual *Medicare y usted 2024* (Medicare & You 2024).
- Una vez que reduzca su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.



3. **ELIJA:** Decida si quiere cambiar su plan

- Si no se une a otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá en Aspirus Health Plan.
- Para cambiar a un **plan diferente**, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**. Esto finalizará su inscripción con Aspirus Health Plan.
- Si recientemente se mudó, actualmente vive o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar de plan o cambiar a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al 715-631-7411 o al 1-855-931-4850 (esta llamada es gratuita) para obtener información adicional. Los usuarios de TTY deben llamar al 715-631-7413 o al 1-855-931-4852 (esta llamada es gratuita). El horario es de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.
- Si lo solicita, podemos darle información en braille, letra grande u otros formatos alternativos si es necesario.
- **La cobertura de este plan califica como Cobertura de salud calificada (Qualifying Health Coverage, QHC)** y satisface el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Consulte el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información.

Acerca de Aspirus Health Plan

- Aspirus Health Plan, Inc. es un plan PPO con un contrato de Medicare. La inscripción en Aspirus Health Plan, Inc. depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este documento se dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a Aspirus Health Plan, Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan” se refiere a Aspirus Health Plan Essential Rx.

H6874_50000_082023_M

Aviso de no discriminación

Aspirus Health Plan cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aspirus Health Plan no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Brindamos ayudas y servicios sin cargo a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como línea de TTY o información escrita en otros formatos, como letra grande.

Si necesita estos servicios, contáctenos llamando al **715-631-7411 (voz)** o a la línea gratuita al **1-855-931-4850 (voz)**, **715-631-7413 (TTY)** o al **1-855-931-4852 (TTY)**.

Brindamos servicios lingüísticos sin cargo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como intérpretes calificados o información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al **número que figura en el reverso de su tarjeta de membresía** o al **715-631-7411** o a la línea gratuita al **1-855-931-4850 (voz)**; **715-631-7413** o a la línea gratuita al **1-855-931-4852 (TTY)**.

Si cree que Aspirus Health Plan no le proporcionó estos servicios o lo discriminó en otro aspecto por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja oral o escrita.

Queja oral

Si es miembro actual de Aspirus Health Plan, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de membresía. De lo contrario, llame al **715-631-7411** o a la línea gratuita al **1-855-931-4850 (voz)**; **715-631-7413** o a la línea gratuita al **1-855-931-4852 (TTY)**. También puede usar estos números si necesita ayuda para presentar un reclamo.

Queja por escrito

Dirección postal

Attn: Appeals and Grievances

Aspirus Health Plan

PO Box 51

Minneapolis, MN 55440

Correo electrónico:

cagMA@aspirushealthplan.com Fax:

715-631-7439

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852)。

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 715-631-7411/1-855-931-4850 (телетайп: 715-631-7413/1-855-931-4852).

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 612-676-6810/1-800-688-2534).

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶቻችን በነጻ ሊያገለግሉት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 715-631-7411/1-855-931-4850 (መስማት ለተሳናቸው: 612-676-6810/1-800-688-2534).

တံသျှန်တံသး-နမ့်ကတိ ကညီ ကျိအလိ, နမန့် ကျိအတံမစာလော တလက်ဘျှန်လက်စွာ နီတမံဘျှန်သ့န့ဉ်လီ။
တံ: 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេស, រសវាជំនួយវេជ្ជកម្មភាសា ដោយមិនគិតល្អឺ គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852)។

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 715-631-7411/1-855-931-4850 (رقم هاتف الصم والبكم: 715-631-7413/1-855-931-4852).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 715-631-7411/1-855-931-4850 (ATS : 715-631-7413/1-855-931-4852).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 715-631-7411/1-855-931-4850 (TTY: 715-631-7413/1-855-931-4852).

Multi-Language Insert Servicios de intérprete en varios idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Aviso anual de cambios para 2024

Índice

Resumen de costos importantes para 2024.....	8
Sección 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año	10
Sección 1.1. Cambios en la prima mensual	10
Sección 1.2. Cambios en sus montos máximos de desembolso.....	10
Sección 1.3. Cambios en las redes de proveedores y farmacias	11
Sección 1.4. Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos	12
Sección 1.5. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D	15
Sección 2 Cambios administrativos	17
Sección 3 Decidir qué plan elegir.....	19
Sección 3.1. Si desea permanecer en Aspirus Health Plan Essential Rx	19
Sección 3.2. Si desea cambiar de plan.....	19
Sección 4 Fecha límite para cambiar de planes.....	20
Sección 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare.....	20
Sección 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados	21
Sección 7 ¿Preguntas?.....	22
Sección 7.1. Obtener ayuda de Aspirus Health Plan Essential Rx	22
Sección 7.2. Obtener ayuda de Medicare	22

Resumen de costos importantes para 2024

La siguiente tabla compara los costos de 2023 y 2024 para Aspirus Health Plan Essential Rx en varias áreas importantes. Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Consulte la Sección 1.1 para obtener más información.	\$0	\$0
Monto máximo de desembolso directo Esto es lo <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener más información).	De proveedores de la red: \$4,500 De proveedores de la red y proveedores fuera de la red combinados: \$4,500	De proveedores de la red: \$4,500 De proveedores de la red y proveedores fuera de la red combinados: \$4,500
Visitas al consultorio del médico	Dentro de la red: Visitas de atención primaria: \$0 de copago por visita Visitas al especialista: \$40 de copago por visita Fuera de la red: Visitas de atención primaria: \$0 de copago por visita Visitas al especialista: \$40 de copago por visita	Dentro de la red: Visitas de atención primaria: \$0 de copago por visita Visitas al especialista: \$40 de copago por visita Fuera de la red: Visitas de atención primaria: \$0 de copago por visita Visitas al especialista: \$40 de copago por visita
Estadías hospitalarias como paciente hospitalizado	Dentro de la red: \$300 de copago por día por los días 1-5. A partir de entonces, usted paga \$0 de copago por los días cubiertos por Medicare. Fuera de la red: 30% de coseguro	Dentro de la red: \$400 de copago por cada estadía hospitalaria cubierta por Medicare hasta el alta. Fuera de la red: 30% de coseguro

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Cobertura de medicamentos recetados de la Parte D</p> <p>(Consulte la Sección 1.5 para obtener más información).</p>	<p>Deducible: \$245, excepto por productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos.</p> <p>Copago o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <p>Nivel 1 de medicamentos: \$8 de copago</p> <p>Nivel 2 de medicamentos: \$18 de copago</p> <p>Nivel 3 de medicamentos: \$47 de copago Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 4 de medicamentos: 50% de coseguro Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 5 de medicamentos: 29% de coseguro</p> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga la mayor parte del costo de sus medicamentos cubiertos. • Para cada receta, usted paga el monto que sea mayor de los siguientes: un pago igual al 5% del costo del medicamento (esto se denomina coseguro) o un copago (\$4.15 para un medicamento genérico o un medicamento tratado como genérico, y \$10.35 para todos los demás medicamentos). 	<p>Deducible: \$245, excepto por productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos.</p> <p>Copago o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <p>Nivel 1 de medicamentos: \$0 de copago</p> <p>Nivel 2 de medicamentos: \$12 de copago</p> <p>Nivel 3 de medicamentos: \$47 de copago Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 4 de medicamentos: 50% de coseguro Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 5 de medicamentos: 29% de coseguro</p> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa, el plan paga el costo completo de sus medicamentos cubiertos. Usted no paga nada.

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1. Cambios en la prima mensual

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0
Choice Dental (beneficio complementario opcional)	\$25	\$25

- Su prima mensual del plan será *mayor* si se le exige que pague una multa por inscripción tardía de la Parte D de por vida por estar sin otra cobertura de medicamentos recetados que sea igual de buena que la cobertura de medicamentos recetados de Medicare (también se conoce como “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si tiene un ingreso más alto, es posible que tenga que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.

Sección 1.2. Cambios en sus montos máximos de desembolso

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten cuánto paga usted de “desembolso directo” durante el año. A este límite se le llama el “monto máximo de desembolso directo”. Una vez que alcance esta cantidad, generalmente no debe pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Monto máximo de desembolso directo dentro de la red</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos) de proveedores de la red cuentan para el monto máximo de desembolso directo dentro de la red. Sus costos de medicamentos recetados no cuentan para su monto máximo de desembolso directo.</p>	\$4,500	<p>\$4,500</p> <p>Una vez que haya pagado \$4,500 de desembolso directo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B de los proveedores de la red durante el resto del año calendario.</p>
<p>Monto máximo de desembolso directo combinado</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos) de proveedores de la red y fuera de la red cuentan para el monto máximo de desembolso directo combinado. Sus costos de medicamentos recetados para pacientes ambulatorios no cuentan para su monto máximo de desembolso directo por servicios médicos.</p>	\$4,500	<p>\$4,500</p> <p>Una vez que haya pagado \$4,500 de desembolso directo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B de los proveedores de la red o fuera de la red durante el resto del año calendario.</p>

Sección 1.3. Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Los directorios actualizados se encuentran en nuestro sitio web en search.aspirushealthplan.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para obtener información actualizada sobre el proveedor o la farmacia o para pedirnos que le enviemos un directorio por correo, que le enviaremos en un plazo de tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias para 2024* para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores y farmacias para 2024* para comprobar qué farmacias están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos hacer cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestros proveedores le afecta, póngase en contacto con Servicio al Cliente para que podamos ayudarlo.

Sección 1.4. Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Estamos haciendo cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos para el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Servicios de rehabilitación cardíaca	Dentro de la red: Usted paga \$40 de copago por cada servicio de rehabilitación cardíaca cubierto por Medicare y por cada servicio de rehabilitación cardíaca intensivo cubierto por Medicare.	Dentro de la red: Usted paga \$35 de copago por cada servicio de rehabilitación cardíaca cubierto por Medicare y por cada servicio de rehabilitación cardíaca intensivo cubierto por Medicare.
Capacitación para el automanejo de la diabetes, servicios y suministros para diabéticos	Dentro de la red: Usted paga 20% de coseguro por cada suministro de monitoreo de la diabetes cubierto por Medicare. La cobertura se limita a marcas de fabricantes específicos.	Dentro de la red: Usted <u>no tiene</u> un copago o coseguro por cada suministro de monitoreo de la diabetes cubierto por Medicare. La cobertura se limita a marcas de fabricantes específicos.
Programas de educación sobre salud y bienestar	El rastreador de actividad más un dispositivo del Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS) no está cubierto.	Obtiene un rastreador de actividad más un dispositivo del Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS) que tiene características como llamadas de ayuda de emergencia 24/7, seguimiento de pasos y frecuencia cardíaca y GPS incorporado.
Programas de educación sobre salud y bienestar	El monitor para la presión arterial no está cubierto.	Usted recibe un monitor para la presión arterial si también tiene el rastreador de actividad más un dispositivo del Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS).

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Servicios de audición	Dentro de la red: Tiene hasta tres (3) ajustes y evaluaciones de audífonos por año calendario.	Dentro de la red: Tiene ajustes y evaluaciones para audífonos ilimitados por año calendario.
Atención hospitalaria de paciente hospitalizado	Dentro de la red: Usted paga \$300 de copago por día durante los días 1-5 por la atención hospitalaria cubierta por Medicare. A partir de entonces, usted paga \$0 de copago por los días adicionales cubiertos por Medicare.	Dentro de la red: Usted paga \$400 de copago cada estadía hospitalaria cubierta por Medicare hasta el alta.
Atención de salud mental para pacientes hospitalizados	Dentro de la red: Usted paga \$300 de copago por día durante los días 1-5 por la atención hospitalaria cubierta por Medicare. A partir de entonces, usted paga \$0 de copago por los días adicionales cubiertos por Medicare.	Dentro de la red: Usted paga \$400 de copago cada estadía hospitalaria cubierta por Medicare hasta el alta.
Pruebas de diagnóstico y servicios y suministros terapéuticos para pacientes ambulatorios	Dentro de la red: Usted paga un máximo de desembolso directo de \$75 por día por servicios de radiografías, radioterapia, servicios de radiología de diagnóstico y otros servicios de pruebas de diagnóstico para pacientes ambulatorios.	Dentro de la red: Usted paga un máximo de desembolso directo de \$125 por día por servicios de radiografías, radioterapia, servicios de radiología de diagnóstico y otros servicios de pruebas de diagnóstico para pacientes ambulatorios.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	Dentro de la red: Usted paga \$395 de copago por cada servicio hospitalario cubierto por Medicare, incluidos servicios de observación, cirugía o procedimientos ambulatorios.	Dentro de la red: Usted paga \$295 de copago por cada servicio hospitalario cubierto por Medicare, incluidos servicios de observación, cirugía o procedimientos ambulatorios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Atención de salud mental para pacientes ambulatorios	Dentro de la red y fuera de la red: Usted paga \$40 de copago por cada visita cubierta por Medicare.	Dentro de la red y fuera de la red: Usted <u>no paga</u> un copago ni un coseguro por visitas cubiertas por Medicare.
Servicios para trastornos por consumo de sustancias para pacientes ambulatorios	Dentro de la red: Usted paga \$45 de copago por cada visita cubierta por Medicare. Fuera de la red: Usted paga 30% de coseguro por cada visita cubierta por Medicare.	Dentro de la red y fuera de la red: Usted <u>no tiene</u> un copago o coseguro por visitas cubiertas por Medicare.
Cirugía ambulatoria, incluyendo servicios proporcionados en centros para pacientes ambulatorios y centros de cirugía ambulatoria	Dentro de la red: Usted paga \$395 de copago por cada cirugía o procedimiento para pacientes ambulatorios cubierto por Medicare en un centro de cirugía ambulatoria.	Dentro de la red: Usted paga \$295 de copago por cada cirugía o procedimiento para pacientes ambulatorios cubierto por Medicare en un centro de cirugía ambulatoria.
Beneficio para artículos de venta libre (OTC)	Usted recibe una asignación de \$100 dos veces por año para OTC en su tarjeta Healthy Savings (Ahorros saludables).	Usted recibe una asignación de \$125 dos veces por año para OTC en su tarjeta de beneficios Healthy Benefits+ Visa® de Aspirus Health Plan.
Servicios de rehabilitación pulmonar	Dentro de la red: Usted paga \$20 de copago por cada visita cubierta por Medicare.	Dentro de la red: Usted paga \$15 de copago por cada visita cubierta por Medicare.
Atención en un centro de enfermería especializada (SNF)	Dentro de la red: Usted paga \$0 de copago por día por los días 1-20; \$196 de copago por día por los días 21-53; \$0 de copago por los días 54-100, por período de beneficios.	Dentro de la red: Usted paga \$0 de copago por día por los días 1-20; \$203 de copago por día por los días 21-53; \$0 de copago por los días 54-100, por período de beneficios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Terapia de ejercicios supervisados	Dentro de la red: Usted paga \$30 de copago por cada visita cubierta por Medicare.	Dentro de la red: Usted paga \$25 de copago por cada visita cubierta por Medicare.
Atención de la vista	Usted recibe una asignación anual \$100 para anteojos en su tarjeta de recompensas Rewards Benefit Mastercard de Aspirus Health Plan.	Usted recibe una asignación anual \$250 para anteojos en su tarjeta de beneficios Healthy Benefits+ Visa® de Aspirus Health Plan.

Sección 1.5. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

Cambios en nuestra “Lista de medicamentos”

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o “Lista de medicamentos”. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se proporciona electrónicamente.

Hicimos cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluyendo cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para verificar si habrá alguna restricción.

La mayoría de los cambios en la “Lista de medicamentos” son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, podríamos hacer otros cambios que están permitidos por las reglas de Medicare. Por ejemplo, podemos eliminar inmediatamente los medicamentos considerados inseguros por la FDA o retirados del mercado por un fabricante de productos. Actualizamos nuestra “Lista de medicamentos” en línea para proporcionar la lista más actualizada de medicamentos.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos a principios de año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para averiguar sus opciones, como pedir un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicio al Cliente para obtener más información.

Cambios en los costos de los medicamentos recetados

Nota: Si está en un programa que ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la información sobre los costos de medicamentos con receta de la Parte D puede no aplicar a usted.** Le enviamos un inserto separado, llamado “Cláusula de la Evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos recetados” (también denominada “Cláusula de subsidio por bajos ingresos” o “Cláusula LIS”), que le informa acerca de los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido este inserto antes del 30 de septiembre, llame a Servicio al Cliente y solicite la “Cláusula LIS”.

Hay cuatro **etapas de pago de medicamentos**.

La siguiente información muestra los cambios en las dos primeras etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la Etapa de vacío de cobertura o la Etapa de cobertura catastrófica).

Cambios en la Etapa de deducible

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Etapa 1: Etapa de deducible anual</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el costo total de sus medicamentos de los Niveles 3 al 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p> <p>El deducible no aplica a productos de insulina cubiertos y a la mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D, incluyendo herpes zóster, tétanos y vacunas para viajes.</p>	<p>El deducible es de \$245.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$8 por medicamentos en el Nivel 1, \$18 por medicamentos en el Nivel 2 y el costo completo por medicamentos en los Niveles 3 al 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>	<p>El deducible es de \$245.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$0 por medicamentos en el Nivel 1, \$12 por medicamentos en el Nivel 2 y el costo completo por medicamentos en los Niveles 3 al 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>

Cambios en su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</p> <p>Una vez que pague el deducible anual, pasará a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo para usted.</p> <p>Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando surte su receta en una farmacia de la red que proporciona costo compartido estándar. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de recetas de pedidos por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Medicamentos genéricos preferidos: Usted paga \$8 por receta.</p> <p>Medicamentos genéricos: Usted paga \$18 por receta.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Medicamentos genéricos preferidos: Usted paga \$0 por receta.</p> <p>Medicamentos genéricos: Usted paga \$12 por receta.</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra “Lista de medicamentos”. Para verificar si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la “Lista de medicamentos”.	<p>Medicamentos de marca preferidos: Usted paga \$47 por receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamentos no preferidos: Usted paga 50% del costo total. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamentos de especialidad: Usted paga el 29% del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez que sus costos totales de medicamentos hayan alcanzado los \$4,660, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de vacío de cobertura).</p>	<p>Medicamentos de marca preferidos: Usted paga \$47 por receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamentos no preferidos: Usted paga 50% del costo total. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Medicamentos de especialidad: Usted paga el 29% del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez que sus costos totales de medicamentos hayan alcanzado los \$5,030, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de vacío de cobertura).</p>

Cambios en la Etapa de vacío de cobertura y la Etapa de cobertura catastrófica

Las otras dos etapas de cobertura (la Etapa de vacío de cobertura y la Etapa de cobertura catastrófica) son para personas con costos altos de medicamentos. **La mayoría de los miembros no alcanza la Etapa de vacío de cobertura o Etapa de cobertura catastrófica.**

A partir de 2024, si llega a la Etapa de cobertura catastrófica, usted no paga nada por medicamentos cubiertos de la Parte D.

Para obtener información específica sobre sus costos en estas etapas, busque en el Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 2 Cambios administrativos

A partir del 1 de enero de 2024, cambiaremos la compañía que utilizamos para administrar sus beneficios de medicamentos recetados. Navitus Health Solutions será nuestro nuevo socio administrador de beneficios de farmacia. Si bien esperamos que la mayoría de los miembros experimenten poco impacto, hay algunas cosas que debe saber. Cuando visite la farmacia en 2024, simplemente muéstreles su nueva tarjeta de identificación. Su nueva tarjeta incluye información de farmacia de Navitus Health Solutions. Nos pondremos en contacto con usted con más detalles si se ve afectado por el cambio. Estamos aquí para ayudarlo si tiene alguna pregunta o necesita ayuda. Puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o ir a medicare.aspirushealthplan.com/pbmchange para obtener más información sobre el cambio a Navitus Health Solutions como nuestro administrador de beneficios de farmacia.

Descripción	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Cómo recibe su asignación para anteojos	Usted recibe una asignación anual para anteojos en su tarjeta de beneficios por recompensas Aspirus Health Plan Rewards Benefit Mastercard.	Usted recibe una asignación anual en su tarjeta de Beneficios saludables Aspirus Health Plan Healthy Benefits+ Visa®.
Cómo obtiene descuentos en la tienda de comestibles	Usted recibe descuentos en la tienda de comestibles en alimentos saludables precalificados. Muchas ofertas semanales están precargadas en su tarjeta Healthy Savings (Ahorros saludables).	Usted recibe descuentos en la tienda de comestibles en alimentos saludables precalificados. Muchas ofertas semanales están precargadas en su tarjeta Aspirus Health Plan Healthy Benefits+ Visa®.
Cómo recibe su asignación para artículos de venta libre (OTC)	Usted recibe una asignación para artículos OTC dos veces al año en su tarjeta Healthy Savings (Ahorros saludables).	Usted recibe una asignación para artículos OTC dos veces al año en su tarjeta de Beneficios saludables Aspirus Health Plan Healthy Benefits+ Visa®.
Suministro a largo plazo de un medicamento (también llamado suministro diario extendido)	Las farmacias de la red de suministro diario extendido pueden surtir hasta un suministro de medicamentos recetados para 90 días.	Las farmacias de la red de suministro diario extendido pueden surtir hasta un suministro de 100 días de medicamentos recetados de Nivel 1 a Nivel 4 según lo recetado por su proveedor de atención médica. Los medicamentos recetados de Nivel 5 están limitados a un suministro de 30 días por surtido.
Administrador de beneficios de farmacia	Express Scripts administra los beneficios de medicamentos recetados en nombre de Aspirus Health Plan.	Navitus administrará los beneficios de medicamentos recetados en nombre de Aspirus Health Plan.
Farmacias de la red preferidas	Costo compartido preferido en farmacias de la red preferidas.	Costo compartido estándar en cualquier farmacia de la red.

Descripción	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Uso de la farmacia de pedidos por correo para surtir recetas	Llame a la farmacia de pedidos por correo de Express Scripts al 1-877-567-6320. Usted también puede iniciar sesión en www.express-scripts.com .	Configure una cuenta en línea con la farmacia de pedidos por correo Costco Mail Order Pharmacy. Ingrese a pharmacy.costco.com , haga clic en “Get Started” (Comenzar) para configurar una cuenta en línea. También puede llamar al equipo de servicio al cliente de Costco al 1-800-607-6861 o TTY 711. No es necesario ser miembro de Costco para utilizar el servicio de pedido por correo.

SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir

Sección 3.1. Si desea permanecer en Aspirus Health Plan Essential Rx

Para permanecer en nuestro plan, no necesita hacer nada. Si no se inscribe en un plan diferente o cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestro plan Aspirus Health Plan Essential Rx.

Sección 3.2. Si desea cambiar de plan

Esperamos mantenerlo como miembro el próximo año, pero si desea cambiar de planes para 2024, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente,
- -- O-- Puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 1.1 con respecto a una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, use el Buscador de planes de Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare y usted 2024*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

Como recordatorio, Aspirus Health Plan, Inc. ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en cobertura, primas mensuales y montos de costo compartido.

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en Aspirus Health Plan Essential Rx.
- Para **cambiar a Original Medicare con un plan de medicamentos recetados**, inscríbese en el nuevo plan de medicamentos. Se cancelará automáticamente su inscripción en Aspirus Health Plan Essential Rx.
- Para **cambiar a Original Medicare sin un plan de medicamentos recetados**, debe:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción o visitar nuestro sitio web para cancelar la inscripción en línea. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita más información sobre cómo hacer esto.
 - --O-- Comuníquese con **Medicare**, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pida que cancelen la inscripción. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 Fecha límite para cambiar de planes

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre al 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2024.

¿Hay otros momentos del año para hacer un cambio?

En ciertas situaciones, también se permiten cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen o están dejando la cobertura a través de un empleador y aquellos que se mudan fuera del área de servicio.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2024 y no le gusta su elección de plan, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiar a Original Medicare (con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024.

Si recientemente se mudó, actualmente vive o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiar a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiar a Original Medicare (con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa gubernamental independiente con consejeros capacitados en cada estado. En Wisconsin, el SHIP se llama Wisconsin Board on Aging and Long Term Care.

Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para brindar asesoramiento **gratuito** sobre seguros de salud locales a personas con Medicare. Los consejeros de Wisconsin Board on Aging and Long-Term Care pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas de Medicare. Pueden ayudarlo a comprender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre el cambio de plan. Puede llamar a Wisconsin Board on Aging and Long-Term Care a los números de teléfono que se enumeran a continuación.

SHIP de Wisconsin

Wisconsin Board on Aging and Long-Term Care
Board on Aging & Long Term Care
1402 Pankratz Street, Suite 111
Madison, WI 53704-4001
1-800-242-1060 (esta llamada es gratuita),
los usuarios de TTY pueden llamar al 711
longtermcare.wi.gov

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados

Usted puede calificar para recibir ayuda para pagar los medicamentos recetados. A continuación detallamos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden calificar para “Ayuda adicional” para cubrir sus costos de medicamentos recetados. Si califica, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluyendo las primas mensuales de los medicamentos recetados, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que califican no tendrán la transición de cobertura o a una multa por inscripción tardía. Para averiguar si califica para esta ayuda, llame a:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - La Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8 am y las 7 pm, de lunes a viernes, para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778; o
 - Su oficina estatal de Medicaid (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Wisconsin tiene un programa llamado Wisconsin SeniorCare que ayuda a las personas a pagar los medicamentos recetados según sus necesidades financieras, edad o condición médica. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud.
- **Asistencia para el costo compartido de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia para Medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que viven con VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos contra el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluida la prueba de residencia estatal y estado de VIH, bajos ingresos según lo definido por el estado y estado de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP califican para asistencia con el costo compartido de medicamentos recetados a través del ADAP estatal. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al ADAP de su estado a los números que se incluyen a continuación.

ADAP de Wisconsin

Wisconsin Department of Health Services

Division of Public Health

Attn: ADAP

P.O. Box 2659

Madison, WI 53701-2659

608-261-6952, 608-267-6875 o 1-800-991-5532 (esta llamada es gratuita)

TTY: llame al 711 o al Servicio de Retransmisión de Wisconsin al 1-800-947-3529 (esta llamada es gratuita)

SECCIÓN 7 ¿Preguntas?

Sección 7.1. Obtener ayuda de Aspirus Health Plan Essential Rx

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicio al Cliente, al 715-631-7411 o al 1-855-931-4850 (esta llamada es gratuita). Solo los usuarios de TTY deben llamar al 715-631-7413 o al 1-855-931-4852 (esta llamada es gratuita). Estamos disponibles para atender llamadas telefónicas de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Lea su *Evidencia de cobertura* 2024 (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2024. Para obtener más detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* 2024 para Aspirus Health Plan Essential Rx. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos. Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web en **[medicare.aspirushealthplan.com/member-resources](https://www.medicare.aspirushealthplan.com/member-resources)**. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en **[medicare.aspirushealthplan.com](https://www.medicare.aspirushealthplan.com)**. Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre la red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y la lista de medicamentos cubiertos (*Formulario/“Lista de medicamentos”*).

Sección 7.2. Obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información sobre el costo, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, vaya a www.medicare.gov/plan-compare.

Lea *Medicare y usted* 2024

Lea el manual *Medicare y usted* 2024. Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas con Medicare. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



PO Box 51

Minneapolis, MN 55440-9972

715-631-7411 o 1-855-931-4850 (esta llamada es gratuita)

TTY: 715-631-7413 o 1-855-931-4852 (esta llamada es gratuita),

de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana

medicare.aspirushealthplan.com