

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP) *Member Handbook (Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab)*

Hnub Tim 1 Lub Ib Hlis, 2025 — Hnub Tim 31 Lub Kaum Ob Hlis, 2025

Koj Li Medicare thiab Qhov Kev Pab Saib Xyuas Kev Kho Mob thiab Kev Saib Xyuas thiab Kev Txhawb Nqa Mus Ntev, thiab Kev Duav Nqi Tshuaj hauv UCare Connect + Medicare

Toll free 1-800-203-7225, TTY 1-800-688-2534

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ዶክመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរសព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သျှဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဖဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣຄຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ຟຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປຣໂປທິໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên

Civil Rights Notice

Discrimination is against the law. UCare does not discriminate on the basis of any of the following:

- race
- color
- national origin
- creed
- religion
- sexual orientation
- public assistance status
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)
- marital status
- political beliefs
- medical condition
- health status
- receipt of health care services
- claims experience
- medical history
- genetic information

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You can file a complaint and ask for help filing a complaint in person or by mail, phone, fax, or email at:

UCare

Attn: Appeals and Grievances

PO Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

Toll Free: 1-800-203-7225

TTY: 1-800-688-2534

Fax: 612-884-2021

Email: cag@ucare.org

Auxiliary Aids and Services: UCare provides auxiliary aids and services, like qualified interpreters or information in accessible formats, free of charge and in a timely manner to ensure an equal opportunity to participate in our health care programs. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Language Assistance Services: UCare provides translated documents and spoken language interpreting, free of charge and in a timely manner, when language assistance services are necessary to ensure limited English speakers have meaningful access to our information and services. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Civil Rights Complaints

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You may also contact any of the following agencies directly to file a discrimination complaint.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

You have the right to file a complaint with the OCR, a federal agency, if you believe you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- age
- disability
- sex
- religion (in some cases)

Contact the OCR directly to file a complaint:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

In Minnesota, you have the right to file a complaint with the MDHR if you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion
- creed
- sex
- sexual orientation
- marital status
- public assistance status
- disability

Contact the **MDHR** directly to file a complaint:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)
Info.MDHR@state.mn.us (email)

Minnesota Department of Human Services (DHS)

You have the right to file a complaint with DHS if you believe you have been discriminated against in our health care programs because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion (in some cases)
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)

Complaints must be in writing and filed within 180 days of the date you discovered the alleged discrimination. The complaint must contain your name and address and describe the discrimination you are complaining about. We will review it and notify you in writing about whether we have authority to investigate. If we do, we will investigate the complaint.

DHS will notify you in writing of the investigation's outcome. You have the right to appeal if you disagree with the decision. To appeal, you must send a written request to have DHS review the investigation outcome. Be brief and state why you disagree with the decision. Include additional information you think is important.

If you file a complaint in this way, the people who work for the agency named in the complaint cannot retaliate against you. This means they cannot punish you in any way for filing a complaint. Filing a complaint in this way does not stop you from seeking out other legal or administrative actions.

Contact **DHS** directly to file a discrimination complaint:

Civil Rights Coordinator

Minnesota Department of Human Services

Equal Opportunity and Access Division

P.O. Box 64997

St. Paul, MN 55164-0997

651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

American Indians can continue or begin to use tribal and Indian Health Services (IHS) clinics. We will not require prior approval or impose any conditions for you to get services at these clinics. For elders age 65 years and older this includes Elderly Waiver (EW) services accessed through the tribe. If a doctor or other provider in a tribal or IHS clinic refers you to a provider in our network, we will not require you to go to your primary care provider prior to the referral.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelpplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab Lus Taw Qhia

Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab no, yuav paub hais tias Evidence of Coverage (Daim Ntawv Pov Thawj ntawm Kev Duav Nqi) qhia koj txog koj qhov kev duav nqi hauv peb qhov kev npaj kho mob mus txog 12/31/2025. Qhov ntawd piav qhia txog cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev saib xyuas tus cwj pwm (mob puas siab puas ntsws thiab quav tshuaj muaj yees), kev duav nqi ntawv sau yuav tshuaj, thiab kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv **Tshooj 12** ntawm koj *Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab no*.

Qhov no yog ib daim ntawv fab kev cai lij choj tseem ceeb. Khaws cia rau hauv qhov chaw nyab xeeb.

Thaum *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab* no hais tias “peb”, “peb”, “peb li”, los sis “peb qhov kev npaj”, ces nws txhais tau tias yog UCare connect+ Medicare.

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no tau dawb uas sau ua lwm hom ntawv, xws li luam ntawv kom loj, ntawv su, thiab/los sis tso ua suab lus los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Neeg Qhua rau ntawm tus xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Qhov hu no hu dawb xwb.

- Txhawm rau sau los sis hloov daim ntawv thov kom tau txais daim ntawv no, tam sim no thiab yav tom ntej, kom muab sau ua hom lus uas tsis yog lus As Kiv los sis lwm hom ntawv, ces hu rau Lub Chaw Pab Neeg Qhua ntawm cov xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

Peb muaj kev pab txhais lus pub dawb los teb cov lus nug uas koj muaj txog rau ntawm peb qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tshuaj. Txhawm rau kom tau tus neeg txhais lus, tsuas yog hu rau peb ntawm tus lej xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv. Ib tug neeg uas hais koj hom lus tuaj yeem pab tau koj. Nov yog ib qho kev saib xyuas pub dawb.

Cov Lus Tsis Kam Lees

- UCare yog ib qho kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm HMO D-SNP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog qhov khoos kas ntawm Medicare thiab Minnesota Qhov Kev Pab Kho Mob (Minnesota Medical Assistance, Medicaid) los muab cov nyiaj pab rau tag nrho ob qhov khoos kas rau cov neeg tso npe. Kev tso npe rau UCare nce raws li kev txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.
- Kev duav nqi nyob hauv UCare Connect + Medicare yog kev duav nqi kev noj qab haus huv uas tsim nyog uas hu ua “kev duav nqi tseem ceeb them qis tshaj plaws.” Qhov ntawd mus raws li cov qauv cai sib koom them ua ke ntawm Txoj Cai Kev Tiv Thaiv Tus Neeg Mob Txoj Cai Them Taus Nqi Kho Mob (ACA). Mus saib Lub Chaw Saib Xyuas Cov Nyiaj Tau Los Hauv Teb Chaws (IRS) lub vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families yog xav paub ntaub ntawv ntau ntixiv txog tus kheej cov qauv cai sib koom them.
- Medicare tau pom zoo cia UCare Minnesota los npaj muab cov kev them nqi sib koom them qis dua uas yog ib feem ntawm Kev Tsim Tus Qauv Pab Is Saws Las Raws Li Tus Nqi Tiag. Qhov khoos kas no cia Medicare sim cov hau kev tshiab los txhim kho cov kev npaj ntawm Medicare Advantage.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntau ntixiv, mus saib ntawm ucare.org.**

Tshooj 1: Los pib ua ib tus tswv cuab

Lus Taw Qhia

Tshooj no suav muaj cov ntaub ntawv qhia paub hais txog UCare Connect + Medicare, txoj phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas duav roos tag nrho koj cov kev pab cuam hauv Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob, thiab koj txoj kev ua ib tug tswv cuab hauv nws. Nws kuj yuav qhia rau koj hais txog yam yuav ntsib thiab koj yuav tau txais lwm cov ntaub ntawv qhia paub twg los ntawm peb thiab. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

A. Txais tos rau peb txoj phiaj xwm.....	12
B. Cov ntaub ntawv hais txog Medicare thiab Medical Assistance	12
B1. Medicare.....	12
B2. Medical Assistance.....	12
C. Cov txiaj ntsig zoo ntawm peb txoj phiaj xwm.....	13
D. Peb txoj phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam	14
E. Dab tsi ua rau koj tsim nyog los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm.	14
F. Yam uas cia siab thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm kho mob thawj zaug...	15
G. Pab neeg tu koj thiab txoj phiaj xwm pab txhawb nqa	15
G1. Pab pawg saib xyuas	15
G2. Txoj phiaj xwm txhawb nqa	16
H. Koj cov nqi them txhua hli rau UCare Connect + Medicare	16
I. Koj <i>Member Handbook</i>.....	16
J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb	16
J1. Koj daim npav Tswv cuab ID	17
J2. <i>Provider and Pharmacy Directory (Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob thiab Lub Khw Muag Tshuaj)</i>	18
J3. <i>Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Duav Roos</i>	19
J4. <i>Lus Piav Qhia Txog Cov Nyiaj Pab Cuam</i>	19



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

K. Tuav koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab kom yog cov tshiab 19

K1. Kev ceev tus kheej ntiag tug cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv (PHI).....20



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Zoo siab txais tos rau pib kev qhov kev npaj kho mob

Peb txoj phiaj xwm muab Medicare thiab Kev Pab Kho Mob rau cov tib neeg uas tsim nyog rau ob lub khoos kas pab cuam. Peb qhov kev npaj kho mob suav nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov chaw muab kev saib xyuas thiab kev txhawb nqa mus ntev, cov kws kho mob rau fab cwj pwm, thiab lwm tus kws kho mob. Tsis tas li ntawd, nws kuj muaj care coordinators (cov neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab pab pawg saib xyuas los pab koj tswj hwm koj tus neeg muab kev pab cuam thiab koj txhua cov kev pab cuam. Lawv txhua tus neeg ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas uas koj xav tau.

B. Cov ntaub ntawv hais txog Medicare Medical Assistance

B1. Medicare

Medicare yog tsoom fwv lub khoos kas pab is saws las kev noj qab haus huv rau:

- cov neeg muaj hnub nyoog 65 xyos los sis tshaj saud,
- qee cov neeg muaj hnub nyoog qis dua 65 xyos uas xiam oob qhab rau qee yam, **thiab**
- cov neeg uas muaj kab mob raum qib kawg (raum tsis ua hauj lwm).

B2. Kev Pab Cuam Kho Mob

Medical Assistance yog lub npe ntawm Minnesota lub khoos kas Medicaid. Kev Pab Kho Mob yog khiav dej num los ntawm lub xeev thiab them nyiaj pab los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws. Medical Assistance pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej them rau Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (LTSS) thiab cov nqi kho mob. Nws suav nrog cov kev pab cuam ntxiv thiab cov tshuaj uas tsis tau them los ntawm Medicare.

Txhua lub xeev txiav txim siab:

- yam suav tias yog cov nyiaj khwv tau los thiab cov peev txheej,
- leej twg thiaj li tsim nyog,
- cov kev pab cuam twg raug them nqi duav roos, **and**
- tus nqi rau cov kev pab cuam.

Cov xeev tuaj yeem txiav txim siab yuav ua li cas khiav lawv cov hauj lwm, tsuav lawv ua raws li tsoom fwv txoj cai.

Medicare thiab xeev Minnesota tau pom zoo rau txoj phiaj xwm. Koj tuaj yeem tau txais lub khoos kas Medicare thiab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (Medicaid) cov kev pab cuam los ntawm pib txoj phiaj xwm tsuav yog:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

- peb xaiv los muab txoj phiaj xwm, **thiab**
- Medicare thiab lub xeev Minnesota tso cai rau peb txuas ntxiv muab txoj phiaj xwm no.

Txawm hais tias peb txoj phiaj xwm yuav tsis ua hauj lwm yav tom ntej, koj qhov kev tsim nyog rau Medicare thiab Medical Assistance yuav tsis cuam tshuam.

C. Cov txiaj ntsig zoo ntawm peb txoj phiaj xwm

Tam sim no koj yuav tau txais tag nrho koj cov kev pab cuam Medicare thiab Medical Assistance uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, suav nrog cov tshuaj sau yuav. **Koj tsis tas yuav them nyiaj ntxiv txhawm rau los koom nrog txoj kev npaj kho mob no.**

Peb yuav pab ua kom koj cov nyiaj pab cuam Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob ua hauj lwm zoo ua ke thiab ua hauj lwm zoo rau koj. Qee qhov zoo muaj xws li:

- Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog peb rau **feem ntau tshaj plaws** ntawm koj cov kev xav tau rau kev kho mob.
- Koj muaj ib pab neeg saib xyuas uas koj pab muab tso ua ke. Koj pab neeg saib xyuas yuav suav nrog koj tus kheej, koj tus neeg saib xyuas, cov kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, cov kws pab tswv yim, los sis lwm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas nyob ntawd los pab koj kom tau txais kev saib xyuas.
- Koj muaj kev nkag mus cuag tau rau care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob). Nov yog ib tus neeg ua hauj lwm nrog koj, nrog peb txoj phiaj xwm, thiab nrog koj pab neeg saib xyuas los pab tsim phiaj xwm pab txhawb nqa.
- Koj yuav muaj peev xwm koj tus kheej kev saib xyuas nrog kev pab cuam los ntawm koj pab neeg saib xyuas thiab care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).
- Koj pab neeg saib xyuas thiab care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ua hauj lwm nrog koj los tsim ib txoj phiaj xwm pab txhawb nqa uas tsim los ua kom tau raws li **koj** cov kev xav tau sab kev noj qab haus huv. Pab neeg saib xyuas yuav pab tswj cov kev pab cuam koj xav tau. Piv txwv li, qhov no txhais tau tias koj pab neeg saib xyuas kom paub tseeb:
 - Koj cov kws kho mob paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj yog li ntawd lawv thiaj tuaj yeem paub tseeb tias koj noj cov tshuaj zoo thiab tuaj yeem txo cov kev mob tshwm sim uas koj yuav muaj los ntawm cov tshuaj.
 - Koj qhov kev ntsuam xyuas tau yuav raug muab qhia rau tag nrho koj cov kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob, raws li tsim nyog.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

D. Peb txoj phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam

Peb cheeb tsam muab kev pab cuam suav muaj cov cheeb tsam nroog no hauv Minnesota: Aitkin, Anoka, Becker, Benton, Blue Earth, Carlton, Carver, Cass, Chippewa, Chisago, Clay, Cook, Cottonwood, Crow Wing, Dakota, Faribault, Fillmore, Freeborn, Hennepin, Houston, Isanti, Itasca, Jackson, Kanabec, Kandiyohi, Kittson, Koochiching, Lac qui Parle, Lake, Lake of the Woods, Le Sueur, Lincoln, Lyon, Mahanomen, Marshall, Martin, Mille Lacs, Morrison, Mower, Murray, Nicollet, Nobles, Norman, Olmsted, Otter Tail, Pennington, Pine, Polk, Ramsey, Red Lake, Redwood, Rice, Rock, Roseau, Scott, Sherburne, St. Louis, Stearns, Swift, Todd, Wadena, Washington, Watonwan, Wilkin, Winona, Wright, thiab Yellow Medicine.

Tsuas yog cov neeg nyob hauv peb cheeb tsam muab kev pab cuam tuaj yeem koom hauv peb txoj phiaj xwm.

Koj tsis tuaj yeem nyob hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj tsiv tawm sab nraud ntawm peb qhov chaw pab cuam. Mus saib rau **Tshooj 8 Nqe I** ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv hais txog cov kev cuam tshuam txog kev tsiv tawm ntawm peb cheeb tsam muab kev pab cuam.

E. Dab tsi ua rau koj tsim nyog los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Koj tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm tsuav yog koj:

- nyob hauv peb thaj chaw pab cuam (cov neeg raug kaw tsis xam tias nyob hauv thaj chaw pab cuam txawm tias lawv nyob hauv lub cev), **thiab**
- muaj Medicare Tshooj A thiab Medicare Tshooj B ob qho tib si, **thiab**
- yog neeg xam xaj Mes Kas los sis muaj cai nyob hauv Teb Chaws Mes Kas, **thiab**
- tam sim no muaj cai tsim nyog tau Kev Pab Cuam Kho Mob.
- muaj hnuv nyoog 18-64 xyos
- muaj kev xiam oob qhab uas muaj pov thawj qhia los ntawm Feem Tuav Tswj Xaus Saus los sis Pab Pawg Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Hauv Xeev

Yog tias koj poob kev tsim nyog tau txais tab sis tuaj yeem cia siab tias yuav rov qab tau hauv 90 hnuv tom qab ntawd koj tseem tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm.

Yog xav paub ntxiv, tiv toj rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

F. Yam uas cia siab thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm kho mob thawj zaug

Thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm thawj zaug, koj tau txais kev soj ntsuam kev pheej hmoo rau kev noj qab haus huv (HRA) hauv 60 hnub ua ntej los sis tom qab hnub koj tso npe nkag.

Peb yuav tsum ua kom tiav HRA rau koj. Qhov HRA no yog lub hauv paus rau kev tsim kho koj txoj phiaj xwm pab txhawb nqa. HRA suav nrog cov lus nug los txheeb xyuas koj qhov kev kho mob, kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, thiab cov kev xav tau ua hauj lwm.

Peb tiv tauj cuag koj kom ua tiav HRA. Peb tuaj yeem ua tiav HRA los ntawm kev mus ntsib tim ntsej tim muag, hu xov tooj, los sis xa ntawv.

Peb mam li xa koj cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog HRA no.

Yog tias UCare Connect + Medicare yog qhov tshiab rau koj, koj yeej yuav tseem siv tau cov kws kho mob uas koj siv tam sim no mus txog li 120 hnub rau qee cov laj thawj. Yog xav paub ntxiv, mus saib **Tshooj 3** ntawm *Member Handbook* no.

Tom qab 120 hnub lawm koj yuav tsum tau siv cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob huav UCare Connect + Medicare pab pawg koom tes.

Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Mus saib hauv **Tshooj 3** ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv txog kev tau txais kev kho mob.

G. Pab neeg tu koj thiab txoj phiaj xwm pab txhawb nqa

G1. Pab pawg neeg saib xyuas

Pab neeg saib xyuas tuaj yeem pab koj kom tau txais txoj kev kho mob uas koj xav tau. Pawg saib xyuas yuav suav nrog koj tus kws kho mob, care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis lwm tus neeg saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xaiv.

Care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog ib tus neeg uas tau txais kev cob qhia los pab koj tswj kev saib xyuas koj xav tau. Koj tau txais ib care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thaum koj sau npe rau hauv peb txoj phiaj xwm. Tsis tas li ntawd, tus neeg no kuj tseem xa koj mus rau lwm qhov chaw muab kev pab cuam hauv zej zog uas peb txoj kev npaj yuav tsis muab thiab yuav ua hauj lwm nrog koj pab neeg lis hauj lwm los saib xyuas los pab tswj xyuas koj. Hu rau peb ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv kom paub ntau ntxiv txog koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab pab pawg saib xyuas.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

G2. Txoj phiaj xwm pab txhawb nqa

Koj pab neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm nrog koj ua ib txoj phiaj xwm pab txhawb nqa. Txoj phiaj xwm pab txhawb nqa yuav qhia rau koj thiab koj tus kws kho mob seb koj xav tau cov kev pab twg thiab yuav ua li cas thiaj tau txais cov phiaj xwm saib xyuas. Nws suav nrog koj qhov kev kho mob, kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, thiab LTSS los sis lwm cov kev pab cuam.

Koj txoj phiaj xwm li muab kev txhawb nqa suav muaj:

- koj cov hom phiaj kho mob, **thiab**
- lub sij hawm rau kev tau txais cov kev pab koj xav tau.

Koj pab neeg saib xyuas ntsib nrog koj tom qab koj qhov HRA. Lawv nug koj hais txog cov kev pab cuam uas koj xav tau. Tsis tas li ntawd, lawv kuj qhia koj txog cov kev pab cuam uas koj xav hais txog kev txais. Koj txoj phiaj xwm pab txhawb nqa yog tsim los ntawm koj cov kev xav tau thiab cov hom phiaj. Koj pab neeg saib xyuas ua hauj lwm nrog koj los hloov kho koj txoj phiaj xwm pab txhawb nqa yam tsawg kawg txhua xyoo.

Koj txoj phiaj xwm li muab kev txhawb nqa suav muaj:

- cov hom phiaj kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau fab kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm,
- kev sib koom ua ua kev txog cov kev xav tau ntawm cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv,
- koj cov hom phiaj kho mob, thiab
- lub sij hawm rau kev tau txais cov kev pab koj xav tau.

H. Koj cov nqi yuav them txhua hli rau UCare Connect + Medicare

Peb txoj phiaj xwm yog tsis muaj nqi.

I. Koj *Member Handbook*

Koj *Member Handbook* yog ib feem ntawm peb daim ntawv cog lus nrog koj. Qhov no txhais tau tias peb yuav tsum ua raws li tag nrho cov cai hauv daim ntawv no. Yog koj xav tias peb tau ua ib yam dab tsi uas tawm tsam cov cai no, koj tuaj yeem thov rov hais dua, peb qhov kev txiav txim siab. Yog xav paub ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas kom thov rov hais dua, saib rauo **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Koj tuaj yeem thov ib *Member Handbook* los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv. Koj tseem tuaj yeem xa mus rau *Member Handbook* pom nyob rau ntawm peb lub vev xaib ntawm lub vev xaib chaw nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.

Daim ntawv cog lus yuav siv tau rau lub hlis uas koj tau cuv npe hauv peb txoj phiaj xwm thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2025 thiab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2025.

J. Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb

Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb uas peb muab rau koj suav nrog koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab, cov ntaub ntawv hais txog kev nkag mus rau *Provider and Pharmacy Directory*, thiab cov ntaub ntawv hais txog kev nkag mus rau *Cov Npe Tshuaj uas Tau Txais Kev Them Nqi Duav Roos*, kuj tseem hu ua *Tus Qauv Tshuaj*.

J1. Koj daim ntawv ID Ua Tswv Cuab

Raws li peb txoj phiaj xwm, koj yuav muaj ib daim npav rau koj cov kev pab cuam Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob, suav nrog LTSS, qee yam kev pab cuam kev coj tus cwj pwm, thiab cov tshuaj. Koj muab koj daim npav rau saib thaum koj mustxais cov kev pab cuam los sis cov ntawv xaj tshuaj. Ntawm no yog ib qho piv txwv Daim Npav ID Tus Tswv Cuab:



?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau Ucare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias koj Daim Npav ID Tus Tswv Cuab puas lawm, ploj, los sis raug nyiag, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj.

Tsuav koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj kev npaj, koj tsis tas yuav siv koj daim npav liab, dawb, thiab xiav Medicare los sis koj daim npav Kev Pab Cuam Kho Mob kom tau txais kev pab feem ntau. Khaws cov ntawv no rau hauv qhov chaw nyab xeeb, yog tias koj xav tau lawv tom qab. Yog tias koj muab koj daim npav Medicare es tsis yog koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab Hauv, tus kws kho mob yuav sau Medicare es tsis txhob ntawm peb txoj phiaj xwm, thiab koj yuav tau txais ib daim ntawv tsub nqi. Saib rau **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no kom paub seb yuav ua li cas yog tias koj tau txais daim nqi los ntawm ib tus kws kho mob.

Rau cov nyiaj pab uas tau them nqi duav roos sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm tej zaum koj yuav tsum tau siv koj daim npav Kev Pab Kho Mob. Mus saib **Tshooj 4**, Nqe E.

J2. Provider and Pharmacy Directory

Provider and Pharmacy Directory teev cov chaw muab kev pab cuam thiab cov tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes ntawm txoj phiaj xwm. Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum siv cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev pab cuam.

Koj tuaj yeem thov *Provider and Pharmacy Directory* (hauv es lev thos niv los sis ua daim ntawv luam tawm) los ntawm kev hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv. Thov rau ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Teev Npe Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam thiab Cov Chaw Muag Tshuaj yuav raug xa tuaj rau koj hauv peb hnuv ua hauj lwm. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem mus saib *Provider and Pharmacy Directory* ntawm lub vev xaib chaw nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab.

Ob Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom thiab lub vev xaib tuaj yeem muab cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws rau koj txog kev hloov pauv hauv pab pawg koom tes rau peb lub khw muag tshuaj thiab cov chaw muab kev pab cuam. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe, cov chaw nyob thiab cov nab npawb xov tooj rau cov kws kho mob network, chaw kho mob, tsev muag tshuaj, tsev kho mob thiab lwm qhov chaw ntxiv. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais lwm cov ntsiab lus hais txog cov kws kho mob xws li kev tsim nyog, kev tshwj xeeb, tsev kawm kho mob tau mus kawm, nyob ua tiav thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj.

Kev txhais cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

- Peb cov kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes muaj xws li:
 - cov kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab lwm cov kws kho mob tshaj lij uas koj tuaj yeem siv los ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm;



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- cov chaw kuaj mob, tsev kho mob, chaw kho mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv peb txoj phiaj xwm; **thiab**
- LTSS, cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab cwj pwm, cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw muab khoom siv kho mob ntev (DME), thiab lwm tus uas muab cov khoom thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medicare los sis Kev Pab Kho Mob (Medical Assistance).

Cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes pom zoo lees txais kev them nyiaj los ntawm peb txoj kev npaj rau cov kev pab cuam uas them tag nrho.

Cov ntsiab lus ntawm cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

- Cov tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog cov khw muag tshuaj uas pom zoo los sau cov ntawv sau rau peb cov tswv cuab. Siv *Provider and Pharmacy Directory* txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas koj xav siv.
- Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum sau koj cov ntawv sau rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj yog tias koj xav kom peb txoj phiaj xwm pab koj them rau lawv.

Hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua ntawm tus lej xov tooj uas luam tawm hauv qab ntawm nplooj ntawv. Ob Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom thiab peb lub vev xaib tuaj yeem muab cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws rau koj txog kev hloov pauv hauv pab pawg koom tes rau peb lub khw muag tshuaj thiab cov chaw muab kev pab cuam.

J3. Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Duav Roos

Txoj phiaj xwm muaj ib *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* Peb hu qhov ntawv luv ua *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*. Nws qhia rau koj paub txog cov tshuaj sau kom yuav uas peb cov phiaj xwm them rau.

Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) kuj qhia rau koj yog tias muaj cov cai los sis txwv tsis pub siv tshuaj, xws li txwv tus nqi koj tuaj yeem tau txais. Mus saib **Tshooj 5** ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv.

Txhua xyoo, peb xa koj cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas thiaj li nkag mus rau *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* tab sis qee qhov kev hloov pauv yuav tshwm sim thaum lub xyoo. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv hloov kho tshiab tshaj plaws txog cov tshuaj twg raug them, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis mus saib peb lub vev xaib ntawm qhov chaw nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

J4. *Lus Piav Qhia Txog Cov Nyiaj Pab*

Thaum koj siv koj li Medicare Part D cov nyiaj pab them nqi kho mob, peb xa cov ntsiab lus rau koj los pab koj nkag siab thiab khaws cov nyiaj them rau koj cov tshuaj Medicare Part D. Cov ntsiab lus no yog hu ua *Lus Piav Qhia Txog Cov Nyiaj Pab* (EOB).

EOB qhia koj txog tag nrho cov nyiaj uas koj, los sis lwm tus sawv cev rau koj, tau siv rau koj cov tshuaj Medicare Part D thiab tag nrho cov nyiaj uas peb them rau txhua yam ntawm koj cov tshuaj Medicare Part D nyob rau lub hli lawm. Qhov EOB no tsis yog ib daim ntawv tsub nqi. EOB muaj cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog cov tshuaj uas koj noj xws li nce nqi thiab lwm yam tshuaj nrog tus nqi qis dua uas tej zaum yuav muaj. Koj tuaj yeem tham nrog koj tus kws kho mob txog cov kev xaiv uas tus nqi qis dua no. **Tshooj 6** ntawm *Member Handbook* no muab cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv txog EOB thiab nws pab tau koj li cas kom taug qab koj qhov kev pab them nqi duav roos tshuaj.

Tsis tas li ntawv, koj kuj tseem tuaj yeem thov rau EOB. Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej, Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv.

Koj tuaj yeem saib koj *Daim Ntawv Teev Qhia Txog Cov Nyiaj Pab Xyoo 2025* (Part D EOB) los ntawm kev nkag mus rau hauv koj tus as khauj tswv cuab online ntawm **member.ucare.org** thiab mus rau lub chaw khaws Cov Ntaub Ntawv. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem thov kom tsis tsum kev tau txais daim ntawv theej ntawm koj Part D EOB los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom paub ntau ntxiv.

K. *Kev khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab mus txog hnuv tim*

Koj tuaj yeem khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab tshiab los ntawm kev qhia rau peb tias thaum koj cov ntaub ntawv hloov pauv.

Peb xav tau cov ntaub ntawv no kom paub tseeb tias peb muaj koj cov ntaub ntawv raug nyob hauv peb cov ntaub ntawv teev tseg. Peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab chaw muag tshuaj kuj xav tau cov ntaub ntawv raug hais txog koj. **Lawv siv koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab kom paub tias koj tau txais cov kev pab cuam thiab tshuaj dab tsi thiab lawv yuav raug nqi npaum li cas rau koj.**

Qhia rau peb tam sim ntawd txog cov hauv qab no:

- hloov koj lub npe, koj qhov chaw nyob, los sis koj tus lej xov tooj;
- kev hloov pauv hauv lwm qhov kev pov hwm kev noj qab haus huv, xws li los ntawm koj qhov chaw ua hauj lwm, koj tus txij nkawm tus tswv hauj lwm los sis koj tus tswv cuab hauv tsev, los sis cov nyiaj them rau cov neeg ua hauj lwm;



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://member.ucare.org).**

- txhua qhov kev lav phib xaub, xws li kev thov los ntawm kev sib tsoo tsheb;
- kev nkag mus rau hauv tsev laus los sis tsev kho mob;
- kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev;
- cov kev hloov pauv ntawm koj tus neeg zov me nyuam (los sis ib tus neeg ua hauj lwm rau koj); **thiab**
- koj koom nrog hauv kev kawm tshawb fawb. (**Lus Cim Tseg:** Koj tsis tas yuav qhia peb txog kev qhov kev tshawb fawb koj nyob hauv los sis dhau los ua ib feem ntawm, tab sis peb xav kom koj ua li ntawd.)

Yog tias muaj dab tsi hloov pauv, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua ntawm tus lej xov tooj uas luam tawm hauv qab ntawm nplooj ntawv. Koj tuaj yeem hloov kho koj qhov chaw nyob, tus lej xov tooj, chaw nyob email thiab xaiv Qhov Chaw Kho Mob Xub Thawj hauv online los ntawm kev nkag mus rau koj tus naj npawb as khauj hauv online ntawm **member.ucare.org**.

Tsis tas li ntawd, thov hu rau koj tus neeg ua hauj lwm hauv nroog kom tshaj tawm cov kev hloov pauv no:

- Hloov lub npe los sis qhov chaw nyob
- Nkag mus rau hauv tsev laus
- Kev txiv los sis plam ib tus tswv cuab hauv tsev
- Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID) Hauv Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Xeev Minnesota poob los sis raug nyiag lawm
- Kev pov hwm tshiab
- Txoj hauj lwm tshiab los yog hloov cov nyiaj tau los

K1. Kev ceev ntiag tug ntawm tus kheej cov ntaub ntawv kho mob (PHI)

cov ntaub ntawv hauv koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab yuav suav nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug (PHI). Txoj kev cai lij choj xav hauv tsoom fwv thiab lub xeev kom peb khaws koj tus PHI ua koj ntiag tug. Peb tiv thaiv rau koj li PHI. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas peb tiv thaiv koj li PHI, saib mus rau **Tshooj 8** Nqe C ntawm *Member Handbook* no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://member.ucare.org).**

Tshooj 2: Cov lej xov tooj thiab cov peev txheej uas tseem ceeb**Lus Taw Qhia**

Tshooj lus no muab cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj rau cov peev txheej tseem ceeb uas tuaj yeem pab koj tebkoj cov lus nug txog peb txoj phiaj xwm thiab koj cov nyiaj pab cuam kev noj qab haus huv. Koj tseem tuaj yeem siv tshooj no kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog yuav hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab lwm tus uas tuaj yeem tawm tswv yim rau koj. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

A. Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua.....	24
B. Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob)	34
C. Tus Xov Tooj Hu Txuas Rau Neeg Laus (Senior LinkAge Line)®.....	35
D. Lub Koom Haum Txhim Kho Kom Zoo (Quality Improvement Organization, QIO)	36
E. Medicare.	37
F. Medical Assistance	38
G. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg.....	39
H. Minnesota Lub Chaw Ua Hauj Lwm Ntsuam Xyuas rau Kev Saib Xyuas Ncua Ntev (Office of Ombudsman for Long Term Care, OOLTC).....	40
I. Cov Khoos Kas Pab Cov Tib Neeg Them rau Lawv Cov Tshuaj Kws Kho Mob Sau Ntawv Qhia Yuav	41
I1. Extra Help.....	41
I2. Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj Zoo Mob (AIDS Drug Assistance Program, ADAP).....	41



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

J. Kev Ruaj Ntseg Fab Sim Neej (Social Security)	43
K. Pawg Thawj Tswj Rau Kev So Hauj Lwm Laus Ntawm Tsheb Ciav Hlau (Railroad Retirement Board, RRB).....	44
L. Kev tuav pov hwm pab pawg los sis lwm yam kev pov hwm los ntawm tus tswv ntiav hauj lwm.....	45
M. Lwm cov chaw muab kev pab.....	46
M1. Disability Hub MN™	46
M2. Yuav tiv tauj rau Tus Xov Tooj Tshuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Tshuaj Muaj Yees li cas.....	46
M3. Tiv tauj rau UCare 24/7 Nurse Line.....	47



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam

Tiv Tauj Rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom tau txais kev pab nrog:

- Cov lus nug txog txoj phiaj xwm
- Cov lus nug hais txog kev thov los sis kev tsub nqi

Txoj Hau Kev	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam
HU RAU	612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas hais tsis Lus Askiv.
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 or 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev taus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-676-6501 1-866-457-7145
SAU NTAUV	Attn: Lub Chaw Pab Cuam Rau Qhua UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052
LUB VEV XAIB	ucare.org



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi duav roos kho mob ntawm koj
 - Kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob rau koj yog kev txiav txim siab txog:
 - koj cov nyiaj pab thiab cov kev pab them nqi kho mob **los sis**
 - tus nqi peb them rau koj cov kev pab kho mob.
 - Hu rau peb yog tias koj muaj lus nug txog kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev txiav txim siab txog kev them nqi, mus saib **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.

Txoj Hau Kev	Kev Txiaiv Txim Siab Them Nqi Duav Roos Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
HU RAU	Txhawm rau cov kev txiav txim siab txog kev duav roos rau Qhov Kev Pab Cuam Qhua 612-676-3310 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-884-2021 1-866-283-8015 ttn: Appeals and Grievances
SAU NTAUV	Rau kev txiav txim siab duav roos Attn: Tus Qauv Kev Tshab Xyuas UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052
LUB VEV XAIB	ucare.org



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov kev thov rov txiav txim dua hais txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
 - An appeal is a formal way of asking us to review a decision we made about your coverage and asking us to change it if you think we made a mistake or disagree with the decision.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev thov kom rov hais dua, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no los sis tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.

Txoj Hau Kev	Kev Thov Kom Rov Hais Dua rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
HU RAU	Kev Thov Rov Hais Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab 612-676-6841 1-877-523-1517 (qhov no yog hu dawb xwb) 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-884-2021 1-866-283-8015 ttn: Appeals and Grievances
SAU NTAUV	ttn: Appeals and Grievances UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052 Los sis xa email rau peb ntawm cag@ucare.org
LUB VEV XAIB	ucare.org



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Kev tsis txaus siab txog koj txoj kev kho mob
 - Koj tuaj yeem ua lus tsis txaus siab txog peb los sis ib tus neeg muab kev pab cuam (xws li tus kws kho mob los sis tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes). Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke nrog peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau peb los sis mus rau Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Txhim Kho Zoo (QIO) txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas koj tau txais (saib rau **Ntu D**).
 - Koj tuaj yeem hu rau peb thiab piav qhia koj qhov kev tsis txaus siab ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv.
 - Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua (saib nqe lus hauv qab no).
 - Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm rau Medicare. Koj tuaj yeem siv daim foos hauv online ntawm www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Los sis koj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) kom tau txais kev pab.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab txog koj txoj kev kho mob, mus saib **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Txoj Hau Kev	Cov Lus Tsis Txaus Siab Txog Kev Pab Kho Mob
HU RAU	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam 612-676-3310 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-884-2021 1-866-283-8015 ttn: Appeals and Grievances
SAU NTAWV	ttn: Appeals and Grievances UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052 Los sis xa email rau peb ntawm cag@ucare.org
MEDICARE LUB VEV XAIB	Koj tuaj yeem xa tau kev tsis txaus siab hais txog UCare Connect + Medicare mus rau Medicare ncag qha tau. Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab hauv online rau Medicare mus rau www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310
los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis
1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi duav roos rau koj cov tshuaj
 - Kev txiav txim siab txog koj cov tshuaj yog kev txiav txim siab txog:
 - koj cov nyiaj pab thiab cov tshuaj raug them nqi duav roos **los sis**
 - tus nqi peb yuav them rau koj cov tshuaj.
 - Qhov no siv rau koj cov tshuaj Medicare Tshooj D, cov tshuaj kws kho mob sau ntawv qhia yuav hauv lub khoos kas Pab Kev Kho Mob thiab cov tshuaj yuav tau ntawm txee muag tshuaj (over-the-counter, OTC).
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev txiav txim siab ntsig txog koj cov tshuaj kws kho mob sau ntawv qhia yuav, saib mus rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.

Txoj Hau Kev	Cov Kev Txiaiv Txim Duav Roos rau Medicare Part D Kev Sau Ntawv Yuav Tshuaj
HU RAU	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam 612-676-3310 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	1-855-668-8552
SAU NTAUV	Attn: Medicare Reviews Navitus Health Solutions PO Box 1039 Appleton, WI 54912-1039



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov kev rov txiav txim dua txog koj cov tshuaj
 - Kev thov rov hais dua yog ib txoj hauv kev kom peb hloov qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob.
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog kev thov kom rov hais dua txog koj cov tshuaj kws kho mob sau ntawv qhia yuav, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.

Txoj Hau Kev	Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua rau Medicare Part D Kev Sau Ntawv Yuav Tshuaj
HU RAU	Kev Thov Rov Hais Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab 612-676-6841 1-877-523-1517 (qhov no yog hu dawb xwb) 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-884-2021 1-866-283-8015 ttn: Appeals and Grievances
SAU NTAUV	ttn: Appeals and Grievances UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052 Los sis xa email rau peb ntawm cag@ucare.org
LUB VEV XAIB	ucare.org



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Cov kev tsis txaus siab hais txog koj cov tshuaj
 - Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab txog peb los sis ib lub tsev muag tshuaj. Qhov no suav nrog kev tsis txaus siab txog koj cov tshuaj noj.
 - Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev them nyiaj rau koj cov tshuaj, koj tuaj yeem thov rov hais dua. (Saib rau nqe lus hauv qab no.)
 - Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm txoj cai rau Medicare. Koj tuaj yeem siv daim foos hauv online ntawm www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Los sis koj hu tau rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) txhawm rau thov kev pab.
 - Yog xav paub ntau ntiv txog kev tsis txaus siab txog koj cov tshuaj kws kho mob sau ntawv qhia yuav, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.

Txoj Hau Kev	Cov Lus Tsis Txaus Siab txog Medicare Part D Kev Sau Ntawv Yuav Tshuaj
HU RAU	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam 612-676-3310 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-884-2021 1-866-283-8015 ttn: Appeals and Grievances
SAU NTAUV	ttn: Appeals and Grievances UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052 Los sis xa email rau peb ntawm cag@ucare.org
MEDICARE LUB VEV XAIB	Koj tuaj yeem xa tau kev tsis txaus siab hais txog UCare Connect + Medciare mus rau Medicare ncav qha tau. Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab hauv online rau Medicare mus rau www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Kev them nyiaj rau kev kho mob los sis cov tshuaj uas koj twb tau them rau
 - Peb tsis tso cai rau UCare Connect + Medicare cov kws muab kev pab cuam kho mob xa ntawv sau nqi tuaj rau koj txog cov kev pab cuam kho mob. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. Qhov kev zam yog tias koj them raws daim ntawv xaj yuav tshuaj ntawm Medicare Part D cov tshuaj noj. Yog tias koj them rau ib qho kev pab cuam uas koj xav tias peb yuav tsum tau them, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog tias yuav thov kom peb them nyiaj rov qab rau koj li cas, los sis them ib daim nqi uas koj tau txais, mus saib **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no.
 - Yog tias koj thov kom peb them ib daim nqi thiab peb tsis lees txais ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua peb qhov kev txiav txim. Mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.

Txoj Hau Kev	Kev Thov Nyiaj Them Nqi Saib Xyuas Kev Kho Mob los sis Ntu D Tshuaj Uas Yuav Tsum Xaj Los Ntawm Tus Kws Kho Mob
HU RAU	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam 612-676-3310 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	Txhawm rau kev thov rau kho mob nkaus xwb: 612-884-2021 1-866-283-8015 Rau kev thov tshuaj noj uas sau yuav tsuas yog (Navitus Health Solutions): 1-855-668-8550



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

TxoJ Hau Kev	Kev Thov Nyiaj Them Nqi Saib Xyuas Kev Kho Mob los sis Ntu D Tshuaj Uas Yuav Tsum Xaj Los Ntawm Tus Kws Kho Mob
SAU NTAWV	Rau cov ntaub ntawv kho mob, xa mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Them Nyiaj Rov Qab Ncaj Qha Rau Tus Tswv Cuab (DMR) ntawm UCare: Attn: DMR Lub Chaw Hauj Lwm UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052 Rau kev thov tshuaj noj uas sau yuav tsuas yog, xa mus rau Navitus Health Solutions: Navitus Health Solutions Manual Claims PO Box 1039 Appleton, WI 54912-1039
LUB VEV XAIB	ucare.org



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

B. Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob)

Thaum koj koom nrog txoj phiaj xwm thawj zaug, koj yuav raug xaiv los ua care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob). Koj "care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) hauj lwm yog los pab koj nkag siab txog koj cov nyiaj pab uam thiab tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws ntawm koj cov nyiaj pab cuam nrog tsawg kawg ntawm kev ntxhov siab thiab cov ntaub ntawv. Koj, koj tus kws kho mob, thiab lwm care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) koj yuav ua hauj lwm nrog koj tus neeg saib xyuas ua ke. Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kev noj qab haus huv yuav xa lawv cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj hauv 10 hnub tom qab kev tso npe. Yog tias koj tsis nco qab lub npe los sis tus lej ntawm koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob), koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej hauv qab no.

Txoj Hau Kev	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam
HU RAU	612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas hais tsis Lus Askiv.
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 or 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnob lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-676-6501 1-866-457-7145
SAU NTAUV	Attn: Lub Chaw Pab Cuam Rau Qhua UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052
LUB VEV XAIB	ucare.org

Hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog koj txoj kev kho mob
- cov lus nug txog kev tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj)
- cov lus nug hais txog kev thauj mus los



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

C. Senior LinkAge Line®

Lub Xeev Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Rau Kev Noj Qab Haus Huv (SHIP) muab kev pab tawm tswv yim qhia pub dawb sab kev tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv rau cov neeg nrog Medicare. Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®.

Senior LinkAge Line® tsis txuas nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Txoj Hau Kev	Senior LinkAge Line®(Minnesota SHIP)
HU RAU	1-800-333-2433 (tus xov tooj no yog hu dawb xwb) hnuv Monday - hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj.
Cov neeg siv TTY	Hu rau Minnesota Lub Chaw Pab Cuam ntawm 711 los sis siv qhov kev pab cuam uas koj nyiam. Qhov hu no hu dawb xwb.
SAU NTAWV	Pawg Thawj Tswj Xyuas Neeg Laus Hauv Xeev Minnesota PO Box 64976 St. Paul, MN 55164-0976
TUS EMAIL	Senior.linkage@state.mn.us
LUB VEV XAIB	www.mn.gov/senior-linkage-line

Tiv tauj rau Senior LinkAge Line® rau kev pab nrog:

- cov lus nug hais txog Medicare
- Senior LinkAge Line® cov kws pab tswv yim tuaj yeem teb koj cov lus nug txog kev hloov mus rau ib txoj phiaj xwm tshiab thiab pab koj:
 - nkag siab txog koj cov cai,
 - nkag siab txog koj txoj kev xaiv txoj phiaj xwm,
 - ua kev thov qhov tsis txaus siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis kev kho mob, **thiab**
 - daws cov teeb meem txog koj daim ntawv sau nqi.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

D. Lub Koom Haum Tsim Kho Kom Zoo (Quality Improvement Organization, QIO)

Peb lub xeev muaj ib lub koom haum hu ua Livanta. Qhov nov yog pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab txhim kho kev saib xyuas zoo rau cov neeg nrog Medicare. Livanta tsis txuas nrog peb txoj phiaj xwm.

Txoj Hau Kev	Livanta (Minnesota Lub Koom Haum Txhim Kho Kom Zoo) – Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj
HU RAU	1-888-524-9900 (tus xov tooj no yog hu dawb) Muaj kev xa suab Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 teev sawv ntxov - 5:00 teev yuav tsaus ntuj Hnub So Hauj Lwm Kawg Lub Lim Tiam los sis Hnub So, 10:00 teev sawv ntxov- 4:00 teev tav su dua tau hauv 24-xuab moos
Cov neeg siv TTY	1-888-985-8775 (tus xov tooj no yog hu dawb) Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas tsis hnov lus zoo los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws. Los sis 711 los sis siv qhov kev pab cuam rau neeg tsis hnov lus zoov uas koj nyiam Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb
SAU NTAUV	Livanta LLC, BFCC-QIO Program 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701-1105
LUB VEV XAIB	www.livantaqio.com

Tiv tauj rau Livanta rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog koj cov cai saib xyuas kho mob
- kev ua ntawv thov qhov tsis txaus siab txog kev saib xyuas koj kom tau txais yog tias koj:
 - muaj teeb meem nrog kev saib xyuas zoo,
 - xav tias qhov koj pw kho mob rau hauv tsev kho mob yuav xaus sai-sai no, **or**
 - xav tias koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, los sis cov kev pab cuam hloov kho cov neeg mob sab nraud txhua txoj hauv kev (CORF) yuav xaus sai li sai tau.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

E. Medicare

Medicare yog tsoom fwv txoj kev pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg muaj hnub nyoog 65 xyoo los sis tshaj saud, qee cov neeg muaj hnub nyoog qis dua 65 xyoos uas xiam oob qhab, thiab cov neeg muaj mob raum tsis ua hauj lwm rau ntu kawg (mob raum tsis ua hauj lwm uas yuav tsum tau lim ntshav los sis hloov lub raum).

Lub chaw hauj lwm tseem ceeb ntawm Medicare yog Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid, los sis CMS.

Txoj Hau Kev	Medicare
HU RAU	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Hu rau tus lej xov tooj no yog hu dawb xwb, 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam.
Cov neeg siv TTY	1-877-486-2048 (tus xov tooj no yog hu dawb) Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnob lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
LUB VEV XAIB	<u>www.medicare.gov</u> Qhov nov yog lub vev xaib raug cai rau Medicare. Nws muab cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws txog Medicare rau koj. Nws kuj muaj cov ntaub ntawv hais txog tsev kho mob, tsev laus, kws kho mob, cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw lim ntshav, cov chaw kho mob hauv tsev kho mob thiab cov tsev kho mob. Nws suav nrog cov vev xaib thiab cov npawb xov tooj muaj txiaj ntsig. Nws kuj tseem muaj cov ntaub ntawv uas koj tuaj yeem luam tawm ntawm koj lub khoos phis tawj. Yog tias koj tsis muaj lub khoos phis tawj, koj lub tsev qiv ntawv hauv zos los sis lub chaw laus tuaj yeem pab koj mus xyuas tus vev xaib no siv lawv lub khoos phis tawj. Los sis, koj tuaj yeem hu rau Medicare ntawm tus lej saum toj no thiab qhia rau lawv paub tias koj tab tom nrhiav dab tsi. Lawv yuav pom cov ntaub ntawv hauv lub vev xaib thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv nrog koj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

F. Kev Pab Cuam Kho Mob

Medical Assistance pab nrog kev kho mob thiab kev pab ncua ntev thiab txhawb cov nqi rau cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov chaw muab kev pab cuam.

Koj tau cuv npe rau hauv Medicare thiab hauv Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob. Yog koj muaj lus nug txog kev pab kom koj tau txais get los ntawm Medical Assistance, hu rau Minnesota Department of Human Services.

Txoj Hau Kev	Minnesota Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg (Minnesota Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Mob (Medicaid))
HU RAU	Health Care Consumer Support (HCCS) 1-651-297-3862 (Cheeb Tsam Ob Lub Nroog Ntxaib) Los sis 1-800-657-3672 (Sab Nraud ntawm Cheeb Tsam Ob Lub Nroog Ntxaib) Tus xov tooj no yog hu dawb. Hnub Monday mus txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov - 4:30 teev tsaus ntuj.
Cov neeg siv TTY	711 los sis siv qhov kev pab cuam rau neeg tsis hnov lus zoo uas koj nyiam Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb
SAU NTAWV	Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tib Neeg 444 Lafayette Road St. Paul, MN 55155
TUS EMAIL	DHS.info@state.mn.us
LUB VEV XAIB	https://mn.gov/dhs/people-we-serve/adults/health-care/health-care-programs/programs-and-services/medical-assistance.jsp



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

G. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg

Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem ua hauj lwm ua tus tawm tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas. Tus Thawj Txiav Txim txhawm rau Cov Khoos Kas Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem kuj tseem pab koj txog kev pab cuam los sis teeb meem kev tsub nqi. Lawv tsis txuas nrog peb txoj phiaj xwm los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv Lawv cov kev pab cuam yog pab dawb xwb.

Txoj Hau Kev	Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg:
HU RAU	1-651-431-2660 (Cov Nroog Twin cheeb tsam Metro) Los sis 1-800-657-3729 (Sab Nraud ntawm Cov Nroog Twin cheeb tsam Metro) (tus xov tooj no hu dawb) Hnub Monday mus txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov - 4:30 teev tsaus ntuj.
Cov neeg siv TTY	1-800-627-3529 Los sis 711 los sis siv qhov kev pab cuam rau neeg tsis hnov lus zoo uas koj nyiam Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb
SAU NTAWV	Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg Hauv Lub Xeev Minnesota Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem PO Box 64249 St. Paul, MN 55164-0249
TUS EMAIL	dhsombudsperson@state.mn.us
LUB VEV XAIB	mn.gov/dhs/managedcareombudsman



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

H. Minnesota Lub Chaw Ua Hauj Lwm Ntsuam Xyuas rau Kev Saib Xyuas Ncua Ntev (Office of Ombudsman for Long Term Care, OOLTC)

OOLTC pab tib neeg tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov tsev laus thiab daws teeb meem ntawm cov tsev laus thiab cov neeg nyob hauv los sis lawv tsev neeg.

OOLTC tsis txuas nrog peb txoj phiaj xwm los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Txoj Hau Kev	Minnesota Lub Chaw Ua Hauj Lwm Ntsuam Xyuas rau Kev Saib Xyuas Ncua Ntev (Minnesota Office of Ombudsman for Long-Term Care)
HU RAU	1-651-431-2555 (Cov Nroog Twin cheeb tsam Metro) Los sis 1-800-657-3591 (sab nraud ntawm Cov Nroog Twin cheeb tsam Metro) (tus xov tooj no hu dawb) Hnub Monday txog Hnub Friday, 8:00 teev sawv ntxov - 4:30 teev tsaus ntuj.
Cov neeg siv TTY	1-800-627-3529 Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnob lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws. Los sis 711 los sis siv qhov kev pab cuam rau neeg tsis hnob lus zoo uas koj nyiam Cov kev hu xov tooj no yog hu dawb
SAU NTAWV	Minnesota Office of Ombudsman for Long-Term Care PO Box 64971 St. Paul, MN 55164-0971
TUS EMAIL	mba.ooltc@state.mn.us
LUB VEV XAIB	www.mn.gov/ooltc



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

I. Cov Khoos Kas Pab Cov Tib Neeg Them rau Lawv Cov Tshuaj Kws Kho Mob Sau Ntawv Yuav

Medicare.gov lub vev xaib (www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs) muab cov ntaub ntawv qhia txog txoj hau kev txo koj cov nqi tshuaj. Rau cov neeg uas tsis muaj kev txwv rau nyiaj khwv tau los, kuj tseem muaj lwm yam kev pab cuam, raws li tau piav qhia hauv qab no.

I1. Extra Help

Vim tias koj tsim nyog tau txais Medicaid, koj tsim nyog rau thiab tau txais “Kev Pab Ntxiv” los ntawm Medicare kom them rau koj cov nqi kho mob. Koj tsis tas yuav ua dab tsi kom tau qhov “Extra Help” no.

Txoj Hau Kev	Medicare
HU RAU	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Hu rau tus lej xov tooj no yog hu dawb xwb, 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam.
Cov neeg siv TTY	1-877-486-2048 (tus xov tooj no yog hu dawb) Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
LUB VEV XAIB	www.medicare.gov

I2. Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj Zoo Mob AIDS (ADAP)

ADAP pab rau ADAP- cov neeg uas muaj tus kab mob HIV/AIDS uas tsim nyog kom tau txais kev nkag mus cuag rau cov tshuaj cawm txoj sia rau tus kab mob HIV. Medicare cov tshuaj sau yuav Part D muaj nyob rau hauv ADAP cov qauv tsim nyog tau txais kev sib koom them rau kev sau yuav tshuaj. Yog xav paub ntxiv, hu rau Minnesota Department of Human Services ntawm 651-431-2414 los sis 1-800-657-3761, (TTY 711).

Lus Cim Tseg: Yuav kom tsim nyog rau ADAP kev khiav hauj lwm hauv koj lub xeev, cov tib neeg yuav tsum ua tau raws li cov txheej txheem, suav nrog cov ntaub ntawv pov thawj ntawm lub xeev qhov chaw nyob thiab tus kab mob HIV, cov nyiaj tau los tsawg raws li lub xeev tau hais tseg, thiab tsis muaj ntawv pov hwm/tsis muaj pov hwm. Yog tias koj hloov cov phiaj xwm, thov ceeb toom rau koj tus neeg ua hauj lwm sau npe rau ADAP hauv koj lub cheeb tsam kom koj tuaj



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

yeem tau txais kev pab ntxiv rau cov ntaub ntawv hais txog kev tsim nyog tau txais kev pab, cov tshuaj them, los sis txoj hau kev sau npe rau hauv lub khoos kas, thov hu rau Minnesota Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg ntawm 651-431-2414 los sis 800-657-3761, (TTY 711).

Txoj Hau Kev	Minnesota Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj Rau Tus Kab Mob AIDS (ADAP) - Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj
HU RAU	Cheeb tsam Twin Cities Metro: 651-431-2398 Thoob Plaws Xeev: 1-800-657-3761 (qhov no yog hu dawb xwb)
Cov neeg siv TTY	1-800-627-3529 (Tus npawb xov tooj no yuav tsum muaj cov cuab yeej siv xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais lus.) Los sis 711 los yog siv qhov kev pab cuam uas koj nyiam (Koj tsis xav tau cov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb hu rau tus xov tooj no.) Tus xov tooj no yog hu dawb.
FEV	651-431-7414
SAU NTAUV	HIV/AIDS Programs, Department of Human Services PO Box 64972 St. Paul, MN 55164-0972
LUB VEV XAIB	https://mn.gov/dhs/people-we-serve/adults/health-care/hiv-aids/programs-services/medications.jsp



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

J. Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom

Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom txiav txim siab kev tsim nyog thiab tswj kev sau npe rau Medicare. Cov Neeg Xam Xaj Meskas thiab cov neeg nyob ruaj khov uas raug cai uas muaj hnuv nyooog 65 xyooos thiab tshaj saud, los sis cov neeg xiam oob qhab los sis Cov Mob Raum Ncua Kawg (ESRD) thiab ua tau raws li qee yam xwm txheej, tsim nyog rau Medicare. Yog tias koj twb tau txais daim tshev ntawm Xaus Saus lawm, qhov kev sau npe rau hauv Medicare nws cia li sau nws lawm xwb. Yog tias koj tsis tau txais daim tshev hauv Xaus Saus, koj yuav tsum sau npe rau hauv Medicare. Yog xav thov Medicare, koj tuaj yeem hu rau Xaus Saus los sis mus ntsib koj lub chaw ua hauj lwm Xaus Saus hauv cheeb tsam.

Yog tias koj tsiv los sis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj hu rau Xaus Saus kom lawv paub.

Txoj Hau Kev	Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom
HU RAU	1-800-772-1213 (tus xov no yog hu dawb) Ua hauj lwm thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 7:00 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Koj tuaj yeem siv lawv cov kev pab cuam hauv xov tooj kom tau txais cov ntaub ntawv kaw tseg thiab ua qee yam dej num hauv 24 xuab moos nyob rau ib hnuv.
Cov neeg siv TTY	1-800-325-0778 Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnob lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
LUB VEV XAIB	www.ssa.gov



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

K. Pawg Thawj Tswj Rau Kev So Hauj Lwm Laus Ntawm Tsheb Ciav Hlau (RRB)

Pawg Thawj Tswj Rau Kev So Hauj Lwm Laus Ntawm Tsheb Ciav Hlau (RRB) yog ib lub koom haum ywj pheej ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws uas tswj hwm cov kev pab cuam zoo rau lub teb chaws cov neeg ua hauj lwm kev tsheb ciav hlau thiab lawv tsev neeg. Yog tias koj tau txais koj qhov Medicare los ntawm RRB, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tsum qhia rau lawv paub yog tias koj tsiv los yog hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov nyiaj pab cuam los ntawm RRB, tiv toj rau lub koom haum.

Txoj Hau Kev	Pawg Thawj Tswj Rau Kev So Hauj Lwm Laus Ntawm Tsheb Ciav Hlau
HU RAU	1-877-772-5772 (tus xov nooj no yog hu dawb) Yog tias koj nias "0" koj tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev RRB thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua, Hnub Monday, Hnub Tuesday, Hnub Thursday, thiab Hnub Friday, thiab thaum 9:00 teev sawv ntxov txog 12 teev tav su Hnub Wednesday. Yog tias koj nias "1," koj tuaj yeem nkag mus rau RRB HelpLine automated thiab kaw cov ntaub ntawv 24 teev hauv ib hnub, suav nrog hnub so thiab hnub so.
Cov neeg siv TTY	1-312-751-4701 Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv xov tooj tshwj xeeb uas yuav hu rau nws. Hu rau tus xov tooj no tsis yog hu dawb.
LUB VEV XAIB	rrb.gov



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

L. Kev tuav pov hwm pab pawg los sis lwm yam kev pov hwm los ntawm tus tswv ntiav hauj lwm

Yog tias koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tau txais txiaj ntsig los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv num los sis pab pawg neeg so hauj lwm uas yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm no, koj tuaj yeem hu rau tus tswv ntiav hauj lwm/lub koom haum pab cuam cov txiaj ntsig ntawm tus thawj tswj los sis Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog tias koj muaj lus nug. Koj tuaj yeem nug txog koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv num los sis cov nyiaj so hauj lwm noj nyiaj laus, nqi them tuav pov hwm, los sis lub sij hawm rau npe. Koj kuj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), TTY: 1-877-486-2048 nrog cov lus nug ntsig txog koj qhov kev duav roos Medicare raws li txoj phiaj xwm no.

Yog tias koj muaj lwm yam kev duav roos kev sau tshuaj kho mob los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tus tswv ntiav los sis pab neeg so hauj lwm, thov hu rau **pab pawg neeg ntawd cov txiaj ntsig ntawm tus thawj coj**. Tus thawj tswj xyuas cov txiaj ntsig tuaj yeem pab koj txiaj txim siab seb koj qhov kev pab them nqi sau tshuaj kho mob tam sim no yuav ua hauj lwm li cas nrog peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

M. Lwm cov chaw muab kev pab cuam**M1. Disability Hub MN™**

Disability Hub MN™ yog ib lub koom haum pub dawb thoob plaws lub xeev uas pab koj daws teeb meem, tshawb xyuas lub lab npauv thiab npaj rau koj lub neej yav tom ntej. Pab pawg ua hauj lwm no paub txog cov ntaub ntawv tseem ceeb txog cov peev txheej kev pab hauv zej zog thiab cov khoos kas ntawm tsoom fwv, thiab muaj kev paub dhau los ntau lub xyoo txog kev pab kom cov neeg ua kom lawv sib haum ua ke tau.

Txoj Hau Kev	Disability Hub MN™
HU RAU	1-866-333-2466 (tus xov tooj no yog hu dawb) Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:30 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.
Cov neeg siv TTY	Hu rau Minnesota Cov Kev Pab Cuam Xov Tooj ntawm 711 los sis siv koj qhov kev pab cuam hu xov tooj uas koj nyiam. Hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
SAU NTAWV	Disability Hub MN™ PO Box 64967 St. Paul, MN 55164-0976
LUB VEV XAIB	www.disabilityhubmn.org

**M2. Yuav tiv tauj rau Tus Xov Tooj Tshuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Tshuaj Muaj Yees li cas**

Txoj Hau Kev	Tus Xov Tooj Ceeb Toom Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws thiab Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Qhuav Yeeb Quav Tshuaj
HU RAU	612-676-6533 los sis 1-833-276-1185 (qhov no yog hu dawb xwb.) 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday – Hnub Friday Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas hais tsis Lus Askiv.
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj, Hnub Monday – Hnub Friday Koj xav tau cov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb hu rau cov xov tooj no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

M3. Tiv tauj rau UCare 24/7 Nurse Line

UCare 24/7 Nurse Line yog ib qho kev pab cuam hauv xov tooj uas muab cov tswv cuab paub txog kev noj qab haus huv uas ntseeg tau 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Cov kws saib neeg mob tuaj yeem muab cov lus qhia txog kev noj qab haus huv los sis teb cov lus nug txog kev noj qab haus huv.

Txoj Hau Kev	Tus Xov Tooj Feem Kws Tu Neeg Mob Uas Qhib 24/7
HU RAU	1-800-942-7858 (qhov no yog hu dawb xwb) 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas hais tsis Lus Askiv.
Cov neeg siv TTY	1-855-307-6976 (tus xov tooj no yog hu dawb) 24 teev nyob rau ib hnub, xya hnub nyob rau ib lim tiam Koj xav tau cov cuab yeej xov tooj tshwj xeeb hu rau tus xov tooj no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Tshooj 3: Kev siv peb txoj phiaj xwm qhov kev pab them nqi duav roos kho mob rau koj qhov kev kho mob thiab thiab lwm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no muaj cov ntsiab lus tshwj xeeb thiab cov cai uas koj yuav tsum paub kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lwm yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos nrog peb txoj phiaj xwm. Nws kuj qhia rau koj txog koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kev saib xyuas li cas los ntawm cov chaw muab kev pab cuam sib txawv thiab nyob rau hauv qee qhov xwm txheej tshwj xeeb (xws li los ntawm cov chaw muab kev pab cuam los sis cov chaw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes), yuav ua li cas yog tias koj raug sau nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam peb them nqi duav roos, thiab cov cai rau kev ua tswv Cov Khoom Kho Mob Ruaj Khov (Durable Medical Equipment, DME). Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

A. Cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab cuam.....	50
B. Cov cai rau kev tau txais cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them nqi duav roos	50
C. Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).....	2
C1. Care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog dab tsi.....	52
C2. Koj yuav tiv tauj rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) li cas.....	52
C3. Koj yuav hloov koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) li cas	53
D. Kev saib xyuas los ntawm cov chaw muab kev pab cuam	53
D1. Kev saib xyuas kho mob los ntawm ib tus kws muab kev pab kho mob xub thawj (primary care provider, PCP).....	53
D2. Kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws tshaj lij thiab lwm tus kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes	55
D3. Thaum twg tus kws muab kev pab kho mob thiaj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm	56
D4. Cov kws muab kev pab kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes.....	57



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

E. Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus rau ncua sij hawm ntev (Long-term services and supports, LTSS)	58
F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj)	58
G. Cov kev pab cuam thauj mus los.	59
H. Kev pab them nqi kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, thaum xav tau maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj	59
H1. Kev saib xyuas thaum muaj ib qho xwm txheej kho mob ceev	59
H2. Xav tau kev saib xyuas sai-sai	60
H3. Saib xyuas thaum muaj kev puas tsuaj	61
I. Yuav ua li cas yog tias koj raug nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos	62
I1. Yuav ua li cas yog tias peb txoj phiaj xwm tsis pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam	62
J. Kev pab them nqi duav roos ntawm cov kev pab cuam kho mob huav kev kawm tshawb fawb txog fab kev kho mob.....	63
J1. Lus tshab txhais ntawm kev kawm tshawb fawb txog kev sim tshuaj	63
J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev tshawb fawb txog kev sim tshuaj	64
J3. Ntau ntiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb rau kev sim tshuaj	64
K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev them nqi duav roos li cas hauv lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog rau kev kho mob fab kev ntseeg.....	65
K1. Cov ntsiab lus tshab txhais ntawm lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog rau kev kho mob fab kev ntseeg.....	65
K2. Kev saib xyuas los ntawm lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog rau kev kho mob fab kev ntseeg	65
L. Cov khoom siv rau kev kho mob uas ruaj khov (durable medical equipment, DME)	66
L1. DME ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm	66
L2. Kev ua tus tswv cuab ntawm DME yog tias koj hloov mus rau Original Medicare ...	66
L3. Cov khoom siv pa oxygen tau txais cov txiaj ntsig ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm	67
L4. Cov khoom siv pa oxygen thaum koj hloov mus rau Original Medicare los sis Medicare Advantage (MA) lwm txoj phiaj xwm	68



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

A. Cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab cuam

Cov kev pab cuam yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa (long-term services and supports, LTSS), khoom siv, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, tshuaj noj thiab tshuaj yuav tau tom txee muag tshuaj, cuab yeej siv thiab lwm yam kev pab cuam. **Cov kev pab cuam tau txais kev pab them nqi duav roos** yog ib qho ntawm cov kev pab cuam no uas peb txoj phiaj xwm them rau. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them nqi duav roos, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, thiab LTSS yog nyob hauv **Tshooj 4** ntawm *Member Handbook* no. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos rau cov tshuaj kws kho mob sau ntawv yuav thiab cov tshuaj yuav tau tom txee muag tshuaj yog nyob hauv **Tshooj 5** ntawm *Member Handbook* no.

Cov kws muab kev pab kho mob yog cov kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab lwm cov neeg ua hauj lwm muab kev pab cuam thiab saib xyuas koj. Cov chaw muab kev pab cuam tseem suav nrog tsev kho mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, chaw kho mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam kho mob rau koj, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, khoom siv kho mob, thiab LTSS qee yam.

Cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm kho mob. Cov neeg muab kev pab cuam no pom zoo lees txais peb cov nyiaj them tag nrho. Cov kws kho mob hauv lub hauv pab pawg koom tes tau them nyiaj ncaj qha rau peb rau kev saib xyuas lawv muab rau koj. Thaum koj siv tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas yuav them nqi.

B. Cov cai rau tau txais kev pab cuam peb txoj phiaj xwm duav roos

Peb txoj phiaj xwm suav tag nrho cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob. Qhov no suav nrog kev coj tus cwj pwm noj qab haus huv thiab LTSS.

Peb txoj phiaj xwm feem ntau yuav them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, thiab LTSS uas koj tau txais thaum koj ua raws li peb cov cai. Txhawm rau kom tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm:

- Kev saib xyuas koj tau txais yuav tsum yog **ib qho txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm**. Qhov no txhais tau hais tias peb suav nrog hauv peb Daim Ntawv Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** Nqe D ntawm *Member Handbook* no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

- Kev kho mob tsim nyog rau kev saib xyuas kev kho mob ntawv kom tsim nyog rau koj tus mob. Qhov no suav nrog kev saib xyuas kho mob ntsig txog lub cev thiab fab kev puas siab puas ntsws. Nws suav nrog hom thiab qib ntawm cov kev pab cuam. Nws suav nrog qhov ntau ntawm cov kev kho mob. Nws kuj suav nrog qhov chaw koj tau txais cov kev pab cuam thiab lawv txuas ntxiv mus ntev npaum li cas. Cov kev kho mob tsim nyog yuav tsum:
 - yog cov kev pab cuam uas lwm tus muab kev pab cuam feem ntau yuav xaj
 - pab koj kom zoo los yog nyob zoo li koj
 - pab tiv thaiv koj tus mob kom tsis txhob mob hnyav
 - pab tiv thaiv thiab nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv
- Rau cov kev pab cuam kho mob, koj yuav tsum muaj ib **tus kws muab kev pab kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)** hauv pab pawg koom tes ua ke uas xaj kev saib xyuas los sis qhia kom koj siv lwm tus kws kho mob. Raws li ib tug tswv cuab ntawm txoj kev npaj, koj yuav tsum xaiv ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los ua koj tus PCP.
 - Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los ntawm koj tus PCP rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis xav tau kev saib xyuas sai los sis siv tus poj niam tus kws kho mob. Koj tuaj yeem tau txais lwm yam kev saib xyuas yam tsis muaj kev xa mus los ntawm koj tus PCP (yog xav paub ntxiv, saib rau nqe D hauv tshooj no).
- **Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas koj los ntawm cov kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes.** Feem ntau, peb yuav tsis them rau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob uas tsis ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm kho mob. Qhov no txhais tau tias koj yuav tau them tus kws kho mob tag nrho rau cov kev pab cuam uas tau muab. Nov yog qee qhov xwm txheej thaum txoj cai no tsis siv:
 - Peb them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis xav tau maj rawm los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes (yog xav paub ntxiv, mus saib Tshooj I hauv ntu no).
 - Yog tias koj xav tau kev saib xyuas uas peb cov phiaj xwm npog thiab peb cov kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes tsis tuaj yeem muab rau koj, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb ua ntej nrhiav kev saib xyuas rau kev kho mob. Hauv qhov xwm txheej no, peb them rau kev saib xyuas zoo li koj tau txais los ntawm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.
 - Peb them rau cov kev pab rau lub raum lim ntshav thaum koj nyob sab nraum peb txoj phiaj xwm qhov chaw pab cuam los sis thaum koj tus neeg muab kev pab cuam yog tsis muaj tas ib sim neej los sis siv tsis tau. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no ntawm Medicare-cuam tshuam qhov chaw lim ntshav.
- Thaum koj thawj zaug koom nrog txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem txuas ntxiv siv cov chaw muab kev pab cuam uas koj siv tam sim no mus txog 120 hnuv rau cov laj thawj hauv qab no:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Tsos mob hnyav.
- Kev puas tsuaj rau lub neej txog kev puas siab puas ntsws los sis lub cev.
- Ib qho kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis kev puas siab puas ntsws txhais tau hais tias yog qhov tsis muaj peev xwm koom nrog hauv ib los sis ntau qhov hauj lwm tseem ceeb hauv lub neej. Qhov no siv rau kev xiam oob khab uas tau zoo los sis xav tias yuav zoo li ntawm ib xyoos, los sis yuav ua rau tuag.
- Ib qho mob xiam oob qhab los sis mob ntev uas nyob rau theem mob hnyav.
- Koj tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog (tsis suav nrog cov kev pab cuam thauj mus los) thiab txoj phiaj xwm tsis muaj ib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv kev xa cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog.
- Koj tsis hais lus Askiv thiab txoj phiaj xwm yuav tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam uas tuaj yeem sib txuas lus nrog koj, ncaj qha los sis los ntawm tus neeg txhais lus.

Yog tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tsim nyog tau lees paub tias koj muaj lub neej xav tau ntawm 180 hnuv los sis tsawg dua, koj tuaj yeem siv tau txuas ntxiv mus rau koj lub neej los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb hauv pab pawg koom tes lawm.

Ib qho kev zam yog tsim rau kev npaj tsev neeg, uas yog ib qho kev pab cuam qhib kev pab cuam los ntawm peb los ntawm Kev Pab Cuam Kho Mob. Tsoom Fwv Teb Chaws thiab lub xeev txoj cai tso cai rau koj xaiv ib tus kws kho mob, txawm tias tsis nyob nrog peb hauv pab pawg koom tes, kom tau txais qee qhov kev pab cuam npaj tsev neeg. Qhov no txhais tau hais tias los ntawm ib tus kws kho mob, chaw kho mob, tsev kho mob, tsev muag tshuaj, los sis chaw ua hauj lwm npaj tsev neeg. Yog xav paub ntxiv mus saib ntawm tshooj “Kev Pab Cuam Kev Npaj Muaj Me Nyuam” ntawm Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab hauv **Tshooj 4** Nqe D.

C. Koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas

C1. Care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog dab tsi

Care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog ib tus neeg tsim kho thiab tswj xyuas kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas tau teev tseg hauv txoj phiaj xwm pab txhawb nqa.

C2. Koj tuaj yeem tiv tauj koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) li cas

Thaum koj koom nrog txoj phiaj xwm thawj zaug, koj yuav raug xaiv los ua care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob). Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yuav xa lawv cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj hauv 10 hnuv tom qab kev tso npe. Yog tias koj tsis nco qab lub npe los sis tus lej ntawm koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob), koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov lej qhia hauv qab ntawm nplooj ntawv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

C3. Koj tuaj yeem hloov koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) li cas

Nws tuaj yeem hloov koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog tias, vim li cas, koj tsis txaus siab rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) tam sim no. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej qhia hauv qab ntawm nplooj ntawv, los sis koj tuaj yeem hu rau Tus Kws Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 612-676-6622, TTY 612-676-6810.

D. Care from providers**D1. Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho muab kev pab kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)**

Koj yuav tsum xaiv tus thawj kws kho mob (PCP) los muab thiab tswj xyuas koj.

Kev txhais ntawm PCP thiab tus PCP ua dab tsi rau koj

Tus PCP yog tus kws kho mob uas paub koj thiab koj li keeb kwm kho mob. Koj tus PCP raug cob qhia los muab kev kho mob yooj yim rau koj. Thaum koj dhau los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xaiv Lub Chaw Kho Mob Ntiag Tug. Lub Chaw Saib Xyuas Kho Mob Rau Pej Xeem Thawj (PCC) yog ib lub tsev kho mob nyob ntawm UCare hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem pom ib tus PCP ntawm qhov chaw kho mob no. Cov kws kho mob uas tuaj yeem ua tus PCP yog cov kws kho mob hauv tsev neeg, kws saib xyuas mob, kws xyaum kho mob, cov kws kho mob rau neeg laus, kws kho mob kev loj hlob tus me nyuam/kws kho mob qog noj ntshav rau lub tsev me nyuam, nais maum midwives, kws kho mob pab thiab kws tu neeg mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas yog koj tus thawj kws kho mob Koj tuaj yeem tau txais koj qhov kev niaj hnub los sis kev saib xyuas yooj yim los ntawm koj tus PCP uas tseem yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ua tus tswv cuab txoj phiaj xwm.

Qhov no suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov kev kuaj tshuaj xyuas kom paub tus mob
- X-rays
- Cov kev kuaj hauv chav kuaj kab mob
- Cov kev kho mob
- Cov nqi nkag mus rau tsev kho mob
- Kev saib xyuas taug qab tus mob
- Kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas yog kws kho mob tshwj xeeb (koj tsis tas yuav xa mus ntsib tus kws tshaj lij hauv pab pawg koom tes)



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

“Kev sib koom tes” koj cov kev pab cuam suav nrog kev tshuaj xyuas los sis sab laj nrog lwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes txog koj qhov kev saib xyuas thiab nws yuav mus li cas. Qee qhov kev pab cuam yuav xav tau kev tso cai ua ntej (saib rau **Ntu 4** Tshooj D kom paub meej). Vim tias koj tus kws kho mob yuav tswj xyuas koj qhov kev kho mob, koj yuav tsum muaj tag nrho koj cov ntaub ntawv kho mob yav dhau los xa mus rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. **Tshooj 8** Nqe C ntawm koj *Member Handbook* qhia tias koj tiv thaiv kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob thiab cov ntaub ntawv kho mob ntawm tus kheej li cas.

Koj qhov kev xaiv tus PCP

Thaum uas koj yog ib tug tswv cuab los sis yuav mus ua ib tug tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare, koj tau xaiv los sis raug xaiv rau tus PCC thiab PCP. Koj tuaj yeem hloov koj tus PCC thiab tus PCP txhua lub sij hawm.

Kev xaiv los hloov koj tus PCP

Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP yog vim li cas, txhua lub sij hawm. Tsis tas li ntawd, nws muaj peev xwm hais tias tej zaum koj tus PCP yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj tus PCP tawm ntawm peb pab pawg koom tes, peb tuaj yeem pab koj nrhiav tus PCP tshiab hauv peb pab pawg koom tes. Yog tias peb tau txais kev ceeb toom tias koj tus kws kho mob tawm hauv lub network, peb yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv.

Koj tsuas yog yuav tsum hloov koj tus PCP yog tias koj hloov koj tus PCC. Koj tuaj yeem hloov koj lub tsev kho mob lub sij hawm hauv lub hli, pib siv tau thawj lub hlis tom ntej. Txhawm rau hloov koj lub tsev kho mob, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Lawv yuav hloov koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab los qhia lub npe ntawm koj lub tsev kho mob tshiab, thiab qhia rau koj thaum twg qhov kev hloov pauv rau koj lub tsev kho mob tshiab yuav pib siv.

Cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais yam tsis tas tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus PCP

Feem ntau, koj xav tau kev pom zoo los ntawm koj tus PCP ua ntej siv lwm tus kws kho mob. Qhov kev pom zoo no hu ua **kev xa mus**. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam zoo li cov npe hauv qab no yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm koj thawj tus PCP:

- cov kev pab cuam xwm txheej kub ntshov los ntawm cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov kws muab kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes
- xav tau kev saib xyuas sai los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes
- xav tau kev saib xyuas sai los ntawm cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes thaum koj tsis tuaj yeem nkag mus rau cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, yog tias koj nyob sab nraud peb txoj phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam)

Lus cim tseg: Kev saib xyuas uas xav tau maj rawm yuav tsum tau ua tam sim ntawd thiab tsim nyog kho mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov kev pab cuam rau lub raum uas koj tau txais ntawm Medicare-cuam tshuam qhov chaw lim ntshav thaum koj nyob sab nraum peb txoj phiaj xwm qhov chaw pab cuam. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ua ntej koj tawm ntawm qhov chaw pab cuam. Peb tuaj yeem pab koj tau lim ntshav thaum koj nyob deb.
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19 xam nrog tshuaj tiv thaiv kab mob siab B thiab tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws ntev npaum li koj tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes.
- Cov poj niam niaj hnuv saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev npaj tsev neeg. Qhov no suav nrog kev kuaj mis, kuaj lub qog mis (Xoos kab mob ntawm lub mis), kuaj Pap, thiab kuaj lub ncauj plab (pelvic)
- Tsis tas li ntawd, yog tias koj tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm khab cov kws kho mob, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob yam tsis muaj kev xa mus.

D2. Kev saib xyuas los ntawm cov kws tshaj lij thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

Tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau ib yam kab mob los sis ib feem ntawm lub cev. Muaj ntau hom kws kho mob tshwj xeeb, xws li:

- Tus kws tshaj lij saib xyuas cov neeg mob qog noj ntshav.
- Cov kws kho plawv saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj teeb meem plawv.
- Cov kws kuaj pob txha saib xyuas cov neeg mob uas muaj pob txha, pob qij txha, los sis cov leeg mob.

Koj tuaj yeem siv txhua tus kws tshaj lij hauv pab pawg koom lag luam ua ke ntawm koj tus kheej yam tsis muaj kev xa mus. Txhawm rau siv tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tshwj xeeb, koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais daim ntawv tso cai ua ntej los ntawm peb thiaj li yuav tau txais kev cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Qee qhov kev pab cuam xav kom koj tus kws kho mob tau txais kev tso cai los ntawm peb ua ntej tso.

Mus rau **Ntu 4**, Tshooj D, “Peb Daim Ntawv Qhia Txog Kev Pab Cuam Nyiaj” yog xav paub ntxiv.

Yog tias peb nrhiav tsis tau koj ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog, peb yuav tsum muab kev tso cai ua ntej rau koj rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau ib qho ntawm cov xwm txheej no:

- ib qho mob ntev (tsis tu ncua);
- kev puas tsuaj rau lub neej los yog kev puas hlwb;
- tus kab mob pob qig txha los sis kev xiam oob qhab;
- lwm yam mob los sis kab mob uas hnyav los sis nyuaj txaus yuav tsum tau kho los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb yam tsim nyog, tej zaum peb yuav tsis them cov nqi. Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua ntawm tus lej xov tooj uas luam tawm hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

D3. Thaum twg tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas tej zaum koj siv yuav tawm ntawm peb txoj kev npaj. Yog tias ib tus ntawm koj tus kws kho mob yuav tawm ntawm peb txoj kev npaj, koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv uas tau sau tseg hauv qab no:

- Txawm hais tias peb hauv pab pawg koom tes ntawm cov chaw muab kev pab cuam hloov pauv hauv lub xyoo, peb yuav tsum muab kev pab cuam rau koj tsis muaj kev cuam tshuam rau cov neeg muab kev pab cuam tsim nyog.
- Peb yuav ceeb toom rau koj tias koj tus kws kho mob tau tawm ntawm peb txoj phiaj xwm kom koj muaj sij hawm los xaiv tus kws muab kev pab cuam tshiab.
 - Yog tias koj tus kws muab saib xyuas xub thawj los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj tau pom tus kws kho mob hauv peb lub xyoos dhau los.
 - Yog tias koj lwm tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj raug xa mus rau tus kws muab kev pab cuam, tam sim no tau txais kev saib xyuas los ntawm lawv, los sis tau pom lawv hauv peb lub hlis dhau los.
- Peb pab koj xaiv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tshiab uas tsim nyog los tswj koj cov kev xav tau kev kho mob txuas ntxiv mus.
- Yog tias koj tab tom kho mob nyob rau tam sim no los sis kho mob nrog koj tus kws kho mob tam sim no, koj muaj cai nug, thiab peb ua hauj lwm nrog koj los xyuas kom meej tias cov kev kho mob los sis kev kho mob tsim nyog uas koj tau txais txuas mus ntxiv.
- Peb yuav muab koj cov ntaub ntawv hais txog lub sij hawm sib txawv ntawm kev tso npe rau koj thiab cov kev xaiv uas koj muaj rau kev hloov cov phiaj xwm.
- Yog tias peb nrhiav tsis tau ib tus kws tshaj lij hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog tuaj yeem siv tau rau koj, peb yuav tsum npaj ib tus kws kho mob tshwj xeeb sab nraud pab pawg koom tes ua ke los muab kev saib xyuas rau koj thaum tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua ke los sis qhov nyiaj pab tsis muaj los sis tsis txaus los ua kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb ua ntej nrhiav kev saib xyuas rau kev kho mob. Hauv qhov xwm txheej no, peb yuav them rau kev saib xyuas zoo li koj tau txais los ntawm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.
- Yog tias koj xav tias peb tsis tau hloov koj tus kws kho mob yav dhau los nrog ib tus kws kho mob uas tsim nyog los sis peb tswj tsis tau koj qhov kev saib xyuas zoo, koj muaj cai



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

sau ntawv tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo rau QIO, kev tsis txaus siab ntawm kev saib xyuas, los sis ob qho tib si. (Mus saib **Tshooj 9** kom paub ntau ntxiv.)

Yog tias koj pom tias koj tus kws kho mob tab tom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, tiv tauj rau peb. Peb tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab thiab tswj xyuas koj qhov kev saib xyuas. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Neeg Qhua ntawm tus lej xov tooj uas luam tawm hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

D4. Cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

Txhawm rau siv tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tshwj xeeb, koj los sis koj tus PCP yuav tsum tau txais daim ntawv tso cai ua ntej los ntawm peb thiaj li yuav tau txais kev duav roos. Qee qhov kev pab cuam xav kom koj tus kws kho mob tau txais kev tso cai los ntawm peb ua ntej tso. Mus saib **Tshooj 4** kom paub ntau ntxiv.

Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb yam tsim nyog, tej zaum peb yuav tsis them cov nqi. Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Qhua ntawm tus lej xov tooj uas luam tawm hauv qab ntawm nplooj ntawv.

Yog tias koj siv tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, tus kws kho mob yuav tsum tsim nyog koom nrog hauv Medicare thiab/los sis Kev Pab Cuam Kho Mob.

- Peb tsis tuaj yeem them tus kws kho mob uas tsis tsim nyog koom nrog hauv Medicare thiab/los sis Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob.
- Yog tias koj siv tus kws kho mob uas tsis tsim nyog koom nrog hauv Medicare, koj yuav tsum them tag nrho cov nqi ntawm cov kev pab cuam koj tau txais.
- Cov kws kho mob yuav tsum qhia koj yog tias lawv tsis tsim nyog koom nrog Medicare.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

E. Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus rau ncu ntev (LTSS)

Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev (LTSS) yog cov kev pab cuam uas pab cov neeg xav tau kev pab cuam ua hauj lwm txhua hnuv xws li da dej, hnav khaub ncaws, ua zaub mov, thiab noj tshuaj. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no pab koj nyob hauv koj lub tsev yog li koj tsis tas yuav tsiv mus nyob hauv tsev laus los sis tsev kho mob.

Thaum ib tus tswv cuab tau txais nws qhov kev soj ntsuam kev phom sij ntawm lub ntsej muag (HRA), nws tau txiaiv txim siab thaum lub sij hawm ntawd seb tus tswv cuab puas xav tau LTSS thiab yog tias nws ua tau raws li qhov chaw saib xyuas neeg mob qib kev saib xyuas kom tsim nyog. Yog tias muaj, care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yuav pab tus tswv cuab ua kom tiav cov ntaub ntawv xav tau thiab xa mus rau tus tswv cuab tus neeg ua hauj lwm nyiaj txiag ntawm tus tswv cuab lub cheeb tsam nroog nyob. Tom qab tus tswv cuab tus neeg ua hauj lwm nyiaj txiag txiaiv txim siab tias tus tswv cuab tsim nyog tau txais nyiaj txiag, tus tswv cuab care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yuav npaj rau LTSS thaum lub sij hawm ntawd.

F. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj)

UCare muaj cov kab mob kev puas siab puas ntsws thiab kev siv tshuaj yeeb dawb los pab cov tswv cuab nrog cov lus nug txog yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob hlwb, tus kws paub txog kev siv tshuaj yeeb dawb lossis lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Peb cov tus xov tooj pab cuam muaj nyob thaum 8 teev sawv ntxov - 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnuv Monday - Hnuv Friday ntawm 612-676-6533 los sis 1-833-276-1185 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb) los pab txhawb kev mob puas siab puas ntsws los sis kev siv tshuaj yeeb dawb ntawm peb cov tswv cuab.

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tam sim no txog UCare Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Tshuaj Muaj Yees cov chaw muab kev pab los ntawm kev siv Nrhiav Tus Kws Kho Mob (Fina a Doctor) ntawm ucare.org/searchnetwork los sis hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Tshuaj Muaj Yees Tus Xov Tooj ntawm 612-676-6533 los sis 1-833-276-1185 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb). ov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu tau rau UCare 24/7 Nurse Line ntawm 1-800-942-7858 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 1-855-307-6976 (tus xov tooj no yog hu dawb) rau kev pab nrhiav cov ntaub ntawv qhov txog tus kws kho mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

G. Cov kev pab cuam thauj mus los

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los thiab los ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas peb them, hu rau HealthRide ntawm 612-676-6830 los sis 1-800-864-2157 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb). Peb yuav muab cov nqi kev thauj mus los uas tsim nyog thiab raug tshaj plaws. Peb tsis tas yuav muab kev thauj mus los rau koj Lub Tsev Kho Mob Thawj yog tias nws nyob deb tshaj 30 mais ntawm koj lub tsev los sis yog tias koj xaiv ib tus kws kho mob tshwj xeeb uas nyob ntau dua 60 mais ntawm koj lub tsev. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Qhua ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb) yog tias koj tsis muaj Lub Chaw Kuaj Mob Xub Thawj uas yuav muaj nyob hauv ncu a 30 mais kev ntawm koj lub tsev thiab/los sis yog tias nws deb tshaj 60 mais mus rau koj lub chaw muab kev kho mob tshwj xeeb.

UCare yuav tsum tau ceeb toom ob hnu b ua hauj lwm thaum muaj kev hom kev caij tsheb los pab kom muaj chaw muab kev pab.

H. Kev pab them nqi kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, thaum xav tau maj rawm, los sis thaum muaj kev puas tsuaj

H1. Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej kho mob ceev

Kev kho mob xwm txheej ceev yog ib qho mob uas muaj cov tsos mob xws li mob hnyav los sis raug mob hnyav. Tus mob hnyav heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, koj los sis ib tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj yuav cia siab tias yuav ua rau:

- kev pheej hmoo loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug; **los sis**
- ua rau muaj kev phom sij hnyav rau cov kev ua hauj lwm ntawm lub cev; **los sis**
- ib qhov khoom nruab nrog los sis ib feem twg ntawm lub cev tsis ua hauj lwm zoo lawmt, **los sis**
- Hauv qhov xwm txheej uas yog tus poj niam cev xeeb tub uas yuav yug me nyuam, thaum:
 - Yuav tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.
 - Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis cuam tshuam rau koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug ntawd.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnu b rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Yog tias koj muaj mob xwm txheej ceev:

- **Tau txais kev pab sai li sai tau.** Hu rau 911 los sis siv chav xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Hu thov tsheb thauj neeg mob yog tias koj xav tau kev thauj mus. Koj **tsis** tas yuav tau txais kev pom zoo los sis qhov kev xa mus los ntawm koj tus PCP. Koj **tsis** tas yuav siv tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes li. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob xwm txheej ceev thaum twg koj xav tau, nyob qhov twg hauv Teb Chaws Meskas los sis nws thaj chaw los ntawm ib tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai tsim nyog hauv lub xeev.

Kev pab them nqi kho mob thaum muaj xwm txheej ceev

Yog tias koj xav tau lub tsheb thauj neeg mob mus rau chav xwm txheej ceev, peb txoj kev npaj yuav them rau qhov ntawd. Peb kuj them cov kev pab cuam kho mob thaum muaj xwm txheej ceev. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib Daim Duab Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** Nqe D ntawm *Member Handbook* no.

Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas xwm txheej ceev rau koj txiaj txim siab thaum koj tus mob nyob ruaj khov thiab kev kho mob xwm txheej ceev tau dhau mus. Lawv tseem yuav kho koj thiab yuav tiv tauj peb los npaj yog tias koj xav tau kev saib xyuas kom zoo.

Peb txoj kev npaj them rau koj qhov kev saib xyuas tom qab. Yog tias koj tau txais koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev los ntawm cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, peb yuav sim kom cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los saib xyuas koj sai li sai tau.

Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev

Qee lub sij hawm nws tuaj yeem nyuaj rau paub yog tias koj muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob los sis txoj kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm. Tej zaum koj yuav mus rau kev kho mob xwm txheej ceev thiab tus kws kho mob hais tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev tiag-tiag. Tsuav yog koj xav tias koj txoj kev noj qab haus huv muaj kev phom sij loj, peb them rau koj.

Tom qab tus kws kho mob hais tias nws tsis yog qhov xwm txheej ceev, peb them koj cov kev kho mob ntxiv yog tias:

- Koj siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes, los sis
- Qhov kev saib xyuas ntxiv uas koj tau txais yog suav tias yog “kev saib xyuas uas xav tau sai” thiab koj ua raws li cov cai kom tau txais kev saib xyuas no. Saib rau ntu tom ntej.

H2. Xav tau kev saib xyuas sai-sai

Kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev yam tsim nyog yog kev saib xyuas koj tau txais rau qhov xwm txheej tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. Piv txwv li, tej zaum koj yuav muaj qhov tshwm sim ntawm ib qho mob uas twb muaj lawm los sis muaj mob los sis raug mob uas tsis tau pom dua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev hauv peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam

Nyob hauv cov xwm txheej feem ntau, peb tsuas yog pab them cov kev kho mob sai nkaus xwb yog tias:

- Koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob no los ntawm ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua ke **thiab**
- Koj ua raws li cov cai uas tau piav qhia hauv tshooj no.

Yog tias koj tsis tuaj yeem los sis tsim nyog mus rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam vim tau muab koj lub sij hawm, qhov chaw los sis cov xwm txheej, peb pab them nqi sai rau kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom lag luam.

Koj tuaj yeem pom cov npe ntawm cov kws kho mob ceev hauv koj *Provider and Pharmacy Directory*, hauv online ntawm **ucare.org/searchnetwork**, los sis los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

Yog xav paub seb yuav mus saib tau qhov kev kho mob sai npaum li cas, koj tuaj yeem hu rau koj tus PCP, los sis koj tuaj yeem hu rau UCare 24/7 Nurse Line, uas teb 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. (Tus xov tooj nyob tom qab ntawm koj daim npav ua tswv cuab txoj kev npaj.) UCare 24/7 Nurse Line tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia txog kev nkag mus saib xyuas tom qab lub sij hawm ua hauj lwm li cas.

- **Xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thaum nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam**

Thaum koj nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam, tej zaum koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Nyob rau hauv tas li ntawd, peb txoj phiaj xwm them rau kev kho mob ceev uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob.

Peb txoj phiaj xwm tsis suav nrog kev saib xyuas uas xav tau sai los sis lwm yam kev saib xyuas uas koj tau txais sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas thiab nws thaj chaw..

H3. Saib xyuas thaum muaj kev puas tsuaj

Yog tias tus thawj kav xeev ntawm koj lub xeev, Teb Chaws Mes Kas Tus Lwm Thawj Muab Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis Thawj Tswj Hwm Hauv Teb Chaws Mes Kas tshaj tawm lub xeev muaj kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj thaj chaw, koj tseem muaj cai saib xyuas los ntawm peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Mus saib peb tus vev xaib kom paub txog yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau thaum muaj kev puas tsuaj tshaj tawm:

ucare.org/important-coverage-information.

Thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj tawm, yog tias koj tsis tuaj yeem siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tsis tau them nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj tsis tuaj yeem siv lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thaum lub sij hawm muaj kev puas tsuaj, koj tuaj yeem sau koj cov tshuaj nyob rau ntawm lub chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Mus saib **Tshooj 5** ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv.

I. Yuav ua li cas yog tias koj raug nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos

Peb tsis tso cai rau UCare Connect + Medicare cov kws muab kev pab cuam kho mob xa ntawv sau nqi ntawm koj txog cov kev pab cuam kho mob no. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. Yog tias tus kws kho mob xa koj daim nqi es tsis txhob xa mus rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum hais kom peb them tus nqi.

Koj yuav tsum tsis txhob cia koj ua tus them nqi. Yog tias koj ua li ntawd, tej zaum peb yuav tsis tuaj yeem them rov qab rau koj.

Yog tias koj them rau koj cov kev pab cuam them nqi kho mob los sis yog tias koj tau txais daim nqi them rau cov kev pab cuam kho mob, xa mus rau **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no txhawm rau nrhiav yam uas koj ua.

I1. Yuav ua li cas yog tias peb txoj phiaj xwm tsis them rau cov kev pab cuam

Peb txoj phiaj xwm them tag nrho cov kev pab cuam:

- uas tau txiav txim siab tias tsim nyog rau kev kho mob, **thiab**
- uas tau teev nyob rau hauv peb Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab Cuam ntawm txoj phiaj xwm (mus saib **Tshooj 4** Nqe D ntawm *Member Handbook* no), **thiab**
- uas koj tau txais los ntawm kev ua raws li cov cai ntawm txoj phiaj xwm.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm tsis them, **koj them tus nqi tag nrho ntawm koj tus kheej.**



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Yog tias koj xav paub seb peb puas them rau kev kho mob los sis kev kho mob, koj muaj cai nug peb. Koj kuj tseem muaj cai thov qhov no txhawm rau kev sau ntawv. Yog tias peb hais tias peb yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam, koj muaj cai rov hais dua peb qhov kev txiav txim.

Tshooj 9 ntawm *Member Handbook* no piav qhia yam uas yuav tau ua yog tias koj xav tau peb los them qhov kev pab cuam kev kho mob los sis qhov khoom. Nws kuj qhia koj yuav ua li cas rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom kawm ntau ntxiv txog koj txoj cai thov rov hais dua.

Peb them rau qee qhov kev pab cuam mus txog tej yam kev txwv. Yog tias koj mus dhau qhov txwv, koj them tus nqi tag nrho kom tau txais ntau hom kev pab cuam ntawd. Saib rau **Ntu 4** Tshooj D txhawm rau cov kev txwv tshwj xeeb. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom kom paub seb koj yuav tau txais qhov txiaj ntsig siab tshaj plaws yog li cas thiab koj tau siv cov txiaj ntsig ntau npaum li cas.

J. Kev pab duav roos nqi kho mob hauv kev kawm tshawb fawb

J1. Txhais kev tshawb fawb soj ntsuam

Txoj kev tshawb fawb soj ntsuam (tseem hu ua kev sim tshuaj ntsuam xyuas) yog ib txoj hauv kev uas kws kho mob kuaj cov tshuaj kho mob tshiab los sis tshuaj. Ib txoj kev tshawb fawb soj ntsuam tau pom zoo los ntawm Medicare feem ntau nug cov neeg tuaj yeem pab dawb hauv txoj kev tshawb no.

Thaum Medicare pom zoo rau txoj kev tshawb fawb uas koj xav nyob hauv, thiab koj qhia kev txaus siab, ib tus neeg ua hauj lwm ntawm txoj kev tshawb fawb tiv tauj rau koj. Tus neeg ntawd qhia koj txog kev kawm thiab paub seb koj puas tsim nyog los ua nws. Koj tuaj yeem nyob hauv txoj kev kawm ntev npaum li koj ua tau raws li qhov xav tau. Koj yuav tsum nkag siab thiab lees txais tias yam koj yuav tsum ua hauv txoj kev tshawb fawb.

Thaum koj nyob hauv txoj kev kawm, tej zaum koj yuav nyob twj ywm rau hauv peb txoj phiaj xwm. Txoj kev ntawd, peb txoj phiaj xwm yuav txuas ntxiv them rau koj rau kev pab cuam thiab kev saib xyuas tsis cuam tshuam nrog kev kawm.

Yog tias koj xav ua ib feem hauv Medicare-pom zoo kev tshawb fawb soj ntsuam, koj **tsis tas** yuav tau txais kev pom zoo los ntawm peb los sis koj tus kws kho mob tseem ceeb. Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas rau koj raws li ib feem ntawm txoj kev tshawb fawb **tsis tas** nyuav yog cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Thov nco ntsoov tias qhov no tsis suav nrog cov txiaj ntsig uas peb txoj phiaj xwm yog lub luag hauj lwm uas suav nrog, ua ib feem, kev sim tshuaj los sis kev sau npe los ntsuas cov txiaj ntsig. Cov no suav nrog qee cov txiaj ntsig tau teev tseg raws li kev txiav txim siab txog kev them nqi hauv teb chaws uas yuav tsum muaj kev txhim kho pov thawj ntawm kev pab them nqi duav roos (NCDs-CED) thiab



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

tshwj kiag cov tshawb fawb kev sim siv cov cuab yeej tshuaj ntsuam xyuas (IDE) thiab tej zaum yuavtau txais kev tso cai ua ntej thiab lwm yam kev cai lij choj.

Koj xav kom koj tau qhia rau peb ua ntej koj ua ib feem hauv kev tshawb fawb soj ntsuam.

Yog tias koj npaj yuav mus rau hauv kev tshawb fawb soj ntsuam, peb txhawb nqa rau cov neeg sau npe uas tau los ntawm Original Medicare koj los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom qhia rau peb paub tias koj yuav yog ib feem hauv kev sim tshuaj.

J2. Kev them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev tshawb fawb soj ntsuam

Yog tias koj tuaj yeem ua hauj lwm pub dawb rau kev tshawb fawb soj ntsuam uas Medicare pom zoo, koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi raws li txoj kev kawm. Medicare them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi raws li kev kawm nrog rau cov nqi them li niaj hnuv uas cuam tshuam nrog koj qhov kev saib xyuas. Thaum koj koom nrog Medicare-pom kev tshawb fawb soj ntsuam kev tshawb fawb, koj yuav tau them rau feem ntau cov kev pab cuam thiab cov khoom uas koj tau txais raws li ib feem ntawm txoj kev tshawb fawb no. Qhov no suav nrog:

- chav tsev thiab pawg thawj coj saib xyuas tsev kho mob uas Medicare yuav them rau txawm tias koj tsis nyob hauv kev tshawb fawb
- kev ua hauj lwm los sis lwm yam txheej txheem kho mob uas yog ib feem ntawm kev tshawb nrhiav txog kev tshawb fawb
- kev kho txhua yam kev mob tshwm sim thiab teeb meem ntawm kev saib xyuas tshiab

Yog tias koj yog ib feem ntawm kev tshawb fawb uas Medicare **tsis** tau pom zoo, koj them cov nqi rau kev tshawb fawb.

J3. Ntau ntxiv hais txog cov kev kawm tshawb fawb rau kev kho mob

Koj tuaj yeem kawm paub ntxiv txog kev koom nrog kev tshawb fawb soj ntsuam los ntawm kev nyeem “Medicare thiab Lub Chaw Kuaj Mob Qhov Kev Tshawb Soj Ntsuam” ntawm Medicare lub vev xaib (<https://www.medicare.gov/sites/default/files/2019-09/02226-medicare-and-clinical-research-studies.pdf>). Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev duav roos li cas hauv lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog rau kev kho mob fab kev ntseeg

K1. Lub ntsiab lus ntawm lub tsev kawm txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob sab kev ntseeg

Ib lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob kev cai dab qhuas yog ib qho chaw uas muab kev saib xyuas koj ib txwm tau txais hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob. Yog tias tau txais kev saib xyuas hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse yog tawm tsam koj txoj kev ntseeg, peb them rau kev saib xyuas hauv ib lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob.

Cov nyiaj pab cuam no tsuas yog pab cuam rau cov tus neeg mob nyob rau hauv Medicare Part A nkaus xwb (cov kev pab kho mob uas tsis yog kev kho mob).

K2. Kev saib xyuas los ntawm lub tsev kawm ntawv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog kev kho mob sab kev ntseeg

Yuav kom tau txais kev saib xyuas los ntawm lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob, koj yuav tsum tau kos npe rau daim ntawv pov thawj kev cai lij choj uas hais tias koj tawm tsam tsis tau txais kev kho mob uas yog “tsis raug zam.”

- Kev kho mob “tsis suav nrog” yog ib qho kev saib xyuas uas yog **yeem thiab tsis tas yuav tsum tau** los ntawm tsoom fwv, xeev, los sis txoj cai hauv cheeb tsam.
- “Tshwj tsis yog” kev kho mob yog kev saib xyuas uas tsis **nyog kev yeem thiab yuav tsum tau** ua raws li tsoom fwv, xeev, los sis txoj cai hauv cheeb tsam.

Yuav kom tau txais kev pab los ntawm peb txoj kev npaj, kev saib xyuas koj tau txais los ntawm lub tsev kho mob tsis yog kev kho mob yuav tsum ua raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Lub chaw muab kev saib xyuas yuav tsum tau lees paub los ntawm Medicare.
- Peb cov phiaj xwm kev pab cuam them nqi kho mob tsuas yog txwv rau cov kev saib xyuas tsis yog kev ntseeg.
- Yog tias koj tau txais kev pab cuam los ntawm lub tsev hauj lwm no uas muab rau koj hauv ib lub chaw:
 - Koj yuav tsum muaj kev kho mob uas yuav tso cai rau koj tau txais kev pab them nqi kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob.
 - Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb ua ntej koj nkag mus rau hauv qhov chaw los sis koj qhov chaw nyob yuav **tsis** raug them nqi.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Qhov kev pab them nqi no tsis txwv yog tias nws tsim nyog kho mob.

L. Cov khoom siv rau kev kho mob kav ntev (DME)

L1. DME tam li yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

DME suav nrog qee yam khoom tsim nyog rau kev kho mob xaj los ntawm tus kws kho mob xws li lub rooj zaum neeg xiam oob qhab, tus pas txheeb, lub txaj pw tsaug zog, cov khoom siv kho mob ntshav qab zib, lub txaj hauv tsev kho mob xaj los ntawm tus kws kho mob kom siv hauv tsev, kev tso dej (IV), cov khoom siv hais lus, cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv, cov tshuag tshuaj, thiab tus pas nrig.

Koj ib txwm muaj qee yam khoom ntawm tus kheej, xws li cov tes taw cuav rau cov neeg xiam oob qhab.

Hauv seem no, peb yuav tham txog DME koj xauj. Raws li ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, txawm li cas los xij, feem ntau koj yuav **tsis** muaj DME, txawm tias koj xauj nws ntev npaum li cas.

Hauv qee cov xwm txheej txwv, peb hloov cov tswv cuab ntawm cov khoom DME rau koj. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom paub txog cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua thiab cov ntaub ntawv uas koj xav tau los muab.

Txawm hais tias koj muaj DME txog li 12 lub hlis nyob rau hauv Medicare ua ntej koj koom nrog peb txoj kev npaj, koj yuav **tsis** muaj cov cuab yeej siv.

L2. Kev ua tus tswv cuab ntawm DME yog tias koj hloov mus rau Original Medicare

Hauv Lub Khoos Kas Kev Kho Mob Xub Thawj (Original Medicare), cov neeg uas xauj qee hom DME muaj nws tom qab 13 lub hlis. Nyob rau hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA), txoj phiaj xwm tuaj yeem teem lub hlis twg tib neeg yuav tsum tau xauj qee yam ntawm DME ua ntej lawv muaj.

Lus Cim Tseg: Koj tuaj yeem pom cov ntsiab lus ntawm Cov Phiaj Xwm Kev Kho Mob Xub Thawj thiab MA hauv **Tshooj 12**. Koj tseem tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntxiv txog lawv hauv *Medicare thiab Koj phau ntawv qhia xyoo 2025*. Yog tias koj tsis muaj daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov/medicare-and-you) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Koj yuav tsum ua 13 qhov nyiaj them ua ke nyob rau hauv Original Medicare, los sis koj yuav tsum ua tus lej them nyiaj hauv kab uas tau teev tseg los ntawm MA txoj phiaj xwmj, kom muaj cov khoom DME yog tias:

- koj tsis tau dhau los ua tus tswv ntawm cov khoom DME thaum koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm, **thiab**
- koj tawm ntawm peb txoj kev npaj thiab tau txais koj li Medicare cov txiaj ntsig sab nraud ntawm ib qho kev pab them nqi kho mob hauv lub khoos kas Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA.

Yog tias koj tau them nyiaj rau cov khoom DME raws li Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA ua ntej koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, **cov kev them nyiaj ntawm Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA yuav tsis suav rau cov nyiaj uas koj yuav tsum tau ua tom qab tawm ntawm peb txoj phiaj xwm..**

- Koj yuav tsum tau them 13 qhov nyiaj tshiab nyob rau hauv kab hauv Original Medicare los sis ntau qhov kev them nyiaj tshiab nyob rau hauv kab teeb tsa los ntawm txoj phiaj xwm MA kom muaj cov khoom DME.
- Tsis muaj kev zam rau qhov no thaum koj rov qab mus rau Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA.

L3. Cov khoom siv pa oxygen tau txais cov txiaj ntsig ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

Yog tias koj tsim nyog rau cov khoom siv oxygen uas them los ntawm Medicare thiab koj yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav them rau:

- kev xauj cov khoom siv rau cov pa oxygen
- kev xa cov pa oxygen thiab cov ntsiab lus hais txog cov pa oxygen
- lub rab thiab lwm yam khoom siv rau kev xa cov pa oxygen thiab cov ntsiab lus hais txog oxygen
- kev tu txuag thiab kho cov khoom siv pa oxygen

Cov khoom siv pa oxygen yuav tsum raug xa rov qab thaum nws tsis tsim nyog kho mob rau koj los sis yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

L4. Cov khoom siv pa oxygen thaum koj hloov mus rau Original Medicare los sis Medicare Advantage (MA) lwm txoj phiaj xwm

Thaum cov khoom siv oxygen yog qhov tsim nyog kho mob thiab **koj tawm ntawm peb txoj kev npaj thiab hloov mus rau Original Medicare**, koj xauj los ntawm tus neeg muag khoom rau 36 lub hlis. Koj cov nyiaj xauj tsev txhua hli them rau cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv thiab cov kev pab cuam hauv qab no.

Yog tias cov khoom siv oxygen tsim nyog kho mob **tom qab koj xauj nws rau 36 lub hlis** koj tus neeg muag khoom yuav tsum muab:

- koj tus neeg muab khoom yuav tsum muab cuam rau lwm 24 lub hlis
- cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv mus txog 5 xyos yog tias tsim nyog kho mob

Yog tias cov khoom siv oxygen tseem tsim nyog kho mob **thaum kawg ntawm 5 xyoo:**

- Koj tus neeg muab cov khoom siv pa oxygen tsis tas yuav muab mus ntxiv lawm, thiab koj tuaj yeem xaiv kom tau txais qhov cuab yeej los ib tus neeg muag khoom twg los tau.
- Pib lub sij hawm tshiab 5-xyos.
- Koj xauj los ntawm tus neeg muag khoom ntev txog 36 lub hlis.
- Tom qab ntawd koj tus neeg muab khoom yuav muab cov khoom siv oxygen, khoom siv, thiab kev pab cuam rau lwm 24 lub hlis.
- Ib lub voj voog tshiab pib txhua 5 xyoo tsuav yog tias cov khoom siv oxygen tsim nyog kho mob.

Thaum cov khoom siv oxygen yog qhov tsim nyog kho mob thiab **koj tawm ntawm peb txoj kev npaj thiab hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm MA**, txoj phiaj xwm yuav them tsawg kawg yog qhov Original Medicare duav roos. Koj tuaj yeem nug koj txoj phiaj xwm MA tshiab uas cov pa oxygen thiab cov khoom siv uas nws them thiab koj cov nqi yuav yog dab tsi.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Tshooj 4: Daim ntawv qhia txog cov txiaj ntsig kev pab

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no qhia koj txog cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos thiab ib qho kev txwv los sis kev txwv ntawm cov kev pab cuam ntawd. Nws kuj qhia koj txog cov txiaj ntsig uas tsis tau them raws li peb txoj phiaj xwm. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

A. Koj cov kev pab them nqi kho mob	70
B. Cov cai tiv thaiv cov chaw muab kev pab cuam them nqi kho mob rau koj	70
C. Txog peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nyiaj Pab.....	70
D. Peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nyiaj Pab	75
E. Cov nyiaj pab uas tau them nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm.....	152
E1. Tsev So Txais Tos Kev Saib Xyuas Neeg Kho Mob	152
E2. Lwm Cov Kev Pab Cuam.....	153
F. Cov txiaj ntsig tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Kev Pab Cuam Kho Mob	154



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

A. Koj cov kev pab them nqi kho mob

Tshooj lus no qhia koj txog cov kev pab cuam uas peb cov phiaj xwm them. Koj tseem tuaj yeem kawm txog cov kev pab cuam uas tsis tau them. Ntaub ntawv hais txog cov txiaj ntsig tshuaj nyob hauv **Tshooj 5** ntawm *Member Handbook* no. Tshooj lus no kuj tseem piav qhia txog cov kev txwv ntawm qee cov kev pab cuam.

Vim koj tau txais kev pab los ntawm Keb Pab Cuam Medical, koj tsis them dab tsi rau koj cov kev pab them nqi yog tias koj ua raws li peb txoj kev npaj. Mus saib rau **Tshooj 3** ntawm *Member Handbook* no kom paub meej txog cov cai ntawm txoj phiaj xwm.

Yog tias koj xav tau kev pab kom nkag siab seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev duav roos, ces hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab/los sis Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (qhov no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

B. Cov cai tiv thaiv cov chaw muab kev pab cuam them nqi kho mob rau koj

Peb tsis tso cai rau peb cov neeg muab kev pab cuam sau nqi rau koj rau cov kev pab cuam uas tau them nqi lawm. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. Qhov no muaj tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus nqi them rau qhov kev pab cuam.

Koj yuav tsum tsis txhob tau txais ib daim nqi los ntawm ib tus kws kho mob rau cov kev pab cuam. Yog tias koj tau txais, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua.

C. Txog peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nyiaj Pab

Daim Ntawv Qhia Cov Nyiaj Pab Cuam qhia koj cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau. Nws teev cov kev pab cuam uas tau them hauv cov ntawv sau thiab piav qhia txog nws.

Peb them rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Ntawv Txog Kev Pab Nyiaj thaum muaj raws li cov cai hauv qab no. Koj tsis tas them ib yam dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Ntawv Qhia Txog Kev Pab Nyiaj, tsuav yog koj ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua uas muaj hauv qab no.

- Peb muab cov kev pab cuam Medicare uas tau txais kev them thiab Kev Pab Cuam Kho Mob yuav tsum tau them raws li cov cai teev tseg los ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

- Cov kev pab cuam (xws li kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm thiab kev siv yeeb tshuaj, kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu nte, cov khoom siv, cov cuab yeej, thiab cov tshuaj) yuav tsum muaj "kev kho mob tsim nyog." Qhov tsim nyog rau kev kho mob piav qhia txog cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj uas koj xav tau los tiv thaiv, kuaj xyuas, los sis kho koj tus mob los sis tswj kev kho mob tam sim no.

Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas ua rau koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob. Nws kuj txhais tau hais tias cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj ua tau raws li cov qauv kev lees paub ntawm kev kho mob.

- Kev kho mob tsim nyog rau kev saib xyuas kev kho mob ntawv kom tsim nyog rau koj tus mob. Qhov no suav nrog kev saib xyuas cuam tshuam txog lub cev thiab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm kev noj qab haus huv (xws li Kev Noj Qab Haus Huv Sab Hlwb thiab Qhov Tsis Haum Ntawm Kev Siv Tshuaj Muaj Yees). Nws suav nrog hom thiab qib ntawm cov kev pab cuam. Nws suav nrog qhov ntau ntawm cov kev kho mob. Nws kuj suav nrog qhov chaw koj tau txais cov kev pab cuam thiab lawv txuas ntxiv mus ntev npaum li cas. Cov kev kho mob tsim nyog yuav tsum:
 - yog cov kev pab cuam, cov khoom siv, thiab cov tshuaj noj uas lwm tus kws kho mob feem ntau yuav xaj.
 - pab koj kom zoo los yog nyob zoo li koj.
 - pab tiv thaiv koj tus mob kom tsis txhob mob hnyav.
 - pab tiv thaiv thiab nrhiav qhov teeb meem kev noj qab haus huv.
- Rau cov tswv cuab tshiab, txoj phiaj xwm yuav tsum tau muab lub sijhawm hloov pauv tsawg kawg 90-hnub, lub sijhawm ntawd Medicare Advantage txoj phiaj xwm tshiab yuav tsis xav tau kev tso cai ua ntej rau ib qho kev kho mob, txawm tias qhov kev kho mob yog rau kev pab cuam uas pib nrog ib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes.
- Koj tau txais kev saib xyuas koj los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke nrog peb. Feem ntau, kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yuav tsis raug them tshwj tsis yog tias nws yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis xav tau maj rawm los sis tshwj tsis yog tias koj txoj phiaj xwm los sis tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tau muab xa mus rau koj. **Tshooj 3** ntawm *Member Handbook* no muaj cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev siv hauv pab pawg koom tes thiab cov kws pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- UCare los sis lub koom haum pom zoo tuaj yeem txuas ntxiv cov ntawv tso cai yav dhau los nrog cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshaj li thawj 120 hnub.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Yog tias tus kws kho mob uas koj xaiv tsis nyob hauv peb lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes lawm, koj yuav tsum xaiv lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Tej zaum koj yuav muaj peev xwm txuas ntxiv mus siv cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws kho mob yog tus uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm mus txog 120 hnuv rau cov laj thawj hauv qab no:
 - Tsos mob hnyav
 - Kev puas tsuaj rau lub neej txog kev puas siab puas ntsws los sis lub cev.
 - Ib qho kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis kev puas siab puas ntsws txhais tau hais tias yog qhov tsis muaj peev xwm koom nrog hauv ib los sis ntau qhov hauj lwm tseem ceeb hauv lub neej. Qhov no siv rau kev xiam oob khab uas tau zoo los sis xav tias yuav zoo li ntawm ib xyoo, los sis yuav ua rau tuag.
 - Ib qho mob xiam oob qhab los sis mob ntev uas nyob rau theem mob hnyav.
 - Yog tias koj tus kws kho mob tsim nyog tau lees paub tias koj muaj lub neej xav tau ntawm 180 hnuv los sis tsawg dua, koj tuaj yeem siv tau txuas ntxiv mus rau koj lub neej los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb hauv pab pawg koom tes lawm.
- Peb them qee cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Ntawv Txog Kev Pab Nyiaj yog kev pab cuam nkaus xwb yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tau txais peb qhov kev pom zoo ua ntej. Qhov no yog hu ua kev tso cai ua ntej (PA). Peb kos cov kev pab cuam uas tau them nyob rau hauv Daim Ntawv Txog Kev Pab Nyiaj uas xav tau PA nrog lub hnuv qub (*). Tsis tas li ntawd, koj yuav tsum tau txais PA rau cov kev pab cuam hauv qab no tsis tau teev nyob rau hauv Daim Ntawv Txog Kev Pab Nyiaj: cov kev pab cuam neeg kho mob hauv tsev kho mob, kev phais txha nqaj qaum, lub cuab yeej pab tus pob txha loj hlob, lub cuab yeej pab cov roj pob txha nqaj qaum thiab kev tshuaj xyuas molecular/kev xeev xwm (piv txwv li kev kuaj kab mob qog noj ntshav los sis kev kuaj mob los kwv yees tus kab mob plawv). Yog tias peb muab kev pom zoo ntawm qhov kev thov PA rau kev kho mob, qhov kev pom zoo yuav tsum siv tau ntev li ntev tau rau fab kev kho mob kom tsim nyog thiab tsim nyog kom tsis txhob muaj kev cuam tshuam hauv kev saib xyuas raws li cov txheej txheem kev pab them nqi duav roos, koj li keeb kwm kev kho mob, thiab tus kws kho mob cov lus pom zoo.

Cov Ntaub Ntawv Tseem Ceeb Qhia Txog Cov Nyiaj Pab rau Cov Tswv Cuab Nrog Qee Yam Mob Tswj Xeeb.

- Yog tias koj muaj cov kab mob hauv qab no thiab ua tau raws li cov cai kho mob, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais txiaj ntsig ntxiv:
 - Ntshav siab



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Tus mob ntshav muaj roj uas mob ntev tsis txawj zoo
- Tus mob uas mob ntev tsis txawj zoo
- Mob ntshav qab zib
- Tus mob tsis haum txog lub plawv thiab hlab ntsha
- Kev Txawv Rau Kev Siv Tshuaj Muaj Yees
- Lub plawv tsis ua hauj lwm
- Mus saib hauv txoj kab hais txog Kev Pab nrog Qee Cov Zwj Ceeb Mob Zoo Tsis Tu Qab nyob hauv Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig kom paub ntau ntxiv.
- Thov tiv tauj rau peb kom paub ntxiv.

Tag nrho cov kev pab cuam rau kev tiv thaiv yog pab dawb. Koj yuav pom cov kua txiv no 🍏 nnyob ib sab ntawm cov kev pab cuam tiv thaiv hauv Daim Ntawv Txog Kev Pab Nyiaj. Koj yuav pom lub hnuv qub (*) nyob ib sab ntawm cov kev pab cuam uas yuav xav tau kev tso cai ua ntej.

Lub Khoos Kab Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Txais Uas Muaj Kev Txwv

- Lub Khoos Kab Muab Kev Pab Cuam Uas Txwv Tus Neeg Txais (Restricted Recipient Program) yog rau cov tswv cuab uas tau siv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tsis raug. Qhov no suav nrog kev tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv uas cov tswv cuab tsis xav tau, siv lawv li kev siv nyiaj ntau dua li qhov lawv xav tau, los sis siv rau hauv txoj kev uas yuav ua rau muaj kev phom sij rau cov tswv cuab noj qab haus huv. UCare yuav ceeb toom rau cov tswv cuab yog tias lawv raug muab tso rau hauv Qhov Kev Pab Cuam Cov Neeg Txais Uas Muaj Kev Txwv.
- Yog tias koj nyob hauv Qhov Kev Pab Cuam Tsis Txaus Siab, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob tshwj xeeb, ib lub tsev kho mob, ib lub tsev kho mob siv los ntawm tus kws kho mob thawj zaug, thiab ib lub tsev muag tshuaj. Ucare tuaj yeem xaiv teeb lwm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj kuj yuav raug xa mus rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Koj yuav tsis raug tso cai siv qhov kev xaiv kev pab tu tus kheej los sis cov kev xaiv siv tau yooj yim los sis cov kev pab qhia rau cov neeg siv khoom. Koj yuav tsis muaj peev xwm siv tus qauv peev nyiaj ntawm Community First Services and Supports (CFSS).
- Koj yuav raug txwv rau cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau xaiv cia no tsawg kawg 24 lub hlis ntawm kev tsim nyog rau Cov Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Xeev Minnesota (Minnesota Health Care Programs, MHCP). Txhua qhov kev xa mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum yog los ntawm koj tus kws kho mob thawj zaug, thiab tau txais los ntawm UCare Lub Khoos Kab Muab Kev Pab Cuam Uas Txwv Tus Neeg Txais (Restricted Recipient



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Program). Cov neeg tau txais kev txwv yuav tsis them nyiaj tawm hauv hnab tshos los sis tus neeg muab kev pab cuam uas tsis yog tus kws kho mob uas yog tib hom kev pab cuam raws li ib qho ntawm lawv cov neeg muab kev pab cuam.

- Qhov kev tso rau hauv lub khoos kas yuav nyob nrog koj yog tias koj hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Qhov kev tso rau hauv lub khoos kas kuj tseem yuav nyob nrog koj yog tias koj hloov mus rau MHCP tus nqi-rau-kev pab cuam. Koj yuav tsis poob qhov kev tsim nyog rau MHCP vim qhov kev tso kawm hauv qhov kev pab cuam.
- Thaum kavg ntawm 24 lub hlis, koj qhov kev siv ntawm cov kev pab cuam saib xyuas rau kev noj qab haus huv yuav tau txais kev tshuaj xyuas thiab. Yog tias koj tseem siv cov kev pab kho mob tsis raug, koj yuav raug muab tso rau hauv qhov kev pab cuam ntxiv rau 36 lub hlis ntawm kev tsim nyog.
- Koj muaj cai thov rov hais dua qhov kev tso kawm nyob rau hauv Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tus Neeg Txais Uas Muaj Kev Txwv. Koj yuav tsum ua daim ntawv thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv ntawm tsab ntawv ceeb toom los ntawm peb. Koj yuav tsum thov rov hais dua tsis pub dhau 30 hnuv txhawm rau tiv thaiv qhov kev txwv tsis pub siv thaum koj thov rov hais dua. Tej zaum koj tuaj yeem thov rau Kev Thov Rov Hais Dua Hauv Lub Xeev (Kev Txiaj Txim Plaub Ntug Medicaid Yam Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev) tom qab tau txais peb qhov kev txiaj txim siab tias peb yuav tswj hwm qhov kev txwv. Saib rau **Tshooj 9**, Nqe F3 ntawm *Member Handbook* no, yog xav paub ntau ntxiv txog koj txoj cai los thov rov txiaj txim dua.
- Lub Khoos Kab Muab Kev Pab Cuam Uas Txwv Tus Neeg Txais (Restricted Recipient Program) tsis siv rau cov kev pab cuam uas them hauv Medicare. Yog tias koj siv cov tshuaj opioid uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws kho mob los sis cov khw muag tshuaj, peb yuav tham nrog koj cov kws kho mob kom paub tseeb tias koj siv tau tsim nyog thiab tsim nyog kho mob. Ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob, yog tias peb txiaj txim siab tias koj siv cov tshuaj opioid los sis cov tshuaj benzodiazepine tsis muaj kev nyab xeeb, peb yuav txwv tsis pub koj yuav tau txais cov tshuaj li cas. Mus saib rau **Tshooj 5**, Nqe G3 ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

D. Peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Qhia Txog Kev Pab Nyiaj

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj txoj hlab ntsha ntawm ncauj plab Peb yuav them rau kev kuaj siv hluav taws xob (ultrasound) ib zaug rau cov neeg muaj kev phom sij. Txoj phiaj xwm tsuas yog them rau qhov kev tshuaj ntsuam no yog tias koj muaj qee yam kev pheej hmoo thiab yog tias koj tau txais kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho mob, tus kws tu mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb. Tej zaum peb yuav them cov kev kuaj mob ntxiv yog tias tsim nyog.	\$0
Kev nkaug koob cua Cov kev pab nkaug koob kho mob yuav tsum tau txais kev them nqi thaum muab los ntawm ib tus kws nkaug koom kho mob uas muaj ntawv tso cai los sis lwm tus kws kho mob hauv Minnesota muaj ntawv tso cai nrog kev cob qhia kev nkaug koob kho mob thiab ntawv pov thawj.. Txoj phiaj xwm yuav them rau 12 mus ntsib hauv 90 hnub yog tias koj muaj mob nraub qaum, txhais tau tias: • kav ntev li 12 lub lim tiam los yog ntev dua; • tsis muaj qhov tshwj xeeb (tsis muaj kab mob uas tuaj yeem txheeb xyuas tau, xws li tsis cuam tshuam nrog metastatic, kev voos rau qhov txhab, los sis kab mob sib kis); • tsis cuam tshuam nrog kev phais mob; thiab • tsis txuam nrog cev xeeb tub. Tsis tas li ntawd, peb them rau kev hno koob kho mob yim zaug ntxiv rau qhov mob nraub qaum them qis yog tias koj pom tias nws zoo tuaj. Tej zaum koj yuav tsis tau txais ntau tshaj 20 qhov kev kho mob acupuncture rau mob qis rov qab txhua xyoo. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev hno koob kho mob (txuas ntxiv) Kev hno koob kho mob rau tsos mob yuav tsum raug tso tseg yog tias koj tsis zoo los yog koj mob hnyav dua. Tsis tas li ntawd, peb yuav them txog li 20 units ntawm cov kev pab cuam kev hno koob kho mob hauv ib lub xyoo yam tsis tau tso cai. Thov kom muaj kev tso cai ua ntej yog tias xav tau chav ntxiv. Cov kev pab cuam kev siv koob cua uas yuav tsum tau them rau cov hauv qab no: • mob hnyav thiab mob ntev tsis txawj zoo • kev nyuaj siab • kev ntxov siab • mob hlwb • cov tsos ntxhov siab tom qab raug mob • pw tsis tsaug zog • kev txiav luam yeeb • mob ceg tu leeg • kev coj khaub ncaws txawv txav • nplaig tawg pleb (qhov ncauj qhuav) cuam tshuam nrog cov hauv qab no: – Cov tsos mob nqaij nti tawv – kev siv hluav taws xob kho mob • kev xeev siab thiab ntuav cuam tshuam nrog cov hauv qab no: – cov txheej txheem tom qab kev phais mob – cev xeeb tub – kev saib xyuas kab mob qog noj ntshav Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev hno koob kho mob (txuas ntxiv) - Peb kuj tseem muab cov txiaj ntsig kev nkaug koob ntxiv rau ib xyos rau qhov kev pab cuam ntxiv tshaj li teev saum toj no los sis tsis suav nrog Kev Pab Cuam Kho Mob. Cov kev txwv txuas ntxiv yuav raug siv. Cov kev pab cuam no suav nrog: - Kev kho mob los ntawm qhov kev nkaug koob ntxiv siab txog li 12 zaug nyob lis ntawm ib lub xyoo txhawm rau <u>muaj mob hnyav</u> rau lub duav. Mob nraub qaum theem qis yog mob uas tshwm sim tam sim ntawd, ncua luv (ntau hnuv los sis ntau lub lim tiam) thiab tom qab ntawd yuav ploj mus.	\$0
 Kev siv dej cawv yuam kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev tawm tswv yim Peb yuav them rau ib qho kev tshuaj ntsuam cawv-tsis raug rau cov neeg laus uas siv cawv tsis raug tab sis tsis haus cawv. Qhov no suav nrog cov poj niam cev xeeb me nyuam. Yog tias koj kuaj pom muaj txiaj ntsig zoo rau kev siv dej cawv tsis zoo, koj tuaj yeem tau txais txog plaub ntu luv, sib tham tim ntsej tim muag txhua xyoo (yog tias koj muaj peev xwm thiab ceeb toom thaum muaj kev sab laj) nrog tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tsim nyog hauv qhov chaw saib xyuas thawj zaug (saib mus rau ntu “Cov pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob” ntawm daim ntawv qhia no kom tau txais txiaj ntsig ntxiv).	\$0
Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob uas tau txais kev duav roos, txawm tias yuav yog qhov xwm txheej thaum muaj xwm txheej ceev los sis tsis yog xwm txheej ceev los xij, suav nrog kev thauj mus hauv pem teb thiab saum nruab ntug (dav hlau thiab qav qab), thiab cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob. Lub tsheb thauj neeg mob yuav coj koj mus rau qhov chaw ze tshaj plaws uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
kev pab cuam tsheb thauj neeg mob (txuas ntxiv) Koj tus mob yuav tsum hnyav txaus tias lwm txoj hauv kev mus rau qhov chaw saib xyuas tuaj yeem ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis lub neej. Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau lwm qhov xwm txheej (tsis yog xwm txheej ceev) yuav tsum tau pom zoo los ntawm peb. Hauv cov xwm txheej tsis yog xwm txheej ceev, peb yuav them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tus mob yuav tsum hnyav txaus tias lwm txoj hauv kev mus rau qhov chaw saib xyuas tuaj yeem ua rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv.	
 Kev mus ntsib kev noj qab haus huv txhua xyoo Koj tuaj yeem tau txais kev kuaj xyuas txhua xyoo. Qhov no yog los ua los sis hloov kho cov phiaj xwm tiv thaiv raws li koj qhov kev pheej hmoo tam sim no. Peb them rau qhov no ib zaug txhua 12 lub hlis. Lus Cim Tseg: Koj thawj zaug mus ntsib kev noj qab haus huv tsis tuaj yeem tshwm sim hauv 12 lub hlis ntawm koj qhov mus kuaj Kev Txais Tos rau Medicare. Txawm li cas los xij, koj tsis tas yuav tau txais kev kuaj Kev Txais Tos rau Medicare txhawm rau kom tau txais kev noj qab haus huv txhua xyoo tom qab koj tau muaj Part B rau 12 lub hlis.	\$0
 Kev ntsuam xyuas pob txha Peb yuav them rau qee cov txheej txheem rau cov tswv cuab uas tsim nyog (feem ntau, ib tus neeg muaj kev pheej hmoo ntawm kev poob pob txha los sis muaj kev pheej hmoo ntawm cov pob txha po). Cov txheej txheem no txheeb xyuas cov pob txha ntsoog, nrhiav cov pob txha poob, los sis nrhiav pom cov pob txha zoo. Peb them rau cov kev pab cuam ib zaug txhua 24 lub hlis los sis ntau dua yog tias tsim nyog kho mob. Peb tseem yuav them rau tus kws kho mob saib thiab tawm tswv yim txog cov txiaj ntsig.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj mob qog noj ntshav mis (kev xoos lub qog mis) Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: • kev kuaj saib khees xaws mis uas yog lub hauv paus ib qho ntawm ncua hnuv nyoog 35 xyoo thiab 39 xyoo • kev tsom saib khees xaws mis ib qho hauv txhua 12 lub hlis rau cov poj niam uas muaj hnuv nyoog 40 xyoo nce mus • kev kuaj lub mis ib zaug txhua 24 lub hlis	\$0
Cov kev pab cuam tsim kho lub plawv (lub plawv) Peb them rau cov kev kho mob plawv xws li kev tawm dag zog, kev kawm, thiab kev sab laj. Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee yam xwm txheej thiab muaj tus kws kho mob xaj. Peb kuj tseem suav nrog cov kev pab cuam kho mob plawv, uas hnyav dua li cov kev pab cuam kho mob plawv.	\$0
 Kev kuaj tus kab mob phom sij ntawm lub plawv (heart) thiab txoj hlab ntsha (kev kho mob plawv) Peb them nyiaj mus ntsib koj ib xyoo, los sis ntau ntiv yog tias tsim nyog rau kev kho mob, nrog koj tus kws kho mob thawj zaug (PCP) los pab txo koj txoj kev pheej hmoo ntawm kab mob plawv. Thaum mus ntsib los sis cov kev ntsib, koj tus kws kho mob yuav: • sib tham txog kev siv tshuaj aspirin, • tshuaj xyuas koj cov ntshav siab, thiab/los sis • muab tswv yim rau koj kom paub tseeb tias koj noj tau zoo.	\$0
 Kev kuaj kab mob plawv (lub plawv) thiab hlab ntsha Peb them rau kev kuaj ntshav los kuaj kab mob plawv ib zaug txhua tsib xyoo (60 lub hlis). Cov kev kuaj ntshav no tseem kuaj xyuas qhov tsis xws luag vim muaj kev pheej hmoo siab ntawm kab mob plawv thiab.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev lis hauj lwm kev saib xyuas Koj raug xaiv ib care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) uas yuav pab txuas koj rau cov kev pab cuam thiab cov kev pab uas koj xav tau kom tau txais kev saib xyuas zoo tshaj plaws. Care coordinators (cov neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kuj tuaj yeem pab koj kawm paub ntau ntxiv hais txog koj txoj kev noj qab haus huv, cov zwj ceeb kev noj qab haus huv twg uas koj muaj, thiab pab koj soj qab xyuas koj txoj phiaj xwm pab txhawb nqa. Care coordinators (cov neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab UCare Connect + Medicare cov neeg ua hauj lwm hauv Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua yuav khoom los teb cov nqe lus nug hais txog UCare Connect + Medicare thiab SNBC lub khoos kas pab cuam. Koj pab pawb neeg ua hauj lwm txuas lus rau kev saib xyuas kev sib koom tes yuav hu rau koj los muab kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo rau kev noj qab haus huv los txiav txim siab txog cov kev xav tau rau kev sib txuas lus rau kev sib koom tes. Kev saib xyuas kev sib koom tes yeej ib txwm muaj rau koj tass li. Koj tuaj yeem tsum tsis siv qhov kev pab cuam no tau txhua lub sij hawm los ntawm kev qhia rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis los ntawm kev tiv tauj rau UCare Connect + Medicare. Yog tias koj xav hloov pauv koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob), hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus naj npawb xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv. Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: • Qhov kev ntsuam xyuas los txheeb xyuas seb care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yuav pab tau koj li cas txog kev kho mob, vaj tse, kev ruaj ntseg rau zaub mov, thiab lwm yam kev xav tau • Pab nrog kev teem sij hawm, kev sib koom tes, thiab tau txais kev ntsuam xyuas los sis kev kuaj thiab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xws li kev kho hniav, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev kho kom zoo rov qab los, thiab kev saib xyuas thawj zaug Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas kev sib koom tes (txuas ntxiv) • Kev tsim thiab kev hloov kho koj txoj kev txhawb nqa, raws li koj qhov kev xav tau tshwj xeeb thiab ua hauj lwm nrog cov neeg koj xaiv • Yog muaj koj li kev tso cai lawm, UCare Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) tuaj yeem sib txuas lus nrog cov chaw hauj lwm thiab cov neeg uas tuaj yeem pab ua kom tau raws li koj cov kev xav tau • Ua hauj lwm nrog koj thiab lwm tus uas koj xaiv thaum koj muaj kev hloov pauv hauv koj qhov kev xav tau rau kev kho mob los sis mus pw hauv tsev kho mob • Pab koj nrhiav cov chaw pab cuam uas koj xav tau hauv koj lub zej zog. • Ua hauj lwm ua ke nrog koj Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Zej Zog zam cov thawj saib xyuas cov ntaub ntawv los sis lwm tus neeg saib xyuas qhov teeb meem • Yog muaj koj li kev koom nrog, UCare Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kuj yuav ua raws li nram qab no: – Pab koj teem lub hom phiaj rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo thiab ua hauj lwm nrog koj kom tiv tauj rau lawv – Sib tham los sis mus ntsib nrog koj tsis tu ncuia los tham txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo – Ceeb toom rau koj thaum koj xav tau kev pab tiv thaiv, kuaj los sis teem caij uas yog ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm txhawb nqa	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev ntsuam xyuas kab mob qog noj ntshav rau lub ncauj tsev me nyuam thiab lub ncauj qho yug me nyuam Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: - txhawm rau txhua tus poj niam: kev kuaj kab mob hauv lub ncauj tsev me nyuam thiab lub tsev me nyuam ib zaug txhua 24 lub hlis - rau cov poj niam uas muaj kev phom sij siab mob qog noj ntshav hauv tsev me nyuam los sis qhov chaw mos: ib qho kev kuaj lub ncauj tsev me nyuam txhua 12 lub hlis - rau cov poj niam uas twb tau muaj kev kuaj ntsuas Zis txog qhov tshwm sim tsis zoo nyob hauv peb lub xyoo dhau los thiab tseem yog me nyuam yaus uas tab tom yuav hlob: kev ntsuas Zis ib zaug hauv txhua 12 lub hlis	\$0
Kev Tshuaj Xyuas Me Nyuam Yaus thiab Cov Neeg Hluas (Child and Teen Checkups, C&TC) Cov kev mus ntsib kws khoo mob no yuav pab rau cov me nyuam yaus, cov hluas thiab cov neeg laus tseem hluas tau txais kev tiv thaiv tsim nyog, kho hniav, mob hlwb, kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb raws lub hnuv nyoog. Nce raws li hnuv nyoog, cov kev mus ntsib no yuav suav nrog: - kev ntsuas kev loj hlob - txoj kev kawm paub txog kev noj qab nyob zoo - keeb kwm kev noj qab haus huv suav nrog kev noj haus - kev kuaj tshuaj xyuas mob fab kev loj hlob - kev kuaj tshuaj xyuas fab kev xav hauv sim neej los sis kev puas siab puas ntsws - kev kuaj lub cev thoob plaws ib ce - kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob - cov kev kuaj mob hauv lub chaw kuaj kab mob - cov kev kuaj qhov muag pom kev - cov kev kuaj kev hnouv lus Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev Kuaj Mob Rau Me Nyuam Yaus thiab Neeg Hluas (C&TC) (txuas ntxiv) • kev noj qab haus huv hauv qhov ncauj, suav nrog kev siv tshuaj fluoride varnish C&TC yog ib qho kev pab cuam rau kev kho mob ntawm kev mus ntsib cov me nyuam zoo rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Txhua qhov kev mus ntsib yuav suav nrog lub sij hawm ib leeg-toj-ib leeg nrog tus kws kho mob. Qhov no muab lub sij hawm rau cov tub ntshais hluas los nug cov lus nug ntiag tug thiab kawm tswj lawv tus kheej kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav tsum hu rau lawv Lub Tsev Kho Mob Qhov Kev Saib Xyuas Thaum Xub Thawj kom teem sij hawm C&TC tus me nyuam zoo thiab tiv thaiv kev mus ntsib.	
Cov Kev Pab Cuam Nyom Ib Ce Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: • kev kho tig tus txha nqaj qaum kom nyob rau qhov chaw haum zoo • ib qho kev ntsuam xyuas los sis kev kuaj xyuas rau ib lub xyoo • kev tuav tswj ntawm yus tus kheej (hloov kho) ntawm tus txha caj qaum los kho subluxation ntawm tus txha nraub qaum – kev mus kho siab txog 24 zaug toj ib xyoo, txwv txog rau ib hli. Cov kev kho ntau dua 24 zaug hauv ib xyoos los sis rau ib hlis yuav xav tau kev tso cai ua ntej. • xoos hluav taws xob thaum xav tau los txhawb kev kuaj mob ntawm subluxation ntawm tus txha nraub qaum Lus Cim Tseg: Peb txoj phiaj xwm tsis them rau lwm yam kev hloov kho, cov vitamins, khoom siv kho mob, kev kho mob, los sis khoom siv los ntawm tus kws kho mob. Peb kuj tseem muab cov txiaj ntsig rau kev zuaj tus pab txha caj qaum ntxiv toj ib xyoos rau cov tswv cuab uas muaj cov kab mob uas muaj qhov txawv txav rau leeg nqaij thiab pob txha. Kev pab them nqi duav roos Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam nyom ib ce* (txuas ntxiv) suav nrog cov kev pab cuam ntxiv tshaj li tau teev saum toj no los sis tsis suav nrog Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob. Cov kev txwv txuas ntxiv yuav raug siv. Cov kev pab cuam no suav nrog: tau txais kev kuaj xyuas kev zuaj tus pob txha caj qaum li niaj hnub ntxiv siab txog li 12 zaug hauv ib lub xyoos. Suav nrog cov kev kuaj xyuas mob thiab kev kho mob txog tej tes taw	
 Kev kuaj mob qog nqaij hlav hauv plab Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: \$0 - Kev xoo txoj hnyuv laus tsis muaj qhov txwv rau hnub nyoog uas tsawg kawg nkaus los sis siab tshaj plaws thiab tau them ib zaug txhua 120 lub hlis (10 xyoo) rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab, los sis 48 lub hlis tom qab kev xoo txoj hnyuv laus muaj kev hloov pauv yav dhau los rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab rau kev mob khees xaws txoj hnyuv laus, thiab ib zaug txhua 24 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab tom qab kev tshuaj ntsuam xyuas xoo txoj hnyuv laus yav dhau los, los sis kev ntxig txoj xaim barium hauv txoj hnyuv laus - Kev kuaj xyuas kev xoo txoj hnyuv laus uas muaj kev hloov pauv rau cov neeg mob hnub nyoog 45 xyoo nce mus. Ib zaug txhua 120 lub hlis rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab tom qab tus neeg mob tau txais kev tshuaj ntsuam xyuas kev xoo txoj hnyuv laus. Ib zaug txhua 48 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab los ntawm qhov kev xoo kuaj txoj hnyuv laus muaj kev hloov pauv zaum kawg los sis kev ntxig txoj xaim barium rau txoj hnyuv laus. - Kev kuaj ntshav cov quav uas txawv txav rau cov neeg mob hnub nyoog 45 xyoos nce mus. Txhua 12 lub hlis. - DNA cov quav ntau lub hom phiaj rau cov neeg mob hnub nyoog 45 xyoos txog 85 xyoos thiab tsis ua raws li cov kev pheej hmoo siab. Txhua 3 lub xyoos. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj mob qog nqaij hlav hauv plab (txuas ntxiv) • Kev Kuaj Xyuas Tus Taw Qhia Fab Kev Tshawb Faww Txog Ntshav rau cov neeg mob hnuv nyoog 45 xyoos txog 85 xyoos thiab tsis ua raws li cov kev pheej hmoo siab. Txhua 3 lub xyoos. • Kev Ntxig Txoj Xaim Barium Rau Txoj Hnyuv Laus ua lwm txoj hauv kev kuaj ntshav rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab thiab 24 lub hlis txij li qhov kev tshuaj ntsuam barium enema kawg los sis kev tshuaj ntsuam xyuas xoo txoj hnyuv laus zaum kawg. • Kev Ntxig Txoj Xaim Barium Rau Txoj Hnyuv Laus ua lwm txoj hauv kev xoo txoj hnyuv laus uas muaj kev hloov pauv rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab thiab hnuv nyoog 45 xyoo nce mus. Yam tsawg kawg 48 lub hlis tom qab qhov kev tshuaj ntsuam xyuas ntxig txoj xaim barium rau txoj hnyuv laus zaum kawg los sis tshuaj ntsuam xyuas xoo txoj hnyuv laus uas muaj kev hloov pauv. Kev kuaj mob khees xaws hauv txoj hnyuv laus muaj xws li kev tshuaj ntsuam xyuas xoo txoj hnyuv laus txhawm rau soj lw taug qab tus kab mob plab tom qab Medicare tau them kev kuaj mob khees xaws txoj hnyuv laus ntawm cov quav uas tsis yog kis kom loj tuaj raws li kev kuaj mob khees xaws tau txais txiaj ntsig zoo.	
Cov kev pab cuam kho hniav Qee qhov kev pab cuam kho hniav, suav nrog kev ntxuav, txhaws, thiab cov hniav cuav, muaj los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: Cov kev pab cuam rau kev kuaj mob: • kev tshuaj ntsuam xyuas (ib zaug txhua tsib xyoos) (tsis tuaj yeem ua rau tib hnuv raws li kev ntsuas raws sij hawm los sis txwv) • kev kuaj mob ib ntus ib zaug hauv ib xyoos (tsis tuaj yeem ua rau tib hnuv raws li qhov txwv los sis kev ntsuas thoob plaws) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv) - txwv kev kuaj mob (tseem ceeb txog teeb meem) tsi ntsees txog qhov teeb meem (ib hnuv ib zaug) (tsis tuaj yeem ua rau tib hnuv raws li kev ntsuam xyuas qhov ncauj los sis Kev ntsuam xyuas qhov ncauj los sis kev pab tu hniav) - kev ntsuas xyuas qhov ncauj kom ntxaws (tsis tuaj yeem ua rau tib hnuv raws li qhov ncauj qhov ncauj tag nrho) - kev ntsuam xyuas hauv paus hniav (tsis tuaj yeem ua rau tib hnuv raws li yog qhov kev ntxuav tag nrho qhov ncauj) - kev tshuaj xyuas hniav nyob deb rau cov kev pab cuam kuaj - cov kev pab cuam kev yees duab, txwv rau: - lo hniav (cuab yeej ntsuas ib zaug toj ib lub xyoo) - xoos fais fab rau kev kuaj mob txhawm rau taw qhia cov teeb meem (plaub zaug toj ib hnuv ua hauj lwm) - panoramic (ib zaug txhua tsib xyoos thiab raws li kev kho mob tsim nyog; ib zaug txhua ob xyoos nyob rau hauv cov xwm txheej txwv; los yog nrog ib lub chaw kho mob rau neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob los sis cov txheej txheem ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Rau Kev Phais Neeg Mob Sab Nraud (ASC)) - xoos hluav taws xob tag nrho lub qhov ncauj (ib zaug txhua tsib lub xyoos) Cov kev pab cuam tiv thaiv: - kev ntxuav hniav txwv rau ob zaug hauv ib xyoos (mus txog plaub zaug toj ib xyoos yog tias tsim nyog rau kev kho mob) - fluoride varnish (ib zaug txhua rau lub hlis) (tsis tuaj yeem ua nyob rau tib hnuv raws li kev kho mob xwm txheej ceev ntawm kev pab cuam kho hniav) - txhawm lub qhov hniav (ib zaug txhua tsib xyoos rau ib qho hniav puas tas mus li) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv) • kev kho hniav to kab noj (txhua zaub toj ib tus hniav toj txhua 6 lub hli) • cov lus taw qhia txog kev ntxuav tu lub qhov ncauj Kev pab cuam ntxuav tu: • cov kev ntsaws hniav (txwv ib zaug toj rau 90 hnub toj ib tus hniav) • cov kev txhaws hniav txhawm rau txo qhov mob (tsis tuaj yeem ua rau tib hnub raws li qhov mob xwm txheej ceev ntawm kev pab cuam kho hniav) • tus kheej crowns (yuav tsum tau ua los ntawm cov hlau nchuav tau hlau los yog cob) Kev kho mob hauv cov hauv paus hniav (hauv paus hniav) (ib zaug toj ib tus hniav toj ib sim neej) Kev Phais Qhov Ncauj Kev zoj hniav (tsuas yog thaum kho mob tsim nyog rau cov mob tsawg heev)(nrog Kev Tso Cai Ua Ntej) Mob pos hniav: • kev tshem tawm tag nrho ntawm cov quav hniav thiab pob zeb khub hniav (kev ntxuav tag nrho cov khub hauv lub qhov ncauj) (ib zaug txhua tsib xyoos) (tsis tuaj yeem ua rau tib hnub raws li kev pab cuam tu hniav, kev kuaj xyuas dav, ntsuas qhov ncauj los sis qhov kev ntsuam xyuas lub sij hawm) • kev hloov kho thiab kev npaj (tsis tuaj yeem ua tau rau tib hnub raws li kev ntxuav hniav los sis kev ntxuav pob zeb qhov ncauj qhov ncauj tag nrho) (ib zaug txhua ob xyoos rau txhua qhov) • Cov txheej txheem soj taug qab (kev tua xyuas hniav) (txhua peb lub hlis/91 hnub hauv ob xyoos) (siab txog plaub zaug toj ib xyoos, tom qab ua tiav ntawm kev kaus pob zeb thiab hauv paus hniav) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv) Cov kev dhos hniav cuav: - cov khoom siv tshem tawm tau (cov hniav hniav thiab ib feem) (ib qho khoom siv txhua rau rau xyoo ib qho chaw kho hniav) - kev kho, hloov kho, rov kho kom haum, kho, thiab rebases ntawm cov cuab yeej tshem tau (cov hniav thiab ib feem), (kho cov hniav uas ploj lawm los yog tawg yog txwv rau tsib hniav ib 180 hnuv) - kev hloov cov khoom siv uas ploj lawm, raug nyiag, los sis puas dhau los kho raws li qee qhov xwm txheej - hloov cov khoom siv ib nrab yog tias cov khoom uas twb muaj lawm tsis tuaj yeem hloov kho kom tau raws li cov kev xav tau ntawm kev kho hniav - cov ntaub so ntswg noo muaj plaub mos - precision attachments and repairs Additional general dental services: - Kev kho mob xwm txheej ceev rau qhov mob (ib zaug ib hnuv) - tshuaj loog, tshuaj tsaug zog rau lub nruab nrog - lub chaw muab kev saib xyuas txuas ntxiv/lub tsev coj tuaj qee cov chaw kho mob suav nrog: cov chaw tu neeg mob, cov chaw tu neeg mob txawj ntse, cov chaw tu neeg mob, cov chaw saib xyuas neeg mob, cov tsev kho mob nce siab, Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Puas Hlwb (IMD), Cov Chaw Kho Mob Nruab Nrab rau Cov Neeg Tsis Muaj Kev Loj Hlob (ICF/DD), tsev kho mob, Qhov Kev Xaiv Rau Kev Kho Mob Txuas Ntxiv Ntawm Lub Xeev Minnesota (METO), thiab lub txaj viav vias (ib lub tsev laus hauv tsev kho mob) (ib lub txaj pw hauv tsev kho mob) - kev tswj tus cwj pwm thaum tsim nyog los xyuas kom meej tias qhov kev pab kho hniav them nqi raug thiab ua tau zoo Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv) - cov tshuaj (tsuas yog thaum tsim nyog rau kev kho mob rau txhua cov mob uas tau txwv) - nitrous oxide (tsuas yog tias qhov kev pab cuam kho hniav tsis tuaj yeem ua yam tsis muaj kev nyab xeeb yam tsis muaj nws los sis xav kom muaj kev pab cuam raws li kev siv tshuaj loog hauv tsev kho mob los sis chaw phais) - kev kho kev tom hauv qhov ncauj (tsuas yog ib zaug hauv ib hnuv) - Qhov ncauj los sis IV (tsuas yog tias qhov kev pab cuam kho hniav tsis tuaj yeem ua yam tsis muaj kev nyab xeeb yam tsis muaj nws los sis xav kom muaj kev pab cuam raws li kev siv tshuaj loog hauv tsev kho mob los sis chaw phais) Cov Lus Cim Tseg: Yog tias koj xaiv kom tau txais cov txiaj ntsig kho hniav los ntawm Tsoom Fwv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Muaj Peev Xwm (FQHC) los sis lub chaw kho hniav ua hauj lwm hauv lub xeev, koj yuav muaj cov txiaj ntsig zoo ib yam uas koj muaj cai nyob rau hauv Kev Pab Kho Mob. Yog tias koj yog tus tshiab rau peb txoj kev phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab twb tau pib txoj phiaj xwm kho hniav, hu rau peb rau kev sib koom tes muab kev saib xyuas. Yog tias koj pib cov kev pab cuam rau kev zoj hniav, peb yuav tsis xav kom ua tiav cov phiaj xwm kho mob txhawm rau them tus kws kho mob rau cov kev pab cuam tau txais. Peb them rau qee qhov kev pab cuam kho hniav thaum qhov kev pab cuam yog ib feem tseem ceeb ntawm kev kho mob tshwj xeeb ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig tus mob tseem ceeb. Qee qhov piv txwv suav nrog kev rov tsim kho lub puab tsaig tom qab tawg los sis raug mob, kev tshem tawm cov hniav ua tiav hauv kev npaj rau kev kho hluav taws xob rau kev mob qog noj ntshav uas ntsig txog lub puab tsaig, los sis kev kuaj qhov ncauj ua ntej hloov cog lub raum tshiab. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam kho hniav (txuas ntxiv) Tsis tas li ntawv, peb kuj tseem muab cov txiaj ntsig kho hniav ntxiv rau ib xyoo rau qee qhov kev pab cuam ntxiv tshaj li cov teev saum toj no los sis tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medical Assistance. Cov kev txwv txuas ntxiv yuav raug siv. Cov kev pab cuam no suav nrog: • Ob lub plooj (porcelain) hniav rau cov hlau zoo nkauj hauv ib xyoo • Kev kho ib lub looj hniav ib xyoo ib zaug • Ib tug txhuam hniav hluav taws xob hauv txhua-txhua peb lub xyoo • Ib pob ntawm ob lub txhuam hniav hluav taws xob hloov lub taub hau rau ib lub xyoo	\$0
 Kev ntsuam xyuas kev nyuaj siab Peb yuav them rau ib qho kev ntsuam xyuas kev nyuaj siab txhua xyoo. Kev tshuaj ntsuam xyuas yuav tsum tau ua nyob rau hauv qhov chaw kho mob tseem ceeb uas tuaj yeem muab kev kho mob rov qab thiab/los sis cov kev xa mus. Tej zaum peb yuav them cov kev kuaj mob ntxiv yog tias tsim nyog.	\$0
 Kev kuaj mob ntshav qab zib Peb yuav them rau qhov kev tshuaj ntsuam no (xws li kev kuaj ntshav qab zib ceev) yog tias koj muaj ib qho ntawm cov kev phom sij hauv qab no: • ntshav siab (mob ntshav siab) • keeb kwm ntawm cov roj (cholesterol) txawv txav thiab qib pav ywj (dyslipidemia) • kev mob rog • keeb kwm ntawm cov ntshav qab zib siab (glucose) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj mob ntshav qab zib (txuas ntxiv) Kev ntsuam xyuas yuav raug them rau qee qhov xwm txheej, xws li yog tias koj rog dhau thiab muaj tsev neeg keeb kwm muaj ntshav qab zib. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev tshuaj ntsuam xyuas mob ntshav qab zib ntau txog ob zaug txhua 12 lub hlis tom qab hnuv uas koj tau mus kuaj mob ntshav qab zib zaum kawg nkaus los no. Tej zaum peb yuav them cov kev kuaj mob ntxiv yog tias tsim nyog.	
 Kev cob qhia tus neeg mob ntshav qab zib tus kheej, kev pab cuam, thiab khoom siv Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no rau txhua tus neeg mob ntshav qab zib (txawm lawv siv thsuaj insulin los sis tsis siv): • Cov khoom siv los saib xyuas koj cov ntshav qab zib, suav nrog cov hauv qab no: – kev ntsuas piam thaj hauv cov ntshav – cov pluaj hlau ntsuas piam thaj hauv cov ntshav – cov cuab yeej kws kho mob thiab riam kho mob – cov tshuaj tswj piam thaj rau kev tshuaj xyuas qhov tseeb ntawm cov khoom siv kuaj kab mob thiab cov saib xyuas • Txhawm rau cov neeg mob ntshav qab zib uas muaj kab mob nce rau ntawm txhais ko taw hnyav, peb yuav them rau cov hauv qab no: – ib nkawm khau kho mob-uas tsim tus qauv rau kev kho mob (suav nrog cov khaub ncaws), suav nrog kev ua kom haum thiab rau ob txhais khau sib hloov hauv txhua xyoo, los sis Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev cob qhia tus neeg mob ntshav qab zib tus kheej, kev pab cuam, thiab khoom siv (txuas ntxiv) – ib nkawm khau ntawm qhov tob, kev ua kom haum, thiab peb khub ntawm qhov ntxig txhua xyoo (tsis suav nrog cov khoom siv uas tsis yog kev cai tshem tawm tau muab nrog cov khau zoo li no) • hauv qee cov xwm txheej peb yuav them rau kev cob qhia los pab koj tswj koj tus mob ntshav qab zib. Txhawm rau nrhiav paub ntau ntxiv, Tiv Tauj Rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.	
Cov cuab yeej siv kho mob kav ntev (DME) thiab lwm yam khoom siv* Mus saib rau Tshooj 12 ntawm <i>Member Handbook</i> no kom tau qhov kev tshab txhais ntawm "Qhov cuab yeej kho mob ruaj khov (Durable medical equipment, DME)." Peb duav roos rau cov khoom hauv qab no: • lub rooj zaum rau tus neeg raug mob los yog xiam oob qhab • tus pas nrig • cov lab npauv chaw pw uas tuaj yeem txav mus los tau • cov khoom siv rau ntshav qab zib (Txhawm rau cov khoom siv kho mob ntshav qab zib yog xa mus rau “Kev qhia txog kev tswj tus kheej mob ntshav qab zib, kev pab cuam, thiab khoom siv” hauv daim ntawv qhia nyiaj pab no.) • cov txaj hauv tsev kho mob xaj los ntawm tus kws kho mob rau siv hauv tsev • cov khoom lim (IV) kev txhaj rau cov ntshav dub thiab tus ntsuas • cov khoom siv tsim kev hais lus • cov khoom siv thiab cov khoom ntim oxygen Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov khoom siv kho mob ntev (DME) thiab lwm yam khoom siv* (txuas ntxiv) • cov tshuab tsuag tshuaj • cov pas txheem mus ke • qhov duav uas nkaus raws qauv los sis qhov nkaus ntawm tus taw • kev rub ntawm lub tsev me nyuam (ntawm lub ncauj tsev me nyuam) • lob txhawb rau tus pob txha • cov cuab yeej saib xyuas lim ntshav Peb them cov khoom ntxiv, suav nrog: • kev kho cov cuab yeej kho mob • cov roj teeb rau cov khoom siv kho mob • cov cuab yeej tu ntxuav txoj hlab ua pa • cov khoom siv kho mob koj yuav tsum tau saib xyuas koj tus mob, raug mob los sis kev xiam oob qhab • cov cuab yeej pab rau kev npo zis • khoom noj khoom haus/khoom noj khoom haus thaum raws li cov cais tshwj xeeb • cov khoom siv npaj kom muaj me nyuam raws siab nyiam (saib “Cov kev pab cuam npaj muaj me nyuam” ntawm daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv) • cov cuab yeej kev sib txuas lus ntau ntxiv, nrog rau cov tablet siv hluav taws xob • cov cuab yeej kuaj tuav kev mob nriaj tes nriaj taw Lwm cov khoom tej zaum yuav raug them nqi duav roos. Peb them rau txhua qhov tsim nyog kho mob DME uas Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob feem ntau them rau Yog tias peb tus neeg muag khoom hauv koj cheeb tsam tsis nqa ib lub npe los sis tus tsim khoom, koj tuaj yeem nug lawv seb lawv puas tuaj yeem xaj tshwj xeeb rau koj.	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov Kev Pab Cuam Kev Nkag Rau Kev Txhim Kho thiab tus cwj pwm Yam Sai Li Sai Tau Thaum Xub Thawj (Early Intensive Developmental and behavioural Intervention, EIDBI)* (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoo) Lub hom phiaj ntawm cov txiaj ntsig ntawm EIDBI yog los muab kev kho mob tsim nyog, kev cuam tshuam ntxov thiab hnyav rau cov neeg muaj Cob Kab Mob Tsis Txwm Pua (ASD) thiab lwm yam mob. Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv txog EIDBI los ntawm kev koom cob qhia hauv online EIDBI 101. Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv txog kev tsis taus, nrog rau cov chaw muab kev pab thiab kev txhawb nqa, los ntawm kev mus saib Phab Portal Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Tsis Taus Hauv Minnesota (Minnesota Autism Resource Portal) (https://mn.gov/autism/). Cov nyiaj pab cuam tseem yog npaj rau: • Qhia, cob qhia thiab txhawb nqa cov niam txiv thiab cov tsev neeg • Txhawb tib neeg txoj kev ywj pheej thiab kev koom tes hauv tsev neeg, tsev kawm ntawv thiab lub neej hauv zej zog • Txhim kho cov nyiaj pab cuam mus ntev thiab lub neej zoo rau tib neeg thiab lawv tsev neeg. Cov kev pab cuam EIDBI yog muab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam EIDBI uas muaj kev txawj ntse hauv cov qauv kev pom zoo uas suav nrog: • Kev Kwv Yees Tus Cwj Pwm Kev Siv (Applied Behavior Analysis, ABA) • Kev Loj Hlob, Kev Sib Txawv Ntawm Tib Neeg, Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Loj Hlob Uas Muab Siab Rau Thaum Ntxov thiab Kev Cuam Tshuam Pab txog kev coj cwj pwm* (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo) (txuas ntxiv) Kev Sib Raug Zoo Raws Li (DIR)/tus qauv Floortime • Kev Pib Tus Qauv Denver (ESDM) • Lub Khoos Kas PLAY • Kev Cuam Tshuam Txog Kev Tsim Kev Sib Raug Zoo (Relationship Development Intervention, RDI) • Kev Sib Raug Zoo Thaum Ntxov (Early Social Interaction, ESI). https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-TreatmentModalities ov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos: • Kev Kwv Yees Kev Paub Txog Kev Pov Hwm Them Nyiaj (CMDE) uas xav tau los txiaj txim siab qhov kev tsim nyog thiab kev kho mob tsim nyog rau EIDBI cov kev pab cuam (https://www.dhs.state.mn.us/CMDE). • Kev Txhim Kho Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Tib Neeg (Individual Treatment Plan, ITP) (Xub Thawj) • Kev Txhim Kho Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Tib Neeg (Individual Treatment Plan, ITP) thiab Kev Saib Xyuas Cov Kev Ua Tau Nce Qib (www.dhs.state.mn.us/ITP) • Kev Cuam Tshuam Pab Ncaj Qha: Ib Tug Neeg, Pab Pawg, thiab/los sis qhov muaj ceem siab zog (https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-DirectIntervention) • Kev Soj Ntsuam Xyuas Txog Kev Cuam Tshuam Pab thiab Lus Taw Qhia (www.dhs.state.mn.us/EIDBI-ObservationandDirection) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Loj Hlob Uas Muab Siab Rau Thaum Ntxov thiab Kev Cuam Tshuam Pab txog kev coj cwj pwm* (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos) (txuas ntxiv) • Kev Cob Qhia thiab Kev Sab Laj Rau Tsev Neeg/Tus Neeg Saib Xyuas: Ib Tus Neeg thiab/los sis Pab Pawg (www.dhs.state.mn.us/EIDBI-CaregiverTrainingandCounseling) • Kev Sib Tham Txog Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas (https://www.dhs.state.mn.us/main/idcplg?IdcService=GET_DYNAMIC_CONVERSION&RevisionSelectionMethod=LatestReleased&dDocName=dhs16_195209) • Lub sij hawm mus ncig teb chaws	
Kev kho mob xwm txheej ceev Kev kho mob xwm txheej ceev txhais tau tias cov kev pab uas yog: • muab los ntawm tus kws kho mob uas tau kev cob qhia los muab kev pa cuam xwm txheej ceev, thiab • xav tau kev kho mob thauj muaj xwm txheej ceev. Kev kho mob xwm txheej ceev yog ib qho mob uas muaj mob hnyav los sis raug mob hnyav. Tus mob hnyav heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, ib tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj yuav cia siab tias yuav ua rau: • kev pheej hmoo loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug; los sis • ua rau muaj kev phom sij hnyav rau cov kev ua hauj lwm ntawm lub cev; los sis • kev ua hauj lwm loj ntawm txhua lub cev los sis ib feem Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0 Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev ntawm lub tsev kho mob sab nraud thiab xav tau kev saib xyuas neeg mob tom qab koj qhov xwm txheej ruaj khov, koj yuav tsum rov qab mus rau lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes rau koj qhov kev kho mob txuas ntxiv mus ntxiv. Koj tuaj yeem nyob rau hauv cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes rau koj tus neeg mob hauv tsev kho mob tsuas yog tias txoj phiaj xwm pom zoo koj nyob



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev kho mob xwm txheej ceev (txuas ntxiv) - Hauv qhov xwm txheej uas yog tus poj niam cev xeeb tub uas yuav yug me nyuam, thaum: - Yuav tsis muaj sij hawm txaus yuav xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam nyab xeeb ua ntej yug me nyuam. - Kev xa mus rau lwm lub tsev kho mob yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis cuam tshuam rau koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug ntawd. Qhov kev pab no tsuas muaj nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas thiab nws thaj chaw.	
Mus Ntsib Rau Hauv Es Lev Thos Niv Peb them rau Mus Ntsib Rau Hauv Es Lev Thos Niv raws li txoj hauv kev yooj yim kom tau txais kev kuaj mob hauv online thiab kev kho mob rau cov mob me yam tsis tau them nqi. Muaj cov kev pab cuam 24/7, yam tsis tas yuav teem sij hawm, los ntawm virtuwel® ntawm virtuwel.com thiab lwm yam UCare hauv pab pawg koom tes kev saib xyuas uas muaj kev ntsib hauv Kev Mus Ntsib Rau Hauv Es Lev Thos Niv. Thov saib Tshooj 12 kom paub meej txog kev ntsib hauv Kev Mus Ntsib Rau Hauv Es Lev Thos Niv.	\$0
Cov kev pab cuam npaj txoj phiaj xwm rau tsev neeg Txoj cai lij choj tso cai rau koj xaiv ib tus kws kho mob—txawm tias tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus neeg muab kev pab cuam hauv tsis nyob hauv pab pawg koom tes—rau qee qhov kev pab cuam naj muaj me nyuam. Cov no hu ua cov kev pab cuam qhib kev nkag mus. Qhov no txhais tau hais tias los ntawm ib tus kws kho mob, chaw kuaj mob, tsev kho mob, tsev muag tshuaj los sis chaw ua hauj lwm npaj tsev neeg. Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam npaj txoj phiaj xwm rau tsev neeg (txuas ntxiv) • kev tshuaj ntsuam xyuas tsev neeg thiab kev kho mob • chav kuaj ntsuam xyuas kev npaj muaj me nyuam thiab kev tshuaj ntsuam kab mob • cov hau kev npaj muaj me nyuam (IUC/IUD, cov kev cog, txhaj tshuaj, tshuaj tiv thaiv tsis pub muaj yug me nyuam, thaj chaw, los sis lub nplhaib looj) • cov khoom siv npaj rau tsev neeg nrog tshuaj (hnab looj tes, daim txhuam cev, ua npuas ncauj, zaj duab xis, diaphragm, kos mom) • kev sab laj thiab kev kuaj mob tsis muaj me nyuam thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam • kev sab laj thiab kev kuaj xyuas thiab kev kho tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STDs) • kev sab laj thiab kuaj tus kab mob HIV/AIDS thiab lwm yam kab mob uas cuam tshuam txog tus kab mob-HIV • kev tiv thaiv kab mob mus tas li (Koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua los xaiv txoj phiaj xwm kev npaj muaj me nyuam no. Koj yuav tsum tau kos npe rau tsab ntawv tso cai ua kom tsis muaj me nyuam tsawg kawg 30 hnuv, tab sis tsis pub dhau 180 hnuv ua ntej hnuv phais.) • kev sab laj txog noob neeg caj ces Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem yuav them rau qee cov kev pab cuam kev npaj muaj me nyuam. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum siv tus kws kho mob hauv peb lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam hauv qab no: • kev kho mob rau cov kev kho mob ntawm kev muaj me nyuam (Cov kev pab no tsis suav nrog kev tsim kom cev xeeb tub.) • kev kho mob rau tus kab mob AIDS thiab lwm yam lus uas cuam tshuam txog kab mob HIV • kev kuaj rau noov neeg caj ces	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo UCare muab rau cov tswv cuab tsim nyog cov kev pab cuam los txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv. Yog xav paub ntxiv nkag rau hauv lub lab npauv los sis tsim ib tus as khauj tus tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org. Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tag ntawd mus rau Wellness (Kev Noj Qab Nyob Zoo), Rewards & Allowance (Cov Khoom Plig thiab Nyiaj Pab). Los sis mus rau ucare.org/healthwellness. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis tham nrog koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kom paub meej ntxiv. • b qho yooj yim-rau-siv Kev Ua Si Tracker Ntxiv rau Lub Lab Npauv Ua Hauj Lwm Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (PERS) ntaus ntawv. – Kev muab kev hu xov tooj thaum muaj xwm ceev uas tau 24/7 rau-kev pab ncaj qha los ntawm lub moos mus rau tus neeg sawv cev txhawb nqa – Pab koj mus txog koj lub hom phiaj kev noj qab haus huv nrog cov kauj ruam thiab ntsuas lub plawv dhia – Ua hauj lwm txhua qhov chaw koj mus - sab hauv thiab sab nraum koj lub tsev nrog kev tsim GPS – Lub smartwatch yuav siv tau kiag thaum thau tawm hauv lub thawv los yam tsis muaj kev teeb tab tsi ntxiv lawm los sis muab txuas rau lub xov tooj ntawm tes los sis Wi-Fi. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv thiab saib seb koj puas muaj cai tsim nyog, tiv tauj koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ntawm SNBC. • Cuab yeej ntsuas ntshav siab – Rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib uas twb tau siv qhov cuab yeej Activity Tracker ntxiv rau lub cuab yeej Lab Npauv Ua Hauj Lwm Pab Ntiag Tug Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (Personal Emergency Response System, PERS) ntaus ntawv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv thiab saib seb koj puas muaj cai tsim nyog, tiv tauj koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ntawm SNBC. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv) - Nyiaj Pab Rau Fab Kev Kawm Hauv Zej Zog - Cov tswv cuab tau txais nyiaj pab hauv peb lub hlis \$100 los siv rau hauv cov chav kawm hauv zej zog feem ntau thoob plaws teb chaws. thoob teb chaws. Txhawm rau nrhiav chav kawm, ntsuam xyuas daim ntawv teev npe kev kawm hauv zej zog los sis txuas lus rau lub chaw saib xyuas tsev kawm ntawv hauv zos rau cov sij hawm thiab cov chaw. Thaum sau npe rau hauv chav kawm, siv koj daim npav Healthy Benefits+ Visa® thaum koj them nyiaj tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis hauv online. Qhov nyiaj pab yuav tag sij hawm nyob rau thaum xaus txhua tej lub khuav tawj los sis thaum txoj phiaj xwm xaus. Daim npav yuav siv tsis tau mus ntxiv yog tias koj tsis yog tus tswv cuab ntawm UCare. UCare tsis tuaj yeem them nyiaj rov qab rau cov nqi chav kawm uas tau them uas tsis siv daim npav Healthy Benefits+. - Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, kuaj xyuas cov nyiaj tshuav hauv koj daim npav los sis thov ib daim npav tshiab, mus saib healthybenefitsplus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (qhov no yog hu dawb); TTY 711 (qhov no yog hu dawb). Tus naj npawb xov tooj no kuj muaj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa® ib yam thiab. - Cov Khoom Plig thiab Kev Txhawb Siab - Txais khoom plig los ntawm kev tshuaj ntsuam xyuas uas ua tiav los sis kev tiv thaiv, cov kev kuaj los sis cov kev kuaj mob. Tau txais cov nyiaj nuj sua plig yuav muab rub mus rau hauv koj daim npav Healthy Benefits + Visa®. Txhawm rau saib koj txoj kev muaj cai tsim nyog tau txais cov nyiaj phaj tshab, sau npe nkag mus rau hauv koj tus naj npawb as khauj online ntawm member.ucare.org. - Cov kev txo nqi khoom noj haus Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://member.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau**Yam uas koj yuav tsum tau them**** Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus
huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv)**

- Tau txais kev txo nqi rau cov khoom noj zoo rau lub cev xws li mis, khaub cij nplej whole-grain, nqaij ntshiv, qe, mis nyuj qaub, txiv hmab txiv ntoo, zaub thiab ntau yam ntxiv ntawm cov khw muag khoom noj uas koom nrog. Cov kev luv nqi hauv txhua lub lim tiam yuav muab ntim rau ua ntej rau hauv koj daim npav Healthy Benefits+ Visa® ntawm UCare. Tsuas yog tsum yees duab rau koj qhov Daim npav Healthy Benefits+ thaum them nyiaj kom nkag mus tau rau koj qhov kev luv nqi.
 - Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv los sis thov ib daim npav tshiab, mus saib healthybenefitsplus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (qhov no yog hu dawb); TTY 711 (qhov no yog hu dawb). Tus naj npawb xov tooj no kuj muaj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa® ib yam thiab.
- Cov cuab yeej Saib Xyuas Kev Kho Hniav Rau Neeg Loj thiab Adult Dental Review Refill kit kom hniav thiab cov pos hniav muaj kev noj qab haus huv. Tsim nyog rau ib qho khoom siv toj ib xyoos. Txhawm rau xib yuav cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus as khaub tswv cuab hauv oos lais ntawm **member.ucare.org**. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau UCare Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb xov tooj nyob tom qab ntawm koj daim npav ID txhawm rau xaj hauv xov tooj. Los sis nug koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ntawm Connect + Medicare los sis tus thawj tswj xyuas qhov xwm txheej MSHO kom xaj khoom siv rau koj.
- Cov twj tso kua mis thiab cov peev txheej los pab pub mis rau cov niam yug me nyuam tshiab.
- Lub rooj zaum hauv tsheb thiab kev kawm txog kev nyab xeeb ntawm lub tsheb tsis raug nqi los ntawm UCare los ntawm peb qhov kev pab cuam Seats, Lub Khoos Kas Kev Kawm Ntawv Thiab Kev Ncig Teb Chaws Muaj Kev Nyab Xeeb (SEATS).

Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv) • Cov chav muab kev kawm cuam tshuam txog kev yug me nyuam, kev pub me nyuam mis, thiab kev xeeb me nyuam. • Connect to Wellness Kit nrog cov cuab yeej dhia tawm dag zog thiab kev noj qab nyob zoo los txhim kho kev noj qab nyob zoo. Tsim nyog rau ib qho khoom siv toj ib xyos. Txhawm rau xib yuav cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org. Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tag ntawd mus rau Wellness (Kev Noj Qab Nyob Zoo), Rewards & Allowance (Cov Khoom Plig thiab Nyiaj Pab). • Medication Toolkit los pab ua kom koj cov tshuaj tau yooj yim dua. Tsim nyog rau ib qho khoom siv toj ib xyos. Txhawm rau xib yuav cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org. Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tag ntawd mus rau Wellness (Kev Noj Qab Nyob Zoo), Rewards & Allowance (Cov Khoom Plig thiab Nyiaj Pab). • Cov Kev Pab Cuam Kev Tswj Xyuas Yug Me Nyuam (hu ua Management of Maternity Services (MOMS) ua Lus Askiv) qhov kev pab cuam los pab txhawb cov niam tsev uas muaj kev noj qab haus huv thaum thiab tom qab cev xeeb tub. • Qhov nyiaj pab them rau Khoom Noj Yuav Tau Ntawm Txee Muag Khoom (Over-the-Counter, OTC) tus nqi \$60 toj txhua peb lub hlis ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa®. Qhov nyiaj pab tuaj yeem siv los yuav cov khoom uas muaj cai tau txais xws li tshuaj zoo hnoos, cov khoom siv pab kho mob xub thawj, tshuaj txo qhov mob, cov tshuaj kho mob o hauv lub qhov ntswg, tshuaj txhuam hniav thiab lwm yam nyob rau ntawm cov khw txhem muag uas koom nrog. Qhov nyiaj pab yuav tag sij hawm nyob rau thaum xaus txhua tej lub khuav tawj los sis thaum txoj phiaj xwm xaus. Daim npav yuav siv tsis tau mus ntxiv yog tias koj tsis yog tus tswv cuab ntawm UCare. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv) – Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, kuaj xyuas cov nyiaj tshuav hauv koj daim npav los sis thov ib daim npav tshiab, mus saib healthybenefitsplus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (qhov no yog hu dawb); TTY 711 (qhov no yog hu dawb). Tus naj npawb xov tooj no kuj muaj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa® ib yam thiab. • Nyiaj Pab Rau Yam Khoom Noj Uas Zoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv – Cov tswv cuab uas kuaj pom muaj mob ntshav qab zib, mob ntshav siab, los sis cov tsis haum los ntawm tus mob roj lipid yuav tau txais qhov nyiaj pab txhua hli \$75 hauv lawv daim npav Healthy Benefits+ Visa®. Cov nyiaj pub dawb tuaj yeem los siv yuav cov khoom noj muaj txiaj ntsig zoo thiab tsim khoom ntawm cov khw muag khoom yooj yim los ntawm kev xab kees daim npav thaum them nyiaj. Qhov nyiaj pab dawb yuav tas sij hawm thaum xaus txhua tej lub hli los sis thaum txoj phiaj xwm xaus. Daim npav yuav siv tsis tau mus ntxiv yog tias koj tsis yog tus Tswv Cuab ntawm UCare. • Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, kuaj xyuas cov nyiaj tshuav hauv koj daim npav los sis thov ib daim npav tshiab, mus saib healthybenefitsplus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (qhov no yog hu dawb); TTY 711 (qhov no yog hu dawb). Tus naj npawb xov tooj no kuj muaj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa® ib yam thiab. • Kev xa mus kom nkag tau rau zaub mov Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv) – Ucare koom tes nrog Second Harvest Heartland los txuas cov tswv cuab nrog cov chaw muab kev pab khoom noj hauv zos. Cov tswv cuab tuaj yeem hu los sis email kom tau txais kev pab nrog kev thov rau SNAP cov txiaj ntsig thiab/los sis nrhiav cov chaw muab kev pab zaub mov hauv lawv lub zej zog suav nrog txee tso khoom noj, Tus Nqi Thauj Khoom Tag Nrho, thiab ntau yam ntxiv. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Second Harvest Heartland los ntawm kev hu xov tooj rau 651-401-1411, 1-866-844-FOOD (qhov no yog hu dawb) los sis xa email mus rau SHHCareCenter@2harvest.org. • One Pass yog ib txoj hau kev tawm dag zog txhij txhua rau koj lub cev thiab siab ntsws, muaj rau koj yam tsis tau them nqi dab tsi ntxiv. Kojyuav muaj kev nkag mus rau ntau dua 24,000 koom nrog cov chaw tawm dag zog thoob teb chaws, ntxiv rau: – Muaj ntau txhia chav kawm txog kev tawm dag zog raws li yus xav kawm thiab tso saib tam sid – Cov neeg tsim kev dhia tawm dag zog los tsim koj tus kheej tau tawm dag zog thiab qhia rau koj los ntawm qhov kev tawm dag zog txhua zaus – Fitness Kits Tom Tsev muaj rau cov tswv cuab uas lub cev tsis tuaj yeem tuaj saib tau los sis cov neeg nyob tsawg kawg 15 mais (miles) sab nraum qhov chaw qoj ib ce – Khoos kas cob qhia lub hlwb ntiag tug, hauv oos lais los pab txhim kho cim xeeb, kev ua zoo mloog thiab kev tsom kwm – Kev ua ub no hauv zej zog, cov chav kawm hauv zej zog, thiab cov xwm txheej muaj rau kev koom tes hauv online los sis ntawm tus kheej Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau**Yam uas koj yuav tsum tau them**** Cov kev kawm txog cov khoos kas kev noj qab haus
huv thiab kev noj qab nyob zoo (txuas ntxiv)**

Nrhiav cov chaw koom nrog ntawm ucare.org/onepass
los sis hu rau 1-877-504-6830 (qhov no yog hu dawb)
rau kev nkag rau TTY siv 711 (qhov no yog hu dawb),
8 teev sawv ntxov – 9 teev tsaus ntu, Hnub Monday –
Hnub Friday.

- **24/7 Nurse Line**

- 24/7 Nurse Line pab kom koj nkag mus tau rau cov
ntaub ntawv kho mob thiab kev noj qab haus huv 24
xuab moos hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim
tiam, suav nrog hnub so lim tiam thiab hnub so.
Qhov kev pab cuam hu xov tooj no muaj nyob yam
tsis tau them nqi ntxiv rau koj ua ib tus tswv cuab.
Hu rau 1-800-942-7858 (tus xov tooj no hu dawb).
TTY: 1-855-307-6976 (qhov no yog hu dawb).

- **Quit Smoking and Vaping Program:**

- Kawm txoj hau kev txiaj luam yeeb, cov luam yeeb
pa los sis cov luam yeeb zom. UCare cov tswv cuab
tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tau them
nqi rau kev txiaj luam yeeb los ntawm Tus Xov Tooj
Pab Rau Kev Txiaj Luam Yeeb thiab Cov Kuab
Nicotine . Daim ntawv lo txiaj cov kuab nicotine,
cov pos hniav los sis cov tshuaj zoo mob qas kuj
muaj rau cov tswv cuab yam uas tsim nyog. Txais
kev pab los tshem tawm tus cwj pwm los ntawm
qhov kev yooj yim ntawm koj tus kheej lub tsev:
 - Hu rau Tus Xov Tooj Feem Pab Txiaj Luam
Yeeb thiab Kuab Nicotine 1-855-260-9713 (qhov
no yog hu dawb) (TTY: 711), khoom hauv 24
teev toj ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam
 - Mus saib myquitforlife.com/ucare
 - Rub lub ev xov tooj ntawm tes uas hu ua
Rally Coach Quit For Life.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310
los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis
1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv Txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: \$0 • Cov kev pab cuam Xyaum Cov Neeg Saib Xyuas Neeg Mob Qib Siab: cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob, tus kws saib xyuas neeg mob, los sis kws kho mob tshwj xeeb • Kev tiv thaiv kev kho mob rau thaum fab tshuaj thiab kuaj kev ua xua • Behavioral Health Home: kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas thawj zaug, kev pab cuam rau kev saib xyuas puas siab puas ntsws thiab kev pab cuam zej tsoom • Cov kev tuav pov hwm rau kev tshuaj xyuas mob – Kev saib xyuas niaj hnub uas yog: 1) tau muab los ua ib feem ntawm kev kho raws tu qauv ntawm kev sim tshuaj; 2) yog ib txwm, kev cai thiab tsim nyog rau koj tus mob; thiab 3) feem ntau yuav muab sab nraud ntawm qhov kev sim tshuaj. – Qhov no suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoom xav tau rau kev kho mob ntawm cov teeb meem thiab teeb meem ntawm kev kho raws tu qauv – Yog xav paub ntau ntxiv, thov mus saib Tshooj 3 Nqe K ntawm <i>Member Handbook</i> no. • Kev sib koom tes saib xyuas neeg ua hauj lwj hauv zej zog thiab kev pab qhia ntawv rau tus neeg mob • Cov kev pab cuam Tus Kws Kho Rau Sab Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Rau Hauv Zej Zog (Community Medical Emergency Technician, CMET) – Kev mus ntsib tom tsev kho mob/chaw tu neeg tom qab tsev laus tau xaj los ntawm koj tus kws kho mob thawj zaug Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv (txuas ntxiv) – Mus ntsib koj tus kws kho mob txhawm rau kev ntsuam xyuas koj qhov kev nyab xeeb thawj zaug • Cov Kho Mob Hnyav Hauv Zej Zog: tej yam kev pab cuam muab los ntawm ib tus kws kho mob hnyav hauv zej zog Cov kev pab cuam yuav tsum yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm pab txhawb nqa uas tau txiaj txim los ntawm koj tus kws kho mob thawj zaug. Cov kev pab cuam yuav suav nrog: – Kev ntsuas kev noj qab haus huv – Kev soj ntsuam kab mob ntev thiab kev kawm – Pab rau sab tshuaj – Kev txhaj tshuaj thiab txhaj tshuaj tiv thaiv – Kev kaws cov qauv hauv chav kuaj kab mob – Kev saib xyuas tom qab tau kho tom tsev kho mob – Xyaum lwm yam kev kho mob me ntsis • Txhawb kev pab kho mob hawb pob ntxiv (rau cov tswv cuab tsim nyog muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas kuaj pom tias muaj mob hawb pob tsis zoo, thaum muaj cov txheej txheem tshwj xeeb) – kev mus ntsib tom tsev los txiaj txim seb puas muaj mob hawb pob hauv cov neeg nyob hauv tsev. Yuav tsum tau txais los ntawm tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv ib puag ncig, tus kws tshaj lij hauv tsev noj qab haus huv, thiab tus kws ntsuam xyuas kev pheej hmoo ua tus thawj coj. Lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv koj zej zos tuaj yeem pab koj nrhiav ib qho ntawm cov kws kho mob tshaj lij los pab koj los sis koj tuaj yeem tiv tauj mus rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Neeg Qhua. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv (txuas ntxiv) • Kev Sib Koom Tes Ntawm Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog Txog Kev Mus Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob (In-Reach Community-Based Service Coordination, IRSC): kev sib koom tes ntawm cov kev pab cuam tsom mus rau txo cov chav kho mob xwm txheej ceev (ER) siv nyob rau qee qhov xwm txheej. Qhov kev pab cuam no hais txog kev noj qab haus huv, kev sib raug zoo, kev lag luam, thiab lwm yam kev xav tau ntawm cov tswv cuab los pab txo qis kev siv ER thiab lwm yam kev pab cuam kev noj qab haus huv. • Cov kev pab cuam ntawm tus kws saib xyuas mob nkeeg uas tau lees paub los sis tus kws saib xyuas neeg mobn tau sau npe ua hauj lwm hauv tsev kho mob pej xeem kev noj qab haus huv nyob rau hauv ib lub koom haum tseem fvv • Kev kuaj xyuas nyob sib nrug deb: siv cov cuab yeej tshwj xeeb xa cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau cov neeg muab kev pab cuam los ntawm qhov chaw nyob sib nrug deb, zoo ib yam li tus tswv cuab hauv tsev. Cov neeg muab kev pab cuam siv kev kuaj xyuas nyob sib nrug deb los pab tswj kev saib xyuas kev noj qab haus uas nyuaj yam tsis tas yuav tsum muaj cov tswv cuab nyob hauv chaw kho mob los sis tsev kho mob. • Kev saib xyuas kab mob sib kis thiab saib ncav qha ntawm kev noj tshuaj	
Cov kev pab cuam sab kev hnov lus Peb them nqi sib npaug rau kev kuaj qhov hnov lus thiab ua los ntawm koj tus kws kho mob. Cov kev ntsuam xyuas no qhia koj seb koj puas xav tau kev kho mob. Lawv tau txais kev duav roos raws li kev kho mob sab nraud thaum koj tau txais los ntawm tus kws kho mob, kws kho mob, los sis lwm tus kws kho mob tsim nyog. Peb pab them rau cov khoom thiab cov kev pab cuam ntxiv, suav nrog: • Cov cuab yeej pab kom hnov lus thiab cov roj teeb • Kev kho thiab hloov cov cuab yeej siv lub mloog pob ntseg vim qub raws li ib txwm, nrog cov kev txwv	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Pab nrog qee yam mob tsis tu ncua* - Txoj phiaj xwm them nqi duav roos kev thauj mus rau ntawm lub rooj sib tham txog Tus Neeg Quav Cawv Tsis Qhia Npe los sis Tus Neeg Quav Luam Yeeb Tsis Qhia npe ib lwm toj ib hnuv rau cov tswv cuab uas tau txais kev ntsuam xyuas tias muaj kev tsis haum txog kev siv yeeb tshuaj. \$0 - Cov tswv cuab uas kuaj pom muaj mob ntshav qab zib, mob ntshav siab, los sis cov tsis haum los ntawm tus mob roj lipid yuav tau txais qhov nyiaj pab yuav khoom noj zoo rau lub cev txhua hli \$75 hauv lawv daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa®. Cov nyiaj pub dawb tuaj yeem los siv yuav cov khoom noj muaj txiaj ntsig zoo thiab tsim khoom ntawm cov khw muag khoom yooj yim los ntawm kev xab kees daim npav thaum them nyiaj. Qhov nyiaj pab yuav tag sij hawm nyob rau thaum xaus txhua tej lub hli los sis thaum txoj phiaj xwm xaus. Daim npav yuav siv tsis tau mus ntxiv yog tias koj tsis yog tus tswv cuab ntawm UCare. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, kuaj xyuas cov nyiaj tshuav hauv koj daim npav los sis thov ib daim npav tshiab, mus saib healthybenefitsplus.com/ucare los sis hu rau 1-833-862-8276 (TTY 711). Tus naj npawb xov tooj no kuj muaj nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav UCare Healthy Benefits+ Visa® ib yam thiab. - Txoj phiaj xwm them nqi duav roos rau kev caij tsheb ib zaug toj ib lim tiam mus koom nrog cov chaw khw muag khoom noj uas muaj Nyiaj Pab Yuav Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib, ntshav siab, los sis mob muaj roj lipid.	
 Kev kuaj kab mob HIV Peb them rau ib qho kev kuaj kab mob HIV txhua 12 lub hlis rau cov neeg uas: - nug kom kuaj kab mob HIV, los sis - muaj feem yuav kis tau tus kab mob HIV ntau ntxiv. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj kab mob HIV (txuas ntxiv) Rau cov poj niam uas cev xeeb tub, peb them rau cov kev kuaj xyuas mob HIV siab txog peb zaug kev kuaj tshuaj xyuas thaum sij hawm cev xeeb tub. Cov txiaj ntsig ntxiv yuav raug them los ntawm peb.	
Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog Koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ntawm SNBC yuav muab cov ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam hauv zej zog rau koj. Tus neeg ua hauj lwm hauv cheeb tsam nroog yuav pab koj nrhiab cov kev pab cuam kom nyob tau hauv koj lub tsev los sis hauv zej zog, thiab pab koj nrhiab cov kev pab cuam kom thiab tawm tau hauv lub tsev tu neeg mob los sis lwm lub chaw kho mob. Yuav muab tau cov ntaub ntawv qhia paub no rau koj los ntawm kev xa ntawv, hauv xov tooj, los sis tim ntsej tim muag. Yog tias koj xaiv tuaj mus ntsib kws kho mob, koj muaj cai coj tau cov phooj ywg los sis tsev neeg tuaj tau. Koj tuaj yeem xaiv tus neeg sawv cev los pab koj txiaj txim siab. Koj tuaj yeem txiaj txim siab seb koj xav tau dab tsi thiab qhov twg koj xav nyob. Koj tuaj yeem thov cov kev pab cuam kom tau raws li koj xav tau. Koj tuaj yeem txiaj txim siab zaum kawg txog koj txoj kev npaj rau kev pab cuam thiab kev pab cuam. Koj tuaj yeem xaiv tus uas koj xav muab kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa los ntawm cov chaw muab kev pab cuam kho mob ntawd uas muaj los ntawm pab pawg koom tes ntawm peb Txoj Phiaj Xwm. Tom qab kev mus ntsib kws kho mob lawm, koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) ntawm SNBC yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas ua tau raws li koj xav tau ntau tshaj plaws. Koj yuav raug xa ib daim qauv ntawm kev pab cuam los sis txoj phiaj xwm pab txhawb nqa koj uas tau pab muab tso ua ke. Yog tias koj nyob rau hauv Lub Koom Haum Kev Nkag Mus Rau Hauv Zej Tsoom Txhawm Rau Kev Sau Cov Neeg Xiam Oob Qhab (CADI) tam sim no, Lwm Cov Kev Saib Xyuas Hauv Zej Tsoom Ntxiv (CAC), Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (txuas ntxiv) Tsos Mob Rau Lub Hlwb (BI), los yog Kev Xiam Oob Qhab Rau Sab Kev Loj Hlob (DD) zam, koj tus neeg saib xyuas cov ntaub ntawv hauv nroog yuav koom tes nrog cov kev pab cuam hauv tsev nrog koj SNBC care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob). Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm kev hloov pauv thiab kev txuas lus los pab koj txav mus nyob rau lub zej zog, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais Kev Koom Tes Rau Kev Pab Cuam Kev Rhaws Cai (Relocation Service Coordination).	
Lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev* Ua ntej koj tuaj yeem tau txais kev pab kho mob hauv tsev, tus kws kho mob yuav tsum qhia peb tias koj xav tau lawv, thiab lawv yuav tsum tau muab los ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Koj yuav tsum rov qab mus tom tsev, uas txhais tau hais tias tawm hauv tsev yog kev siv zog loj heev. Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no: • ib nrab sij hawm los sis tsis tu ncua cov kws saib xyuas neeg mob thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev* (Yuav kom them raws li cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv hauv tsev, koj tus kws saib xyuas neeg mob thiab tus pab kho mob hauv tsev ua ke yuav tsum muaj tsawg dua 8 teev hauv ib hnuv thiab 35 teev hauv ib lub lim tiam.) • kev kho lub cev, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev kho mob rau kev hais lus • kev kho mob thiab kev pab cuam fab sim neej • cov khoom siv thiab cuab yeej siv kho mob* • kev kho txoj hlab ua pa	\$0
Kev kho mob ntawm kev tsau tshuaj tom tsev Peb txoj phiaj xwm them rau kev kho mob hauv tsev, txhais tau tias yog tshuaj los sis tshuaj lom neeg siv rau hauv cov hlab ntsha los sis siv Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev kho mob ntawm kev tsau tshuaj tom tsev (txuas ntxiv) hauv daim qab tawv nqaij thiab tau muab rau koj nyob tom tsev. Cov hauv qab no yuav tsum tau ua rau hauv kev lim ntshav hauv tsev: • cov tshuaj los yog tshuaj lom neeg, xws li tshuaj tua kab mob los sis tshuaj tiv thaiv kab mob globulin; • cov khoom siv, xws li lub tshuab nqus dej; thiab • cov khoom siv, xws li txoj xov khoob los sis txoj roj hmab txhuav zis hauv lub zais zis. Peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov kev pab cuam dai dej hauv tsev uas suav nrog tab sis tsis txwv rau: • cov kev pab cuam kws tshaj lij, suav nrog kev pab cuam saib xyuas neeg mob, muab raws li koj txoj phiaj xwm pab txhawb nqa; • kev cob qhia cov tswv cuab thiab kev kawm tsis tau suav nrog cov txiaj ntsig DME; • kev saib xyuas thaj chaw nyob deb; thiab • kev saib xyuas cov kev pab cuam rau kev muab kev kho mob hauv tsev thiab dai dej tshuaj hauv tsev los ntawm ib tus kws kho mob hauv tsev uas tsim nyog.	
Kev saib xyuas tsev kho mob Koj muaj cai xaiv lub tsev kho mob yog tias koj tus kws kho mob thiab tus thawj saib xyuas kev kho mob hauv tsev kho mob txiaj txim siab tias koj muaj kab mob hauv lub dav hlau ya nyob twg. Qhov no txhais tau hais tias koj muaj tus kab mob nyob ncuu kawg thiab xav tias yuav muaj rau lub hlis los sis tsawg dua rau nyob. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm ib lub tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav tau cov khoos kas chaw so hauv tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare hauv cheeb tsam pab cuam ntawm txoj phiaj xwm. Koj tus kws kho mob hauv tsev kho mob tuaj yeem yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam los sis tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom lag luam. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas tsev kho mob (txuas ntxiv) Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them suav nrog: • tshuaj kho cov tsos mob thiab qhov mob • kev tu xyuas ncua sij hawm kawg • kev saib xyuas hauv tsev Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B uas cuam tshuam txog koj qhov kev kuaj mob ncua kawg tau them nyiaj rau Medicare. • Mus saib rau Nqe E ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv. Rau cov kev pab cuam uas them los ntawm peb txoj phiaj xwm tab sis tsis them los ntawm Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B: • Peb txoj phiaj xwm them nqi duav roos cov kev pab cuam uas tsis them raws li Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B. Peb duav roos rau cov kev pab cuam seb puas muaj feem cuam tshuam nrog koj qhov kev kuaj mob hauv teb chaws. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no. Txhawm rau cov tshuaj uas yuav raug them los ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov nyiaj pab cuam nawm Medicare Part D: • Cov tshuaj yeej tsis tau txais kev duav roos los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm. Yog xav paub ntau ntxiv, thov mus saib rau Tshooj 5 ntawm <i>Member Handbook</i> no. Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob, hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab/los sis Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob yog kev saib xyuas uas tsis muaj feem cuam tshuam nrog koj qhov kev kuaj mob ncua kawg. Yog tias koj tsis nco qab lub npe los sis tus lej ntawm koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob), koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov lej qhia hauv qab ntawm nplooj ntawv. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas tsev kho mob (txuas ntxiv) Peb txoj phiaj xwm duav roos them rau cov kev pab tham hauv tsev kho mob (ib zaug nkaus xwb) rau tus tswv cuab uas tsis tau xaiv qhov txiaj ntsig ntawm lub tsev kho mob.	
Kev pab cuam vaj tse kom ruaj khov* Txoj kev npaj yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no \$0 rau cov tswv cuab tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Ruaj Ntseg: – Cov kev pab sab laj vaj tse los tsim ib txoj kev npaj rau tib neeg rau cov tib neeg uas tsis muaj kev pab cuam kho mob kev pab cuam – Kev pab hloov tsev nyob los pab koj npaj rau, nrhiav, thiab txav mus rau hauv vaj tsev – Kev hloov tsev nyob—cov nuj nqis rau kev tsiv (tsuas ntau txog \$3000 toj xyoo xwb) – suas yog rau cov tib neeg tawm hauv Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob uas tau txais nyiaj los ntawm lub tsev kho mob los sis tus kws kho mob tswj xyuas qhov chaw uas tab tom tsiv mus rau hauv lawv lub tsev. – Daim ntawv thov, nyiaj tuav pov hwm, thiab tus nqi ntaub ntawv uas muaj kev ruaj ntseg uas yuav tsum tau txais daim ntawv xauj tsev ntawm chav tsev los sis tsev – Cov khoom vaj khoom tsev tseem ceeb uas yuav tsum tau nyob hauv thiab siv lub tsev zej zog, suav nrog cov rooj tog zaum, daim ntaub npog qhov rais, cov khoom npaj ua zaub mov, thiab cov ntaub pua chaw pw/chav dej – Teeb tsa cov nqi los sis kev tso nyiaj rau kev siv hluav taws xob los sis kev pab cuam, suav nrog xov tooj, hluav taws xob, cua sov thiab dej Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kev pab cuam chaw nyob kom ruaj khov* (txuas ntxiv) – Cov kev pab cuam tsim nyog rau tus kheej li kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb xws li kev tshem tawm cov kab tsuag thiab kev tu ib zaug ua ntej yuav tsiv mus nyob – Yuav tsum muaj kev hloov kho kom nkag mus tau yooj yim hauv tsev • Cov kev pab cuam chaw nyob kom ruaj khov txhawb nqa los pab koj tswj vaj tsev • Kev thauj mus los kom tau txais kev pab cuam kev pab cuam kev saib xyuas kev ruaj ntseg rau cov chaw nyob (hauv 60-mais voj voog) Koj yuav tsum muaj qhov kev ntsuam xyuas kev tsim nyog ntawm Cov Kev Pab Cuam Chaw Nyob Kom Ruaj Khov ua tiav thiab pom tias tsim nyog rau cov kev pab cuam no. Yog tias koj xav tau Cov Kev Pab Cuam Chaw Nyob Kom Ruaj Khov, koj tuaj yeem thov kev ntsuam xyuas los sis tau txais kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis tus neeg saib xyuas cov ntaub ntawv. Yog tias koj muaj ib tus neeg saib xyuas qhov xwm txheej los sis tus thawj saib xyuas qhov xwm txheej zam los sis care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) laus, tus neeg saib xyuas cov ntaub ntawv tuaj yeem txhawb nqa koj hauv kev nkag mus rau cov kev pab cuam, los sis koj tuaj yeem tiv tauj rau Cov Kev Pab Cuam Vaj Tse Nyob Ruaj Ntseg ncaj qha los pab koj. Minnesota Department of Human Services (DHS) cov neeg ua hauj lwm yuav siv cov txiaj ntsig ntawm kev ntsuam xyuas los txiaj txim seb koj puas ua tau raws li cov kev xav tau kom tau txais cov kev pab no. DHS yuav xa ib tsab ntawv pom zoo los yog tsis kam lees rau Cov Kev Pab Cuam Chaw Nyob Kom Ruaj Khov. Yog tias koj tau txais kev pom zoo rau cov nuj nqis kev tsiv mus, koj tus kws kho mob yuav tsum xa daim ntawv txais nyiaj rau txhua qhov kev tsiv mus los tuaj rau peb. Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob txog kev nkag mus rau qhov txiaj ntsig no.	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: \$0 - tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws - kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas/mob npaws loj, ib zaug txhua lub caij khaub thuas/mob npaws loj thaum lub caij nplooj zeeg thiab lub caij ntuj no, nrog rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas/mob npaws loj ntxiv yog tias tsim nyog kho mob - tshuaj tiv thaiv kab mob siab B yog tias koj muaj kev phom sij siab los yog nruab nrab ntawm kev kis kab mob siab B - Cov tshuaj tiv thaiv kab mob COVID-19 - lwm cov tshuaj tiv thaiv yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv ua tau raws li Medicare cov cai kev them nqi duav roos Ntu B Peb them rau lwm yam tshuaj tiv thaiv uas ua tau raws li Medicare cov cai duav roos Ntu D. Mus saib rau Tshooj 6 Nqe H ntawm <i>Member Handbook</i> no txhawm rau kom paub ntau ntxiv.	
Kev kho cov neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob* Xws li tus neeg mob nyob rau tus neeg mob hnyav, kho neeg mob hauv tsev kho mob, tsev kho mob mus sij hawm ntev thiab lwm yam kev pab cuam hauv tsev kho mob. Kev saib xyuas hauv tsev kho mob rau tus neeg mob hauv tsev kho mob pib hnuv uas koj tau txais kev lees paub hauv tsev kho mob nrog tus kws kho mob lo lus xaj. Hnuv ua ntej koj tawm mus yog hnuv kawg ntawm koj tus neeg mob. Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev ntawm no: - chav pw ntiag tug (los sis chav ntiag tug yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob) - pluas zaub mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb - cov kev pab tu neeg mob tsis tu ncua Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0 Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj kev npaj kom tau txais kev saib xyuas neeg mob nyob hauv tsev kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tom qab koj muaj kev ruaj khov.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev kho mob hauv tsev kho mob* (txuas ntxiv) - cov nqi kho mob tshwj xeeb, xws li kev kho mob hnyav los sis cov chaw kho lub plawv - cov tshuaj muaj yees thiab cov tshuaj kho mob - cov kev kuaj mob hauv lub chaw kuaj kab mob - Kev xoos hluav taws xob (X-rays) thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob - xav tau cov cuab yeej rau kev phais mob thiab khoom kev kho mob - cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log rau neeg raug mob los yog xiam oob qhab - cov kev pab cuam hauv chav ua hauj lwm thiab kho kom rov qab los - kev kho lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kev hais lus - tus neeg mob siv cov khoom siv yeeb tshuaj txhaum cai - qee zaum, hom kev hloov pauv hauv qab no: pob txha, raum, raum/daim siab, plawv, siab, ntsws, plawv / ntsws, pob txha pob txha, cov qe ntshav, thiab plab hnyuv/cov plab hnyuv. Rau kev hloov lub plawv no kuj muaj xws li Lub Cuab Yeej Pab Lub Plawv (Ventricular Assist Device) tso ua tus choj los yog qhov chaw kho mob. Yog tias koj xav tau kev hloov pauv, lub chaw hloov pauv uas tau pom zoo los ntawm Medicare yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab txiaj txim siab seb yog tias koj puas yog tus neeg sib tw rau kev hloov pauv. Cov neeg muab kev pab cuam kev hloov pauv tej zaum yuav nyob hauv zos los sis sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam. Yog tias cov chaw muab kev hloov pauv hauv zos txaus siab lees txais Medicare tus nqi, ces koj tuaj yeem tau txais koj cov kev pab cuam hloov pauv hauv zos los sis sab nraud ntawm tus qauv kev saib xyuas rau koj lub zej zog. Yog tias peb txoj phiaj xwm muab cov kev pab cuam hloov pauv sab nraud ntawm cov qauv kev saib xyuas rau peb lub zej zog thiab koj xaiv kom tau txais koj cov kev hloov pauv nyob rau ntawd, peb yuav npaj los sis them rau qhov chaw nyob thiab cov nqi mus ncig rau koj thiab lwm tus neeg. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev kho mob hauv tsev kho mob* (txuas ntxiv) • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab kev tswj hwm • cov kev pab cuam ntawm kws kho mob Lus Cim Tseg: Txhawm rau ua tus neeg mob hauv tsev kho mob, koj tus kws kho mob yuav tsum sau daim ntawv xaj kom lees paub koj ua tus neeg mob hauv tsev kho mob. Txawm hais tias koj nyob hauv tsev kho mob hmo ntuj, koj kuj tseem yuav raug suav hais tias yog "tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob." Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj yog tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob los sis tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, koj yuav tsum nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv ntxiv hauv Medicare cov ntaub ntawv qhov tseeb hu ua "Koj Puas Yog Ib Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob los sis Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob? Yog Tias Koj Muaj Medicare - Nug!" Daim ntawv qhia qhov tseeb no muaj nyob hauv Vev Xaib ntawm https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf los sis los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tus neeg siv hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov naj npawb xov tooj hu dawb, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.	
Kev pab kho mob hauv tsev kho mob puas siab puas ntsws Peb them rau cov kev kho mob puas siab puas ntsws uas yuav tsum tau nyob hauv tsev kho mob, suav nrog kev ncua sij hawm nyob hauv tsev kho mob puas hlwb. Cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi suav nrog cov kev kho mob puas hlwb uas yuav tsum tau nyob hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam neeg mob pw kho hauv tsev kho mob fab kev puas siab puas ntsws raug txwv rau 190 hnuv. Qhov kev txwv 190-hnuv tsis siv rau cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas pw kho mob puas siab puas ntsws nyob hauv tsev kho mob hauv chav kho mob puas siab puas ntsws ntawm tsev kho mob feem dav. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev pab txhais lus Txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: • Cov kev pab cuam txhais lus • Kev pab cuam txhais lus piav tes	\$0
Cov kev pab cuam kho raum thiab khoom siv Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: • Kev pab qhia txog kab mob raum los qhia kev saib xyuas raum thiab pab koj txiaj txim siab zoo txog koj txoj kev saib xyuas. Koj yuav tsum muaj theem IV raum mob tsis zoo tu qab, thiab koj tus kws kho mob yuav tsum xa koj mus. Peb duav roos rau txog rau qhov kev pab qhia txog kab mob raum. • Kev kho mob rau tus neeg mob sab nraud, suav nrog kev kho ntshav lim ntshav thaum tawm ntawm qhov chaw pab cuam ib ntus, raws li tau piav qhia hauv Tshooj 3 ntawm <i>Member Handbook</i> no, los sis thaum koj tus neeg muab kev pab cuam rau qhov kev pab cuam no tsis muaj nyob ib ntus los sis nkag tsis tau. • Kev kho mob ntshav qab zib hauv tsev kho mob yog tias koj tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob tshwj xeeb • Kev cob qhia lim ntshav rau tus kheej, suav nrog kev cob qhia rau koj thiab ib tus neeg pab koj nrog koj cov kev lim ntshav hauv tsev • Cov khoom siv lim ntshav hauv tsev thiab cov khoom siv • Qee qhov kev pab cuam hauv tsev, xws li kev mus ntsib tsim nyog los ntawm kev cob qhia cov neeg ua hauj lwm lim ntshav los kuaj xyuas koj lub tshuab lim ntshav hauv tsev, pab thaum muaj xwm txheej ceev, thiab tshuaj xyuas koj cov cuab yeej lim ntshav thiab dej Koj qhov txiaj ntsig tshuaj Medicare Part B them rau qee cov tshuaj rau kev lim ntshav. Yog xav paub ntxiv, mus saib " Medicare Part B cov tshuaj noj" hauv daim ntawv qhia no.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kuaj mob ntsws khees xaws Peb txoj phiaj xwm them rau kev tshuaj ntsuam xyuas mob khees xaws ntsws txhua 12 lub hlis yog tias koj: • cov hnuv nyoog 50-77 xyoo, thiab • muaj kev sab laj thiab sib tham txog kev txiaj txim siab nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tsim nyog, thiab • tau haus luam yeeb yam tsawg kawg yog 1 pob ib hnuv rau 20 xyoo uas tsis muaj cov tsos mob los sis cov tsos mob qog noj ntshav ntawm lub ntsws los sis haus luam yeeb tam sim no los sis tau txiaj tawm hauv 15 xyoo dhau los Tom qab thawj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas, peb txoj phiaj xwm them rau lwm qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txhua xyoo nrog rau daim ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tsim nyog.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Lub Khoos Kas Cov Kev Hloov Pauv Txhawm Rau Kev Noj Qab Hauv Huv Ntawm Cov Neeg Nyob Ib Ncig Los Ntawm Lutheran Kev txhawb nqa tus kheej, kev kawm ntawv thiab cov peev txheej rau UCare Connect + Medicare cov tswv cuab thaum thawj 30 hnub tseem ceeb tom qab nyob hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob rau ncuas sij hawm luv. Cov tswv cuab rov qab los tsev yog ua ke nrog tus kws qhia tshwj xeeb thiab muaj ntawv pov thawj hauv Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hauv Zej Zog Kev Noj Qab Haus Huv (CHW) uas muab 4 lub ntsiab lus (2 hauv tsev thiab 2 xov tooj) mus ntsib thaum lub sij hawm tshuaj xyuas ob peb lub ntsiab lus: – Tso tawm cov ntaub ntawv – Kev nyab xeeb hauv tsev thiab kev phom sij tsawg dua qub – Khoom noj khoom haus zoo – Cov Tshuaj – Kev sib raug zoo – Kev teem caij thiab kev thauj mus los – Kev teeb lub hom phiaj rau lub sij hawm luv – Cov peev txheej thiab xa mus rau lwm tus muab kev pab cuam Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog koom tes nrog rau koj lub UCare Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab koj txhawm rau ua kom ntseeg siab tias ua tau raws li txhua cov kev xav tau. Txhawm rau kawm paub ntxiv thiab saib seb koj puas tsim nyog, txuas lus rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) Connect + Medicare.	\$0
Kev Pab Cuam Kho Mob them cov tshuaj noj Peb yuav them rau qee yam tshuaj raws li Kev Pab Kho Mob uas tsis raug them los ntawm Medicare Part B thiab Medicare Part D. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev Pab Cuam Kho Mob them cov tshuaj noj (txuas ntxiv) Cov no suav nrog qee cov tshuaj muag hauv tsee muag tshuaj, qee cov tshuaj hnoos thiab tshuaj txias thiab qee cov vitamins. Cov tshuaj yuav tsum nyob rau hauv peb <i>Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)</i> (qauv tshuaj) uas raug them nqi duav roos. Peb yuav them rau cov tshuaj uas tsis yog-tshuaj yog tias koj tus kws kho mob qhia peb tias: • cov tshuaj uas ib txwm them tau ua rau muaj kev phom sij rau koj; los sis • muaj qhov laj thawj ntseeg tias cov tshuaj uas ib txwm them yuav ua rau muaj kev phom sij; los sis • cov tshuaj uas koj tus kws kho mob tau sau tseg yog qhov zoo rau koj ntau dua li cov tshuaj uas ib txwm them. Cov tshuaj yuav tsum nyob rau hauv ib chav kawm ntawm cov tshuaj uas tau them. Yog tias cov neeg ua hauj lwm hauv tsev muag tshuaj qhia rau koj tias cov tshuaj tsis raug them thiab thov kom koj them, thov kom lawv hu rau koj tus kws kho mob. Peb tsis tuaj yeem them koj rov qab yog tias koj them rau nws. Tej zaum yuav muaj lwm yam tshuaj uas yuav ua hauj lwm raws li peb txoj phiaj xwm. Yog tias lub tsev muag tshuaj tsis hu rau koj tus kws kho mob, koj tuaj yeem ua tau. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no.	
 Kev kho mob los ntawm khoom noj khoom haus muaj txiaj ntsig zoo Qhov txiaj ntsig no yog rau cov neeg mob ntshav qab zib los sis kab mob raum yam tsis tau lim ntshav. Nws kuj yog rau tom qab hloov lub raum thaum koj tus kws kho mob xaj yuav. Peb them rau peb teev ntawm cov kev pab sab laj ib leeg rau ib leeg thaum koj thawj xyoo uas koj tau txais kev pab kho mob \$0 Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev kho mob los ntawm khoom noj khoom haus muaj txiaj ntsig zoo (txuas ntxiv) raws li Medicare. Tej zaum peb yuav pom zoo rau cov kev pab ntxiv yog tias tsim nyog kho mob. Peb them rau cov kev pab sab laj ib leeg li ob teev hauv ib xyoo tom qab ntawd. Yog tias koj tus mob, kev kho mob, los sis kev kuaj mob hloov pauv, koj tuaj yeem tau txais ntau teev kev kho mob nrog kws kho mob txiaj txim. Tus kws kho mob yuav tsum tau sau cov kev pab cuam no thiab txuas ntxiv daim ntawv xaj txhua xyoo yog tias koj xav tau kev kho mob hauv xyoo tom ntej raws daim ntawv qhia hnuv. Tej zaum peb yuav pom zoo rau cov kev pab ntxiv yog tias tsim nyog kho mob. Tej zaum peb yuav them cov txiaj ntsig ntxiv yog tias tsim nyog kho mob.	
 Medicare Lub Khoos Kas Tiv Thaiv Kev Mob Ntshav Qab Zib (Medicare Diabetes Prevention Program, MDPP) Peb txoj phiaj xwm them rau MDPP cov kev pab cuam. MDPP yog tsim los pab koj nce tus cwj pwm noj qab haus huv. Nws muab kev cob qhia tswv yim hauv: • kev hloov pauv kev noj haus ncuaj sij hawm ntev, thiab • nce kev ua hauj lwm ntawm lub cev, thiab • txoj hauv kev los tswj qhov hnyav thiab kev noj qab haus huv.	\$0
Medicare Part B cov tshuaj kho mob* Cov tshuaj no raug them raws li Part B ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm them rau cov tshuaj hauv qab no: • cov tshuaj koj tsis feem ntau muab rau koj tus kheej thiab raug txhaj los sis txhaj tshuaj thaum koj mus ntsib kws kho mob, tus neeg mob sab nraud, los sis cov kev pab cuam rau lub chaw phais mob rau tus neeg mob hauv tsev kho mob Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Medicare Part B cov tshuaj noj uas kws kho mob sau ntawv qhia yuav* (txuas ntxiv) - cov tshuaj insulin tau muab los ntawm ib yam khoom ntawm cov khoom siv kho mob ntev (xws li lub twj tso kua tshuaj insulin uas tsim nyog) - lwm cov tshuaj koj noj siv cov khoom siv kho mob kav ntev (xws li nebulizers) uas peb txoj phiaj xwm tso cai - tshuaj Alzheimer's, tshuaj Leqembi (generic lecanemab), uas muab txhaj raws txoj leeg ntshav (intravenously, IV) - cov txheej txheem txhaws koj muab koj tus kheej los ntawm kev txhaj tshuaj yog tias koj muaj hemophilia - cov tshuaj rau kev hloov cog khoom nruab nrog cev/tshuaj tiv thaiv kab mob: Medicare them rau kev kho mob nrog tshuaj siv rau kev hloov cog khoom nruab nrog cev yog tias Medicare them rau koj qhov kev hloov cog khoom hauv nruab nrog cev. Koj yuav tsum muaj Part A thaum lub sij hawm hloov cog khoom nruab nrog cev, thiab koj yuav tsum muaj Part B thaum lub sij hawm koj tau txais cov tshuaj tiv thaiv kab mob. Medicare Part D them rau cov tshuaj tiv thaiv kab mob yog hais tias Part B tsis them rau cov tshuaj ntawd - cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob pob txha po. Peb them rau cov tshuaj no yog tias koj nyob hauv tsev, muaj pob txha pob txha uas tus kws kho mob tau lees paub tias muaj feem cuam tshuam nrog kev mob ntshav qab zib mob ntshav qab zib, thiab tsis tuaj yeem txhaj tshuaj koj tus kheej. - qee cov roj ntsha tiv thaiv kab mob (antigens): Medicare them rau cov antigens yog tias tus kws kho mob npaj lawv thiab ib tus neeg qhia kom raug (uas yuav yog koj, tus neeg mob) muab rau lawv raws li kev saib xyuas tsim nyog. - qee cov tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm qhov ncauj: Medicare them rau qee cov tshuaj kho mob qog noj ntshav hauv qhov ncauj uas koj noj los ntawm qhov ncauj yog tias tib cov tshuaj muaj nyob rau hauv daim ntawv txhaj tshuaj los sis cov tshuaj yog cov tshuaj (hom tshuaj noj ntawm qhov ncauj yog hom tshuaj uas, thaum noj, zom rau hauv tib lub zog. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Medicare Part B cov tshuaj noj uas kws kho mob sau ntawv qhia yuav* (txuas ntxiv) Cov khoom muaj nyob hauv cov tshuaj txhaj tshuaj). Vim muaj cov tshuaj kho mob qog noj ntshav ntawm qhov ncauj hom tshiab los muag lawm, Part B yuav them rau cov tshuaj ntawd. Yog tias Part B tsis them rau cov tshuaj ntawd, Part D • Cov tshuaj daws qhov xeev siab uas noj ntawm qhov ncauj: Medicare them rau cov tshuaj daws qhov xeev siab uas noj ntawm qhov ncauj uas koj siv los ua ib feem ntawm cov tshuaj tiv thaiv kab mob qog noj ntshav yog tias lawv tau noj ua ntej, ntawm, los sis hauv 48 teev ntawm kev siv tshuaj kho mob los sis siv los ua kev kho mob tag nrho rau cov tshuaj txhaj tiv thaiv qhov mob xeev siab • qee yam tshuaj Kho Mob Raum Tsis Ua Hauj Lwm Txog Ntu Kawg (End-Stage Renal Disease, ESRD) hom noj ntawm ncauj yog tias qee yam tshuaj muaj ua hom txhaj thiab qhov txiaj ntsig Part B ESRD them rau • cov tshuaj calcimimetic nyob rau hauv ESRD kev them nyiaj, suav nrog cov tshuaj txhaj Parasabiv, thiab cov tshuaj noj qhov ncauj Sensipar • qee cov tshuaj rau kev lim ntshav hauv tsev, suav nrog heparin, tshuaj tua kab mob rau heparin (thaum tsim nyog kho mob) thiab tshuaj loog • tshuaj txhawb kev tsim nqe ntshav liab: Medicare them rau kev txhaj tshuaj erythropoietin yog tias koj muaj ESRD los sis koj xav tau cov tshuaj no los kho cov ntshav muaj feem xyuam rau qee yam mob (xws li Epogen®, Procrit®, Reatacrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, Darbepoetin Alfa®, Mircera®, los sis Methoxy polyethylene glycol-epotin beta) • Cov tshuaj tiv thaiv IV globulin rau kev kho mob hauv tsev ntawm cov kab mob hauv lub cev tsis muaj zog • kev pub txab zaub mov raws leeg ntshav thiab txoj xaim yas (kev pub mov raws IV thiab txoj xaim yas) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Medicare Part B cov tshuaj noj uas kws kho mob sau ntawv qhia yuav* (txuas ntxiv) Qhov txuas hauv qab no koj mus rau cov npe ntawm Medicare Part B Cov Tshuaj uas yuav raug rau Kauj Ruam Kev Kho Mob: ucare.org/dsnp-druglist. Peb kuj tseem them qee cov tshuaj tiv thaiv raws li peb li Medicare Part B thiab tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus feem ntau raws li peb qhov Medicare Part D cov txiaj ntsig tshuaj noj. Tshooj 5 ntawm <i>Member Handbook</i> no piav qhia txog peb cov txiaj ntsig tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Nws piav qhia txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua raws cov ntawv sau tshuaj uas muaj kev duav roos. Tshooj 6 ntawm <i>Member Handbook</i> no piav qhia qhov koj them rau koj cov tshuaj kho mob sab nraud los ntawm peb txoj phiaj xwm.	
Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab hlwb Xa mus rau ntu nram qab no rau cov kev pab cuam puas hlwb: • Kev ntsuam xyuas kev nyuaj siab • Kev pab kho mob hauv tsev kho mob puas siab puas ntsws • Kev kho mob puas siab puas ntsws sab nraud • Cov kev pab cuam rua kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas mob hnyav	\$0
Kev saib xyuas hauv tsev laus * Peb muaj lub luag hauj lwm them tag nrho 100 hnuv ntawm chav tsev laus thiab pawg thawj coj. Qhov no suav nrog kev tuav pov hwm kho mob. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev laus txuas mus ntxiv ntev dua li 100 hnuv, Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas nrog rau lub tsev laus* (txuas ntxiv) Minnesota Department of Human Services (DHS) yuav them ncaj qha rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias tam sim no DHS tab tom them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas hauv tsev laus, DHS, tsis yog peb txoj phiaj xwm, yuav them nyiaj ntxiv rau koj qhov kev saib xyuas. Xa mus rau “Cov kws saib xyuas neeg mob muaj kev txhawj ntse (SNF)” seem ntawm daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv txog qhov kev pab them nqi kho mob ntxiv hauv tsev laus uas txoj phiaj xwm muab. Lub chaw tu neeg mob (NF) yog Ib qho chaw uas muab kev saib xyuas rau cov neeg uas tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv tsev tab sis tsis tas yuav nyob hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam uas peb them rau suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no: • chav pw ntiag tug (los sis chav ntiag tug yog tias tsim nyog rau kev kho mob) • puas zaub mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb • cov kev pab tu neeg mob • kev kho lub cev, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev kho mob rau kev hais lus • kev kho txoj hlab ua pa • tshuaj uas muab rau koj ua ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm txog kev saib xyuas. (Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob hauv lub cev, xws li yam ua rau cov ntshav khov) • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab kev tswj hwm • cov khoom siv kho mob thiab phais mob uas ib txwm muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev txiaj ntsig kuaj tau tas li uas muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas nrog rau lub tsev laus* (txuas ntxiv) • Kev xoo hluav taws xob thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob uas ib txwm muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • kev siv cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log, feem ntau yog muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev pab cuam kws kho mob/cov kev pab cuam kws ua hauj lwm kho mob • cov khoom sim rau kev kho mob kav ntev • cov kev pab cuam kho hniav, nrog rau cov hniav cuav • cov txiaj ntsig lub zeem muag • cov kev kuaj kev hnov lus • kev saib xyuas kho pob qij txha • cov kev pab cuam kho mob ko taw Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas koj los ntawm cov chaw kho mob hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem tau txais koj qhov kev saib xyuas los ntawm qhov chaw tsis nyob hauv peb lub hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb txoj phiaj xwm rau kev them nyiaj: • ib lub chaw tu neeg mob los sis kev saib xyuas txuas ntxiv rau cov neeg laus uas koj nyob tam sim ntawv ua ntej koj mus rau hauv tsev kho mob (tsuav yog nws muab kev saib xyuas hauv tsev laus xwb). • ib lub tsev laus uas koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev nyob thaum koj tawm hauv tsev kho mob.	
 Kev kuaj ntshav qab zib thiab kev kho mob kom hnyav Yog tias koj muaj lub cev qhov ntsuas ntawm 30 los sis ntau dua, peb them rau kev tawm tswv yim los pab txo koj qhov hnyav. Koj yuav tsum tau txais kev sab laj hauv qhov chaw saib xyuas thawj zaug. Qhov ua li ntawd, nws tuaj yeem tswj hwm nrog koj txoj kev npaj tiv thaiv tag nrho. Tham nrog koj tus kws kho mob thawj zaug kom paub ntau ntxiv. Tej zaum peb yuav them cov txiaj ntsig ntxiv yog tias tsim nyog kho mob.	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Poj Niam Cev Xeeb Tub thiab Ntshuam Xyuas Lub Tsev Me Nyuam (Obstetrics and Gynecology (OB/GYN) Services) Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: • Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, kev yug me nyuam, thiab kev saib xyuas tom qab yug me nyuam • Cov chaw kawm txog kev yug me nyuam • Kev sab laj thiab kuaj tus kab mob HIV rau cov tib neeg – qhib kev pab cuam • Kev kho mob rau cov tib neeg uas muaj tus kab mob HIV • Kev kuaj xyuas thiab kev kho mob rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STDs) – qhib kev pab cuam • Cov kev pab cuam cev xeeb-tub uas tau txais los ntawm kev rho me nyuam tawm (tsis suav nrog cov kev pab cuam rho me nyuam) • ov kev pab cuam doula los ntawm qhov doula uas tau txais ntawv pov thawj • Cov kev pab cuam muab los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai ntawm cov chaw yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai, suav nrog kev pab cuam ntawm cov kws saib xyuas neeg mob uas muaj ntawv pov thawj thiab cov kws saib xyuas menyuam yaus muaj ntawv tso cai Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them: • Kev rho me nyuam tawm: Cov kev pab cuam no tsis muaj nyob rau hauv Txoj Phiaj Xwm. Tej zaum nws yuav raug them los ntawm lub xeev. Hu rau DHS Lub Chaw Txhawb Rau Kev Noj Qab Haus Huv (HCCS) ntawm 651-297-3862 los sis 1-800-657-3672 (tus xov tooj no yog hu dawb) los sis 711 (TTY) (tus xov tooj no yog hu dawb) los sis siv qhov kev pab cuam rau neeg tsis hnov lus zoo kom paub txog kev pab them nqi duav roos. • Npaj yug hauv tsev Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Poj Niam Cev Xeeb Tub thiab Ntshuam Xyuas Lub Tsev Me Nyuam (Obstetrics and Gynecology (OB/GYN) Services) (txuas ntxiv) Koj muaj "kev nkag ncav qha" rau OB-GYN cov kws kho mob yam tsis tas xa mus rau cov kev pab cuam hauv qab no: kev kuaj xyuas kev tiv thaiv kev noj qab haus huv txhua xyoo, suav nrog kev soj ntsuam xyuas uas koj tus kws kho mob tsim nyog tau hais tias tsim nyog; kev zov me nyuam; kev soj ntsuam thiab kev kho mob rau kev ntsuam xyuas lub tsev me nyuam tej yam kev mob los yog thaum muaj xwm txheej ceev. Txhawm rau kom tau txais kev pab cuam ncav qha, koj yuav tsum mus rau tus kws kho mob hauv Txoj Phiaj Xwm hauv pab pawg koom tes. Txhawm rau cov kev pab cuam uas sau tias qhib nkag mus rau, koj tuaj yeem mus rau ib lub chaw kho mob uas tsim nyog, tsev kho mob, tsev muag tshuaj, los sis lub koom haum saib xyuas txoj phiaj xwm rau tsev neeg.	
Kev pab cuam lub khoos kas tshuaj kho mob opioid (OTP). Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam hauv qab no los kho kev siv tshuaj opioid (OUD): • icov dej num noj haus • kev ntsuam xyuas ib ntus • cov tshuaj pom zoo los ntawm FDA thiab, yog tias tsim nyog, tswj xyuas thiab muab cov tshuaj no rau koj • kev qhia txog kev siv tshuaj • kev kho tus kheej thiab pab pawg • kev kuaj xyuas tshuaj, los sis tshuaj khes mis hauv koj lub cev (kev kuaj tshuaj toxicology)	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev kuaj thiab cov kev pab cuam kho mob thiab khoom siv rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis teev ntawm no: • X-rays • kev siv hluav taws xob kho (radium thiab isotope), suav nrog cov khoom siv thiab cov cuab yeej siv • cov khoom siv phais mob, xws li kev hnav khaub ncaws • daim tuav pob txha kom ruaj, muab cam khwb cia, thiab lwm yam khoom siv uas siv rau pob txha thiab qhov chaw txav mus los tau • cov kev kuaj mob hauv lub chaw kuaj kab mob • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab kev tswj hwm • lwm yam kev kuaj mobrau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob • kev kuaj mob hluav taws xob (piv txwv li, kev xab kees MRI, CT thiab PET)	\$0
Kev pab kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob Peb them rau cov kev kho mob uas tsim nyog uas koj tau txais hauv chaw kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob ntawm lub tsev kho mob rau kev kuaj mob los sis kev kho mob los sis raug mob xws li: • Cov kev pab cuam hauv chaw kho mob xwm txheej ceev los sis chaw kho mob sab nraud, xws li kev phais mob los sis kev saib xyuas rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob – Cov kev pab cuam saib xyuas pab koj tus kws kho mob paub yog tias koj yuav tsum tau mus rau hauv tsev kho mob tam li yog “tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.” Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev pab kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob (txuas ntxiv) – Qee zaum koj tuaj yeem nyob hauv tsev kho mob hmo ntuj thiab kuj tseem yog “tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.” – Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog kev ua tus neeg mob hauv tsev kho mob los sis tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob hauv daim ntawv qhia tseeb no: https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf • Cov chaw kuaj mob thiab tshuaj ntsuam mob tau them los ntawm lub tsev kho mob • Kev saib xyuas kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev saib xyuas hauv ib feem ntawm kev kho mob hauv tsev kho mob, yog tus kws kho mob lees paub tias kev kho mob hauv tsev yuav xav tau yam tsis muaj nws. • Kev xoo hluav taws xob (X-rays) thiab lwm yam kev pab cuam xoo hluav taws xob tau them los ntawm lub tsev kho mob • Cov khoom siv kho mob, xws li cov tuav pob txha kom khov thiab cam khwb cia • Kev tiv thaiv kev tshuaj xyuas thiab cov kev pab cuam tau teev tseg thoob plaws hauv Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab Cuam • Qee yam tshuaj uas koj tsis tuaj yeem muab rau koj tus kheej *	
Kev kho mob puas siab puas ntsws sab nraud Peb them rau cov kev pab cuam kev puas hlwb uas tau muab los ntawm: \$0 • tus kws kho mob hlwb los sis kws kho mob uas ntawv pov thawj hauv xeev • tus kws kho mob puas siab puas ntsws • ib tug kws kho mob rau zej tsoom • tus kws kho mob tshwj xeeb Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv) - tus kws pab tswv yim tshaj lij uas muaj ntawv tos cai (LPC) - ib tug muaj ntawv tso cai sib yuav thiab kev kho mob hauv tsev neeg (LMFT) - tus kws tu kho mob (NP) - tus kws kho mob pab (PA) - Tus kws tshaj lij uas tau txais los ntawm ib Pab Pawg Neeg Hauv Zos - ib tug kws tshaj lij saib xyuas kho kom rov zoo los - lwm tus kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas tsim nyog hauv Medicare raws li tau tso cai raws li txoj cai hauv lub xeev Txoj phiaj xwm yuav duav roos rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no: - Lub Chaw Kuaj Mob Rau Sab Hlwb Hauv Zej Zog Uas Taus Txais Kev Tso Cai (CCBHC) - Children's Intensive Behavioral Health Services (CIBHS) (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos) - Kev sab laj rau kev kho mob - Cov kev pab cuam daws teeb meem suav nrog kev tshuaj xyuas, kev tshuaj xyuas, kev cuam tshuam, kev ruaj ntseg (nrog rau kev ruaj ntseg hauv zej zog), thiab kev cuam tshuam hauv zej zog - Kev kuaj ntsuam xyuas suav nrog kev tshuaj ntsuam xyuas kom muaj kev sib koom ua ke ntawm kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj - Kev Kho Mob Nrog Kev Coj Cwj Pwm (DBT) Qhov Kev Pab Cuam Tus Neeg Mob Sab Nraud Yam Txais Hauv Kev (DBT IOP) - Kev Saib Xyuas Zej Zog Rau Sab Kev Cai Lij Choj Uas Nthuav Tawm (Forensic Assertive Community Treatment, FACT) - Tus kws kho mob puas siab puas ntsws lub sij hawm mus ncig Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv) • Mental Kev Tswj Cov Xwm Txheej Rau Lub Hom Phiaj Sab Kev Noj Qab Haus Huv (MH-TCM) • Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, suav nrog kev piav qhia txog kev tshawb pom, cov kev pab cuam qhia txog kev puas siab puas ntsws rau tsev neeg (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos), kev tswj xyuas tshuaj kho fab kev puas siab puas ntsws, kev pab cuam rau lub hlwb, kev kho rau kev puas siab puas ntsws (tus neeg mob thiab/los sis tsev neeg, tsev neeg, teeb meem thiab pab pawg), thiab kev kuaj mob hlwb • Tus Kws Kho Mob Muab Kev Pab Cuam Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws, suav nrog kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thiab kev coj tus cwj pwm/kev cuam tshuam, kev mus ntsib tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob, kev sab laj rau fab kev puas siab puas ntsws rau cov thawj kws kho mob, thiab kws kho mob sab laj, kev tshuaj xyuas, thiab kev tswj hwm • Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Sab Hlwb suav nrog – Kev Coj Rau Cov Zej Zog Yam Tso Siab (ACT), – Kev kho mob rau tus neeg laus, – Cov Kev Pab Cuam Ke Kho Kev Noj Qab Haus Huv Sab Hlwb Rau Cov Neeg Laus (ARMHS), – Tus Kws Tshaj Lij Ua Tau Txais Kev Lees Txais (CPS) kev pab txhawb nqa hauv cov xwm txheej tsawg, – Cov kws kho mob tshwj xeeb hauv tsev neeg muaj ntawv pov thawj (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos) – Cov kev pab cuam rau kev kho mob hlwb rau me nyuam yaus (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv) – Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Rau Cov Me Nyuam Yaus (Children's Therapeutic Services and Supports, CTSS) suav nrog Kev Kho Me Nyuam Hnub (rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos), – Kev pab cuam sab hlwb txhawm rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos) – Cov Kev Pab Cuam Ke Kho Mob Hauv Chaw Nyob Uas Yuav Tau Muab Siab RAU (Intensive Residential Treatment Services, IRTS), – Kev Kho Mob Hnyav Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kom Zoo Tuaj (rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos), – Kev Kho Mob Rau Cov Neeg Hluas Hauv Zej Tsoom (Youth ACT): Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws loj heev (rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog 18 xyoo txog 20 xyoos), – Lub Khoos Kas Kev Mus Pw Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem (PHP) • Lub Chaw Kho Mob Rau Cov Neeg Puas Siab Puas Hlwb (PRTF) (rau cov tswv cuab hnub nyoog 18 xyoo txog 21 xyoos) • Kev Kho Mob Ncua Kev Deb (Telehealth) Yog tias peb txiaj txim siab tsis muaj kev kho mob hlwb tsim nyog, koj yuav tau txais kev xav thib ob. Rau qhov kev xav thib ob, peb yuav tsum tso cai rau koj siv txhua tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv uas tsim nyog uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes txoj phiaj xwm. Peb yuav them rau qhov no. Peb yuav tsum xav txog lub tswv yim thib ob, tab sis peb muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev xav thib ob. Koj muaj cai rov hais dua peb qhov kev txiaj txim siab. Peb yuav tsis txiaj txim siab txog qhov tsim nyog kho mob rau cov kev pab cuam puas hlwb hauv tsev hais plaub. Siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes rau koj qhov kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws hauv tsev hais plaub. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob (txuas ntxiv) Cov kev pab cuam hauv qab no tsis suav nrog hauv txoj phiaj xwm tab sis tuaj yeem muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Hu rau koj lub cheeb tsam nroog kom paub meej. • Kev kho mob ntawm Txoj Cai 36 cov chaw uas tsis muaj ntawv tso cai raws li Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Hauv Chaw Nyob (IRTS) • Chav thiab lub rooj tsav xwm cuam tshuam nrog Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Hauv Chaw Nyob (IRTS) • Kev kho mob thiab chav thiab pawg thawj coj saib xyuas ntawm qee cov me nyuam yaus cov chaw kho mob puas hlwb hauv cov xeev ciam teb	
Kev kho kom zoo rov los rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob Peb them rau kev kho lub cev, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev kho mob rau kev hais lus Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob los ntawm feem hauj lwm kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob, cov chaw kho mob ywj pheej, cov chaw kho mob khom zoo rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob (CORFs), thiab lwm qhov chaw.	\$0
tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob siv cov khoom siv yeeb tshuaj txhaum cai Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no: • Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev sab laj txog kev siv dej cawv tsis raug cai suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo hauv Kev Ntsuam Xyuas Cov Kev Pab Uas Cuam Tshuam Txog Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SBIRT) thiab kev ntsuam xyuas ncua dav • kev kho mob txog kev siv yeeb tshuaj • pab pawg los sis ib tus neeg sab laj los ntawm ib tus kws kho mob uas tshaj lij Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob siv cov khoom siv yeeb tshuaj txhaum cai (txuas ntxiv) • kev ntxuav kuab tshuaj txhaum uas mob hnyav ib rab nyob rau hauv lub khoos kas kev quav yeeb tshuaj hauv qhov chaw nyob • kev pab cuam dej cawv thiab/los sis tshuaj yeeb nyob rau hauv ib qho chaw kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob • kev kho mob nrog Naltrexone (vivitrol) uas nthuav dav sij hawm • kev pab cuam muab tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nraud • kev sib koom tes kho rau ntawm kev siv yeeb tshuaj • kev txhawb nqa kev sib raug zoo • ntxuav cov kuab lom (tsuas yog thaum tus neeg mob pw hauv tsev kho mob yog qhov tsim nyog kho mob vim tias muaj mob tshwm sim los ntawm kev raug mob los sis teeb meem kho mob thaum lub sij hawm ntxuav cov kuab lom) • kev tswj kev rho nyiaj Ib tus kws kho mob uas tsim nyog uas yog ib feem ntawm Txoj Phiaj Xwm hauv pab pawg koom tes yuav ua cov lus pom zoo rau cov kev pab cuam siv tshuaj yeeb rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem xaiv mus txog qib siab tshaj plaws ntawm kev saib xyuas pom zoo los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog. Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas ntxiv ntawm txhua qhov chaw thoob plaws koj qhov kev saib xyuas, yog tias koj tsis pom zoo nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo. Yog tias koj pom zoo nrog qhov kev ntsuas thib ob, koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam raws li cov qauv kev siv tshuaj yeeb dej cawv thiab qhov kev ntsuas thib ob Koj muaj cai thov rov hais dua. Mus saib rau Tshooj 9 ntawm koj <i>Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab.</i>	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev phais rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob * Peb them rau kev phais mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob cov chaw kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob thiab cov chaw phais mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob.	\$0
Cov kev pab cuam rua kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas mob hnyav Kev mus pw hauv tsev kho mob ib nrab yog ib qho kev pab cuam ntawm kev kho mob puas hlwb. Nws muaj kev pab cuam hauv tsev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob los sis los ntawm lub chaw saib xyuas kev puas siab puas ntsws hauv zej zog. Nws mob siab dua li kev saib xyuas uas koj tau txais hauv koj tus kws kho mob, tus kws kho mob rau lub cev, daim ntawv tso cai sib yuav thiab tus kws kho mob hauv tsev neeg (LMFT), los sis tus kws tshaj lij kev pab tswv yim uas muaj ntawv pov thawj lub chaw ua hauj lwm. Nws tuaj yeem pab kom koj tsis tas tau nyob hauv tsev kho mob. Kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob yog lub khoos kas uas muaj txheej txheem ntawm kev kho txog kev coj cwj pwm (kev puas siab puas ntsws) kev kho mob kev kho mob uas muab raws li kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob, hauv lub chaw kev noj qab haus fab hlwb kev xav hauv lub zej zog, hauv lub chaw kev noj qab haus huv uas tau txais kev lees paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws, los sis hauv ib lub chaw kho mob nyob deb nroog uas mob siab tshaj qhov kev kho mob tau txais nyob rau hauv koj tus kws kho mob, LMFT, los sis tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tab sis tsis tshua mob siab dua li kev mus pw hauv tsev kho mob li ib feem.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Tus kws kho mob/tus muab kev pab cuam kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: \$0 • kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob los sis kev phais mob muab rau hauv cov chaw xws li: • tus kws kho mob lub chaw hauj lwm • lub chaw kuaj phais mob rau cov neeb mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tmuaj ntawv tso cai • tsev kho mob feem hauj lwm saib xyuas neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob • kev sab laj, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb • kev ntsuam xyuas kev hnov lus thiab kev hnov sib npaug uas muab los ntawm koj tus thawj kws kho mob los sis tus kws kho mob tshwj xeeb, yog tias koj tus kws kho mob hais kom lawv paub seb koj puas xav tau kev kho mob • Qee cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, suav nrog cov rau: – Medicare-cov kev pab cuam tau txais kev pom zoo, suav nrog cov kev pab cuam uas xav tau sai, tus kws kho mob thiab kws kho mob tshwj xeeb, kev sib tham txog kev noj qab haus huv ntawm ib tus neeg thiab pab pawg, kev pab cuam txiav pob luj taw ntshib, cov txheej txheem kuaj mob thiab kuaj mob, kev pab cuam lim ntshav, kev pab cuam raum mob raum thiab kuaj qhov muag. – Koj muaj kev xaiv tau txais cov kev pab cuam no los ntawm kev mus ntsib tim ntsej tim muag los sis hauv xov tooj. Yog tias koj xaiv kom tau txais ib qho ntawm cov kev pab cuam no los ntawm kev hu xov tooj kho mob rau kev deb, koj yuav tsum siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas muab kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj kho mob rau kev deb. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kws kho mob/tus muab kev pab cuam kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm (txuas ntxiv) – cov kev pab cum hu xov tooj kho mob rau kev deb cov kev pab cuam rau txhua hli kab mob raum kawg (ESRD) muaj feem xyuam rau kev mus ntsib cov tswv cuab hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob tseem ceeb hauv tsev kho mob raum, lub chaw lim raum, los sis ntawm tsev – cov kev pan cuam hu xov tooj kho mob rau kev deb cov kev pab cuam kuaj mob, kev ntsuam xyuas, los sis kho cov tsos mob ntawm tus mob hlab ntsha txhaws – cov kev pab cuam hu xov tooj kho mob rau kev deb rau cov tswv cuab uas muaj teeb meem kev siv yeeb tshuaj los sis muaj teeb meem kev puas siab puas ntsws – cov kev pab cuam hauv xov tooj rau kev kuaj mob, tshuaj xyuas, thiab kev kho mob ntawm kev puas siab puas ntsws yog: – Koj tau mus ntsib tim ntsej tim muag tsis pub dhau 6 lub hlis ua ntej koj thawj qhov kev ntsib hauv xov tooj – Koj muaj kev mus ntsib tim ntsej ntim muag txhua 12 lub hlis thaum tau txais cov kev pab cuam hauv xov tooj no – Kev zam tuaj yeem ua rau saum toj no rau qee qhov xwm txheej • cov kev pab cuam hauv xov tooj rau kev mus ntsib kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav yog muab los ntawm Cov Chaw Kho Mob Hauv Nroog thiab Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tsim Nyog Ntawm Tsoom Fwv • kev hu mus ntsib kws kho mob los ntawm cuab yeej hauv oos lais (piv txwv li, hauv xov tooj los sis tham vis dis aus) nrog koj tus kws kho mob li 5-10 feeb yog tias: Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov kws kho mob/tus muab kev pab cuam kho mob, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm (txuas ntxiv) – koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab – kev txheeb xyuas tsis cuam tshuam nrog kev mus ntsib chaw ua hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los thiab – kev txheeb xyuas tsis ua rau lub chaw ua hauj lwm mus ntsib hauv 24 teev los sis teem caij sai tshaj plaws • Kev ntsuam xyuas cov vis dis aus thiab/los sis cov duab koj xa mus rau koj tus kws kho mob thiab kev txhais lus thiab kev soj ntsuam los ntawm koj tus kws kho mob hauv 24 teev yog tias: – koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab – qhov kev ntsuam xyuas tsis cuam tshuam nrog kev mus ntsib chaw ua hauj lwm hauv 7 hnuv dhau los thiab – qhov kev ntsuam xyuas tsis ua rau lub chaw ua hauj lwm mus ntsib hauv 24 teev los sis teem sij hawm sai tshaj plaws • Kev sab laj koj tus kws kho mob muaj nrog lwm tus kws kho mob hauv xov tooj, is taws nem, los sis cov ntaub ntawv kho mob hauv es lev thos niv yog tias koj tsis yog tus neeg mob tshiab • Qhov kev xav thib ob los ntawm lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej kev phais • Kev kho hniav tsis tu ncua. Cov kev pab cuam them nqi raug txwv rau: – phais ntawm lub puab tsaig los sis cuam tshuam lwm yam qauv – kev kho cov qauv ntawm lub puab tsaig los sis cov pob txha ntawm lub ntsej muag – rub cov hniav ua ntej hluav taws xob kho mob qog noj ntshav neoplastic Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej Cov kws kho mob/tus muab kev pab cuam kho mob,	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
suav nrog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm (txuas ntxiv) – cov kev pab cuam uas yuav duav roos thaum muab los ntawm tus kws kho mob • Yog xav paub ntxiv txog lwm cov kev pab kho hniav uas peb duav roos, mus saib hauv tshooj “Kev pab cuam kho hniav” ntawm daim duab no. • Kev tiv thaiv thiab kev kuaj lub cev • Cov kev pab cuam npaj muaj me nyuam. Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv tshooj “Cov kev pab cuam npaj muaj me nyuam” ntawm daim duab no. • Cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam uas muaj feem cuam tshuam txog kev kuaj mob, kev saib xyuas thiab kev kho mob ntawm tus kab mob los sis tus mob uas tsis tshua muaj	
Cov kev pab cuam kho mob ko taw Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no: • kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis kev phais mob ntawm kev raug mob thiab kab mob ntawm ko taw (xws li rauj ntiv taw los sis cov leeg pob luj taws) • kev saib xyuas ko taw niaj hnub rau cov tswv cuab nrog cov xwm txheej cuam tshuam rau ob txhais ceg, xws li ntshav qab zib • lwm yam kev saib xyuas ko taw tsis tu ncua xws li kev rhuav tshem ntawm cov ntiv taw thiab cov pob kws muaj kab mob thiab sawv hlwv Peb kuj tseem muab kev saib xyuas ko taw ntxiv ntawm ib qho kev mus ntsib ib hlis twg uas tsis muaj feem cuam tshuam txog kev kuaj mob tshwj xeeb uas twb tau them los ntawm Medicare.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev ntsuam xyuas kev siv tshuaj tom qab tawm tsev kho mob Kev kho cov tshuaj kho mob yog ib feem tseem ceeb ntawm kev saib xyuas tom qab tso tawm yog tias koj noj cov tshuaj noj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Peb muab cov tshuaj kho mob tom qab tso tawm los ntawm tus kws muag tshuaj tom qab tawm tsev kho mob. Lawv yuav tshuaj xyuas cov lus qhia rau kev tawm tsev kho mob thiab tshuaj nrog koj kom paub tseeb tias koj nkag siab. Lawv kuj tseem yuav koom tes nrog koj cov tshuaj thaum tawm tsev kho mob nrog cov tshuaj uas koj tau noj ua ntej koj nyob hauv tsev kho mob.	\$0
 Kev kuaj mob khee xaws rau lub noob nqes Rau cov txiv neej hnuv nyoog 50 xyooo nce me, peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no ib zaug hauv txhua 12 lub hlis: • qhov kev kuaj ntsuas lub qhov quav hauv dis cis toj • ib qho kev kuaj lub noob nqes tshwj xeeb antigen (PSA).	\$0
Cov cuab yeej cuav thiab cuab yeej pab txheem lub cev thiab cov khoom siv uas cuam tshuam txog Tes taw cuav li hloov tag nrho los yog ib feem ntawm lub cev ib feem los yog muaj nuj nqi. Qhov no suav nrog tab sis tsis txwv rau: • kev sim kuaj, kev nruab, los sis kev cob qhia rau siv cov cuab yeej cuav thiab cuab yeej pab txheem lub cev • cov hnab ntim kua paug (colostomy) thiab cov khoom siv cuam tshuam nrog kev saib xyuas kev tho plab • lub cuab yeej pab txhawb lub plawv • cov hlau zawm hniav • txhais khau rau ceg cuav • cov tes thiab cov ceg cuav • lub mis roj hmab (suav nrog rau lub tsho zoj lub mis tom qab kev phais) • cov plaub hau cuav rau cov neeg uas muaj plaub hau hle vim muaj kev mob nkeeg Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Cov cuab yeej cuav thiab cuab yeej pab txheem lub cev thiab cov khoom siv uas cuam tshuam txog (txuas ntxiv) • qee nkawm khau thaum yog ib feem ntawm kev zoj sab ceg los sis thaum txawj yiaj tuaj Peb them rau qee yam khoom siv ntsig txog siv cov cuab yeej cuav thiab cuab yeej pab txheem lub cev. Peb kuj yuav them los kho los sis hloov siv cov cuab yeej cuav thiab cuab yeej pab txheem lub cev. Peb muaj qee qhov kev pab cuam tom qab tshem tawm cov kab mob qhov muag qaus los sis phais kab mob qhov muag qaus. Mus aib rau “Kev saib xyuas kho qhov muag” tom qab hauv daim duab no kom paub meej.	
Cov kev pab cuam tsim kho qhov kab mob ntsws o Peb them rau cov kev pab cuam tsim kho qhov kab mob ntsws o rau cov tswv cuab uas muaj tus kab mob nruab nrab mus rau hnyav heev mob ntsws (COPD). Koj yuav tsum muaj daim ntawv txiaj txim rau kev kho mob ntsws los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob uas kho tus mob COPD.	\$0
 Kev kuaj cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STI) kev tshuaj xyuas thiab kev tawm tswv yim Peb them nyiaj rau kev tshuaj ntsuam xyuas mob ua paug cuav, kab mob ua paug, syphilis, thiab kab mob siab B. Cov kev tshuaj ntsuam xyuas no tau them rau cov poj niam uas cev xeeb tub thiab rau qee cov neeg uas muaj kev pheej hmoo ntau dua rau STI. Tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj yuav tsum tau txiaj txim rau qhov kev kuaj. Peb duav roos cov kev kuaj no ib zaug txhua 12 lub hlis los sis qee lub sij hawm thaum cev xeeb tub. Peb tseem yuav them nyiaj ntau txog ob zaug ntawm kev ntsuam xyuas tim ntsej tim muag, kev sib tham txog kev coj cwj pwm hnyav hauv ib xyos rau cov neeg loj kev sib daj sib deev uas muaj kev phom sij kis tau tus kab mob STIs. Txhua qhov kev sib tham tuaj yeem ua ntev li 20 mus rau 30 feeb. Peb them rau cov kev sib tham no ua kev pab tiv thaiv tsuas yog tau muab los ntawm tus thawj kws kho mob. Cov kev sib tham yuav tsum yog nyob rau hauv qhov chaw kho mob, xws li kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas nrog rau lub tsev laus muaj kev paub (SNF)* Rau cov kev pab cuam hauv tsev laus uas tau txais kev duav roos los ntawm peb, mus rau ntu “Kev saib xyuas hauv tsev laus”. Tsis tas yuav mus pw hauv tsev kho mob ua ntej li. Koj tau txais kev duav roos txog li 100 hnuv txhua lub sijhawm tau txais txiaj ntsig rau cov kev pab cuam neeg mob hauv SNF, raws li Medicare cov lus qhia. Peb yuav them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no: • ib chav ntiag tug me, los sis chav ntiag tug yog tias tsim nyog kho mob • puas zaub mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb • cov kev pab tu neeg mob • kev kho lub cev, kev ua hauj lwm kho mob, thiab kev kho mob rau kev hais lus • cov tshuaj uas koj tau txais los ua ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm los sis kev saib xyuas, suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob rau hauv lub cev, xws li cov ntshav txhaws. • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab kev tswj hwm • cov khoom siv kho mob thiab phais mob uas muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev txiaj ntsig kuaj tau uas muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • X-ray thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob tau muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log, feem ntau yog muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • tus kws kho mob/tus muab kev pab cuam Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas koj los ntawm cov chaw kho mob hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem tau txais koj qhov kev saib xyuas los ntawm qhov chaw tsis nyob hauv peb lub hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais peb txoj phiaj xwm rau kev them nyiaj: Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev saib xyuas nrog rau lub tsev laus muaj kev paub (SNF)* (txuas ntxiv) - ib lub chaw tus neeg mob los sis kev saib xyuas txuas ntxiv rau cov neeg laus uas koj nyob ua ntej koj mus rau hauv tsev kho mob (tsuav yog nws muab kev saib xyuas hauv tsev laus xwb) - ib lub chaw tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev nyob thaum koj tawm hauv tsev kho mob	
 Kev txiaiv rau kev haus luam yeeb thiab kev siv luam yeeb Yog tias koj siv luam yeeb, tsis muaj cov cim qhia los sis cov tsos mob ntawm tus kab mob ntsig txog kev haus luam yeeb, thiab xav los sis xav txiaiv luam yeeb: - Peb them rau ob qhov kev sim txiaiv luam yeeb hauv 12 lub hlis raws li kev pab cuam tiv thaiv. Qhov kev pab cuam no pub dawb rau koj. Txhua qhov kev sim tawm suav nrog txog plaub mus ntsib tawm tswv yim tim ntsej tim muag. Yog tias koj siv luam yeeb thiab tau kuaj pom tias muaj kev haus luam yeeb los sis noj tshuaj uas yuav muaj kev cuam tshuam los ntawm kev haus luam yeeb: - Peb them nyiaj rau ob qho kev sim tawm ntawm qhov kev tawm tswv yim hauv ncuaj sij hawm 12 lub hlis. Txhua qhov kev sim tawm tswv yim suav nrog txog plaub mus ntsib tim ntsej tim muag. Cov peev txheej kev pab txog kev txiaiv kev haus luam yeeb los sis luam yeeb hluav taws xob - Kawm txoj hau kev txiaiv luam yeeb, cov luam yeeb pa los sis cov luam yeeb zom. UCare cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tau them nqi rau kev txiaiv luam yeeb los ntawm Tus Xov Tooj Pab Rau Kev Txiaiv Luam Yeeb thiab Cov Kuab Nicotine . Daim ntawv lo txiaiv cov kuab nicotine, cov pos hniav los sis cov tshuaj zoo mob qas kuj muaj rau cov tswv cuab yam uas tsim nyog. - Txais kev pab los tshem tawm tus cwj pwm los ntawm qhov kev yooj yim ntawm koj tus kheej lub tsev: Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 Kev txiav rau kev haus luam yeeb thiab kev siv luam yeeb (txuas ntxiv) – Hu rau Tus Xov Tooj Feem Pab Txiav Luam Yeeb thiab Kuab Nicotine tus xov tooj hu dawb 1-855-260-9713 (TTY 711), muaj hauv 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim tiam – Mus saib hauv myquitforlife.com/ucare – Rub lub ev xov tooj ntawm tes uas hu ua Rally Coach Quit For Life.	
Kev saib xyuas kev tawm dag zog (SET) Peb them rau SET rau cov tswv cuab uas muaj kab mob ntawm txoj hlab ntsha lub ntsis (PAD). \$0 Peb txoj phiaj xwm them rau: • txog li 36 zaug nyob rau lub sij hawm 12-lub lim tiam yog tias tag nrho cov kev cai SET tau ua raws • ib qho ntxiv 36 zaug nyob rau lub sij hawm yog tias tus kws kho mob xav tau kev kho mob SET lub khoos kas yuav tsum yog: • 30 mus rau 60-feeb kev sib tham ntawm kev kho mob ib ce - kev cob qhia rau PAD hauv cov tswv cuab uas muaj ceg tawv vim cov ntshav tsis zoo (leeg caws) • nyob rau hauv ib lub tsev kho mob qhov chaw kho mob los yog nyob rau hauv ib tug kws kho mob lub chaw ua hauj lwm • xa los ntawm cov neeg ua hauj lwm tsim nyog uas ua kom cov txiaj ntsig zoo tshaj qhov raug mob thiab cov uas tau kawm hauv kev kho mob rau PAD • raws li kev saib xyuas ncag qha ntawm tus kws kho mob, tus kws kho mob pab, los sis tus kws kho mob tus kws kho mob/kws kho mob tus kws kho mob tshwj xeeb tau kawm hauv ob qho tib si theem pib thiab qib siab kev txhawb nqa lub neej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev Txhawb Nqa rau Cov Neeg Saib Xyuas Txoj phiaj xwm no suav nrog kev cob qhia thiab kev txhawb nqa rau cov neeg saib xyuas ntawm cov tswv cuab uas tsis tau txais kev pab cuam los ntawm Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Nug koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kom paub ntau ntxiv txog qhov kev pab cuam no.	\$0
Kev Zaws Ib Ce Kho Mob Peb duav roos cov kev pab cuam zaws ib ce kho txog li 6 zaug hauv ib xyoo rau cov tswv cuab uas mob nraub qaum, caj dab thiab lub xub pwg mob, mob taub hau, tus kab mob fab hlab hlwb carpal tunnel syndrome, pob qij txha tsis zoo los sis mob ib ce ntev fibromyalgia.	\$0
Kev thauj mus los Yog tias koj xav tau kev thauj mus los thiab los ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas peb them, hu rau HealthRide ntawm 612-676-6830 los sis 1-800-864-2157 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb xwb). Peb yuav muab cov nqi kev thauj mus los uas tsim nyog thiab raug tshaj plaws. Peb txoj phiaj xwm tsis tas yuav muaj kev thauj mus los rau koj lub Chaw Siab Xyuas Kev Kho Mob Xub Thawj yog tias nws nyob deb tshaj 30 mais ntawm koj lub tsev los sis yog tias koj xaiv ib tus kws kho mob tshwj xeeb uas nyob deb tshaj 60 mais ntawm koj lub tsev. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY ntawm 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb) yog tias koj tsis muaj Lub Tsev Kho Mob Kho Mob Xub Thawj uas muaj nyob hauv 30 mais ntawm koj lub tsev thiab/los sis koj tsis muaj ib tus kws kho mob tshwj xeeb uas muaj nyob hauv 60 mais ntawm koj lub tsev. - Lub tsheb thauj neeg mob tsis muaj xwm txheej ceev - Pab neeg tsav tsheb thauj mus los - Tsis muaj kev thauj mus los (tsheb taxi los sis tsheb thauj neeg pej xeeb) Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Kev thauj mus los (txuas ntxiv) • Pab kev thauj mus los • Kev thauj mus los Lift-equipped/ramp • Kev tiv thaiv rau kev thauj mus los • Kev thauj lub txaj mus los Peb kuj yuav duav roos rau cov hauv qab no: • ib qho kev caij tsheb mus ncig ib hnuv rau lub rooj sab laj txog Cov Neeg Quav Dej Cawv Uas Tsis Paub Npe thiab/los sis Cov Neeg Quav Tshuaj Muaj Yess Uas Tsis Qhia Npe rau cov tswv cuab uas tau soj ntsuam tias muaj teeb meem siv yeeb tshuaj. • siab txog peb lub lim tiam rau kev thauj mus rau cov chaw qoj ib ce uas koom nrog, kev tuav pov cov pov thawj-raws li chav kawm kev noj qab haus huv. • kev caij tsheb mus rau cov khw muag khoom uas muag Yam Khoom Noj Uas Zoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv Uas Siv Nyiaj Pab nce txog ib zaug rau ib lim tiam rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib, mob ntshav siab, los sis roj ntshav tsis zoo li ib txwm. Lus Cim Tseg: Peb txoj kev npaj tsis them cov nqi them rov qab (piv txwv li, thaum koj siv koj tus kheej lub tsheb), puas zaub mov, chaw pw, thiab chaw nres tsheb, kuj suav nrog kev tawm hauv lub xeev. Cov kev pab cuam no tsis muaj nyob rau hauv txoj kev npaj tab sis tej zaum yuav muaj los ntawm lub nroog los sis lub koom haum pab pawg neeg. Hu rau koj lub cheeb tsam nroog los sis lub chaw hauj lwm pab pawg neeg hauv zos kom paub ntau ntxiv.	
Xav tau kev saib xyuas sai-sai Kev kho mob ceev yog kev saib xyuas rau kev kho mob: • ib qho xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev uas yuav tsum tau kho mob tam sim ntawd, los sis • cov kev mob nkeeg uas tsis xav txog, los sis • kev raug mob, los sis • ib qho mob uas xav tau kev kho mob tam sim ntawd. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
Xav tau kev saib xyuas sai-sai (txuas ntxiv) Yog tias koj xav tau kev saib xyuas sai-sai, koj yuav tsum xub sim kom tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem siv Cov neeg muab kev pab cuam tawm hauv pab pawg koom lag luam thaum koj tsis tuaj yeem nkag mus rau tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam vim tias muab koj lub sij hawm, qhov chaw los sis qhov xwm txheej, nws tsis tuaj yeem ua tau, los sis tsis muaj laj thawj, kom tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam (piv txwv li, thaum koj nyob sab nraum lub phiaj xwm kev pab cuam thiab koj xav tau kev pab cuam kho mob tam sim ntawv rau qhov tsis pom tab sis nws tsis yog qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob). Qhov kev pab no tsuas muaj nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas thiab nws thaj chaw.	
 Saib Xyuas Qhov Muag Peb them rau cov kws kho mob sab nraud rau kev kuaj mob thiab kho cov kab mob thiab kev raug mob ntawm qhov muag. Piv txwv li, qhov no suav nrog kev kuaj qhov muag txhua xyoo rau ntshav qab zib rau cov neeg mob ntshav qab zib thiab kev kho mob rau cov hnuv nyoog uas ntsig txog lub ntsiab muag qaus. Rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab ntawm qhov muag qauj, peb them rau ib qho kev kuaj mob qhov muag hlav txhua xyoo. Cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab ntawm qhov muag hlav muaj xws li: • cov neeg uas muaj keeb kwm ntawm qhov muag hlav • cov neeg mob ntshav qab zib, • Cov neeg As Fiv Kas As Mes Kas uas muaj hnuv nyoog 50 xyoo nce mus • Cov neeg Hispanic As Mes Kas uas muaj hnuv nyoog 50 xyoo nce mus Peb them rau ib nkawm tsom iav los yog qhov muag lo ntsiab muag tom qab txhua qhov kev phais kab mob sib kis thaum tus kws kho mob muab lub zeem muag. Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej	\$0



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau**Yam uas koj yuav tsum tau them** **Kev kho qhov muag (txuas ntxiv)**

Yog tias koj muaj ob qhov kev phais lub zeem muag, koj yuav tsum tau txais ib lub tsom iav tom qab txhua qhov kev phais. Koj tsis tuaj yeem tau txais ob lub tsom iav tom qab kev phais thib ob, txawm tias koj tsis tau txais ob lub iav tom qab thawj qhov kev phais.

Peb kuj yuav duav roos rau cov hauv qab no:

- Kev kuaj qhov muag
- Cov tsom iav thaum kom pom kev, thaum tsim nyog kho mob (kev xaiv tsom iav qhov muag yuav muaj kev txwv)
- Hloov cov tsom iav thaum tsim nyog kho mob. Kev hloov cov tsom iav zoo tib yam rau kev poob, raug nyiag, los sis kev puas tsuaj dhau ntawm kev kho.
- Kho tus pas thaiv tso iav thiab daim iav qhov muag rau cov tsom iav qhov muag raws li txoj phiaj xwm
- Daim iav thaiv hloov xim, lub tsom iav pom tseeb (xws li Transitions®) daim iav, los sis daim iav polarized, thaum tsim nyog kho
- Cov tsom iav qhov muag, thaum tsim nyog kho mob nyob rau hauv tej yam xwm txheej

Peb kuj muab cov txiaj ntsig ntxiv ntawm:

- Daim iav tiv thaiv tau-qhov kos los sis qhov plooj, ib xyos ib zaug
- Kev lo daim iav rau daim iav lub tsom iav pom tseeb (“hloov pauv”), ib zaug ib xyos
- Cov iav rau tsom iav uas muaj pom deb pom ze (tsis muaj kab), ib xyoo ib zaug
- Hloov pauv cov iav pab txhawb ntxiv ib xyos ib khub thaum muaj kev tsim nyog vim poob-ploj los sis puas tsuaj

Lus Cim tseg: Peb txoj phiaj xwm tsis duav roos ib lub tsom iav ntxiv, txheej tiv thaiv rau cov iav lo ntsiab muag, los sis cov khoom siv tiv thaiv lub zeem muag



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 “Zoo Siab Txais Tos Rau Medicare” kev tiv thaiv mus ntsib Peb duav roos rau qhov “Zoo Siab Txais Tos Rau Medicare” kev tiv thaiv mus ntsib ib zaug. Kev mus ntsib suav nrog: • kev tshuaj xyuas koj kev noj qab haus huv, • kev kawm thiab kev sab laj txog cov kev pab tiv thaiv koj xav tau (nrog rau kev tshuaj ntsuam thiab txhaj tshuaj), thiab • xa mus rau lwm qhov kev saib xyuas yog tias koj xav tau. Lus Cim Tseg: Peb duav roos kev mus ntsib uas muaj tiv thaiv "Zoo Siab Txais Tos Rau Medicare" tsuas yog nyob rau thawj 12 lub hlis uas koj muaj Medicare Tshooj B. Thaum koj teem caij, qhia rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm uas koj xav teem sij hawm rau koj qhov kev mus ntsib uas muaj kev tiv thaiv "Zoo Siab Txais Tos Rau Medicare" mus ntsib kev tiv thaiv.	\$0

E. Cov txiaj ntsig uas tau them nyob sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm

Peb tsis them cov kev pabcuam hauv qab no, tab sis lawv muaj los ntawm Medicare los sis Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob.

E1. Kev Saib Xyuas Tsev Kho Mob

Koj muaj cai xaiv lub tsev kho mob yog tias koj tus kws kho mob thiab tus thawj saib xyuas kev kho mob hauv tsev kho mob txiaiv txim siab tias koj muaj kab mob hauv lub dav hlau ya nyob twg. Qhov no txhais tau hais tias koj muaj tus kab mob nyob ncua kawg thiab xav tias yuav muaj rau lub hlis los sis tsawg dua rau nyob. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm ib lub tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare. Txoj phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav tau cov khoos kas chaw so hauv tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare. Koj tus kws kho mob hauv tsev kho mob tuaj yeem yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam los sis tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom lag luam.

Xa mus rau Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab hauv **Tshooj D** kom paub ntau ntxiv txog yam uas peb them nyiaj rau thaum koj tau txais kev pab kho mob hauv tsev kho mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B uas cuam tshuam txog koj qhov kev kuaj mob ncuaw kawg

- Tus kws kho mob sau nqi Medicare rau koj cov kev pab cuam. Medicare them rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob ntsig txog koj qhov kev kuaj mob ncuaw kawg. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Rau cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B uas tsis cuam tshuam txog koj qhov kev kuaj mob ncuaw kawg

- Tus kws kho mob yuav sau Medicare rau koj cov kev pab cuam. Medicare yuav them rau cov kev pab cuam hauv Medicare Tshooj A los sis Medicare Tshooj B. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Txhawm rau cov tshuaj uas yuav raug them los ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov nyiaj pab cuam nawm Medicare Part D

- Cov tshuaj yeej tsis tau txais kev duav roos los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm. Yog xav paub ntxiv, mus saib **Tshooj 5** ntawm *Member Handbook* no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob, hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kom npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob yog kev saib xyuas tsis muaj feem cuam tshuam nrog koj qhov kev kuaj mob ncuaw kawg.

E2. Lwm Cov Kev Pab Cuam

Cov kev pab cuam hauv qab no tsis duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm tab sis yuav muaj los ntawm lwm qhov chaw, xws li lub xeev, lub nroog, tsoom fwv, los sis pawg neeg. Txhawm rau nrhiav kom paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam no, hu rau DHS Health Care Consumer Support (HCCS) ntawm 1-651-297-3862 los sis 1-800-657-3672 los sis 711 (TTY) los sis siv cov kev pab cuam relay uas koj nyiam. Qhov no hu dawb.

- Kev tswj hwm qhov xwm txheej rau cov neeg muaj kev xiam oob qhab rau kev loj hlob
- Kev tswj hwm qhov xwm txheej hauv lub hom phiaj kev pab cuam me nyuam yaus
- Cov Nyiaj Pab Txhawb Nqa Tus Neeg Siv Khoom (Consumer Support Grant, CG)
- Kev pab cuam HIV raws li Ryan White Act
- Kev Tu Neeg Mob Hauv Tsev
- Cov kev pab cuam Personal Care Assistant (PCA) (Community First Services and Supports (CFSS) yuav hloov cov kev pab cuam PCA ntawm tus tswv cuab qhov kev ntsuam xyuas hauv lub xyoo pib thaum Lub Kaum Hli 1, 2024)
- Hloov Chaw Pab Cuam Kev Sib Koom Tes (Relocation Service Coordination, RSC)
- Cov kev pab cuam uas zam uas tau muab raws li cov kev zam Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev thiab Hauv Zej Zog



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

- Qhov chaw saib xyuas nruab nrab rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD)
- Kev kho mob ntawm Txoj Cai 36 cov chaw uas tsis muaj ntawv tso cai raws li Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Hauv Chaw Nyob (IRTS)
- Chav thiab lub rooj tsav xwm cuam tshuam nrog Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Hauv Chaw Nyob (IRTS)
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub xeev lub chaw kho mob hauv cheeb tsam los sis lub xeev cov chaw saib xyuas nua ntev tshwj tsis yog tau txais kev pom zoo los ntawm peb los sis kev pab cuam tau txais kev txiav txim los ntawm lub tsev hais plaub raws li cov xwm txheej tau teev tseg hauv txoj cai lij choj
- Cov kev pab cuam muab los ntawm tsoom fwv cov koom haum
- Kev cob qhia ib hnub thiab kev ua neej nyob zoo
- Kev cob qhia ib hnub thiab kev ua neej nyob zoo
- Kev them nyiaj rov qab rau qhov mus tau dej (piv txwv li, thaum koj siv koj lub tsheb), noj mov, chaw pw, thiab chaw nres tsheb. Hu rau koj lub nroog kom paub ntau ntxiv.
- Lub tsev laus nyob uas peb txoj phiaj xwm yuav tsis muaj lub luag hauj lwm. (Saib mus rau cov tshooj “Kev saib xyuas hauv tsev lawm” thiab “Cov kws kho mob uas muaj kev txawj (SNF)” hauv Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab rau cov lus qhua ntxiv.)
- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Thiv Thaiv Cov Neeg Laus Uas Muaj Kev Pheej Hmoo
- Kev Pab Cuam Kho Mob them cov kev pab cuam los ntawm Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo (FQHC)

F. Cov txiaj ntsig tsis suav nrog peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Kev Pab Cuam Kho Mob

Tshooj lus no qhia koj txog cov txiaj ntsig uas tau suav nrog los ntawm txoj phiaj xwm. "Tsis suav nrog" txhais tau hais tias peb tsis them rau cov txiaj ntsig no. Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob tsis them rau lawv thiab.

Cov npe hauv qab no piav qhia txog qee qhov kev pab cuam thiab cov khoom tsis tau txais kev duav roos los ntawm peb raws li qee qhov xwm txheej thiab qee qhov uas tsis suav nrog hauv peb tsuas yog qee kis.

Peb tsis them rau cov txiaj ntsig kho mob uas tsis suav nrog hauv nqe lus no (los sis nyob qhov twg hauv *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab* no) tshwj tsis yog raws li cov xwm txheej tshwj xeeb tau teev tseg. Txawm hais tias koj tau txais cov kev pab cuam ntawm qhov chaw muaj xwm txheej ceev, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Yog koj xav tias peb txoj phiaj xwm yuav tsum them rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua. Yog xav paub ntau ntawv hais txog yuav ua li cas kom thov rov hais dua, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook* no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Ntxiv rau ib qho kev tsis suav nrog los sis kev txwv uas tau piav qhia hauv Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab, peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov khoom thiab cov kev pab cuam hauv qab no:

- cov kev pab cuam suav tias tsis yog “tsim nyog thiab tseem ceeb”, raws li cov qauv Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob, tshwj tsis yog peb tau teev ua cov kev pab cuam tau txais kev duav roos.
- kev sim tshuaj kho mob thiab phais kev kho mob, cov khoom siv, thiab cov tshuaj, tshwj tsis yog Medicare, Medicare-pom zoo kev tshawb fawb soj ntsuam los sis peb txoj phiaj xwm duav roos nws. Mus saib rau **Tshooj 3** Nqe K ntawm *Member Handbook* no kom paub ntau ntxiv txog kev tshawb fawb soj ntsuam. Kev sim kho mob thiab cov khoom siv yog cov uas feem ntau tsis lees txais los ntawm cov neeg kho mob hauv zej zog.
- kev kho mob phais rau kev rog, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob thiab Medicare los sis Kev Pab Kho Mob them rau nws.
- ib chav ntiag tug nyob hauv tsev kho mob, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob.
- cov khoom ntiag tug hauv koj chav hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob, xws li xov tooj los sis TV.
- cov nqi them los ntawm koj cov txheeb ze los sis cov tswv cuab ntawm koj tsev neeg tam sim ntawd.
- cov txheej txheem kev xaiv los sis kev yeem siab txhawb nqa los sis kev pab cuam (xws li kev txo qhov hnyav, kev loj hlob ntawm plaub hau, kev sib daj sib deev, kev ua kis las, kev ua kom zoo nkauj, kev tiv thaiv kev laus thiab kev puas siab puas ntsws), tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob.
- kev phais kho kom zoo nkauj los sis lwm yam kev ua kom zoo nkauj, tshwj tsis yog nws xav tau vim yog kev raug mob raug mob los yog txhim kho ib feem ntawm lub cev uas tsis zoo li qub. Txawm li cas los xij, peb them rau kev tsim kho lub mis tom qab hlais lub mis tawm thiab kho lwm lub mis kom phim nws.
- kev kho noob muag, kev phais LASIK, thiab lwm yam kev pab rau kev tsis pom kev.
- kev thim rov qab cov txheej txheem ua kom tsis muaj me nyuam thiab cov khoom siv tshuaj tiv thaiv tsis pub muaj me nyuam.
- cov kev pab cuam tus kho mob tshuaj ntsuab (kev siv cov kev kho mob los yog lwm txoj kev kho mob).
- cov kev pab cuam muab rau cov qub tub rog hauv Cov Hauj Los Tub Rog (Veterans Affairs, VA) cov chaw kho mob. Txawm li cas los xij, thaum tus qub tub rog tau txais kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev ntawm VA lub tsev kho mob thiab VA tus nqi sib faib ntau dua li cov nqi sib faib raws li peb txoj phiaj xwm, peb yuav them rov qab cov qub tub rog rau qhov sib txawv. Koj tseem muaj lub luag hauj lwm rau koj cov nqi sib faib.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Tshooj 5: Tau txais koj cov tshuaj kho mob rau cov neeg tsis pw hauv tsev kho mob

Lus Taw Qhia

Tshooj no piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob. Cov no yog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob xaj rau koj uas koj tau txais los ntawm lub tsev muag tshuaj los sis xa ntawv xaj. Lawv suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob hauv Medicare Part D thiab Kev Pab Kho Mob. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Peb kuj tseem hais txog cov tshuaj hauv qab no thiab, txawm hais tias lawv yuav tsis tham hauv tshooj no:

- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part A.** Cov no feem ntau suav nrog cov tshuaj muab rau koj thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob.
- **Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare Part B.** Cov no suav nrog qee cov tshuaj kho mob, qee cov tshuaj txhaj rau koj thaum mus ntsib kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob, thiab cov tshuaj uas koj tau muab ntawm lub chaw kuaj ntshav. Yog xav paub ntxiv txog yam tshuaj Medicare Part B tau them li cas, mus saib Daim Ntawv Qhia Nyiaj Pab hauv **Tshooj 4** Nqe D ntawm *Member Handbook* no.
- Ntxiv nrog rau txoj kev npaj Medicare Part D thiab kev pab them nqi kho mob, koj cov tshuaj yuav raug them los ntawm Medicare Xub Thawj yog tias koj nyob hauv tsev kho mob Medicare. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib rau **Tshooj 5**, Nqe F3 “Hauv Medicare-khoos kas tsev kho mob muja ntawv tso cai.”

Cov cai rau peb txoj phiaj xwm li kev pab them nqi kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Peb them rau koj cov tshuaj yog tias koj ua raws li cov cai hauv ntu no. Yog tias cov tshuaj yog cov tshuaj Part D, nws tsis tuaj yeem them raws li cov txiaj ntsig Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Qee cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj thiab Cov tshuaj hauv khw muag khoom yog them rau hauv Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Cov tshuaj no muaj nyob rau hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*.

Koj yuav tsum muaj ib tus kws muab kev pab kho mob (tus kws kho mob, tus kws kho hniav, los sis lwm tus kws kho mob sau tshuaj) uas sau koj daim ntawv yuav tshuaj, uas yuav tsum siv tau raws li lub xeev txoj cai lij choj. Tus neeg no feem ntau yog koj tus thawj kws kho mob (PCP). Nws kuj tseem tuaj yeem yog lwm tus kws kho mob yog tias koj tus PCP tau xa koj mus saib xyuas.

Koj tus kws kho mob yuav tsum **tsis** txhob nyob hauv Cov Ntawv Teev Npe Kev Zam thiab Qhov Kev Txwv Ntawm Medicare los sis Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob uas zoo sib xws.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Feem ntau koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sau koj cov ntawv sau yuav tshuaj.

Koj cov tshuaj kws kho mob yuav tsum yog nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb hu nws ua *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* rau lo lus luv (Saib rau Nqe B ntawm Tshooj no).

- Yog tias nws tsis nyob hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*, peb tuaj yeem duav roos nws los ntawm kev muab kev zam rau koj.
- Saib rau **Tshooj Lus 9** yog xav paub txog kev thov kom muaj kev zam.

Yuav tsum tau siv koj cov tshuaj rau ib qho kev qhia tshuaj uas lees paub kho mob. Qhov no txhais tau tias siv qhov tshuaj tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (Food and Drug Administration, FDA) los sis txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Koj tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj tuaj yeem pab txheeb xyuas cov ntaub ntawv kho mob los txhawb kev thov siv cov tshuaj uas tau sau tseg.

Tej zaum koj qhov tshuaj yuav tsum tau pom zoo ua ntej tso peb mam li them nqi duav roos rau. Mus saib rau **Nqe C** nyob hauv tshooj no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov Txheej Lus**A. Kev tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj159**

- A1. Sau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes 159
- A2. Siv koj Daim Npav Npav ID Ua Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv xaj..... 159
- A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes 159
- A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub tsev muag tshuaj tawm hauv lub hauv pab pawg koom tes 160
- A5. Kev siv lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb 160
- A6. Kev siv cov kev pab cuam xa ntawv xaj kom tau txais koj cov tshuaj 161
- A7. Tau txais cov tshuaj ncua ntev 162
- A8. Kev siv lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes 162
- A9. Them rov qab rau koj rau daim ntawv xaj yuav tshuaj 163

B. Peb txoj phiaj xwm *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*..... 164

- B1. Cov tshuaj ntawm peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* 164
- B2. Yuav ua li cas thiaj nrhiav tau cov tshuaj nyob rau hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*..... 165
- B3. Cov tshuaj tsis nyob ntawm peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* 165
- B4. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* txog them tus nqi sib koom them 166

C. Cov kev txwv nyob hauv qee cov tshuaj.....167**D. Cov laj thawj koj cov tshuaj yuav tsis tua txais kev duav roos168**

- D1. Tau txais cov khoom siv ib ntus 169
- D2. Thov kom muab khoom ib ntus 170

E. Kev hloov pauv hauv kevduav roos rau koj cov tshuaj.170**F. Kev pab them nqi tshuaj nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.....173**

- F1. Hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas neeg mob uas paub zoo rau qhov chaw nyob uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm. 173
- F2. Hauv qhov chaw tu neeg mus ncua sij hawm ntev 173
- F3. Hauv Medicare-lub khoos kas tsev kho mob muaj ntawv tso cai 173

G. Cov khoos kas kev pab cuam kev nyab xeeb ntawm tshuaj muaj yees thiaib kev tswj cov tshuaj muaj yees174

- G1. Cov khoos kas kev pab rau koj siv cov tshuaj kom muaj nyob xeeb..... 174
- G2. Cov khoos kas los pab koj tswj koj cov tshuaj 175
- G3. Lub khoos kas kev tswj hwm tshuaj ntawm kev siv tshuaj opioid kom muaj kev nyab xeeb 176



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

A. Tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj ntxiv

A1. Sau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Feem ntau, peb yuav them rau cov tshuaj tsuas yog thaum tau sau rau ntawm peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog ib lub khw muag tshuaj uas tau pom zoo los sau cov tshuaj rau peb cov tswv cuab. Tej zaum koj tuaj yeem siv peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tau.

Txhawm rau nrhiav tau lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, saib hauv *Provider and Pharmacy Directory (Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob thiab Lub Khw Muag Tshuaj)*, mus saib peb lub vev xaib, los sis tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

A2. Siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab thaum koj sau daim ntawv xaj

Txhawm rau sau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj, **muab koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab** rau saib ntawm koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub tsev muag tshuaj hauv lub hauv pab pawg koom tes sau daim nqi ntawm koj cov tshuaj kws kho mob sau ntawv qhia yuav uas tau them nqi rau tuaj rau peb.

Yog tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab nrog koj thaum koj sau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj, hais kom lub tsev muag tshuaj hu rau peb kom tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, los sis koj tuaj yeem nug lub khw muag tshuaj txhawm rau kuaj saib koj cov ntaub ntawv kev tso npe ntawm txoj phiaj xwm.

Yog tias lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog, koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj thaum koj tuaj nqa. Tom qab ntawd koj tuaj yeem thov kom peb them koj rov qab. **Yog tias koj them tsis tau cov tshuaj, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua tam sim ntawd.** Peb yuav ua txhua yam uas peb tuaj yeem ua tau los pab.

- Txhawm rau thov kom peb them nyiaj rov qab rau koj, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no.
- Yog tias koj xav tau kev pab kom tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj, tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Yog tias koj hloov lub khw muag tshuaj thiab xav tau daim ntawv xaj yuav tshuaj dua, koj tuaj yeem thov kom muaj daim ntawv tshuaj tshiab uas sau los ntawm tus kws kho mob los sis nug koj lub khw muag tshuaj kom hloov cov tshuaj xa mus rau lub tsev muag tshuaj tshiab yog tias



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

muaj cov tshuaj ntxiv.

Yog tias koj xav tau kev pab hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes

Yog tias lub tsev muag tshuaj koj siv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes, koj yuav tsum nrhiav lub tsev muag tshuaj tshiab.

Txhawm rau nrhiav tau lub tsev muag tshuaj tshiab hauv pab pawg koom tes, saib hauv *Provider and Pharmacy Directory*, mus saib peb lub vev xaib, los sis tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

A5. Kev siv lub khw muag tshuaj tshwj xeeb

Qee zaum cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum tau sau rau ntawm lub khw muag tshuaj tshwj xeeb. Cov khw muag tshuaj tshwj xeeb muaj xws li:

- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau kev kho mob hauv tsev. Cov khoom muag tshuaj tsau hauv tsev muab cov tshuaj rau kev kho mob hauv tsev, tab sis tsis yog tswj los ntawm kev kho mob. Peb txoj phiaj xwm yuav duav roos cov tshuaj rau kev kho mob hauv tsev yog tias:
 - Koj ntawv yuav tshuaj muaj yog nyob rau hauv txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis ib qho kev zam ntawm cov tshuaj tau txais kev tso cai rau koj cov ntawv sau yuav tshuaj.
 - Koj cov tshuaj yog sau los ntawm ib tug kws tshuaj muaj ntawv tso cai.
- Thov mus saib rau koj *Provider and Pharmacy Directory* txhawm rau nrhiav lub tsev muag tshuaj hauv tsev nyob ntawm koj cheeb tsam. Yog xav paub ntxiv, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.
- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau cov neeg nyob hauv lub tsev tu ncua ntev, xws li chaw tu neeg mob.
 - Feem ntau, cov chaw saib xyuas mus rau ncua ntev uas muaj lawv lub tsev muag tshuaj. Yog tias koj yog ib tus neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev, peb xyuas kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj koj xav tau ntawm lub tsev muag tshuaj.
 - Yog tias koj lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev lub tsev muag tshuaj tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes los sis koj muaj teeb meem tau txais koj cov tshuaj hauv lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm rau Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khqab/Pab Pawg Neeg/Haiv Neeg Khab Nyob Ntug Nroog Txoj Kev Noj Qab Haus Huv. Tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev, tsuas yog cov Neeg Mes Kas Khab los sis Cov Neeg Alaska Ib Txwm tuaj yeem siv cov khw muag tshuaj no.
- Cov khw muag tshuaj uas tau txwv los ntawm FDA rau qee qhov chaw los sis xav tau kev tuav tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus neeg muab kev pab cuam, los sis kev kawm txog lawv qhov kev siv. (Lus Cim Tseg: Qhov xwm txheej no yuav tsis tshua muaj tshwm sim heev.)

Txhawm rau nrhiav tau lub tsev muag tshuaj tshiab tshwj xeeb, saib hauv *Provider and Pharmacy Directory*, mus saib peb lub vev xaib, los sis tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

A6. Kev siv cov kev pab cuam xa ntawv xaj kom tau txais koj cov tshuaj

Txhawm rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj. Feem ntau, cov tshuaj muaj los ntawm kev xa ntawv xaj yuav tshuaj yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncuu xwm txheej kev kho mob ncuu ntev

Pev txoj phiaj xem pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj tso cai rau koj tuaj yeem xaj yuav khoom tsis pub dhau 100-hnub. Ib qho khoom siv 100-hnub tau sib koom them nyiaj tib yam li cov khoom siv ib hlis.

Sau cov ntawv xaj yuav tshuaj mus los ntawm email

Txhawm rau kom tau txais daim ntawv xaj thiab cov ntaub ntawv hais txog kev sau koj cov tshuaj los ntawm kev xa ntawv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom los sis hu rau Costco Lub Khw Muag Tshuaj Xaj Yuav Tshuaj Raws Kev Xa Ntawv (Costco Mail Order Pharmacy) ntawm 1-800-607-6861 (tus xov tooj no yog hu dawb). cov neeg siv TTY hu rau 711 (tus xov tooj no yog hu dawb xwb). Koj tseem tuaj yeem mus saib [pharmacy.costco.com](https://www.pharmacy.costco.com) thiab nias rau ntawm "Pib" txhawm rau teeb tsa tus account thiab ua kom tiav tus neeg mob profile kom pib sau cov tshuaj. Yog tias koj siv lub khw muag tshuaj xa ntawv xaj yuav tshuaj uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, koj cov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos.

Feem ntau, daim ntawv xaj yuav tshuaj xa tuaj sab pais xab nis txog koj kwv yees li 14 hnub raws hnub ua hauj lwm. Txawm li cas los xij, qee lub sij hawm kev xaj yuav hauv kev xa ntawv tuaj yeem qeeb me ntsis. Yog tias koj xa ntawv xaj qeeb, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom paub seb yuav ua li cas sau koj cov tshuaj.

Cov txheej txheem xa ntawv xaj yuav tshuaj

Qhov kev pab cuam xa ntawv muaj cov txheej txheem sib txawv rau cov ntawv sau yuav tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj, cov tshuaj tshiab nws tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab rov ntxiv tshuaj rau koj cov ntawv xa xaj yuav tshuaj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Qhia rau lub tsev muag tshuaj paub txog txoj hauv kev zoo tshaj plaws los tiv tauj koj kom lawv tuaj yeem tiv tauj tau koj kom paub meej tias koj xaj ua ntej xa khoom. Hu rau Costco Lub Khw Muag Tshuaj Xaj Yuav Tshuaj Raws Kev Xa Ntawv Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom ntawm 1-800-607-6861 (tus xov tooj no yog hu dawb). cov neeg siv TTY hu rau 711 (tus xov tooj no yog hu dawb xwb). Koj tseem tuaj yeem mus saib [pharmacy.costco.com](https://www.pharmacy.costco.com) thiab nias rau ntawm "Pib" txhawm rau teeb tsa tus account thiab ua kom tiav tus neeg mob profile kom pib sau cov tshuaj."

A7. Tau txais cov tshuaj ncua ntev

Koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj kho mob ncua ntev ntawm peb cov phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov tswj xyuas cov tshuaj yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncua, rau qhov mob tsis tu qab los sis mob ntev. Thaum koj tau txais cov tshuaj mus ncua ntev, koj cov nyiaj them sib koom them yuav txos qis dua.

Qee lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tso cai rau koj kom tau txais cov khoom siv ncua ntev ntawm cov tshuaj kho. Ib qho khoom siv 100-hnub tau sib koom them nyiaj tib yam li cov khoom siv ib hlis. *Phau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Kho Mob thiab Tsev Muag Tshuaj* qhia rau koj tias lub tsev muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov tshuaj kho mob mus sij hawm ntev rau koj. Koj tuaj yeem hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom kom paub ntau ntxiv.

Rau rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes kev xa ntawv xaj yuav tshuaj mus rau kev pab cuam kom tau txais cov tshuaj ncua ntev. Mus saib rau **Tshooj A6** ntawm tshooj lus no txhawm rau kom paub txog cov kev pab cuam xa ntawv xaj yuav tshuaj.

A8. Kev siv lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them rau cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis muaj hauv pab pawg koom tes tsuas yog thaum koj siv tsis tau lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes xwb. Peb muaj cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes sab nraud ntawm peb qhov chaw pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais koj cov ntawv sau ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Hauv cov xwm txheej no, kuaj xyuas nrog koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom paub seb puas muaj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes nyob ze.

Peb them rau cov ntawv sau yuav tshuaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes hauv cov xwm txheej hauv qab no:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

1. Thaum muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob.

Peb yuav them rau cov ntawv sau tshuaj uas tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias cov ntawv sau tshuaj cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev.

2. Lwm yam xwm txheej.

Peb yuav them koj cov tshuaj nyob rau ntawm lub chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias tsawg kawg yog ib qho ntawm cov hauv qab no siv:

- Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais cov tshuaj tiv thaiv raws sij hawm nyob rau hauv peb cheeb tsam kev pab cuam vim tias tsis muaj cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog tsav tshab uas muab kev pab cuam 24-teev.
- Yog tias koj tab tom sim sau cov tshuaj uas tau them rau cov tshuaj uas tsis tu ncua ntawm cov khw muag khoom hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog los sis xa ntawv xaj khw muag tshuaj. (Cov tshuaj no suav nrog cov tshuaj nce ntxiv los sis lwm yam tshuaj tshwj xeeb.)
- Yog tias koj mus ncig hauv Teb Chaws Mes Kas, tab sis sab nraum qhov chaw pab cuam, thiab koj mob, poob los sis khiav tawm ntawm koj cov tshuaj noj, peb yuav them rau cov tshuaj uas tau sau rau ntawm lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias koj ua raws li tag nrho lwm cov kev pab them nqi kho mob. thiab lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tsis muaj. Peb tsis tuaj yeem them rau ib qho tshuaj uas muaj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, txawm tias muaj xwm txheej ceev.

Yog tias Tus Thawj Kav Xeev Minnesota, Tus Lwm Thawj Saib Xyuas Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas, los sis Tus Thawj Tswj Hwm Hauv Teb Chaws Mes Kas tshaj tawm lub xeev muaj kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj thaj chaw, koj tseem muaj cai tau txais kev pab cuam. Thov mus saib hauv ucare.org/important-coverage-information txhawm rau cov ntaub ntawv tseem ceeb txog kev duav roos kho mob thaum muaj kev puas tsuaj.

A9. Them rov qab rau koj rau daim ntawv xaj yuav tshuaj

Yog tias koj yuav tsum siv lub tsev muag tshuaj tawm hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsum tau them tag nrho cov nqi thaum koj tau txais koj cov tshuaj. Koj tuaj yeem thov kom peb them koj rov qab. UCare tsis tau tso cai rau kev them nyiaj rov qab rau cov tswv cuab rau cov tshuaj uas tau txais kev them ntawm Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob.

Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog qhov no, mus saib **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no.

Lus Cim Tseg: Yog tias cov tshuaj tau txais kev duav roos los ntawm Kev Pab Cuam Kho Mob (Medicaid), peb tsis tso cai rau UCare Connect + Medicare cov kws kho mob them nqi rau koj



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

rau cov tshuaj no. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. Qhov no muaj tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus nqi them tus kws kho mob. Yog tias koj tau them rau cov tshuaj uas koj xav tias peb yuav tsum tau them, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.

B. Peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb muaj *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Duav Roos*. Peb hu qhov ntawv luv ua *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*.

Peb xaiv cov tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* nrog kev pab los ntawm pab pawg kws kho mob thiab cov kws muag tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* kuj tseem qhia rau koj txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj.

Feem ntau peb duav roos cov tshuaj rau ntawm peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Tshuaj* thaum koj ua raws li cov cai uas peb tau piav qhia hauv tshooj no.

B1. Cov tshuaj ntawm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* muaj xws li cov tshuaj uas muaj nyob rau hauv Medicare Part D thiab qee cov tshuaj kho mob thiab cov khw muag khoom tom khw (OTC) thiab cov khoom lag luam muaj nyob rau Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob.

Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* muaj xws li cov npe tshuaj muaj npe tshuaj tshwj xeeb, cov tshuaj muaj muag tom tej khw, thiab cov tshuaj ntshav (uas yuav muaj xam nrog cov tshuaj biosimilars).

Hom tshuaj muaj npe tshuaj tshwj xeeb yog ib hom tshuaj uas muag raws li lub npe lag luam uas muaj los ntawm cov chaw tsim tshuaj. Cov tshuaj ntshav yog cov tshuaj uas muaj kev cov nyom tshaj tej lwm yam tshuaj li. Hauv peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*, thaum peb xa mus rau "cov tshuaj," qhov no tuaj yeem txhais tau tias yog tshuaj los sis cov tshuaj fab roj ntsha.

Cov tshuaj feem dav muaj tib yam li cov khoom tav tib yam nkaus li cov tshuaj tshwj xeeb (brand name). Cov tshuaj ntshav muaj lwm lub npe uas hu ua tshuaj biosimilars. Feem ntau, cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw thiab cov tshuaj biosimilars nws tsuas zoo li cov tshuaj muaj npe tshwj xeeb (brand name) los sis cov tshuaj fab roj ntsha thiab feem ntau tus nqi qis dua. Muaj cov tshuaj hloov pauv cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw hloov rau cov tshuaj uas muaj npe tshwj xeeb thiab qee cov tshuaj fab roj ntsha. Qee cov npais aus xis mis las (biosimilars) yog cov npais aus xis mis las uas tuaj yeem siv sib hloov tau thiab, nyob ntawm txoj cai lij choj ntawm lub xeev, kuj yuav raug siv los sib hloov rau cov khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas yuav muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tshiab, ib yam cov tshuaj muaj npe uas tuaj yeem siv sib hloov tau rau cov tshuaj uas muaj npe cim lag luam tau.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntshav, mus saib hauv ucare.org.

Mus saib **Tshooj 12** rau cov ntsiab lus tshab txhais ntawm cov hom tshuaj uas kuj yuav muaj nyob rau hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*.

Peb txoj phiaj xwm kuaj tseem duav roos qee yam tshuaj thiab khoom muag OTC. Qee cov tshuaj hauv OTC raug nqi tsawg dua cov tshuaj noj thiab siv tau zoo ib yam nkaus. Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom.

B2. Yuav ua li cas thiaj nrhiav tau cov tshuaj nyob rau hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Yuav kom paub seb cov tshuaj koj noj puas nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, koj tuaj yeem:

- Mus saib peb txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm **ucare.org/dsnp-druglist**. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* ntawm peb lub vev xaib yog ib txwm yog cov tsis ntev los no.
- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kom paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis thov kom theej ib daim ntawv teev tshuaj.
- Siv peb lub "Lub Cuab Yeej Txiaj Ntsig Raws Sij Hawm Tiag" los ntawm kev nkag rau hauv koj tus UCare Tus Tswv Cuab Hauv Online ntawm **member.ucare.org** thiab xaiv Cov Txiaj Ntsig Ntawm Khw Muag Tshuaj los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom. Nrog rau cov cuav yeej no tuaj yeem tshawb nrhiav cov tshuaj nyob rau hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* txhawm rau kev khwv yees rau cov tshuaj uas koj yuav tau them rau thiab saib seb puas muaj lwm cov tshuaj nyob rau hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* uas tuaj yeem kho tau tus zwj ceeb mob uas zoo tib yam.

B3. Cov tshuaj tsis nyob ntawm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*

Peb yuav tsis them tag nrho rau cov tshuaj noj. Qee cov tshuaj tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* vim tias txoj cai lij choj tsis tso cai rau peb txoj kev npaj them cov tshuaj no. Hauv lwm qhov xwm txheej, peb tau txiaiv txim siab tsis suav cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau hom tshuaj uas tau piav qhia hauv tshooj no. Cov tshuaj no yog hu ua **cov tshuaj tsis suav nrog**. Yog tias koj tau txais daim ntawv xaj yuav tshuaj uas muaj cov tshuaj tsis suav nrog, tej zaum koj yuav tsum yog tus them. Yog tias koj xav tias peb yuav tsum them rau cov tshuaj uas tsis suav nrog vim yog koj qhov teeb meem, koj tuaj yeem ua ntawv thov kom rov hais dua. Mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv txog cov kev thov kom rov muab txiaiv txim dua.

Nov yog peb txoj cai dav rau cov tshuaj tsis suav nrog:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

1. Peb cov phiaj xwm kev pab them nqi kho mob sab nraud (uas suav nrog Medicare Part D thiab cov tshuaj ntawm lub khoos kas Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob) tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas Medicare Part A los sis Medicare Part B twb tau them lawm. Peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov tshuaj muaj nyob rau hauv Medicare Part A los sis Medicare Part B rau pub dawb, tab sis cov tshuaj no tsis suav tias yog ib feem ntawm koj cov nyiaj pab rau cov neeg kho mob sab nraud.
2. Peb txoj phiaj xwm tsis tuaj yeem them cov tshuaj uas yuav nyob sab nraud ntawn Teb Chaws Mes Kas thiab nws thaj chaw.
3. Siv cov tshuaj yuav tsum tau pom zoo los ntawm FDA los sis txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob raws li kev kho mob rau koj tus mob. Koj tus kws kho mob los lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem sau qee yam tshuaj los kho koj tus zwj ceeb mob, txawm tias nws tsis pom zoo los kho tus zwj ceeb mob los xij. Qhov no yog hu ua "kev siv tsis muaj daim ntawv lo". Peb txoj phiaj xwm feem ntau tsis duav roos rau cov tshuaj sau npe rau kev siv tsis muaj ntawv lo.

Tsis tas li ntawd, Medicare los sis Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob tsis tuaj yeem duav roos hom tshuaj uas tau teev saum toj no.

- Cov tshuaj siv los txhawb kom cev xeeb tub
- Cov tshuaj siv tshuaj pleev ib ce los sis txhawb kev loj hlob rau cov plaub hau
- Cov tshuaj sivrau kev kho cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev los sis kev txawv txav ntawm qhov chaw mos
- Cov tshuaj kho mob sab nraud tau ua los ntawm lub tuam txhab uas hais tias koj yuav tsum muaj kev sim los sis kev pab cuam tsuas yog ua los ntawm lawv

B4. *Daim Ntawv Teev Tshuaj txog theem tus nqi sib koom them*

Txhua yam tshuaj nyob rau hauv peb *Daim Ntawv Npe Teev Tshuaj* yog nyob rau hauv ib theem. Ib qib yog ib pawg ntawm cov tshuaj uas feem ntau yog tib yam (piv txwv li, hom tshuaj muaj npe tshwj xeeb, hom tshuaj muaj muag tom khw, los sis cov tshuaj ntawm OTC).

Txhawm rau nrhiav seb theem tus nqi sib faib twg uas koj cov tshuaj nyob rau hauv, mus saib rau cov tshuaj hauv peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*.

Tshooj Lus 6 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia koj txog cov nyiaj uas koj them rau cov tshuaj hauv txhua theem.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

C. Txwv rau qee yam tshuaj

Rau qee yam tshuaj noj, cov cai tshwj xeeb txwv yuav ua li cas thiab thaum twg peb txoj phiaj xwm them nqi rau lawv. Feem ntau, peb cov kev cai txhawb kom koj tau txais cov tshuaj uas ua hauj lwm rau koj tus mob thiab muaj kev nyab xeeb thiab siv tau. Thaum cov tshuaj muaj kev nyab xeeb, tus nqi qis dua yuav ua hauj lwm zoo ib yam li cov tshuaj raug nqi siab dua, peb cia siab tias koj tus kws kho mob yuav sau cov tshuaj qis dua.

Yog tias muaj txoj cai tshwj xeeb rau koj cov tshuaj, feem ntau txhais tau hais tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau ua cov kauj ruam ntxiv rau peb kom them cov tshuaj. Piv txwv li, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia peb txog koj qhov kev kuaj mob los sis muab cov txiaj ntsig ntawm kev kuaj ntshav ua ntej. Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias peb txoj cai yuav tsum tsis txhob siv rau koj qhov xwm txheej, hais kom peb ua qhov kev zam. Tej zaum peb yuav los sis tsis pom zoo cia koj siv cov tshuaj yam tsis tau ua cov kauj ruam ntxiv.

Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog kev thov qhov kev zam no, mus saib **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.

1. Kev txwv tsis pub siv cov tshuaj muaj hom npe los sis cov khoom siv roj ntsha qub thaum, yam sib roj sib law, cov tshuaj muaj npe los sis npais aus xis mis las (biosimilars) uas siv hloov pauv tau

Feem ntau, cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov khoom siv rau roj ntsha uas hloov pauv tau zoo tib yam li cov tshuaj muaj npe hom tshuaj los sis cov khoom siv rau roj ntsha li qub qab thiab feem ntau raug nqi tsawg. Feem ntau, yog hais tias muaj ib hom tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov khoom siv rau roj ntsha li qub qab uas muaj ntau los sis muaj cov khoom lag luam uas siv hloov pauv tau raws li txheej thaum ub, peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom lag luam yuav muab rau koj, yam sib roj sib law, hom tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov khoom siv rau roj ntsha uas siv hloov pauv tau.

- Peb feem ntau yuav tsis them rau cov tshuaj npe tshuaj los sis cov khoom siv rau roj ntsha li qub qab thaum muaj cov khoom siv feem dav.
- Txawm li cas los xij, yog tias koj tus kws kho mob tau qhia rau peb txog qhov laj thawj kev kho mob uas cov tshuaj muaj muag tom tej khw los sis cov khoom siv rau roj ntsha yuav tsis ua hauj lwm rau koj los sis sau "Tsis muaj kev hloov pauv" ntawm koj daim ntawv tshuaj rau cov tshuaj uas muaj npe hom tshuaj tshwj xeeb los sis cov khoom siv rau roj ntsha los sis qhia rau peb paub qhov laj thawj fab kev kho mob tias hom tshuaj muaj muag tom tej khw, los sis cov khoom siv rau roj ntsha uas siv hloov pauv tau, los sis lwm yam tshuaj tiv thaiv uas kho tib yam mob yuav ua hauj lwm rau koj, ces peb duav roos cov tshuaj uas muaj hom npe tshuaj tshwj xeeb.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

2. Tau txais txoj phiaj xwm pom zoo rau npaj ua ntej

Rau qee cov tshuaj, koj los sis koj tus kws muab tshuaj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm ua ntej koj sau koj cov tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, peb yuav tsis them cov tshuaj.

3. Sim lwm yam tshuaj sib txawv ua ntej

Feem ntau, peb xav kom koj sim cov tshuaj qis dua uas ua tau zoo ua ntej peb yuav them cov tshuaj uas raug nqi ntau dua. Piv txwv li, yog Tshuaj A thiab Tshuaj B kho tib yam mob, thiab Tshuaj A raug nqi tsawg dua Tshuaj B, peb yuav xav kom koj sim Tshuaj A ua ntej.

Yog tias Tshuaj A **tsis** ua hauj lwm rau koj, tom qab ntawd peb yuav them rau Tshuaj B. Qhov no hu ua kauj ruam kho.

4. Txwv rau qhov ntau

Rau qee cov tshuaj, peb txwv cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj. Qhov no yog hu ua qhov txwv ntawm qhov ntau. Piv txwv li, peb yuav txwv ntau npaum li cas ntawm cov tshuaj koj tuaj yeem tau txais txhua zaum koj sau koj cov tshuaj.

Yog xav paub seb ib qho ntawm cov cai saum toj no siv rau cov tshuaj uas koj noj los sis xav noj, mus saib peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Rau cov ntaub ntawv hloov kho tshiab tshaj plaws, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis tshawb xyuas peb lub vev xaib ntawm **ucare.org/dsnp-druglist**. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab raws li ib qho ntawm cov laj thawj saum toj no koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua. Thov mus saib **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

D. Yog vim li cas koj cov tshuaj yuav tsis tau txais kev duav roos

Peb sim ua kom koj qhov kev pab them nqi tshuaj ua hauj lwm zoo rau koj, tab sis qee zaum cov tshuaj yuav tsis raug them raws li qhov koj nyiam. Piv txwv li:

- Peb txoj phiaj xwm tsis them cov tshuaj uas koj xav noj. Cov tshuaj yuav tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Tej zaum ib hom tshuaj muaj muag tom tej khw, tab sis hom tshuaj muaj npe tshuaj tshwj xeeb uas koj xav noj. Ib qho tshuaj yuav yog qhov tshiab, thiab peb tseem tsis tau tshuaj xyuas nws kom muaj kev nyab xeeb thiab ua hauj lwm tau zoo.
- Peb txoj phiaj xwm duav roos cov tshuaj, tab sis muaj cov cai tshwj xeeb los sis kev txwv ntawm kev them nyiaj. Raws li tau piav qhia hauv nqe lus saum toj no, Tshooj C, qee cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm duav roos muaj cov cai txwv kev siv. Qee zaum, koj los sis koj tus kws kho mob yuav xav nug peb txog kev zam.

Muaj tej yam koj ua tau yog tias peb tsis duav roos cov tshuaj raws li koj xav kom peb them nws.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

D1. Tau txais cov khoom siv ib ntus

Qee txoj xwm txheej, peb tuaj yeem muab cov tshuaj rau koj ib ntus thaum cov tshuaj tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis txwv qee txoj hauv kev. Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob txog kev tau txais tshuaj sib txawv los sis nug txog peb los them cov tshuaj.

Txhawm rau kom tau txais cov tshuaj ib ntus, koj yuav tsum ua raws li ob txoj cai hauv qab no:

1. Cov tshuaj uas koj tau noj:
 - tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* **los sis**
 - tsis nyob rau ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* **los sis**
 - tam sim no txwv nyob rau hauv qee txoj kev.
2. Koj yuav tsum nyob hauv ib qho ntawm cov xwm txheej no:
 - Koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm xyoo tas los.
 - Peb duav roos rau koj cov tshuaj ib ntus **nyob rau hauv thawj 90 hnuv ntawm lub xyoo daim ntawv qhia hnuv.**
 - Cov kev pab cuam txhawb nqa ib ntu no muaj sij hawm ntev txog li 30 hnuv.
 - Yog tias koj cov tshuaj tau sau rau tsawg hnuv, peb tso cai rau ntau qhov kev rov qab los muab cov tshuaj ntau tshaj 30 hnuv. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv xaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
 - Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj noj me-me rau ib lub sij hawm kom tsis txhob pov tseg.
 - Koj yog tus tshiab rau peb txoj phiaj xwm.
 - Peb duav roos rau koj cov tshuaj ib ntus hauv thawj 90 hnuv ntawm koj **cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.**
 - Cov kev pab cuam txhawb nqa ib ntu no muaj sij hawm ntev txog li 30 hnuv.
 - Yog tias koj cov tshuaj tau sau rau tsawg hnuv, peb tso cai rau ntau qhov kev rov qab los muab cov tshuaj ntau tshaj 30 hnuv. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv xaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
 - Lub khw muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj noj me-me rau ib lub sij hawm kom tsis txhob pov tseg.
 - Koj tau nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm rau ntau tshaj 90 hnuv, nyob hauv ib lub chaw tu neeg mus ntev thiab xav tau kev pab tam sim ntawd.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Peb duav roos rau ib qho khoom siv 31-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv xaj tau sau tsawg hnub. Qhov no yog ntxiv rau cov khoom siv ib ntus saum toj no.
- **Txhawm rau cov uas yog ib tug tswv cuab tam sim no ntawm txoj kev npaj thiab hloov mus rau lwm qib kev saib xyuas:** Peb yuav them rau ib qho khoom siv 31-hnub, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv xaj tau sau tsawg hnub. Yog tias koj yog ib tug tswv cuab tam sim no, tau txais los sis tso tawm los ntawm lub chaw tu neeg mus sij hawm ntev, koj yuav raug tso cai ntxiv tshuaj-sai-sai heev kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag tau rau koj cov tshuaj txaus.

D2. Thov kom muab khoom ib ntus

Txhawm rau nug txog kev muab tshuaj ib ntus, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.

Thaum koj tau txais cov tshuaj ib ntus, tham nrog koj tus kws kho mob kom sai li sai tau txhawm rau txiav txim siab seb yuav ua li cas thaum koj cov khoom siv tag. Nov yog koj cov kev xaiv:

- Hloov mus rau lwm yam tshuaj.

Tej zaum peb txoj phiaj xwm yuav duav roos rau cov tshuaj sib txawv uas ua hauj lwm rau koj. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom nug cov npe ntawm cov tshuaj peb duav roos uas kho tib yam mob. Daim ntawv teev npe tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tiv thaiv uas tej zaum yuav ua hauj lwm rau koj.

LOS SIS

- Thov kom muaj kev zam.

Koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem nug peb kom muaj kev zam. Piv txwv li, koj tuaj yeem thov kom peb them cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis thov kom peb them cov tshuaj yam tsis muaj kev txwv. Yog tias koj tus kws kho mob hais tias koj muaj laj thawj kev kho mob zoo rau qhov kev zam, lawv tuaj yeem pab koj thov rau ib qho.

E. Kev hloov pauv hauv kevduav roos rau koj cov tshuaj.

Feem ntau cov kev hloov pauv hauv duav roos cov nqi tshuaj tau tshwm sim thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, tab sis peb tuaj yeem ntxiv los sis tshem tawm cov tshuaj hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hauv lub xyoo. Peb kuj tseem tuaj yeem hloov peb cov cai hais txog tshuaj. Piv txwv li, tej zaum peb yuav:

- Txiaiv txim siab uas xav tau los sis tsis xav tau kev tso cai ua ntej (PA) rau tshuaj (kev tso cai los ntawm peb ua ntej koj tuaj yeem tau txais tshuaj).
- Ntxiv los sis hloov cov tshuaj uas koj tuaj yeem tau txais (kom muaj nuj nqis txwv).



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Ntxiv los sis hloov cov kev txwv cov kauj ruam ntawm cov tshuaj (koj yuav tsum sim ib yam tshuaj ua ntej peb them rau lwm yam tshuaj).

Yog xav paub ntxiv txog cov cai siv tshuaj no, mus saib **Tshooj C**.

Yog tias koj noj tshuaj uas tau them rau thaum **pib** ntawm lub xyoo, feem ntau peb yuav tsis tshem tawm los sis hloov pauv cov tshuaj ntawd **thaum lub sij hawm so ntawm lub xyoo** tshwj tsis yog:

- ib qho tshuaj tshiab, pheej yig dua los ntawm kev ua lag luam uas ua hauj lwm zoo ib yam li cov tshuaj ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tam sim no, **los sis**
- peb paub tias hom tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb, **los sis**
- ib qho tshuaj raug tshem tawm ntawm lub khw.

Yuav muaj dab tsis tshwm sim yog hais tias kev duav roos rau cov tshuaj uas koj niaj hnub noj muaj kev hloov pauv?

Kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog dab tsi tshwm sim thaum peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* hloov, koj tuaj yeem ib txwm:

- Txheeb xyuas peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* am sim no hauv oos lais ntawm **ucare.org/dsnp-druglist los sis**
- Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus nab npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv txhawm rau txheeb xyuas *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

Cov kev hloov pauv uas peb kuj yuav ua rau *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* uas muaj kev cuam tshuam rau ncua xyoo txoj phiaj xwm tam sim no

Qee qhov kev hloov pauv rau *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yuav tshwm sim tam sim ntawd. Piv txwv li:

- Yuav pib muaj hom tshuaj uas yuav tau nthuav dav tshiab. Qee lub sij hawm, cov tshuaj yuav tau nthuav dav tshiab los sis npais aus xis mis las (biosimilar) nyob hauv kiab khw uas yeej siv tau ua ke nrog hom tshuaj uas muaj npe cim lag luam los sis cov tshuaj uas tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub cov khoom lag luam nyob rau hauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* tam sim no. Thaum qhov ntawd tshwm sim, peb tuaj yeem tshem tawm cov tshuaj npe tshuaj thiab ntxiv cov tshuaj generic tshiab, tab sis koj tus nqi rau cov tshuaj tshiab yuav nyob li qub.

Thaum peb ntxiv cov tshuaj feem dav tshiab, peb kuj tseem yuav txiav txim siab khaws cov tshuaj npe tshuaj rau hauv daim ntawv tab sis hloov nws cov cai los sis txwv.

- Tej zaum peb yuav tsis qhia koj ua ntej peb hloov qhov no, tab sis peb yuav xa koj cov ntaub ntawv hais txog qhov kev hloov pauv tshwj xeeb uas peb tau ua thaum nws tshwm sim.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem thov kom “kev xam” los ntawm cov kev hloov pauv no. Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj nrog cov kauj ruam uas koj tuaj yeem ua tau thov kom muaj kev zam. Thov mus saib **Tshooj 9** ntawm phau ntawv no kom paub ntxiv txog kev zam.
- **Ib qho tshuaj raug tshem tawm ntawm kev ua lag luam.** Yog tias FDA hais tias cov tshuaj uas koj noj tsis muaj kev nyab xeeb los sis siv tau los sis cov chaw tsim khoom siv tshuaj tawm hauv khw, peb kuj yuav muab nws tawm ntawm peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* kiag tam sim ntawv. Yog hais tias koj tseem niaj hnuv noj tshuaj, peb yuav xa ib daim ntawv ceeb toom tuaj qhia koj kom paub tom qab uas peb tau ua kev hloov pauv tag lawm. Thaum qhov no tshwm sim, koj yuav tsum tham nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob. Nws tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb puas muaj cov tshuaj zoo sib xws hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* uas koj tuaj yeem siv tau.

Peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov tshuaj koj noj. Peb qhia koj ua ntej txog cov kev hloov pauv no rau peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov kev hloov no yuav tshwm sim yog tias:

- FDA muab cov lus qhia tshiab los sis muaj cov txheej txheem kho mob tshiab txog cov tshuaj.

Thaum cov kev hloov no tshwm sim, peb:

- Qhia rau koj tsawg kawg 30 hnuv ua ntej peb hloov pauv rau peb *Daim Ntawv Tshuaj los sis*
- Qhia rau koj paub thiab muab cov tshuaj rau koj 30-hnuv tom qab koj thov kom rov ua dua.

Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab:

- Yog tias muaj ib yam tshuaj zoo sib xws hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* koj tuaj yeem siv tau **los sis**
- Yog hais tias koj yuav tsum tau thov rau kev zam los ntawm cov kev hloov pauv no txhawm rau kev duav roos tshuaj los sis cov hom tshuaj uas koj tseem niaj hnuv noj txuas mus ntxiv. Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog kev thov qhov kev zam no, mus saib **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.

Cov kev hloov pauv *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* uas tsis muaj kev cuam tshuam rau ncuab xyoo txoj phiaj xwm tam sim no

Tej zaum peb yuav hloov cov tshuaj koj noj uas tsis tau piav qhia rau saum toj thiab tsis muaj kev cuam tshuam rau koj tam sim no. Txhawm rau cov kev hloov pauv no, yog tias koj tab tom noj cov tshuaj uas peb tau them **thaum pib** ntawm lub xyoo, feem ntau peb tsis tshem tawm los sis hloov pauv cov tshuaj ntawd thaum **lub sij hawm so ntawm lub xyoo**.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Piv txwv li, yog tias peb tshem tawm cov tshuaj uas koj tab tom noj los sis txwv tsis pub siv, ces qhov kev hloov pauv tsis cuam tshuam rau koj siv cov tshuaj rau lub xyoo tas los.

Yog hais tias muaj ib qho kev hloov pauv twg tshwm sim rau ib qho tshuaj uas koj tam tom noj (tshwj tsis yog cov kev hloov pauv uas tau hais los nyob rau ntu saum toj ntawv), kev hloov pauv ntawv yuav tsis muaj kev cuam tshuam rau koj li kev siv kom txog rau thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 ntawm lub xyoo tom ntej.

Peb yuav tsis qhia koj txog cov hom kev hloov pauv no yam ncav qha rau ncua sij hawm xyoo tam sim no. Koj yuav tsum tau kuaj xyuas *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* rau txoj phiaj xwm xyoo tom ntej (thaum daim ntawv teev npe yog muaj nyob rau ncua sij hawm qhib tso npe) txhawm rau saib seb puas pom muaj cov kev hloov pauv twg uas yuav cuam tshuam rau koj hauv lub sij hawm txoj phiaj xwm xyoo tom ntej.

F. Kev pab tshuaj nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb

F1. Hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas neeg mob uas paub zoo rau qhov chaw nyob uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm

Yog tias koj tau mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob uas muaj peev xwm nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm uas duav roos, feem ntau peb them cov nqi ntawm koj cov tshuaj noj thaum koj nyob. Koj yuav tsis them tus nqi sib koom them. Thaum koj tawm hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob, peb duav roos rau koj cov tshuaj yog tias cov tshuaj ua tau raws li tag nrho peb cov cai kev duav roos.

F2. Hauv qhov chaw tu neeg ncua ntev

Feem ntau, lub tsev tu neeg ncua ntev, xws li chaw tu neeg mob, muaj nws lub tsev muag tshuaj los sis lub tsev muag tshuaj uas muab tshuaj rau lawv txhua tus neeg nyob hauv. Yog tias koj nyob hauv lub chaw tu neeg mus sij hawm ntev, koj tuaj yeem tau txais koj cov tshuaj los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tias nws yog ib feem hauv pab pawg koom tes ntawm peb.

Tshawb xyuas koj *Provider and Pharmacy Directory* txhawm rau kom paub seb koj qhov chaw saib xyuas mus sij hawm ntev lub tsev muag tshuaj puas yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes. Yog tias tsis yog, los sis yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua

F3. Hauv Medicare-lub khoos kas tsev kho mob muaj ntawv tso cai

Cov tshuaj yeej tsis tau txais kev duav roos los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Koj kuj yuav tau tso npe rau hauv lub chaw kho mob rau tus neeg mob ze qhov tag lub neej txoj sia ntawm Medicare thiab tsim nyog yuav tau siv qee cov hom tshuaj (xws li tshuaj txo qhov mob, cov tshuaj noj kom txhob xeev siab, cov tshuaj noj kom tso taus quav, los sis cov tshuaj noj kom txhob ntxov siab) ntawm koj lub chaw kho mob rau tus neeg mob ze qhov tag lub neej txoj sia uas tsis tau txais kev duav roos vim yog nws tsis muaj feem cuam tshuam rau koj cov kev kuaj ntsuas thiab cov zwj ceeb mob thaum yuav tag sim neej. Nyob rau qhov xwm txheej ntawv, peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau txais kev ceeb toom los ntawm tus kws muag tshuaj los sis koj tus kws muab kev pab cuam rau tus neeg mob ze qhov tag lub neej txoj sia tias cov tshuaj tsis muaj feem sib cuam tshuam ua ntej peb thiaj tuaj yeem them tus nqi duav roos rau tus tshuaj tau.
- Txhawm rau tiv thaiv kev ncua sij hawm tau txais cov tshuaj tsis cuam tshuam uas peb txoj kev npaj yuav tsum them, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob kom paub tseeb tias peb muaj kev ceeb toom tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej koj nug lub tsev muag tshuaj kom sau koj cov tshuaj.

Yog tias koj tawm hauv tsev kho mob, peb txoj phiaj xwm them tag nrho koj cov tshuaj. Txhawm rau tiv thaiv kev ncua ntawm lub tsev muag tshuaj thaum koj qhov txiaj ntsig lub tsev kho mob Medicare xaus, nqa cov ntaub ntawv mus rau lub tsev muag tshuaj kom paub tseeb tias koj hauv tsev kho mob lawm.

Xa mus rau qhov ua ntej ntawm tshooj no uas qhia txog cov tshuaj uas peb txoj phiaj xwm them. Mus saib rau **Tshooj 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv txog qhov txiaj ntsig hauv lub chaw kho mob rau tus neeg mob ze qhov yuav tag lub neej txoj sia.

G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb tshuaj thiab tswj tshuaj

G1. Cov khoos kas kev pab cuam rau koj siv kev nyab xeeb ntawm tshuaj muaj yees thiab kev tswj cov tshuaj muaj yees

Txhua zaus koj sau ntawv, peb nrhiav cov teeb meem uas tshwm sim, xws li tshuaj tsis raug los sis tshuaj uas:

- tej zaum kuv yuav tsis xav tau vim koj tab tom noj lwmm yam tshuaj, uas zoo tib yam lis qhov tshuaj uas ua tib yam
- tej zaum yuav tsis muaj kev nyab xeeb rau koj lub hnub nyoog los sis poj niam txiv neej
- Kuv tuaj yeem yuav ua rau koj muaj kev puas tsuaj tau yog hais tias koj noj cov tshuaj ntawv rau tib lub sij hawm Kuv muaj cov tshuaj sib tov ua ke uas koj los sis fab rau cov tshuaj tau Kuv muaj cov tshuaj siv los txo qhov mob uas muaj kev phom sij



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias peb pom ib qho teeb meem tshwm sim hauv koj qhov kev siv tshuaj, peb ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los kho qhov teeb meem.

G2. Cov khoos kas los pab koj tswj koj cov tshuaj

Peb txoj phiaj xwm muaj ib lub khoos kas los pab cov tswv cuab uas xav tau kev noj qab haus huv nyuaj. Nyob rau hauv cov xwm txheej zoo li no, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pabcuam, tsis muaj nqi rau koj, los ntawm lub khoos kas kev tswj hwm tshuaj kho mob (MTM). Qhov kev pab cuam no yog yeem ntawm siab thiab pub dawb. Qhov kev pab cuam no pab koj thiab koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj cov tshuaj ua hauj lwm los txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsim nyog rau lub khoos kas, tus kws tshuaj los sis lwm tus kws kho mob yuav muab tshuaj xyuas txhua yam ntawm koj cov tshuaj thiab tham nrog koj txog:

- yuav ua li cas kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm cov tshuaj koj noj
- txhua yam kev txhawj xeeb uas koj muaj, xws li cov nqi tshuaj thiab tshuaj tiv thaiv
- yuav ua li cas zoo tshaj rau koj noj koj cov tshuaj
- txhua yam lus nug los sis teeb meem koj muaj txog koj daim ntawv xaj yuav tshuaj thiab tshuaj tom khw muag khoom

Tom qab ntawd, lawv yuav muab rau koj:

- Cov ntsiab lus ua ntawv sau ntawm qhov kev sib tham no. Cov ntsiab lus tseem ceeb muaj cov phiaj xwm ua tshuaj uas pom zoo tias koj tuaj yeem ua rau los siv koj cov tshuaj zoo tshaj plaws.
- Daim ntawv teev npe tshuaj tus kheej uas suav nrog tag nrho cov tshuaj koj noj, koj noj ntau npaum li cas, thiab thaum twg thiab vim li cas koj noj nws.
- Cov ntaub ntawv hais txog kev pov tseg li kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj kws kho mob uas tswj tau cov tshuaj.

Nws yog ib lub zoo tswv yim uas sib tham nrog koj tus kws muag tshuaj hais txog koj txoj phiaj xwm kev ua thiab daim ntawv teev npe tshuaj.

- Nqa koj daim phiaj xwm nqis tes ua thiab cov npe tshuaj mus ntsib los sis txhua lub sijhawm koj tham nrog koj tus kws kho mob, kws muag tshuaj, thiab lwm tus kws kho mob.
- Nqa koj daim ntawv teev npe tshuaj nrog koj yog tias koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chav kho mob ceev.

Cov khoos kas MTM yog kev yeem ntawm siab thiab pub dawb rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Yog tias peb muaj qhov kev pab cuam uas haum rau koj cov kev xav tau, peb tso npe rau koj hauv lub khoos kas thiab xa cov ntaub ntawv rau koj. Yog tias koj tsis xav koom hauv lub khoos kas, qhia rau peb paub, thiab peb yuav coj koj tawm ntawm nws mus.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov khoos kas no, tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).

G3. Lub khoos kas kev tswj hwm tshuaj ntawm kev siv tshuaj opioid kom muaj kev nyab xeeb

Peb txoj phiaj xwm muaj ib qho kev pab cuam uas tuaj yeem pab cov tswv cuab kevnyab xeeb siv lawv cov tshuaj opioid thiab lwm yam tshuaj uas nquag siv tsis raug. Lub khoos kas no hu ua Lub Khoos Kas Tswj Xyuas Tsuj (DMP).

Yog tias koj siv cov tshuaj muaj yees uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws muag tshuaj los sis lub tsev muag tshuaj los sis yog tias koj tau noj tshuaj muaj yees tsis ntev los no, peb yuav tham nrog koj tus kws muag tshuaj kom paub tseeb tias koj siv cov tshuaj muaj yees yog qhov tsim nyog thiab tsim nyog kho mob. Ua hauj lwm nrog koj cov kws muag tshuaj, yog tias peb txiav txim siab tias koj siv cov tshuaj opioid los sis cov tshuaj benzodiazepine tsis muaj kev nyab xeeb, peb yuav txwv tsis pub koj yuav tau txais cov tshuaj li cas. Cov kev txwv yuav suav nrog:

- Yuav kom koj tau txais tag nrho cov tshuaj rau cov tshuaj no los ntawm ib lub tsev muag tshuaj thiab/los sis los ntawm qee tus kws muag tshuaj
- Kev txwv qhov ntau ntawm cov tshuaj ntawd peb duav roos rau koj

Yog tias peb xav tias ib los sis ntau qhov kev txwv yuav siv rau koj, peb xa tsab ntawv tuaj rau koj ua ntej. Tsab ntawv yuav qhia rau koj yog tias peb yuav txwv tsis pub them cov tshuaj no rau koj, los sis yog tias koj yuav tsum tau txais cov tshuaj rau cov tshuaj no tsuas yog los ntawm ib tus kws kho mob los sis lub khw muag tshuaj.

Koj yuav muaj sij hawm los qhia peb cov kws muag tshuaj los sis lub tsev muag tshuaj uas koj nyiam siv thiab cov ntaub ntawv koj xav tias tseem ceeb rau peb paub. Yog tias peb txiav txim siab txwv koj qhov kev pab them nqi kho mob rau cov tshuaj no tom qab koj muaj sij hawm los teb, peb xa lwm tsab ntawv rau koj uas lees paub qhov txwv.

Yog tias koj xav tias peb tau ua yuam kev, koj tsis pom zoo tias koj muaj kev phom sij rau kev siv tshuaj tsis raug, los sis koj tsis pom zoo nrog qhov txwv, koj thiab koj tus kws sau yuav tshuaj tuaj yeem ua ntawv foob. Yog tias koj ua ntawv thov rov txiav txim dua, peb yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab muab peb qhov kev txiav txim rau koj. Yog tias peb tseem tsis kam lees ib feem ntawm koj qhov kev thov rov hais dua txog kev txwv rau koj nkag mus rau cov tshuaj no, peb yuav xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Tswj Hwm Kev Soj Ntsuam Ywj Pheej (IRO). (Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog cov kev thov rov txiav txim dua, mus saib **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.)

DMP yuav tsis siv rau koj yog tias koj:

- muaj qee yam mob, xws li mob qog noj ntshav los sis mob qog noj ntshav,
- tab tom tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, kev fwj tus neeg mob, los sis kev saib xyuas thaum kawg ntawm kev saib xyuas, lub neej, **los sis**
- nyob hauv ib lub chaw saib xyuas ncua ntev.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Tshooj 6: Yam uas koj them rau koj cov tshuaj raws li daim ntawv yuav tshuaj thiab Kev Pab Cuam Kho Mob daim ntawv sau yuav tshuaj

Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia txog qhov koj them rau koj cov tshuaj kho mob sab nraud. Los ntawm “cov tshuaj,” peb txhais tau tias:

- Medicare Part D cov tshuaj noj, **thiab**
- Cov tshuaj noj thiab cov khoom muaj nyob hauv Kev Pab Cuam Kev Kho Mob, **thiab**
- Cov tshuaj noj thiab cov khoom uas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm ua cov nyiaj pab cuam ntxiv.

Vim tias koj tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kho Mob, koj tau txais “Extra Help” los ntawm Medicare los pab them koj cov tshuaj Medicare Part D.

Extra Help yog Medicare uib lub khoos kas uas pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej txo Medicare Part D cov ntawv sau yuav tshuaj, xws li cov nqi them, cov nqi yus them yus, thiab cov nqi sib koom them. Extra Help kuj tseem hu ua “Cov Nyiaj Khwv Tau Los Qis,” los sis “LIS.”

Lwm cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov tsiaj ntawv hauv tshooj kawg ntawm *Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab*.

Yog xav paub ntxiv txog cov tshuaj noj, koj tuaj yeem saib hauv cov chaw no:

- Peb *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Duav Roos*.
 - Peb hu qhov no ua *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)*. Nws qhia rau koj:
 - Cov tshuaj twg peb them raur
 - Yog tias muaj kev txwv ntawm cov tshuaj
 - Yog tias koj xav tau ib daim ntawv theej ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom. Koj tseem tuaj yeem nrhiav daim ntawv theej tam sim no uas tshiaj tshaj plaws ntawm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* ntawm peb lub vev xaib ntawm ucare.org/dsnp-druglist.
- **Tshooj 5** ntawm no *Phau Ntawv Taw Qhia Tswv Cuab no*.
 - Nws qhia yuav ua li cas kom tau txais koj cov tshuaj kho mob sab nraud los ntawm peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Nws suav nrog cov cai uas koj yuav tsum ua raws. Nws kuj tseem qhia tias hom tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm tsis them rau.
- Thaum koj siv txoj phiaj xwm li "Cov Cuab Yeej Txiaj Ntsig Rau Lub Sij Hawm Tiag" txhawm rau nrhiav kev duav roos rau tus tshuaj (mus saib rau **Tshooj 5**, Ntu B2), tus nqi uas tau qhia pom yog tau muab rau hauv "lub sij hawm tiag" uas txhais tau hais tias tus nqi uas tau ua kom pom nyob rau hauv cov cuab yeej cuam tshuam rau tus nqi hauv lub sij hawm uas muab txhawm rau kev khwv yees ntawm cov nqi uas yus them yus uas koj tau cia siab tias yuav tau them. Koj tuaj yeem hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom kom paub ntau ntxiv.
- *Peb Provider and Pharmacy Directory.*
 - Feem ntau, koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes kom tau txais koj cov tshuaj tau txais kev duav roos. Cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog cov khw muag tshuaj uas tau pom zoo ua hauj lwm nrog peb.
 - *Provider and Pharmacy Directory* teev cov npe khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Mus saib **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* txhawm rau saib kom paub ntau ntxiv txog cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom lag luam.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov Txheej Lus

A. Lus <i>Piav Qhia Txog Cov Nyiaj Pab Cuam</i> (EOB).....	180
B. Yuav ua li cas taug xyuas koj cov nqi tshuaj	181
C. Koj tsis tas yuav them rau cov tshuaj uas siv tau ib-lub hlis los sis siv tau ntev lawm.....	182
C1. Peb theem cov nqi sib faib	183
C2. Koj qhov chaw muag tshuaj xaiv	183
C3. Tau txais kev muab tshuaj mus rau ncua ntev.....	183
D. Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob	183
D1. Yam koj yuav tsum paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.....	184



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Lus Piv Qhia Txog Cov Nyiaj Pab Cuam (EOB)

Peb txoj phiaj xwm yuav taug qab koj cov tshuaj noj. Peb taug qab ob hom nqi:

- **Koj cov nqi tawm ntawm hnab ris.** Qhov no yog cov nyiaj uas koj, los sis lwm tus them rau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj. Qhov no suav nrog yam uas koj tau them thaum koj tau txais kev duav roos rau cov tshuaj Feem D drug, txhua cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj uas tau ua los ntawm tsev neeg los sis cov phooj yeg, txhua cov kev them nyiaj rau koj cov tshuaj uas tau ua los ntawm “Extra Help” los ntawm Medicare, tus tswv hauj lwm cov phiaj xwm los sis lub koom haum kev noj qab haus huv, TRICARE, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, cov khoos kas pab cuam tshuaj AIDS, cov koom haum sib pub, thiab Cov Khoos Kas Pab Cuam Fab Tshuaj Ntawm Lub Xeev feem ntau (SPAPs).
- **Koj cov nqi tshuaj tag nrho.** Qhov no yog qhov tag nrho ntawm txhua cov kev them nyiaj uas tau them rau koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos Feem D. Nws suav nrog yam uas txoj phiaj xwm twb tau themlawm, thiab yam uas lwm cov khoos kas los sis cov koom haum twb tau them rau koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos Feem D.

Thaum koj tau txais cov tshuaj noj los ntawm peb txoj phiaj xwm, peb xa koj cov ntsiab lus hu ua *Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nyiaj Pab Cuam*. Peb hu luv-luv tias EOB. Qhov EOB tsis yog ib daim ntawv tsub nqi. EOB muaj cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov tshuaj koj noj. EOB suav nrog:

- **Cov ntaub ntawv rau lub hli.** Cov ntsiab lus qhia tias koj tau txais cov tshuaj dab tsi rau lub hli tas los. Nws qhia tag nrho cov nqi tshuaj, qhov uas peb tau them, thiab yam uas koj thiab lwm tus them rau koj.
- **Cov ntaub ntawv xyoo-txog tam sis-no.** Qhov no yog tag nrho koj cov nqi tshuaj thiab tag nrho cov nyiaj them txij li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- **Cov ntaub ntawv nqi tshuaj.** Qhov no yog tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj thiab txhua cov feem pua ntawm cov nqi hloov pauv ntawm cov nqi tshuaj txij li sau thawj zaug.
- **Cov nqi qis dua.** Thaum nws muaj, lawv tshwm sim hauv cov ntsiab lus hauv qab no koj cov tshuaj tam sim no. Koj tuaj yeem tham nrog koj tus kws kho mob kom paub ntau ntxiv.

Peb muab kev pab cuam them nqi kho mob uas tsis muaj nyob hauv Medicare.

- Cov nyiaj them rau cov tshuaj no tsis suav rau koj cov nqi tawm tag nrho hauv koj lub hnab.
- Yog xav paub seb cov tshuaj twg peb txoj phiaj xwm them rau, mus saib peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Ntxiv rau cov tshuaj uas muaj nyob rau hauv Medicare, qee cov



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

tshuaj noj thiab tshuaj tom khw muag khoom raug them raws li Kev Pab Cuam Kho Mob.
Cov tshuaj no muaj nyob rau hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

B. Cov tshuaj no muaj nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Tshuaj.

Txhawm rau taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov nyiaj them koj ua, peb siv cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj thiab los ntawm koj lub tsev muag tshuaj. Qhov nov yog qhov koj tuaj yeem pab peb:

1. Siv koj daim npav ID.

Qhia koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab txhua zaub koj tau txais daim ntawv sau tshuaj. Qhov no pab kom peb paub tias koj tau sau cov tshuaj twg thiab koj them dab tsi.

2. Xyuas kom paub tseeb tias peb muaj cov ntaub ntawv peb xav tau.

Muab cov ntawv theej ntawm peb daim ntawv txais nyiaj rau kev duav roos cov tshuaj uas koj them rau. Koj tuaj yeem thov kom peb them tus nqi tshuaj rov qab rau koj tau.

Nov yog qee lub sijhawm koj yuav tsum muab peb cov ntawv luam ntawm koj daim ntawv txais nyiaj:

- Thaum koj yuav cov tshuaj tiv thaiv ntawm lub tsev muag tshuaj ntawm tus nqi tshwj xeeb los sis siv daim npav lub nqi uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj kev pab cuam
- Thaum koj them tus nqi them rau cov tshuaj uas koj tau txais nyob rau hauv lub khoos kas pab cuam pab neeg mob
- Thaum koj yuav cov tshuaj tiv thaiv ntawm ib lub tsev muag tshuaj uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes
- Thaum koj them tus nqi tag nrho rau cov tshuaj uas them

Yog xav paub ntxiv txog thov kom peb them rov qab rau peb cov nqi ntawm cov tshuaj, saib to **Tshooj Lus 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

3. Xa peb cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj them uas lwm tus tau them rau koj.

Cov nyiaj them los ntawm lwm tus neeg thiab cov koom haum kuj suav nrog koj cov nqi tawm hauv hnab tshos. Piv txwv li, cov nyiaj them los ntawm lub khoos kas pab cuam tshuaj zoo tus kab mob AIDS (ADAP), Kev Pab Cuam Neeg Khab Rau Kev Noj Qab Haus Huv, thiab ntau lub koom haum suav nrog koj cov nqi tawm hauv hnab tshos.

4. Tshawb xyuas EOBs uas peb xa tuaj rau koj.

Thaum koj tau txais EOB hauv kev xa ntawv, ua kom ntseeg tau tias nws ua tiav thiab raug.

- **Koj puas paub lub npe ntawm txhua lub tsev muag tshuaj?** Kuaj xyuas hnub tim. Hnub ntawd koj puas tau txais tshuaj?



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- **Koj puas tau txais cov tshuaj raws daim ntawv teev?** Nws puas phim cov npe ntawm koj daim ntawv txais nyiaj? Cov tshuaj puas haum raws li koj tus kws kho mob tau sau tseg?

Yog xav paub ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm UCare Connect + Medicare los sis nyeem UCare Connect + Medicare Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab *Phau Ntawv Taw Qhia*. Koj kuj tseem tuaj yeem saib *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Taw Qhia* ntawm peb lub vev xaib **ucare.org/formembers**.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias koj pom qhov yuam kev ntawm cov ntsiab lus no?

Yog tias muaj qee yam tsis meej pem los sis tsis zoo rau ntawm EOB no, thov hu rau UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab. Koj tseem tuaj yeem nrhiav cov lus teb rau ntau cov lus nug ntawm peb lub vev xaib: **ucare.org**.

Yuav ua li cas txog kev dag ntxias tshwm sim?

Yog tias cov ntsiab lus no qhia tau tias koj tsis noj tshuaj los sis lwm yam uas zoo li tsis txaus ntseeg rau koj, thov tiv tauj rau peb.

- Hu rau UCare Tus Xov Tooj Pab Kev Tsis Txaus Siab/Kev Dag Ntxias ntawm 1-877-826-6847 (tus xov tooj no yog hu dawb), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam; Cov neeg siv TTY hu rau 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb); 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, 7 hnub hauv ib lub lim tiam; los sis email compliance@ucare.org. Tej zaum koj yuav tsis qhia npe.
- Los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov naj npawb xov tooj hu dawb, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Yog tias koj xav tias muaj qee yam tsis raug los sis ploj lawm, los sis yog tias koj muaj lus nug, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Koj kuj tseem tuaj yeem tshuaj xyuas koj Tshooj D EOB los ntawm kev nkag lab npaov mus siv koj tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm **member.ucare.org** thiab saib koj li Feem D EOB txhua hli hauv Cov Ntaub Ntawv lub tsev qiv ntawv. Khaws cov EOBs no cia. Lawv yog cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm koj cov nqi siv tshuaj.

C. Koj tsis tas yuav them rau cov tshuaj uas siv tau ib-lub hlis los sis siv tau ntev lawm

Nrog rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsis tau them rau cov tshuaj uas tau txais kev duav roos ib qho twg li yog hais tias koj ua raws li peb cov kev cai.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

C1. Peb theem cov nqi sib faib

- Cov tshuaj uas muaj npe hauv theem 1 muaj tus nqi sib koom them yog \$0 .
- Theem 1 hom tshuaj uas muaj npe cim lag luam uas muaj kev sib koom them nqi yog \$0.
- OTCs muaj tus nqi sib koom them \$0.

C2. Koj cov kev xav rau chaw muag tshuaj

Koj them npaum li cas rau cov tshuaj nyob ntawm koj seb puas tau txais cov tshuaj los ntawm:

- ib lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, **los sis**
- ib lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Hauv cov xwm txheej tsawg, peb them cov ntawv sau tshuaj nyob rau ntawm cov chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* txhawm rau nrhiav tias thaum twg peb thiaj mam li ua li ntawv.
- Lub khw muag tshuaj hauv kev xa ntawv

Mus saib rau **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* txhawm rau kawm paub txog txoj hauv kev los ua ntawv thov kom rov txiaiv txim dua yog tias koj tau txais kev qhia tshuaj yuav tsis raug duav roos. Yog xav paub ntxiv txog cov kev xaiv tsev muag tshuaj no, mus saib rau **Tshooj Lus 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* thiab peb *Provider and Pharmacy Directory* no.

C3. Tau txais kev muab tshuaj mus rau ncua ntev

Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv mus sij hawm ntev (tseem hu ua "cov khoom siv txuas ntxiv") thaum koj sau koj cov tshuaj. Kev muab cov khoom mus sij hawm ntev txog li 100-hnub rau kev muab cov khoom. Tsis muaj tus nqi rau koj rau kev siv ncua sij hawm ntev.

Yog xav paub meej txog qhov twg thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais cov tshuaj mus sij hawm ntev, saib **Tshooj Lus 5** Tshooj A7 ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* los sis peb *Provider and Pharmacy Directory*.

D. Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob

Tsab Lus Tseem Ceeb Hais Txog Yam Uas Koj Yuav Tsum Tau Them Rau Cov Tshuaj Txhaj Tiv Thaiv Kab Mob: Qee cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob raug txiaiv txim tias yog cov txiaj ntsig rau fab kev kho mob thiab tau txais kev duav roos nyob rau hauv Medicare Feem B. Lwm cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob raug txiaiv txim tias yog cov tshuaj nyob rau hauv



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Medicare Feem D. Koj tuaj yeem pom cov tshuaj tiv thaiv no teev nyob rau hauv txoj phiaj xwm *List of Covered Drugs (Formulary) (Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Kho Mob (Tus Qauv))*. Peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov tshuaj txhaj tiv thaiv Medicare Part D rau tus neeg laus feem ntau yuav tsis tau them nqi dab tsi. Saib rau txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj (Tus Qauv)* los sis tiv tuaj rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom rau kev duav roos thiab kev sib faib thqm tus nqi txog cov tshuaj txhaj tiv thaiv tshwj xeeb.

Muaj ob tshooj ntawm peb qhov kev pab cuam ntawm Medicare cov tshuaj tiv thaiv Ntu D:

1. Thawj feem ntawm kev pov hwm yog rau tus nqi **ntawm cov tshuaj tiv thaiv nws tus kheej**. Cov tshuaj tiv thaiv yog ib hom tshuaj kho mob.
2. Qhov thib ob ntawm kev pov hwm yog rau tus nqi **muab tshuaj tiv thaiv rau koj**. Piv txwv li, qee zaum koj yuav tau txais cov tshuaj tiv thaiv raws li kev txhaj tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob.

D1. Yam koj yuav tsum paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob

Peb xav kom koj hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom yog tias koj npaj yuav txhaj tshuaj tiv thaiv.

- Peb tuaj yeem qhia koj txog seb peb txoj phiaj xwm duav roos koj qhov kev txhaj tshuaj tiv thaiv li cas thiab piav qhia koj feem ntawm tus nqi.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Tshooj 7: Thov kom peb them peb feem ntawm daim nqi koj tau txais rau kev pab them cov kev pab cuam los sis tshuaj

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no qhia koj yuav ua li cas thiab thaum twg xa daim nqi mus thov kev them nyiaj. Nws kuj qhia koj yuav ua li cas thov kom rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim them nyiaj. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

A. Thov kom peb them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj	186
B. Xa daim ntawv thov kom them nyiaj rau peb.	189
C. Kev txiav txim siab them nqi.....	190
D. Kev thov rov hais dua	191



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Thov kom peb them rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj

Koj yuav tsis tsim nyog tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam los sis cov tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Kev Pab Rau Fab Kev Kho Mob. Peb cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum tau them nqi rau koj qhov kev duav roos cov kev pab cuam thiab tshuaj tom qab uas koj tau txais. Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Peb tsis tso cai rau UCare Connect + Medicare cov kws muab kev pab cuam kho mob xa ntawv sau nqi ntawm koj txog cov kev pab cuam kho mob no los sis cov tshuaj. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi them rau kev saib xyuas fab kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj, tsis txhob them rau daim ntawv sau nqi thiab xa daim ntawv sau nqi tuaj rau peb. Txhawm rau xa peb daim nqi, xa mus rau Tshooj B ntawm tshooj no.

- Yog tias peb duav roos rau cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.
- Yog tias peb duav roos rau cov kev pab cuam los sis tshuaj thiab koj twb tau them rau daim ntawv sau nqi, nws yog koj txoj cai tau txais kev them nyiaj rov qab.
 - Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, peb yuav them rov qab rau koj.
 - Yog tias koj them rau cov kev pab cuam los ntawm Medical Assistance peb them tsis tau rau koj, tab sis tus kws kho mob yuav them. Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) tuaj yeem pab koj hu rau tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. Xa mus rau hauv qab ntawm nplooj ntawv rau tus nab npawb xov tooj ntawm Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab.
- Yog tias peb tsis duav roos rau cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav qhia koj.

Tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog tias koj muaj lus nug. Yog tias koj tau txais daim nqi thiab koj tsis paub yuav ua li cas txog nws, peb tuaj yeem pab. Koj tseem tuaj yeem hu xov tooj yog tias koj xav qhia peb cov ntaub ntawv hais txog kev thov nyiaj koj twb xa tuaj rau peb.

Qhov nov yog cov piv txwv ntawm cov sij hawm uas koj yuav tau nug peb them rov qab rau koj los sis them daim nqi uas koj tau txais:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

LUS CIM TSEG: Yog tias cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Kev Pab Kho Mob, peb tsis tso cai rau cov kws muab kev pab cuam ntawm UCare Connect + Medicare txhawm rau sau nqi los them rau koj cov kev pab cuam no. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. Qhov no muaj tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus nqi them tus kws kho mob. Yog tias koj twb tau them rau ib qho kev pab cuam lawm los sis koj xav tias peb yuav tsum tau them tus nqi duav roos, tiv tauj rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Qhua ntawm tus lej xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.

1. **Thaum koj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv xwm txheej ceev los sis xav tau ceev los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes**

Thov kom tus kws muab kev pab them nqi rau peb.

- Yog tias koj them tag nrho cov nyiaj thaum koj tau txais kev saib xyuas, thov kom peb them rov qab rau koj. Xa daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj tau them rau peb.
- Koj tuaj yeem tau txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho mob thov kom them nyiaj uas koj xav tias koj tsis tshuav nuj nqis. Xa daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj tau them rau peb.
 - Yog tias tus kws kho mob yuav tsum tau them, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.
 - Yog hais tias koj twb tau them rau qhov kev pab cuam ntawm Medicare lawm, peb yuav them nyiaj rov qab rau koj.

2. **Thaum tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa koj daim nqi**

Cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum tau them nqi rau peb. Nws yog ib qhov tseem ceeb los qhai koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Tab sis qee zaum lawv ua yuam kev thiab thov kom koj them koj cov kev pab cuam los sis ntau dua li koj qhov kev sib faib them cov nqi. **Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob)** ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no **yog tias koj tau txais daim nqi.**

- Vim peb them tag nrho cov nqi rau koj cov kev pab cuam, koj tsis muaj lub luag hauj lwm them tus nqi. Cov kws kho mob yuav tsum tsis txhob them nqi dab tsi rau koj rau cov kev pab cuam no.
- Thaum twg koj tau txais daim nqi los ntawm ib lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, xa daim nqi rau peb. Peb yuav hu rau tus kws kho mob ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem.
- Yog tias koj twb tau them ib daim nqi los ntawm ib lub chaw muab kev pab cuam rau cov kev pab them nqi Medicare, xa peb daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm txhua qhov kev them nyiaj uas koj tau them. Peb yuav them rov qab rau koj rau koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

3. Yog tias koj tau txais kev tso npe rov qab rau hauv peb txoj phiaj xwm

Qee zaum koj qhov kev tso npe rau hauv txoj phiaj xwm yuav muaj feem xyuam rov qab. (Qhov no txhais tau tias thawj hnub ntawm koj qhov kev tso npe tau dhau lawm. Tej zaum nws yuav yog xyoo tas los.)

- Yog tias koj tau tso npe rov tom qab thiab them nqi tom qab hnub tso npe, koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj.
- Xa daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj tau them rau peb.

4. Thaum koj siv lub tsev muag tshuaj sis nyob hauv pab pawg koom tes kom tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj

Yog tias koj siv lub tsev muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, koj them tag nrho cov nqi ntawm koj daim ntawv sau yuav tshuaj.

- Tsuas yog ob peb kis xwb, peb yuav them rau cov ntawv sau yuav tshuaj ntawm cov khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Xa ib daim qauv ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb them koj rov qab.
- Mus saib rau **Tshooj Lus 5 T** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* txhawm rau kawm paub ntau ntixiv txog cov khw muag tshuaj uas tsis nyob pab pawg koom lag luam.
- Peb kuj yuav tsis them rov qab rau koj rau lwm yam ntawm yam uas koj twb tau them rau qhov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom lag luam thiab cov nqi uas peb yuav tsum tau them rau lub khw muag tshuaj uas nyob rau hauv pab pawg koom lag luam.

5. Thaum koj them tag nrho rau tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj vim tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab nrog koj

Yog tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab nrog koj, koj tuaj yeem hais kom lub tsev muag tshuaj hu rau txoj peb los sis mus saib rau cov ntaub ntawv tso npe hauv koj txoj phiaj xwm.

- Yog lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tam sim ntawv, tej zaum koj yuav tau them tus nqi raws daim ntawv sau yuav tshuaj tag nrho los ntawm koj tus kheej los sis xa rov qab mus rau lub khw muag tshuaj uas muaj koj Daim Npav ID Tswv Cuab.
- Xa ib daim qauv ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb them koj rov qab.
- Peb yuav tsis them nyiaj rov qab kom tag rau koj uas koj tau them mus lawm yog hais tias tus nqi nyiaj ntsuab uas koj tau them mus ntawv siab tshaj li peb tus nqi uas tau sib tham tseg rau daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntixiv, mus saib hauv ucare.org.

6. Thaum koj them tag nrho rau tus nqi daim ntawv sau yuav tshuaj rau cov tshuaj ntawd uas tsis them

Koj tuaj yeem them tus nqi raws daim ntawv sau yuav tshuaj tag nrho vim tias cov tshuaj tsis raug them.

- Cov tshuaj yuav tsis nyob rau hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj (Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj))* ntawm peb lub vev xaib, los sis nws tuaj yeem muaj qhov yuav tsum tau muaj los sis txwv tsis pub koj tsis paub txog los sis tsis xav tias yuav siv rau koj. Yog tias koj txiav txim siab kom tau txais cov tshuaj, tej zaum koj yuav tau them tus nqi tag nrho.
 - Yog tias koj tsis them nyiaj rau cov tshuaj tab sis xav tias peb yuav tsum tau them nws, koj tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab them nqi (mus saib rau **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*).
 - Yog tias koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob xav tias koj xav tau cov tshuaj tam sim ntawv (tsis pub dhau 24 teev), koj tuaj yeem thov kev txiav txim siab ceev (mus saib rau **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no).
- Xa ib daim qauv ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb them koj rov qab. Nyob rau qee qhov xwm txheej, peb yuav xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj txhawm rau them rov qab rau qhov tshuaj. Peb yuav tsis them nyiaj rov qab kom tag rau koj uas koj tau them mus lawm yog hais tias tus nqi uas koj tau them mus ntawv siab tshaj li peb tus nqi uas tau sib tham tseg rau daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

Thaum koj xa peb daim ntawv thov them nyiaj, peb tshuaj xyuas nws thiab txiav txim siab seb qhov kev pab cuam los sis cov tshuaj puas yuav raug them. Qhov no yog hu kev ua “kev txiav txim siab duav roos.” Yog tias peb txiav txim siab qhov kev pab cuam los sis tshuaj yuav tsum tau them, peb them tus nqi rau nws.

Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov them nyiaj, koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim. Txhawm rau kawm paub txog txoj hauv kev thov rov txiav txim dua, mus saib rau **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

B. Xa daim ntawv thov kom them nyiaj rau peb

Peb tsis tso cai rau UCare Connect + Medicare cov kws muab kev pab cuam kho mob xa ntawv sau nqi tuaj rau koj txog cov kev pab cuam kho mob. Peb them peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi.

Koj yuav tsum tsis txhob cia koj ua tus them nqi. Xa daim nqi rau peb. Koj kuj tuaj yeem nug koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kev noj qab haus huv kom pab. Saib rau Tshooj A ntawm tshooj lus lo sis **Tshooj Lus 9**, Tshooj E5.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Xa koj daim ntawv sau nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm txhua qhov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam Medicare tuaj rau peb. Cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj tuaj yeem yog daim ntawv theej ntawm daim tshev uas koj sau los sis daim ntawv txais nyiaj los ntawm tus kws muab kev pab. **Nws yog ib lub tswv yim zoo los ua ib daim ntawv theej ntawm koj daim nqi thiab daim ntawv txais nyiaj rau koj cov ntaub ntawv.** Koj tuaj yeem nug koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) kev noj qab haus huv kom pab.

Xa koj daim ntawv thov kev them nyiaj ua ke nrog cov nqi los sis cov ntawv txais nyiaj tuaj rau qhov chaw nyob no:

Rau qhov kev thov kev them nyiaj ntawm Medical:

Attn: DMR Lub Chaw Hauj Lwm

UCare

PO Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

Rau kev thov kev them nyiaj cov tshuaj raw daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Part D:

Attn: Medicare Part D

Navitus Health Solutions

PO Box 1039

Appleton, WI 54912-1039

Koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov rau peb tsis pub dhau ib xyoos ntawm hnuv koj tau txais kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj.

C. Kev txiav txim siab rau cov kev duav roos

Thaum peb tau txais koj daim ntawv thov them nyiaj, peb txiav txim siab rau cov kev duav roos. Qhov no txhais tau hais tias peb txiav txim siab seb peb txoj kev phiaj xwm puas duav roos rau koj cov kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj. Peb kuj tseem txiav txim siab cov nyiaj uas koj yuav tsum tau them, yog tias muaj.

- Peb yuav qhia rau koj paub yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj.
- Yog tias peb txiav txim siab tias peb txoj phiaj xwm duav roos rau cov kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj thiab koj ua raws li txhua txoj cai kom tau txais nws, peb yuav them tus nqi rau nws. Yog tias koj twb tau them nyiaj rau cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav xa daim tshev rau koj kuaj xyuas rau yam uas koj twb tau them lawm. Yog hais tias koj twb tau them tus nqi ntawm qhov tshuaj tag nrho lawm, koj kuj yuav tsis tau txais kev them nyiaj rov qab kom tag nrho tus nqi uas koj tau them mus (piv txwv li, yog hais tias koj yuav tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam los sis yog hais tias tus nqi uas tau them mus ntawv siab dua li tus nqi uas



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

peb tau sib tham tseg). Yog tias koj tsis tau them, peb yuav them ncaj qha rau tus kws muab kev pab.

Tshooj Lus 3 ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

Tshooj Lus 5 ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* piav qhia txog cov kev cai kom tau txais koj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare Feem D.

- Yog tias peb txiav txim siab tsis them rau peb qhov kev sib faib them tus nqi ntawm cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj nrog cov laj thawj. Tsab ntawv kuj piav qhia txog koj txoj cai los thov kom rov txiav txim dua.
- Yog xav paub ntxiv txog kev txiav txim siab txog kev them nqi, mus saib **Tshooj 9** ntawm *Member Handbook no*.

D. Cov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua

Yog tias koj xav tias peb tau ua yuam kev hauv koj qhov kev thov kom them nyiaj, koj tuaj yeem thov kom peb hloov peb qhov kev txiav txim. Qhov no yog hu ua "kev thov kom rov txiav txim dua." Koj tuaj yeem thov rov qab txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog cov nyiaj peb them.

Cov txheej txheem thov kom rov qab txiav txim dua raug cai muaj cov txheej txheem ntxaws thiab cov sij hawm tas. Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog cov kev thov rov txiav txim dua, mus saib **Tshooj Lus 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.

- Txhawm rau thov kom rov txiav txim dua txog kev them nyiaj rov qab rau kev pab cuam kev noj qab haus huv, xa mus rau **Tshooj 9** Nqe E ntawm *Member Handbook no*.
- Yog hais tias xav ua daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua hais txog kev them nyiaj rov qab rau qhov tshuaj, ces mus saib rau **Tshooj 9** Ntu F ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Tshooj 8: Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm

Lus Taw Qhia

Tshooj no suav nrog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb yuav tsum hwm koj cov cai. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

- A. Koj txoj cai kom tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv raws li koj xav tau 193**
- B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev pab cuam raws sij hawm thiab cov tshuaj tau txais kev duav roos 194**
- C. Peb lub luag hauj lwm yog los tiv thaiv koj tus kheej cov ntaub ntawv kho mob (PHI). 195**
 - C1. Peb tiv thaiv koj li PHI li cas 195
 - C2. Koj txoj cai saib koj cov ntaub ntawv kho mob 195
- D. Peb lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv rau koj 196**
- E. Cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes tsis muaj peev xwm sau nqi ncav qha rau koj 198**
- F. Koj txoj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm 198**
- G. Koj txoj cai txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv 198**
 - G1. Koj txoj cai paub txog koj txoj kev kho mob thiab txiav txim siab 198
 - G2. Koj txoj cai hais qhov koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab txog kev kho mob rau koj tus kheej 199
 - G3. Yuav ua li cas yog tias tsis ua raws koj cov lus qhia 200
- H. Koj txoj cai tsis txaus siab thiab thov kom peb rov xav txog peb cov kev txiav txim siab 201**
 - H1. Yuav ua li cas txog kev kho uas tsis ncav ncees los sis kom tau txais xov xwm ntxiv txog koj txoj cai 201
- I. Koj muaj lub luag hauj lwm ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm 202**
- J. Koj txoj cai los tawm tswv yim txog cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai 204**



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Koj txoj cai kom tau txais cov kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv raws li koj xav tau

Peb yuav tsum xyuas kom meej **tag nrho** cov kev pab cuam uas tau muab rau koj raws li kab lig kev cai thiab nkag siv tau. Peb kuj tseem yuav tsum qhia koj txog cov txiaj ntsig ntawm peb txoj phiaj xwm thiab koj cov cai hauv txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab. Peb yuav tsum qhia koj txog koj txoj cai txhua xyoo uas koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm.

- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv hauv txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab, hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Peb txoj txoj phiaj xwm muaj cov kev pab txhais lus pub dawb los teb cov lus nug ua ntau hom lus.
- Peb txoj phiaj xwm tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj hauv cov ntawv xws li cov niam ntawv loj, cov ntawv su rau cov neeg xiam oob qhab, los sis suab. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ua ib qho ntawm lwm hom, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom los sis sau rau UCare, PO Box 52, Minneapolis MN 55440-0052.
- Txhawm rau sau los sis hloov daim ntawv thov kom tau txais daim ntawv no, tam sim no thiab yav tom ntej, kom muab sau ua hom lus uas tsis yog lus As Kiv los sis lwm hom ntawv, ces hu rau Lub Chaw Pab Neeg Qhua ntawm cov xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

Yog tias muaj teeb meem tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb txoj phiaj xwm vim muaj teeb meem lus los sis kev xiam oob qhab thiab koj xav ua ntawv tsis txaus siab, hu rau:

- Medicare ntawm 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227). Koj tuaj yeem hu rau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom Ntawm UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 or 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav hu rau 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam.
- Tus Neeg Ua Hauj Lwm Txuas Lus Txog Cov Cai Pej Xeem, Minnesota Department of Human Services, 651-431-3040 los sis siv cov kev pab cuam uas koj nyiam.
- Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-537-7697.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

B. Peb lub luag hauj lwm rau koj qhov kev pab cuam raws sij hawm thiab cov tshuaj tau txais kev duav roos

Koj muaj txoj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

- Koj muaj cai xaiv tus kws kho mob thawj zaug (PCP) hauv peb pab pawg koom tes. Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke nrog peb. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv hais txog tias cov kws muab kev pab cuam twg uas tuaj yeem uas lub luag hauj lwm tam li yog tus PCP thiab yuav xaiv tus PCP li cas nyob rau hauv **Tshooj 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.
 - Hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Kev Pab Cuam Qhua los sis saib *Provider and Pharmacy Directory* kom paub ntau ntxiv txog cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab cov kws kho mob twg txais cov neeg mob tshiab.
- Koj muaj cai rau tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm poj niam yam tsis tau txais kev xa mus. Kev xa mus yog kev pom zoo los ntawm koj tus PCP siv tus kws muab kev pab uas tsis yog koj tus PCP.
- Koj muaj cai tau txais kev pab them nqi los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv lub sij hawm tsim nyog.
 - Qhov no suav nrog txoj cai kom tau txais kev pab cuam raws sij hawm los ntawm cov kws tshaj lij.
 - Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv lub sij hawm tsim nyog, peb yuav tsum them nyiaj rau kev saib xyuas sab nraud.
- Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev uas yog kev kho mob maj ceev yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (PA).
- Koj muaj cai tau txais koj cov tshuaj sau rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev ncua ntev.
- Koj muaj cai paub thaum twg koj tuaj yeem siv tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog xav kawm paub ntau ntxiv txog cov kws muab kev pab uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam, mus saib rau **Tshooj Lus 3** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.

Tshooj Lus 9 ntawm *Phau Ntawb Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no qhia koj yuav ua li cas yog tias koj xav tias koj tsis tau txais koj cov kev pab cuam los sis tshuaj nyob rau lub sij hawm tsim nyog. Nws kuj qhia tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias peb tsis lees paub qhov kev pab cuam rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

C. Peb lub luag hauj lwm yog los tiv thaiv koj tus kheej cov ntaub ntawv kho mob (PHI)

Peb tiv thaiv koj li PHI raws li tsoom fwm thiab xeev cov cai.

Koj qhov PHI suav nrog cov ntaub ntawv koj tau muab rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm. Nws kuj suav nrog koj cov ntaub ntawv kho mob thiab lwm yam ntaub ntawv kho mob thiab kev noj qab haus huv.

Koj muaj cai thaum nws los rau koj cov ntaub ntawv thiab tswj koj li PHI siv li cas. Peb muab tsab ntawv ceeb toom rau koj uas qhia txog cov cai no thiab piam qhia seb peb tiv thaiv koj tus kheej ntawm PHI li cas. Daim ntawv ceeb toom hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Coj Ua Ntiag Tug.”

C1. Peb tiv thaiv koj li PHI li cas

Peb xyuas kom meej tias cov neeg tsis tau tso cai los sis hloov koj cov ntaub ntawv.

Kev zam rau cov xwm txheej uas tau sau tseg hauv qab no, peb tsis muab koj tus PHI rau ib tus neeg twg uas tsis muab kev kho mob rau koj los sis them nyiaj rau koj. Yog tias peb ua, peb yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntawv sau los ntawm koj ua ntej. Koj, los sis ib tus neeg tau txais kev tso cai los txiav txim rau koj, tuaj yeem muab kev tso cai ua ntawv sau.

Qee zaum peb tsis tas yuav tau txais koj qhov kev tso cai ua ntawv sau ua ntej. Cov kev zam no raug tso cai los sis xav tau los ntawm txoj cai lij choj:

- Peb yuav tsum tso PHI rau tsoom fwm cov chaw tshuaj xyuas txoj phiaj xwm qhov kev saib xyuas zoo.
- Peb yuav tsum tso PHI los ntawm kev txiav txim ntawm lub tsev hais plaub.
- Peb yuav tsum muab koj qhov PHI rau Medicare. Yog tias Medicare tso koj PHI rau kev tshawb fawb los sis lwm yam kev siv, lawv ua nws raws li tsoom fwm txoj cai lij choj.
- Peb, thiab cov kws kho mob uas saib xyuas koj, muaj cai saib cov ntaub ntawv hais txog peb qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Thaum koj tso npe rau hauv Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Minnesota (Minnesota Health Care Program), koj tau tso cai rau peb ua qhov no. Peb yuav khaws cov ntaub ntawv no ntiag tug raws li txoj cai.

C2. Koj txoj cai saib koj cov ntaub ntawv kho mob

- Koj muaj cai saib koj cov ntaub ntawv kho mob thiab tau txais ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Koj muaj cai thov kom peb hloov kho los sis kho koj cov ntaub ntawv kho mob. Yog tias koj hais kom peb ua qhov no, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los txiav txim seb puas yuav tsum ua kev hloov pauv.
- Koj muaj cai paub yog tias seb peb qhia koj li PHI li cas rau lwm tus.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog kev ceev ntiag tug ntawm koj tus PHI, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.

D. Peb lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv rau koj

Raws li ib tug tswv cuab ntawm peb txoj kev npaj, koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb txog peb txoj kev npaj, peb cov neeg muab kev pab hauv pab pawg koom tes, thiab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi.

Yog tias koj tsis hais Lus Askiv, peb muaj kev pab txhais lus los teb cov lus nug uas koj muaj txog peb txoj phiaj xwm. Yog xav tau ib tug neeg txhais lus, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom. Nov yog ib qho kev pab cuam pub dawb rau koj. Peb kuj tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj hauv cov niam ntawv loj, cov ntawv su txhawm rau cov neeg xiam oob qhab, los sis suab.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog ib qho ntawm cov hauv qab no, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua:

- Yuav xaiv los sis hloov cov phiaj xwm li cas
- Peb txoj phiaj xwm, suav nrog:
 - cov ntaub ntawv sab nyiaj txiag
 - cov tswv cuab txoj phiaj xwm muab cov qhab nia ntsuas peb li cas
 - qhov ntau ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm cov tswv cuab
 - yuav ua li cas tawm ntawm txoj phiaj xwm
 - cov txiaj ntsig ntawm kev tshawb xyuas sab nraud zoo los ntawm lub xeev
- Peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab peb lub khw muag tshuaj, suav nrog:
 - yuav xaiv los sis hloov pauv cov thawj kws kho mob li cas
 - cov kev tsim nyog ntawm peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab chaw muag tshuaj.
 - yuav ua li cas peb them cov neeg muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom tes



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Txawm hais tias peb siv cov phiaj xwm txhawb pab kws kho mob uas cuam tshuam rau kev siv cov kev pab cuam xa mus thiab cov ntsiab lus hais txog txoj phiaj xwm
- Ib daim ntawv teev npe ntawm peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab chaw muag tshuaj. Qhov no muaj nyob rau hauv peb *Provider and Pharmacy Directory* 0hauv oline ntawm peb lub vev xaib ntawm ucare.org/searchnetwork los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no kom paub ntau ntiv thiab thov ib daim qauv ntawm *Provider and Pharmacy Directory*.
- Cov kev pab them nqi kho mob thiab cov tshuaj, suav nrog:
 - cov kev pab cuam (mus saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) no thiab cov tshuaj (mus saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) no uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm.
 - txwv rau koj cov kev duav roos thiab tshuaj
 - cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais cov kev pab cuam thiab tshuaj uas duav roos
- Vim li cas qee yam thiaj tsis tau txais kev duav roos thiab koj tuaj yeem ua tau yam dab tsi hais txog
- qhov no (mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no), suav nrog rau kev thiv kom peb:
 - Sau ntawv qhia tias vim li cas qee yam tsis tau txais kev duav roos
 - hloov qhov kev txiav txim peb tau ua
 - them rau daim nqi koj tau txais
- Yuav ua li cas UCare ntsuas cov thev naus laus zis tshiab rau kev suav nrog raws li tau them cov nyiaj pab cuam
 - Thaum cov thev naus laus zis tshiab nkag mus rau hauv khw (cov cuab yeej, cov txheej txheem los sis tshuaj), UCare cov thawj coj kho mob ua tib zoo ntsuas lawv kom ua tau zoo. Peb siv cov ntaub ntawv sau los ntawm ntau qhov chaw thiab cov koom haum tsim qauv hauv peb qhov kev ntsuam xyuas.
 - UCare pawg kws kho mob thiab cov kws kho mob zoo thiab cov thawj coj kho mob ua tib zoo tshawb fawb thiab tshuaj xyuas cov thev naus laus zis tshiab ua ntej txiav txim siab lawv qhov kev xav tau kho mob thiab/los sis qhov tsim nyog.
 - UCare siv cov ntaub ntawv los ntawm ntau qhov chaw hauv peb qhov kev ntsuam xyuas, suav nrog Hayes, Inc. Cov Ntawv Qhia Txog Kev Tshawb Fawb Txog Thev Naus Laus Zis, luam tawm cov ntaub ntawv kho mob tshuaj xyuas, cov lus pom zoo thiab cov lus qhia los ntawm cov koom haum kho mob hauv teb chaws thiab cov koom haum kws kho



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntiv, mus saib hauv ucare.org.

mob tshwj xeeb, Lub Koom Haum Tswj Hwm Zaub Mov thiab Tshuaj Kev tswj hwm (FDA), lwm lub koom haum tswj hwm, thiab cov kws tshaj lij sab hauv thiab sab nraud.

E. Cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes tsis muaj peev xwm sau nqi ncaj qha rau koj

Cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob hauv peb pab pawg koom tes tsis tuaj yeem ua rau koj them rau cov kev pab cuam. Lawv kuj tsis tuaj yeem tsub nqi tshuav los sis them koj yog tias peb them tsawg dua li qhov nyiaj uas tus kws kho mob tau them rau peb. Txhawm rau kawm seb yuav ua li cas yog tias tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes sim them koj rau cov kev pab cuam, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

F. Koj txoj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Tsis muaj leej twg tuaj yeem ua rau koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj tsis xav tau.

- Koj muaj cai tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab kho mob los ntawm Medicare Thawm Xub Thawj los sis lwm txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA).
- Koj tuaj yeem tau txais koj cov txiaj ntsig ntawm Medicare Part D cov txiaj ntsig tshuaj los ntawm txoj phiaj xwm ntawv sau yuav tshuaj los sis los ntawm lwm txoj phiaj xwm MA.
- Mus saib rau **Tshooj 10** ntawm *Member Handbook* no:
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog thaum twg koj tuaj yeem koom nrog MA tshiab los sis cov phiaj xwm pab kho mob.
 - Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas koj thiaj li tau txais koj cov nyiaj pab kho mob yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

G. Koj txoj cai txiaj txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Koj muaj cai tau txais cov ntau ntawv tag nrho los ntawm koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob los pab koj txiaj txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

G1. Koj txoj cai paub txog koj txoj kev kho mob thiab txiaj txim siab

Koj tus kws kho mob yuav tsum piav qhia koj tus mob thiab koj cov kev xaiv kho mob raws li koj tuaj yeem nkag siab tau. Koj muaj cai:

- **Paub txog koj cov kev xaiv.** Koj muaj cai raug qhia txog txhua qhov kev kho mob uas



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

tau pom zoo rau koj tus mob, txawm tias lawv raug nqi li cas los yog seb lawv puas tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm.

- **Paub txog cov kev pheej hmoo.** Koj muaj cai raug qhia txog txhua yam kev phom sij uas cuam tshuam. Peb yuav tsum tau qhia koj ua ntej yog tias muaj kev pab cuam los sis kev kho mob yog ib feem ntawm kev tshawb fawb sim kuaj mob. Koj muaj cai tsis kam txais kev sim tshuaj kho mob.
- **Tau txais cov lus xam pom thib ob.** Koj muaj cai mus siv lwm tus kws kho mob ua ntej txiav txim siab txog kev kho mob.
- **Tau txais cov lus xam pom thib ob.** Koj muaj cai tsis kam txais txhua qhov kev kho mob. Qhov no suav nrog txoj cai tawm hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kho mob, txawm tias koj tus kws kho mob qhia koj tsis txhob ua. Koj muaj cai txwv tsis pub noj tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj. Yog tias koj tsis kam kho los sis tsis kam noj tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tshuaj, peb yuav tsis tso koj los ntawm peb txoj phiaj xwm. Txawm li cas los xij, yog tias koj tsis kam kho los sis tsis noj tshuaj, koj lees txais tag nrho lub luag hauj lwm rau qhov tshwm sim rau koj.
- **Nug peb kom piav qhia tias vim li cas tus kws kho mob tsis kam saib xyuas.** Koj muaj cai tau txais kev piav qhia los ntawm peb yog tias tus kws kho mob tsis lees paub kev saib xyuas uas koj xav tias koj yuav tsum tau txais.
- **Thov kom peb them ib qho kev pab cuam los sis tshuaj uas peb tsis kam lees los sis feem ntau uas tsis them.** Qhov no yog hu ua kev txiav txim siab them nqi. **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia txog txoj hau kev los thov peb rau qhov kev txiav txim siab rau kev pab them tus nqi duav roos.
- **Koom nrog kev txiav txim siab.** Koj muaj cai koom nrog koj cov kws kho mob hauv kev txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

G2. Koj txoj cai hais qhov koj xav kom tshwm sim yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab txog kev kho mob rau koj tus kheej

Qee zaum tib neeg tsis muaj peev xwm txiav txim siab saib xyuas kev noj qab haus huv rau lawv tus kheej. Ua ntej qhov ntawd tshwm sim rau koj, koj tuaj yeem:

- Sau ib daim foos ntawv sau kom muab txoj cai rau **ib tug neeg txiav txim siab txog kev kho mob rau koj.**
- **Muab koj cov lus qhia ua ntawv sau rau tus kws kho mob qhia** txog yuav ua li cas los tswj koj txoj kev noj qab haus huv yog tias koj tsis tuaj yeem txiav txim siab rau koj tus kheej, suav nrog kev saib xyuas uas koj **tsis** xav tau..

Cov ntaub ntawv raug cai uas koj siv los muab koj cov lus qhia yog hu ua daim ntawv qhia ua ntej. Muaj ntau hom kev qhia ua ntej thiab cov npe sib txawv rau lawv. Piv txwv yog ib txoj kev



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

ua neej nyob thiab lub hwj chim ntawm tus kws lij choj rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Koj tsis tas yuav muaj daim ntawv qhia ua ntej, tab sis koj tuaj yeem ua tau. Nov yog yam uas yuav tau ua yog tias koj xav siv daim ntawv qhia ua ntej:

- **Tau txais daim ntawv.** Koj tuaj yeem tau txais daim foos ntawv los ntawm koj tus kws kho mob, kws lij choj, lub chaw pab cuam kev cai lij choj, los sis tus neeg ua hauj lwm pab cuam rau zej tsoom. Cov khw muag tshuaj thiab chaw muab kev pab cuam feem ntau muaj cov foos ntawv. Koj tuaj yeem nrhiav daim foos ntawv pub dawb hauv oos lais thiab rub nws tawm. The Senior LinkAge Line® yog ib lub koom haum uas muab cov ntaub ntawv rau tib neeg txog Medicare los sis Txoj Kev Pab Cuam Kho Mob, suav nrog cov peev txheej rau kev tau txais daim ntawv ntawm www.minnesotahelp.info/. Hauv Minnesota, koj tuaj yeem tiav tuaj rau Senior LinkAge Line® ntawm 1-800-333-2433.
- **Sau daim foos thiab kos npe.** Daim ntawv yog ib daim ntawv raug cai. Koj yuav tsum xav txog kom muaj ib tus kws lij choj los sis lwm tus neeg koj ntseeg siab, xws li tsev neeg los sis koj tus PCP, pab kom koj ua tiav.
- **Muab cov ntawv luam rau cov neeg uas xav paub.** Koj yuav tsum muab ib daim ntawv luam rau koj tus kws kho mob. Koj yuav tsum muab ib daim qauv rau tus neeg koj lub npe los txiav txim siab rau koj. Tej zaum koj yuav muab cov ntawv luam rau cov phooj ywng ze los sis cov neeg hauv tsev neeg. Khaws ib daim qauv ntawm tsev.
- Yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob thiab koj tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej, **nqa ib daim ntawv mus rau lub tsev kho mob.**
 - Lub tsev kho mob yuav nug koj seb koj puas tau kos npe rau daim foos ntawv qhia ua ntej thiab seb koj puas muaj nyob nrog koj.
 - Yog tias koj tsis tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej, lub tsev kho mob muaj cov foos ntawv thiab yuav nug seb koj puas xav kos npe rau ib daim.

Koj muaj cai:

- Muab koj daim ntawv qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Hloov los sis thim koj cov lus qhia ua ntej txhua lub sij hawm.
- Nco ntsoov, nws yog koj txoj kev xaiv los ua daim ntawv qhia ua ntej los sis tsis yog.

Yog xav paub ntshiv, tiv toj rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom.

G3. Yuav ua li cas yog tias tsis ua raws koj cov lus qhia

Yog tias koj tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej thiab koj xav tias tus kws kho mob los sis tsev kho mob tsis ua raws li cov lus qhia hauv nws, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Minnesota ntawm 651-201-



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntshiv, mus saib hauv ucare.org.

4200, los sis 1-800-369-7994 tus xov tooj hu dawb.

Yog tias koj ntseeg tias txoj phiaj xwm kho mob tsis ua raws li cov lus qhia ua ntej, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau Ntu Tswj Hwj Kev Kho Mob ntawm 651-201-5176 los sis 1-888-657-3916 tus xov tooj hu dawb. Cov neeg siv TTY hu rau 711.

H. Koj txoj cai tsis txaus siab thiab thov kom peb rov xav txog peb cov kev txiav txim siab

Tshooj Lus 9 ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* qhia koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas. Piv txwv li, koj tuaj yeem hais kom peb txiav txim siab txog kev them nqi kho mob, thov rov hais dua kom hloov qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob, los sis ua kev tsis txaus siab.

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog kev thov rov hais dua thiab kev tsis txaus siab uas lwm tus tswvcuab tau foob tawm tsam peb. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom tau txais cov ntaub ntawv no.

H1. Yuav ua li cas txog kev kho uas tsis ncaj ncees los sis kom tau txais xov xwm ntxiv txog koj txoj cai

Koj muaj cai raug saib xyuas nrog kev hwm thiab meej mom zoo. Yog tias koj xav tias koj raug saib xyuas tsis ncaj ncees los sis koj cov cai tsis raug hwm, muaj qee yam uas koj tuaj yeem ua. Yog tias koj xav tias peb kho koj tsis ncaj ncees - thiab nws **tsis** yog hais txog kev ntxub ntxaug rau cov laj thawj uas tau teev tseg hauv **Tshooj 11** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no* - los sis koj xav paub ntau ntxiv txog koj cov cai, koj tuaj yeem hu rau:

- Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam
- Lub khoos kas pab cuam The Senior LinkAge Line® ntawm 1-800-333-2433. Yog xav paub ntau ntxiv txog Senior LinkAge Line®, mus saib rau **Tshooj Lus 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no*.
- Tus Thawj Ntsuam Xyuas Hauv Xeev Minnesota rau Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeeb Uas Raug Tswj Cia (Public Managed Health Care Programs) ntawm 1-800-657-3729. Yog xav paub ntau ntxiv txog lub khoos kas no, mus saib rau **Tshooj Lus 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. (Koj tuaj yeem nyeem los sis rub tawm “Medicare Txoj Cai thiab Kev Tiv Thaiv,” uas pom ntawm Medicare lub vev xaib ntawm <https://www.medicare.gov/publications/11534-medicare-rights-and-protections.pdf>.)



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

I. Koj muaj lub luag hauj lwm ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Raws li ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm ua tej yam uas tau teev tseg hauv qab no. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom.

- **Nyeem *Phua Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab*** kom paub seb peb txoj phiaj xwm yuav them thiab cov cai uas yuav tsum tau ua kom tau txais cov kev pab cuam thiab tshuaj. Yog xav paub ntxiv txog koj li:
 - Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj Lus 3 thiab 4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no. Cov tshooj no qhia rau koj paub txog dab tsi tau them, yam tsis them, koj yuav tsum ua raws li cov cai, thiab koj them dab tsi.
 - Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj Lus 5 thiab 6** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.
- **Qhia rau peb txog lwm yam kev pab them nqi kho mob los sis tshuaj kho mob uas** koj muaj. Peb yuav tsum ua kom ntseeg tau tias koj siv tag nrho koj cov kev xaiv kev pab them nqi kho mob thaum koj tau txais kev kho mob. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab yog tias koj muaj lwm qhov kev duav roos.
- **Qhia rau koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob** tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhia koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab thaum uas koj tau txais kev pab cuam los sis cov tshuaj.
- **Pab koj cov kws kho mob** thiab lwm tus kws kho mob muab kev saib xyuas zoo tshaj rau koj.
 - Muab cov ntaub ntawv uas lawv xav tau txog koj thiab koj txoj kev noj qab haus huv raws li kev txiav txim kom lawv muab kev saib xyuas rau koj.
 - Kawm paub ntau npaum li koj tuaj yeem ua tau txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv yog li koj tuaj yeem koom nrog hauv kev tsim kho cov hom phiaj pom zoo nrog koj tus kws kho mob.
 - Ua raws li cov phiaj xwm kho mob thiab cov lus qhia uas koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo.
 - Tsim kom muaj kev sib raug zoo nrog lub phiaj xwm network thawj kws kho mob ua ntej koj mob. Qhov no yuav pab koj thiab koj tus kws kho mob thawj zaug nkag siab txog koj tus mob tag nrho.
 - Xyuas kom koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob paub txog txhua yam



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

tshuaj uas koj noj.

Qhov no suav nrog cov tshuaj noj, tshuaj tom khw muag khoom, cov vitamins, thiab tshuaj ntxiv.

- Xyaum tiv thaiv kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Muaj cov ntawv kuaj, kuaj mob, thiab txhaj tshuaj pom zoo rau koj raws li koj lub hnuv nyoog thiab poj niam txiv neej.
- Txhua cov lus nug uas koj muaj. Koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob yuav tsum piav qhia txog yam uas koj tuaj yeem nkag siab. Yog koj nug ib lo lus nug thiab koj tsis nkag siab cov lus teb, nug dua.
- **Ua siab ntev.** Peb cia siab tias txhua tus tswv cuab txoj phiaj xwm yuav hwm txoj cai ntawm lwm tus neeg. Peb kuj cia siab tias koj yuav ua raws li koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, tsev kho mob, thiab lwm lub chaw ua hauj lwm ntawm tus kws muab kev pab.
- **Them qhov koj tshuav.** Raws li ib tug tswv cuab txoj phiaj xwm, koj yuav tsum tau them rau cov kev nyiaj no:
 - Medicare Part A thiab Medicare Part B cov nqi them. Rau feem ntau *UCare Connect + Medicare* cov tswv cuab, Txoj Kev Pab Cuam Kho Mob them rau koj qhov Medicare Part A tus nqi them thiab rau koj tus nqi Medicare Part B.
 - **Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los sis tshuaj uas tsis tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho. (Lus Cim Tseg:** og tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis them rau kev pab cuam los sis tshuaj, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Thov mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog txoj hau kev sau daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua.)
- **Qhia rau peb yog tias koj tsiv mus.** Yog tias koj npaj yuav tsiv mus, qhia rau peb kiag tam sim ntawd. Hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chawb Pab Cuam Rau Kev Tuav Pov Hwm.
 - **Yog tias koj tsiv tawm sab nraud ntawm peb cheeb tsam muab kev pab cuam, koj tsis tuaj yeem nyob hauv peb txoj phiaj xwm no.** Tsuas yog cov neeg nyob hauv peb cheeb tsam muab kev pab cuam tuaj yeem yog tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no. **Tshooj 1** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no yog hais txog peb qhov chaw muab kev pab cuam.
 - Peb tuaj yeem pab koj txheeb xyuas seb puas yog koj tab tom tsiv tawm sab nraud ntawm peb qhov chaw muab kev pab cuam. Thaum lub sijhawm tso npe tshwj xeeb, koj tuaj yeem hloov mus rau Original Medicare los sis tso npe rau hauv Medicare kev noj qab haus huv los sis kev npaj tshuaj noj hauv koj qhov chaw tshiab. Peb tuaj yeem qhia rau koj yog tias peb muaj txoj phiaj xwm hauv koj thaj chaw tshiab.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Qhia Medicare thiab Txoj Kev Pab Cuam Kho Mob txog koj qhov chaw nyob tshiab thaum koj tsiv mus. Mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no rau cov naj npawb xov tooj ntawm Medicare thiab Kev Pab Rau Fab Kev Kho Mob.
- **Yog tias koj tsiv mus thiab nyob rau hauv peb cheeb tsam kev pab cuam, peb tseem yuav tsum paub.** Peb yuav tsum khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab tshiab thiab paub yuav tiv tauj koj li cas.
- **Hu rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los sis Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb.**

J. Koj txoj cai los tawm tswv yim txog cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm txoj cai

Koj muaj txoj cai los tawm tswv yim txog peb cov tswv cuab txoj cai thiab cov kev lav ris. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom muab cov ntaub ntawv ntawd rau peb. Peb txais tos koj cov lus teb. Cov xov tooj thiab cov sij hawm hu tau luam tawm nyob rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Tshooj 9: Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab (kev txiav txim siab, kev thov rov txiav txim dua, tsis txaus siab)

Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai. Nyeem tshooj no kom paub seb yuav ua li cas yog tias:

- Koj muaj teeb meem nrog los sis tsis txaus siab txog koj txoj phiaj xwm.
- Koj xav tau ib qho kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj uas koj txoj phiaj xwm tau hais tias nws yuav tsis them rau.
- Koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab txog koj txoj phiaj xwm tau ua txog koj txoj kev saib xyuas.
- Koj xav tias koj cov kev pab them nqi yuav xaus sai dhau lawm.

Tshooj lus no yog nyob rau ntau ntu sib txawv los pab koj yooj yim pom yam koj tab tom nrhiav.

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej.

Yog tias koj muaj teeb meem nrog kev saib xyuas, koj tuaj yeem hu rau Tus Thawj Ntsuam Xyuas txhawm rau Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Huav Huv Rau Pej Xeem ntawm 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los sis siv koj qhov kev pab cuam xa mus. Qhov no hu dawb. Tshooj no piav qhia txog cov kev xaiv sib txawv uas koj muaj rau cov teeb meem sib txawv thiab kev tsis txaus siab, tab sis koj tuaj yeem hu rau Tus Thawj Ntsuam Xyuas txhawm rau Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Huav Huv Rau Pej Xeem los pab qhia koj txog koj qhov teeb meem.

Yog xav paub ntxiv txog tus kws ntsuam xyuas cov kev pab cuam uas tuaj yeem pab koj daws koj cov kev txhawj xeeb, mus saib rau **Tshooj Lus 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov Txheej Lus

A. Yuav ua li cas yog koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb.....	208
A1. Hais txog cov lus raug cai.....	208
B. Thov kev pab tau rau qhov twg.	208
B1. Yog xav paub ntau ntxiv thiab kev pab.....	208
C. Cov teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig	210
D. Kev txiav txim siab duav roos thiab kev thov kom rov txiav txim dua.....	210
D1. Kev txiav txim siab them nqi.	210
D2. Thov rov txiav txim dua.....	211
D3. Kev pab nrog kev txiav txim siab duav roos thiab kev thov kom rov txiav txim dua.....	212
D4. Qhov twg ntawm tshooj lus no tuaj yeem pab koj.....	213
E. Kev pab cuam kho mob, kev noj qab haus huv ntawm kev coj tus cwj pwm thiab kev saib xyuas ncua ntev	214
E1. Kev siv tshooj no.	214
E2. Nug txog qhov kev txiav txim siab them nqi.	215
E3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1	218
E4. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2	223
E5. Cov teeb meem kev them nyiaj	228
F. Medicare Part D cov tshuaj noj.....	229
F1. Kev txiav txim siab thiab kev thov rov txiav txim dua ntawm Medicare Part D	230
F2. Cov kev zam ntawm Medicare Part D	231
F3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov kom zam	232
F4. Thov qhov kev txiav txim siab kev duav roos, suav nrog kev zam.....	234
F5. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1	236
F6. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2	238
G. Thov kom peb them lub tsev kho mob ntev dua.	240
G1. Kev kawm txog koj cov cai hauv Medicare.....	241
G2. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1.....	242
G3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2.....	245
H. Thov kom peb pab them rau tej yam kev pab cuam kho mob ntxiv.....	245
H1. Kev ceeb toom ua ntej-ua ntej koj qhov kev duav roos xaus.....	246
H2. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1	246
H3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2.....	248



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Cov Txheej Lus

I. Ua koj qhov kev thov kom rov muab hais dua Theem 2..... 249

- I1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom.249
- I2. Kev thov rov txiav txim dua Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob Ntxiv 251
- I3. Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Tshuaj Medicare Part D..... 251

J. Yuav ua ntawv tsis txaus siab li cas253

- J1. Yam teeb meem twg yuav tsum yog kev tsis txaus siab 253
- J2. Kev tsis txaus siab sab hauv 255
- J3. Kev tsis txaus siab sab nraud.....257



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Yuav ua li cas yog koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb

Tshooj lus no piav qhia txog kev daws teeb meem thiab kev txhawj xeeb li cas. Cov txheej txheem uas koj siv nyob ntawm seb hom teeb meem uas koj muaj. Siv ib qho txheej txheem rau **cov kev txiav txim kev duav roos** thiab cov kev thov rov txiav txim dua **thiab lwm yam rau kev ua cov kev tsis txaus siab**; kuj tseem hu ua kev tsis txaus siab.

Txhawm rau kom muaj kev ncaw ncees thiab nrawm, txhua tus txheej txheem muaj cov txheej txheem, txheej txheem, thiab lub sij hawm kawg uas peb thiab koj yuav tsum ua raws.

A1. Hais txog cov lus raug cai

Muaj cov ntsiab lus raug cai hauv tshooj lus no rau qee cov cai thiab cov sij hawm kawg. Ntau cov ntsiab lus no tuaj yeem nkag siab tsis yooj yim, yog li peb tau siv cov lus yooj yim dua los ntawm qee cov lus raug cai thaum peb tuaj yeem. Peb siv cov ntawv luv kom tsawg li tsawg tau.

Piv txwv li, peb hais tias:

- “Ua kev tsis txaus siab” es tsis yog “ua ntawv tsis txaus siab”
- “Kev txiav txim siab txog kev them nqi” es tsis yog “kev txiav txim siab txog lub koom haum”, “kev txiav txim siab txog txiaj ntsig”, “kev txiav txim siab txog phom sij”, los sis “kev txiav txim siab txog kev duav roos”
- “Kev txiav txim siab rau kev duav roos maj ceev” es tsis yog “kev txiav txim siab sai”
- “Lub Koom Haum Tshaj Xyuas Kev Ywj Pheej” (Independent Review Organization, IRO) es tsis yog “Lub Chaw Tshaj Xyuas Kev Ywj Pheej” (Independent Review Entity, IRE)

Paub txog cov ntsiab lus raug cai yuav pab koj sib txuas lus kom meej, yog li peb muab cov ntau ntawd no thiab.

B. Tau txais kev pab qhov twg

B1. Yog xav paub ntau ntxiv thiab kev pab

Qee lub sij hawm nws tsis meej pem los pib los sis ua raws cov txheej txheem los daws qhov teeb meem. Qhov no tuaj yeem muaj tseeb tshwj xeeb yog tias koj tsis xis nyob los sis tsis muaj zog. Lwm lub sij hawm, tej zaum koj yuav tsis muaj ntau ntawv uas koj yuav tsum tau mus rau kauj ruam tom ntej.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Kev pab los ntawm Senior LinkAge Line®

Koj tuaj yeem hu rau Senior LinkAge Line. Senior LinkAge Line cov kws pab tswv yim tuaj yeem teb koj cov lus nug thiab pab koj nkag siab tias yuav ua li cas txog koj qhov teeb meem. Senior LinkAge Line tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Senior LinkAge Line tau cob qhia cov kws pab tawm tswv yim hauv thoob plaws lub xeev, thiab cov kev pab cuam pub dawb The Senior LinkAge Line tus naj npawb xov tooj yog 1-800-333-2433.

Kev pab thiab ntaub ntawv los ntawm Medicare

Yog xav paub ntau ntiv thiab kev pab, koj tuaj yeem tiv tauj rau Medicare. Qhov nov yog ob txoj hauv kev kom tau txais kev pab los ntawm Medicare:

- Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam, cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib Medicare lub vev xaib www.medicare.gov.

Kev pab thiab ntaub ntawv los ntawm Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tib Neeg

Yog tias koj xav tau kev pab, koj tuaj yeem hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem. Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem tuaj yeem teb koj cov lus nug thiab pab koj nkag siab tias yuav ua li cas los daws koj qhov teeb meem. Mus saib rau **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntiv txog cov kev pab cuam tus neeg ntsuam xyuas.

Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem tsis txuas nrog peb los sis nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav siv cov txheej txheem twg. Tus lej xov tooj rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem yog 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los yog siv cov kev pab cuam uas koj nyiam. Cov kev pab cuam yog pab dawb xwb.

Nkag siab txog kev txaus siab thiab thov rov txiav txim dua ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob hauv peb txoj phiaj xwm

Koj muaj Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob. Ntaub ntawv hauv kev siv tshooj lus no rau **tag nrho** ntawm koj cov txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Qhov no qee zaum hu ua "kev sib koom tswj tu ua ke" vim tias nws sib koom ua ke, los sis koom ua ke, Medicare thiab Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntiv, mus saib hauv ucare.org.**

Qee zaum Medicare thiab Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob tsis tuaj yeem sib sau ua ke. Hauv cov xwm txheej ntawd, koj siv ib txheej txheem rau Medicare cov txiaj ntsig thiab lwm cov txheej txheem rau Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. **Tshooj E4** piav qhia cov xwm txheej no.

C. Teeb meem nrog koj cov nyiaj pab cuam

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej. Daim ntawv qhia hauv qab no pab koj nrhiav tau qhov zoo ntawm tshooj no rau cov teeb meem los sis kev tsis txaus siab.

Puas yog koj qhov teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov txiaj ntsig los sis kev pab cuam?

Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog seb cov kev kho mob tshwj xeeb (cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab/los sis cov tshuaj kho mob Part B) tau them los sis tsis yog, txoj kev uas lawv tau them, thiab cov teeb meem txog kev them nqi kho mob.

Yog.	Tsis Yog.
Kuv qhov teeb meem yog hais txog cov txiaj ntsig los sis kev pab them nqi kho mob.	Kuv qhov teeb meem yog hais txog cov txiaj ntsig los sis kev duav roos.
Mus saib rau Tshooj D , “Kev txiav txim siab rau kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim siab dua.”	Mus saib rau Tshooj J , “Yuav ua kev tsis txau siab li cas.”

D. Kev txiav txim siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua

Cov txheej txheem thov kev txiav txim siab txog kev them nyiaj thiab kev thov rov txiav txim dua muaj teeb meem ntsig txog koj cov txiaj ntsig thiab kev pab them nqi kho mob (cov kev pab cuam, cov khoom siv thiab cov tshuaj siv tshuaj Part B, suav nrog kev them nyiaj). Txhawm rau kom nkag siab yooj yim, feem ntau lawm peb yuav mus saib rau cov khoom siv rau fab kev kho mob, cov kev pab cuam, thiab cov tshuaj raws li daim ntawv sau qhia yuav tshuaj Feem B tam li yog **kev saib xyuas rau fab kev kho mob**.

D1. Kev txiav txim siab rau cov kev duav roos

Kev txiav txim siab txog kev pov hwm yog qhov kev txiav txim uas peb txiav txim siab txog koj cov txiaj ntsig thiab kev pov hwm los sis txog tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab cuam kho mob, los sis tshuaj. Piv txwv li, yog tias koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, qhov kev



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

xa mus rau qhov kev txiav txim siab no yog qhov kev txiav txim siab zoo tshwj tsis yog tias koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom lag luam tuaj yeem qhia tau tias koj tau txais daim ntawv ceeb toom tsis lees paub rau tus kws kho mob tshwj xeeb no, los sis cov kev pab cuam raug xa mus yeej tsis raug them raws li ib qho xwm txheej (mus saib rau **Tshooj Lus 4**, Tshooj F ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no).

Koj los sis koj tus kws kho mob kuj tuaj yeem tiv tauj peb thiab thov txog qhov kev txiav txim siab them nqi. Koj los sis koj tus kws kho mob tej zaum yuav tsis paub meej tias peb puas them rau ib qho kev kho mob tshwj xeeb los sis yog tias peb yuav tsis kam muab kev kho mob uas koj xav tias koj xav tau. **Yog tias koj xav paub seb peb puas yuav them cov nqi kho mob ua ntej koj tau txais, koj tuaj yeem thov kom peb txiav txim siab txog kev them nyiaj rau koj.**

Peb txiav txim siab txog kev them nyiaj thaum twg peb txiav txim siab seb yuav them rau koj li cas thiab peb them nyiaj npaum li cas. Qee qhov xwm txheej, peb yuav txiav txim siab tias qhov kev pab cuam los sis tshuaj tsis raug them los sis tsis them rau koj los ntawm Medicare los sis Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob. Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas tau txais kev duav roos, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua.

D2. Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua

Yog tias peb txiav txim siab txog kev pov hwm thiab koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem "thov rov txiav txim dua" qhov kev txiav txim. Kev thov rov hais dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb tshuaj xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Thaum koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim thawj zaug, qhov no yog hu ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hauv qhov kev thov rov txiav txim dua no, peb tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab txog kev them nqi uas peb tau ua los xyuas seb peb ua raws li txhua txoj cai. Cov neeg soj ntsuam sib txawv dua li cov uas ua qhov kev txiav txim siab tsis zoo los daws koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Thaum peb ua tiav qhov kev tshuaj xyuas, peb yuav muab peb qhov kev txiav txim rau koj. Raws li qee qhov xwm txheej, piav qhia tom qab hauv tshooj no hauv **Tshooj E2**, koj tuaj yeem thov kom sai los sis "kev txiav txim siab qhov kev duav roos ceev" los sis "thov rov txiav txim dua sai" ntawm qhov kev txiav txim siab them nqi.

Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm qhov koj thov, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev them nqi ntawm Medicare li kev saib xyuas rau kev kho mob, tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb tau xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Tshaj Xyuas Ywj Pheej (IRO) txhawm rau Qhov Kev Thov Kom Rov Muab Txiav Txim Dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog Medicare Feem D los sis qhov Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob los sis cov khoom, tsab ntawv yuav qhia koj txog txoj hau kev sau Daim Ntawv Thov Kom Rov Muab Txiav Txim Dua Theem 2 los ntawm koj tus kheej. Saib rau **Tshooj E4** yog xav paub ntau ntxiv txog Cov Kev Thov Rov



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Txiav Txim Dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi kho mob los sis cov khoom uas them los ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob, tsab ntawv yuav muab cov ntaub ntawv hais txog ob hom Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj tuaj yeem mus rau cov them ntxiv ntawm kev thov rov txiav txim dua.

D3. Kev pab nrog kev txiav txim siab duav roos thiab kev thov kom rov txiav txim dua

Koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm ib qho ntawm cov hauv qab no:

- **Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom** ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv.
- Hu rau **Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP)** txhawm rau muab kev pab dawb. SHIP yog ib lub koom haum saib xyuas kev ywj pheej. Nws tsis txuas nrog txoj phiaj xwm no. Hauv Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®. Tus xov tooj yog 1-800-333-2433 los sis TTY MN Relay 711 los yog siv qhov kev pab cuam uas koj nyiam. Cov kev hu no yog hu dawb xwb.
- Hu rau **Tus Neeg Ntsuam Xyuas Daim Av txhawm rau Cov Khoos Kas Tswj Hwm Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** txhawm rau muab kev pab dawb. Tus Thawj Txiav Txim txhawm rau Cov Khoos Kas Kev Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem pab cov tib neeg rau npe hauv Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob nrog rau cov kev pab cuam los sis teeb meem them nqi. Tus xov tooj yog 651-431-2660 los yog 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los yog siv cov kev pab cuam uas koj nyiam.
- **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab.** Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab tuaj yeem thov rau qhov kev txiav txim siab them nqi los sis thov kom rov txiav txim siab dua rau koj.
- **Tus phooj ywg los sis cov neeg hauv tsev neeg.** Koj tuaj yeem sau npe rau lwm tus neeg los ua hauj lwm rau koj ua “tus neeg sawv cev” thiab thov kev txiav txim siab txog kev duav roos los sis ua kev thov kom rov txiav txim siab dua.
- **Tus kws lij choj.** Koj muaj cai rau ib tus kws lij choj, tab sis **koj tsis tas yuav tsum muaj ib tug kws lij choj** los nug txog qhov kev txiav txim ntawm kev pab them nqi kho mob los sis thov kom rov txiav txim dua.
 - Hu rau koj tus kws lij choj los sis tau txais lub npe ntawm tus kws lij choj los ntawm lub koom haum bar hauv zos los sis lwm qhov kev pab cuam xa mus. Qee pab pawg neeg raug cai yuav muab kev pab cuam kev cai lij choj dawb rau koj yog tias koj tsim nyog.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Sau peb daim foos Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev yog tias koj xav tau ib tus kws lij choj los sis lwm tus los ua koj tus neeg sawv cev. Daim ntawv tso cai rau qee tus neeg ua hauj lwm rau koj.

Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab nug daim foos "Kev Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev". Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib <https://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf> los sis ntawm peb lub vev xaib ntawm **ucare.org/formmembers**. **Koj yuav tsum muab daim ntawv theej ntawm daim foos ntawv uas kos npe rau peb.**

D4. Qhov twg ntawm tshooj lus no tuaj yeem pab koj

Muaj plaub yam xwm txheej uas suav nrog kev txiav txim siab rau kev duav roos thiab kev thov rov txiav txim siab dua. Txhua qhov xwm txheej muaj cov cai sib txawv thiab cov sijhawm tas. Peb muab cov ntsiab lus rau txhua tus hauv ib ntu ntawm tshooj lus no. Saib rau tshooj uas siv:

- **Tshooj E**, "Kev pab cuam kho mob, kev noj qab haus huv ntawm kev coj tus cwj pwm thiab kev saib xyuas ncu ntev"
- **Tshooj F**, "Medicare Part D cov tshuaj noj"
- **Tshooj G**, "Thov kom peb them lub tsev kho mob ntev dua"
- **Tshooj H**, "Thov kom peb pab them rau tej yam kev pab cuam kho mob ntxiv" (tshooj no tsuas yog siv rau cov kev pab cuam no xwb: kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas cov neeg mob uas muaj peev xwm, thiab cov kev pab cuam Kho Kom Zoo Rov Qab Los Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Uas Muaj Txhij Txhua (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF).

Yog tias koj tsis paub meej qhov twg yuav siv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv.

Yog tias koj xav tau lwm yam kev pab los sis cov ntaub ntawv, thov hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem ntawm 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los sis siv qhov kev pab cuam koj nyiam.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

E. Kev pab cuam kho mob, kev noj qab haus huv ntawm kev coj tus cwj pwm thiab kev saib xyuas ncuu ntev

Tshooj no piav qhia yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev pab them nqi rau kev saib xyuas kho mob los sis yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj qhov kev saib xyuas.

Nqe lus no yog hais txog koj cov txiaj ntsig rau kev kho mob thiab tau piav qhia hauv **Tshooj Lus 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Nyob rau hauv qee cov xwm txheej, cov kev cai sib txawv tuaj yeem siv rau tus tshuaj raws li daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare Feem B. Thaum lawv ua li ntawd, peb piav qhia txog yuav ua li cas cov cai rau Medicare Part B cov tshuaj noj txawv ntawm cov cai rau cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom.

E1. Kev siv tshooj no

Tshooj no phiav qhia koj yuav ua li cas nyob rau hauv ib qho ntawm tsib qhov xwm txheej hauv qab no:

1. Koj xav tias peb them rau kev saib xyuas kev kho mob uas koj xav tau tab sis tsis tau txais.

Koj tuaj yeem ua tau dab tsi: Koj tuaj yeem hais kom peb txiav txim siab rau kev duav roos. Saib rau **Tshooj E2**.

2. Peb tsis pom zoo rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv uas xav muab rau koj, thiab koj xav tias peb yuav tsum tau ua.

Koj tuaj yeem ua tau dab tsi: Koj tuaj yeem thov rov txiav txim siab dua peb qhov kev txiav txim siab. Saib rau **Tshooj E3**.

3. Koj tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tias peb them, tab sis peb yuav tsis them.

Koj tuaj yeem ua tau dab tsi: Koj tuaj yeem thov rov txiav txim siab dua peb qhov kev txiav txim siab tsis them. Saib rau **Tshooj E5**.

4. Koj tau txais thiab them nyiaj kho mob koj xav tias peb them, thiab koj xav kom peb them koj rov qab.

Yam uas koj tuaj yeem ua: Koj tuaj yeem thov kom peb them koj rov qab. Saib rau **Tshooj E5**.

5. Peb txo los sis tso tseg koj qhov kev pab them nqi kho mob, thiab koj xav tias peb qhov kev txiav txim siab tuaj yeem ua rau koj noj qab haus huv.

Koj tuaj yeem ua tau dab tsi: Koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab kom txo los sis tso tseg kev saib xyuas kho mob. Saib rau



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Tshooj E4.

- Yog tias qhov kev duav roos yog rau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas neeg mob, los sis cov kev pab cuam CORF, siv cov cai tshwj xeeb. Saib rau **Tshooj G** los sis **Tshooj H** kom paub ntau ntxiv.
- Rau txhua qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog kev txo los sis tso tseg koj qhov kev pab them nqi kho mob, siv ntu no (**Tshooj E**) ua koj phau ntawv qhia.

E2. Nug txog qhov kev txiav txim siab them nqi

Thaum qhov kev txiav txim siab them nqi cuam tshuam nrog koj qhov kev kho mob, nws hu ua **"kev txiav txim siab koom ua ke uas muaj kev saib xyuas"**.

- **Koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem nug peb txog qhov kev txiav txim siab them nyiaj los ntawm:**
- Hu rau: 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb); TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb).
- Fev: 612-884-2021 los sis 1-866-283-8015, Attn: Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Siab Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab.
- Kev sau ntawv:

ttn: Appeals and Grievances

UCare

PO Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

- **Kev txiav txim siab rau cov kev duav roos raws qauv.**

Thaum peb muab peb qhov kev txiav txim rau koj, peb siv lub sij hawm "tus qauv" tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm "ceev". Kev txiav txim siab txog kev pov hwm tus qauv txhais tau tias peb muab cov lus teb rau koj txog ib qho:

- Kev pab cuam khomob los sis khoom hauv 14 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Medicare Part B cov tshuaj noj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

Rau khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam, peb tuaj yeem **noj ntev txog 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** yog tias koj thov sij hawm ntxiv los sis yog peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj (xws li cov ntaub ntawv kho mob los ntawm



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes). Yog tias peb siv sij hawm ntau hnub los txiav txim siab, peb yuav qhia koj hauv kev sau ntawv. **Peb tsis tuaj yeem siv cov hnub ntxiv yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B.**

Yog tias koj xav tias peb yuav tsum **tsis** txhob siv sij hawm ntxiv, koj tuaj yeem ua ntawv “kev tsis txaus siab sai” txog peb qhov kev txiav txim siab siv lub sij hawm ntxiv. Thaum koj ua ntawv tsis txaus siab sai, peb muab lus teb rau koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev. Cov txheej txheem rau kev tsis txaus siab yog txawv ntawm cov txheej txheem rau cov kev txiav txim siab rau kev pab them nqi duav roos thiab cov kev thov kom rov muab txiav txim dua. Yog xav paub ntxiv txog ckev tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J.**

kev txiav txim siab sai rau cov kev duav roos.

Lo lus raug cai rau “kev txiav txim siab rau kev duav roos
ceev” yog
“kev txiav txim siab sai.”

Thaum koj thov kom peb txiav txim siab txog kev them nqi kho mob thiab koj txoj kev noj qab haus huv xav tau cov lus teb sai, thov kom peb ua "kev txiav txim siab ceev." Kev txiav txim siab txog kev pov hwm sai txhais tau tias peb yuav muab cov lus teb rau koj txog ib qho:

- Kev pab cuam khomob los sis khoom hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Kev pab cuam khomob los sis khoom hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

Rau khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam, peb tuaj yeem noj ntev txog 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub yog tias peb nrhiav tau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj (xws li cov ntaub ntawv kho mob los ntawm cov kws muab kev pab uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes) los sis yog tias koj xav tau sij hawm kom tau txais peb cov ntaub ntawv rau kev tshaj xyuas. Yog tias peb siv sij hawm ntau hnub los txiav txim siab, peb yuav qhia koj hauv kev sau ntawv. **Peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B.**

Yog tias koj xav tias peb yuav tsum **tsis** txhob siv sij hawm ntxiv txhawm rau txiav txim qhov kev duav roos, koj tuaj yeem ua ntawv “kev tsis txaus siab sai” txog peb qhov kev txiav txim siab siv lub sij hawm ntxiv. Yog xav paub ntxiv txog ckev tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J.** Peb yuav hu rau koj sai li sai tau thaum peb txiav txim siab.

Txhawm rau kom tau txais kev txiav txim siab ceev, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob txoj cai:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Koj tab tom thov kev pab them nqi kho mob thiab/los sis cov kev pab uas koj **tsis tau txais**. Koj tsis tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab kev duav roos ceev txog kev them nyiaj rau cov khoom los sis cov kev pab cuam koj twb tau txais lawm.
- Siv cov sij hawm teem caij **tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis ua rau koj lub peev xwm ua hauj lwm**.

Peb cia li muab qhov kev txiav txim rau kev duav roos kom sai yam tsis siv neeg yog tias koj tus kws kho mob qhia peb tias koj xav tau kev noj qab haus huv hais los ntawv. Yog tias koj nug yam tsis tau koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb yuav txiav txim siab seb koj puas tau txais txiav txim siab rau qhov kev duav roos kom sai.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj txoj kev noj qab haus huv tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev txiav txim siab ceev li ceev tau, peb xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas hais li ntawd thiab peb siv cov sij hawm teem raws tus qauv hloov. Tsab ntawv qhia koj:
 - Peb cia li muab qhov kev txiav txim siab ceev rau koj yam tsis siv neeg yog tias koj tus kws kho mob nug txog nws.
 - Koj yuav ua li cas koj tuaj yeem ua kev tsis txaus siab sai txog peb qhov kev txiav txim siab muab kev txiav txim siab rau koj tsis yog kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev. Yog xav paub ntxiv txog ckev tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J**.

Yog tias peb hais Tsis yog rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv piav qhia rau koj tias vim li cas.

- Yog tias peb hais tias **Tsis Yog**, koj muaj cai thov kom rov txiav txim dua. Yog tias koj xav tias peb ua yuam kev, ua qhov kev thov kom rov txiav txim siab dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb rov xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab hloov nws.
- Yog tias koj txiav txim siab thov kom rov hais dua, koj yuav mus rau Theem 1 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim dua (saib **Tshooj E3**).

Hauv cov xwm txheej uas raug txwv tem zaum peb yuav plam koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab them nqi, uas txhais tau tias peb yuav tsis tshuaj xyuas qhov kev thov. Cov piv txwv txog thaum qhov kev thov yuav raug tso tseg suav nrog:

- yog tias qhov kev thov tsis tiav,
- yog tias ib tug neeg twg ua daim ntawv thov sawv cev rau koj tab sis tsis raug cai kom ua li ntawd, **los sis**



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- yog tias koj thov kom koj qhov kev thov tshem tawm.

Yog tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob, peb yuav xa tsab ntawv ceeb toom piav qhia tias yog vim li cas thiaj thov kom tshem tawm rau koj thiab yuav thov li cas rau kev tshuaj xyuas kev tshem tawm. Qhov kev tshuaj xyuas no yog hu ua kev thov rov txiav txim dua. Kev thov rov txiav txim dua yog tham nyob rau hauv tshooj tom ntej.

E3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1

Txhawm rau pib qhov kev thov rov hais dua, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum tiv tauj peb. Hu rau peb ntawm 612-676-6841 los sis 1-877-523-1517 (tus xov tooj no yog hu dawb). TTY: 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb) los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb). Koj tseem tuaj yeem tiv tauj peb ua ntawv sau ntawm:

**Attn: Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Siab Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab
Ntawm Tus Tswv Cuab,**
UCare
PO Box 52
Minneapolis, MN 55440-0052

Thov kom tus txheej txheem rov txiaiv txim dua raws qauv los sis thov rov txiaiv txim dua ua ntawv sau kom sai los sis hu rau peb ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv.

- Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis yam khoom uas koj twb tau txais thaum koj thov kom rov txiaiv txim dua, koj yuav tsum tau muab lawv lub npe ua koj tus neeg sawv cev los ua hauj lwm rau koj.
- Yog tias lwm tus neeg uas tsis yog koj tus kws kho mob ua qhov kev thov rov txiaiv txim dua rau koj, suav nrog daim foos ntawv Teeb Tsa Tus Neeg Sawv Cev uas tso cai rau tus neeg no los sawv cev rau koj. Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMSForms/downloads/cms1696.pdf los sis ntawm peb lub vev xaib ntawm **ucare.org/formembers**.
- Peb tuaj yeem lees txais qhov kev thov rov txiaiv txim dua yam tsis muaj daim foos, tab sis peb tsis tuaj yeem pib los sis ua tiav peb qhov kev tshuaj xyuas kom txog thaum peb tau txais. Yog hais tias peb tsis tau txais daim foos ua ntej peb lub sij hawm uas tau teev tseg rau kev ua kev txiaiv txim siab ntawm koj qhov kev thov kom rov muab txiaiv txim dua:
 - Peb tsis kam lees koj qhov kev thov, thiab
 - Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia txog koj txoj cai los nug IRO los tshuaj xyuas peb qhov kev txiaiv txim siab tso koj qhov kev thov rov hais dua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Koj yuav tsum thov kom rov qab txiav txim dua tsis pub dhau 65 hnuv txij li hnuv raws daim ntawv qhia hnuv ntawm tsab ntawv peb xa tuaj koj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- Yog tias koj tsis nco txog lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ploj lawm, peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua. Piv txwv ntawm qhov laj thawj zoo yog yam zoo ib yam li koj muaj mob hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj txog hnuv kawg. Piav qhia qhov laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov hais dua tuaj lig thaum koj ua qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Koj muaj cai nug peb kom luam cov ntaub ntawv pub dawb hais txog koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Yog koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom kev thov kom rov txiv txim dua sai.

Lo lus raug cai rau “kev thov kom rov txiav txim siab ceev” yog
“kev txiav txim siab sai.”

- Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog qhov kev pab them nqi kho mob uas koj tsis tau txais, koj thiab/los sis koj tus kws kho mob txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov rov txiav txim dua sai.

Peb cia li muab qhov kev thov rov txiav txim dua sai rau kom yam tsis siv neeg yog tias koj tus kws kho mob qhia peb tias koj xav tau kev noj qab haus huv. Yog tias koj nug yam tsis tau koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais kev thov rov txiav txim dua sai.

- Yog tias peb txiav txim siab tias koj txoj kev noj qab haus huv tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov thov rov txiav txim dua ceev li ceev tau, peb xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas hais li ntawd thiab peb siv cov sij hawm teem raws tus qauv hloov. Tsab ntawv qhia koj:
 - Peb cia li muab qhov ekv thov rov txiav txim dua ceev rau koj yam tsis siv neeg yog tias koj tus kws kho mob nug txog nws.
 - Koj yuav ua li cas koj tuaj yeem ua kev tsis txaus siab sai txog peb qhov kev txiav txim siab muab kev thov rov txiav txim dua rau koj tsis yog kev thov rov txiav txim dua ceev. Yog xav paub ntxiv txog ckev tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J**.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias peb tau hais rau koj tias peb tab tom tso tseg los sis txo cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis cov khoom no thaum koj thov rov txiav txim siab dua.

- Yog tias peb txiav txim siab hloov los sis tso tseg qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj tau txais, peb xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej peb txiav txim siab.
- Yog tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb txuas ntxiv them cov kev pab cuam lossis cov khoom yog tias koj thov kom muaj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 1 tsis pub dhau 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv los sis los ntawm hnuv npaj ua tiav ntawm qhov kev txiav txim, qhov twg yog tom qab.
 - Yog tias koj ua tau raws li lub sij hawm kawg no, koj yuav tau txais cov kev pab cuam los sis yam tsis muaj kev hloov pauv thaum koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua Theem 1 tseem tos.
 - Koj kuj tseem tau txais tag nrho lwm cov kev pab cuam los sis cov khoom (uas tsis yog raws li koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua) yam tsis muaj kev hloov pauv.
 - Yog tias koj tsis thov rov txiav txim dua ua ntej hnuv no, ces koj qhov kev pab cuam los sis cov khoom yuav tsis txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev txiav txim thov kom rov txiav txim dua.

Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- Thaum peb tshaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua, peb ua tib zoo saib tag nrho lwm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos kho mob.
- Peb xyuas seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov.
- Peb suav sau cov ntaub ntawv ntxiv yog tias peb xav tau. Peb tuaj yeem tiv tauj koj los sis koj tus kws kho mob kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv.

Muaj hnuv kawg rau kev thov kom rov txiv txim dua sai.

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua**. Peb yuav muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Yog tias koj thov sij hawm ntxiv los sis yog peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj, **peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv** yog tias koj qhov kev thov yog rau khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam.
 - Yog tias peb xav tau sij hawm ntau hnuv los txiav txim siab, peb qhia koj hauv kev sau ntawv.
 - Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B, peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los ua qhov kev txiav txim siab.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li ntawm 72 teev los sis los ntawm qhov xaus ntawm cov sij hawm ntxiv uas peb tau siv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua. Tom qab ntawd IRO tshaj xyuas nws. Tom qab ntawd hauv tshooj no hauv **Tshooj E4**, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog txheej txheem rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog phiaj xwm them nqi kho mob cov kev pab cuam los sis cov khoom, koj tuaj yeem ua Theem 2—Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Ncaj Ncees nrog xeev ntawm koj tus kheej koj sai li sai tau uas tas sij hawm. Hauv Minnesota Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees yog hu ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Ntawm Xeev.
- **Yog tias peb hais tias Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb pom zoo muab hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- **Yog tias peb hais tias Tsis Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua mus rau IRO rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

Muaj hnuv kawg rau kev thov kom rov txiv txim dua raws qauv.

- Thaum peb siv lub sijhawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb **rau koj li ntawm 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov kom them rau cov kev pab cuam uas koj tsis tau txais.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Part B cov tshuaj uas koj tsis tau txais, peb muab peb cov lus teb rau koj **hauv 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua los sis sai dua yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv.
- Yog tias koj thov sij hawm ntxiv los sis yog peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj, **peb tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv** yog tias koj qhov kev thov yog rau khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Yog tias peb xav tau sij hawm ntau hnuv los txiav txim siab, peb qhia koj hauv kev sau ntawv.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B, peb tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los ua qhov kev txiav txim siab.
- Yog tias koj xav tias peb yuav tsum **tsis** txhob siv sij hawm ntxiv, koj tuaj yeem ua ntawv “kev tsis txaus siab sai” txog peb qhov kev txiav txim siab. Thaum koj ua ntawv tsis txaus siab sai, peb muab lus teb hauv 24 teev. Yog xav paub ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J**.
- Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj nyob rau sij hawm kawg los sis los ntawm qhov xaus ntawm cov sij hawm ntxiv uas peb tau siv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua. Tom qab ntawd IRO tshaj xyuas nws. Tom qab ntawd hauv tshooj no hauv **Tshooj E4**, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog txheej txheem rov txiav txim dua Theem 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog phiaj xwm them nqi kho mob cov kev pab cuam los sis cov khoom, koj tuaj yeem ua Theem 2—Lub Rooj Txiaiv Txim Plaub Ntug Ncaj Ncees nrog xeev ntawm koj tus kheej koj sai li sai tau uas tas sij hawm. Hauv Minnesota Lub Rooj Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees yog hu ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Ntawm Xeev.

Yog tias peb hais tias Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum tso cai los sis muab qhov kev duav roos uas peb pom zoo muab hauv 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv, los sis **hauv 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** yog tias koj qhov kev thov yog rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part B, tom qab peb tau txais koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.

Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, **koj muaj cai thov rov txiav txim dua ntxiv:**

- Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm qhov koj thov, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev them nqi ntawm Medicare cov kev pab cuam los sis cov khoom, tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO txhawm rau Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Siab Dua Theem 2.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog Keb Pab Cuam Kho Mob cov kev pab los sis cov khoom, tsab ntawv qhia koj tias yuav ua li cas ua Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Siab Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

E4. Kev Ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Yog tias peb hais **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 1, peb xa ib tsab ntawv tuaj rau koj. Tsab ntawv no qhia rau koj yog tias Medicare, Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob, los sis ob lub khoos kas feem ntau them rau cov kev pab cuam los sis cov khoom.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas Medicare ib txwm duav roos, peb yuav xa koj cov ntaub ntawv mus rau txheej txheem Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 2 ua Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 1 kom tiav sai li sai tau.
- Yog koj qhov teeb meem yog hais txog ib qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob ib txwm duav roos, koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Tsab ntawv qhia koj yuav ua li cas rau qhov no. Peb kuj suav nrog cov ntaub ntawv ntxiv tom qab hauv tshooj lus no.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom uas **ob qho ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob** yuav them, koj tau txais Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 nrog IRO. Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Rau Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev.

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig txuas ntxiv thaum koj ua koj daim Ntawv Thov Theem 1, koj cov txiaj ntsig rau cov kev pabcuam, yam khoom los sis tshuaj nyob rau hauv qhov kev thov rov hais dua kuj tseem yuav txuas ntxiv mus ntxiv thaum Theem 2. Saib rau **Tshooj E3** rau cov ntaub ntawv hais txog kev txuas ntxiv koj cov txiaj ntsig thaum lub sij hawm Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam feem ntau tsuas yog them los ntawm Medicare, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd tsis txuas ntxiv mus ntxiv thaum lub sij hawm txheej txheem kev thov rov txiav txim dua Theem 2 nrog IRO.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam uas feem ntau tsuas yog them los ntawm Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob nkaus xwb, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv yog tias koj xa Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 hauv 10 hnuv tom qab tau txais peb tsab ntawv txiav txim.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom Medicare feem ntau duav roos

IRO tshaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Nws yog ib lub koom haum saib xyuas kev ywj pheej raug ntiav los ntawm Medicare.

Lub npe raug cai hu ua "Lub Koom Hauj Tshaj Xyuas Ywj Pheej" (IRO) yog "**Lub Chaw Tshaj Xyuas Ywj Pheej**", qee zaum hu ua "**IRE**".

- Lub koom haum no tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fwm lub koom haum. Medicare tau xaiv lub tuam txhab rau IRO, thiab Medicare saib xyuas lawv txoj hauj lwm.
- Peb xa cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua (koj "cov ntaub ntawv plaub ntug") rau lub koom haum no. Koj muaj cai tau txais ib daim ntawv theej pub dawb ntawm koj cov ntaub ntawv plaub ntug.
- Koj muaj cai muab lwm cov ntaub ntawv ntxiv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Cov kws tshuaj xyuas ntawm IRO ua tib zoo saib tag nrho cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.

Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua sai ntawm Theem 1, koj kuj tseem muaj kev thov rov txiav txim dua sai ntawm Theem 2.

- Yog tias koj muaj kev thov rov hais dua sai rau peb ntawm Theem 1, koj tau txais kev thov rov txiav txim siab dua sai tsis siv neeg ntawm Theem 2. IRO yuav tsum muab lus teb rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 **hauv 72 teev** thaum tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam thiab IRO xav suav sau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj, **nws tuaj yeem siv sijhawm ntev txog 14 hnub ntxiv raws daim ntawv qhia hnub**. IRO tsis tuaj yeem siv sijhawm ntxiv los siv kev txiav txim rau koj yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B.

Yog tias koj muaj kev thov rov txiav txim dua raws tus qauv ntawm Theem 1, koj kuj tseem muaj kev thov rov txiav txim dua raws tus qauv ntawm Theem 2.

- Yog tias koj tau txais daim ntawv thov rov txiav txim dua rau peb ntawm Theem 1, koj tau txais daim ntawv thov rov txiav txim dua ntawm Theem 2.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom siv kho mob los sis kev pab cuam, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj rau koj qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 **tsis pub dhau 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub** tom qab tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare Part B, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj rau koj qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 **tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom kho mob los sis qhov kev pab cuam thiab IRO xav suav sau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav pab tau koj, **nws tuaj yeem siv sij hawm ntev txog 14 hnuv ntxiv raws daim ntawv qhia hnuv**. IRO tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los sis kev txiav txim rau koj yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare daim ntawv yuav tshuaj Ntu B.

IRO muab lawv cov lus teb rau koj hauv kev sau ntawv thiab piav qhia tias vim li cas.

- Yog tias IRO hais tias Yog rau ib feem lossis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam, **peb yuav tsum:**
- Tso cai rau kev duav roos saib xyuas kev kho mob **tsis pub dhau 72 teev, los sis**
- Muab kev pab cuam tsis pub dhau 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau cov kev thov raws tus qauv, los sis
- Muab kev pab cuam tsis pub dhau 72 teev los ntawm hnuv tim uas peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau cov kev thov maj rawm.
- **Yog tias IRO hais tias Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau Medicare Part B cov tshuaj noj, peb yuav tsum tso cai los sis muab cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj Medicare Part B uas tsis txaus siab:**
 - **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab rau **cov kev thov raws tus qauv, los sis**
 - **tsis pub dhau 24 teev** los ntawm hnuv tim uas peb tau txais IRO qhov kev txiav txim rau **cov kev thov maj rawm.**
- **Yog tias IRO hais tias Tsis Yog ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua,** nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev pab them nqi saib xyuas kho mob. Qhov kev hu no "tuav qhov kev txiav txim" los sis "tsis kam lees koj qhov kev thov rov txiav txim dua."
 - Yog tias koj rooj plaub ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntxiv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Muaj peb theem ntxiv hauv cov txheej txheem rov hais dua tom qab Theem 2, rau tag nrho tsib theem.
- Yog tias koj qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 raug muab tso tseg thiab koj ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem rov txiav txim dua, koj yuav tsum txiav txim siab seb puas yuav mus rau Theem 3 thiab ua qhov kev thov rov txiav txim dua thib peb. Cov lus ntxais hais txog txoj hauv kev los ua qhov no nyob rau hauv tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.
- Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Kev Tswj Hwm(ALJ) los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Saib rau **Tshooj I** yog xav paub ntau ntxiv txog Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pabcuam los sis yam Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob uas duav roos feem ntau, los sis uas yog duav roos los ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 rau cov kev pab cuam uas Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob feem ntau suav nrog yog Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev. Hauv Minnesota Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees yog hu ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Ntawm Xeev. Koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees hauv kev sau ntawv los sis hauv xov tooj **tsis pub dhau 120 hnuv** raws daim ntawv qhia hnuv txij li hnuv peb tau xa tsab ntawv txiav txim rau koj qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm peb qhia koj qhov twg yuav xa koj daim ntawv thov rau Lub Rooj Hais Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees.

Koj yuav tsum thov kom muaj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Hauv Xeev tsis pub dhau 120 hnuv txij hnuv ntawm txoj kev txiav txim txog kev thov rov txiav txim dua.

Xa ntawv, fev ntawv, los sis xa koj daim ntawv thov mus rau:

Minnesota Department of Human Services Lub Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thov Rov Txiav Txim Siab Dua.
PO Box 64941
St. Paul, MN 55164-0941
Fax: 651-431-7523

Daim Foos Thov Kev Txiav Txim Siab Dua Hauv Online:
edocs.dhs.state.mn.us/lfserver/Public/DHS-0033-ENG

Tus Kws Txiav Txim Rau Tib Neeg los ntawm Lub Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thov Rov Txiav Txim Siab Dua Hauv Xeev yuav tuav lub rooj sib hais. Koj lub rooj sib tham yuav nyob hauv xov tooj tshwj tsis yog koj thov kev sib ntsib tim ntsej tim muag. Thaum koj lub rooj

? **Yog tias koj muaj lus nug**, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

sib hais, qhia rau Tus Kws Txiav Txim tias vim li cas koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab los ntawm txoj phiaj xwm. Koj tuaj yeem nug ib tus phooj ywg, kwv tij, tus kws lij choj, tus kws kho mob, lossis tus kws lij choj los pab koj.

Cov txheej txheem tuaj yeem siv sij hawm li ntawm 30 txog 90 hnuv. Yog tias koj lub rooj sib hais txog qhov kev pab cuam uas yuav tsum tau ua sai thiab koj xav tau cov lus teb sai dua, qhia rau Lub Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thov Rov Txiav Txim Siab Dua Hauv Xeev thaum koj ua koj daim ntawv thov rooj sib hais. Yog tias koj lub rooj sib hais txog qhov tsis lees paub qhov tsim nyog kho mob, koj tuaj yeem thov kom muaj kev xav txog kev kho mob los ntawm tus kws tshuaj xyuas sab nrauv. Tsis muaj nqi rau koj.

Yog tias koj xav tau kev pab ntawm ib qho ntawm cov txheej txheem, hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeev ntawm 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los sis siv qhov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam.

Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees muab lawv qhov kev txiav txim siab rau koj hauv kev sau ntawv thiab piav qhia tias vim li cas.

- Yog tias lub chaw hauj lwm txog Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam, peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev pab cuam los sis cov khoom **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais lawv qhov kev txiav txim.
- Yog tias lub chaw hauj lwm txog Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees hais tias **Tsis Yog** ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov rov txiav txim dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev pab them nqi saib xyuas kho mob. Qhov kev hu no "tuav qhov kev txiav txim" los sis "tsis kam lees koj qhov kev thov rov txiav txim dua."

Yog tias IRO los sis lub chaw hauj lwm txog Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees qhov kev txiav txim tias **Tsis Yog** rau tag nrho los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj muaj cai thov rov txiav txim dua ntxiv.

Yog tias koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 2 mus rau **IRO**, koj tuaj yeem rov txiav txim dua yog tias tus nqi duas ntawm cov kev pab cuam los sis cov khoom koj xav tau raws li qhov tsawg kawg nkaus. Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. **Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO piav qhia ntxiv txog cov cai thov rov txiav txim siab dua ntxiv uas koj muaj.**

Tsab ntawv uas koj tau txais los ntawm lub chaw hauj lwm txog Lub Rooj Txiav Txim Plaub Ntug Uas Ncaj Ncees piav qhia txog qhov kev xaiv thov rov txiav txim dua ntxiv.

Saib rau **Tshooj I** yog xav paub ntau ntxiv txog cov cai thov rov txiav txim dua tom qab Theem 2.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

E5. Cov teeb meem cov kev them nyiaj

Peb tsis tso cai rau peb cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes sau nqi rau koj rau cov kev pab cuam thiab cov khoom uas tau them. Qhov no muaj tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus neeg muab kev pab them nqi rau cov kev pab cuam los sis cov khoom. Koj tsis tas yuav them tus nqi seem ntawm ib daim nqi.

Peb tsis tuaj yeem them rov qab rau koj ncaj qha rau qhov kev pab cuam rau Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob los sis cov khoom. Yog tias koj tau txais daim nqi rau Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob uas tau txais kev duav roos rau cov kev pab cuam thiab cov khoom, xa daim nqi tuaj rau peb. Koj yuav tsum tsis txhob cia koj ua tus them nqi. Peb yuav hu rau tus kws kho mob ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem. Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem tau txais cov nyiaj rov qab los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yog tias koj ua raws li cov cai tau txais kev pab cuam los sis khoom.

Yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj rau **Medicare** cov kev pab cuam los sis cov khoom los sis koj thov kom peb them tus kws kho mob rau qhov chaw pab cuam rau Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob los sis cov khoom uas koj tau them rau, koj yuav thov kom peb ua qhov kev txiav txim siab them nyiaj. Peb yuav kuaj xyuas cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj them thiab yog tias koj ua raws li tag nrho cov cai rau kev siv koj qhov kev pab cuam. Yog xav paub ntxiv, mus saib **Tshooj 7** ntawm *Member Handbook* no.

- Yog tias qhov kev pab cuam los sis cov khoom koj them rau raug them thiab koj ua raws li tag nrho cov cai, peb yuav xa koj tus neeg muab kev pab cuam them nyiaj rau cov kev pab cuam los sis cov khoom feem ntau nyob rau huav 30 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis, tab sis tsis pub dhau 60 hnuv tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov. Koj tus kws muab kev pab mam li xa qhov kev them nyiaj tuaj rau koj.
- Yog tias koj tseem tsis tau them nyiaj rau cov kev pab cuam los sis cov khoom, peb yuav xa cov nyiaj ncaj qha mus rau tus kws kho mob. Thaum peb xa cov nyiaj them poob hauj lwm, nws zoo ib yam li hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab.
- Yog tias qhov kev pab cuam los sis cov khoom tsis raug them los sis koj tsis tau ua raws li tag nrho cov cai, peb yuav xa koj tsab ntawv qhia rau koj tias peb yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis cov khoom, thiab piav qhia vim li cas.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim tsis htem, **koj tuaj yeem thov rov txiav txim siab dua.** Ua raws li cov txheej txheem thov rov txiav txim siab dua uas tau piav qhia hauv **Tshooj E3.** Thaum koj ua raws li cov lus qhia no, nco ntsoov:

- Yog tias koj ua qhov kev thov kom rov txiav txim dua rau peb them rov qab rau koj, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim siab dua.
- Yog tias koj thov kom peb them cov saib xyuas kho mob rau koj uas koj twb tau txais thiab them rau koj tus kheej, koj tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim siab dua sai.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua tias **Tsis Yog** thiab **Medicare** feem ntau them rau cov kev pab cuam los sis cov khoom, peb yuav xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO. Peb yuav xa tsab ntawv rau koj yog tias qhov no tshwm sim.

- Yog tias IRE thim peb qhov kev txiav txim siab thiab hais tias peb yuav tsum them rau koj, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis rau tus neeg muab kev pab cuam hauv 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub. Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua tias **Yog** nyob rau txhua them ntawm cov txheej txheem rov hais dua tom qab Theem 2, peb yuav tsum xa cov nyiaj them rau koj los sis tus kws muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv tsis pub dhau 60 hnub raws daim ntawv qhia hnub.
- Yog tias IRO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum txiav txim siab tsis pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov kev hu no "tuav qhov kev txiav txim" los sis "tsis kam lees koj qhov kev thov rov txiav txim dua." Koj yuav tau txais ib tsab ntawv piav qhia cov cai thov rov txiav txim dua ntxiv uas tej zaum koj yuav muaj. Mus saib rau **Tshooj I** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no rau cov ntaub paub ntau ntxiv hais txog cov them kev thov kom rov muab txaiv txim dua ntxiv.

Yog tias koj qhov kev teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua tias **Tsis Yog** thiab **Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob** ib txwm duav roos qhov kev pab cuam los sis cov khoom, koj tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Siab Dua Theem 2 ntawm koj tus kheej. Mus saib rau **Tshooj E4** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.

F. Medicare Part D cov tshuaj noj raws daim ntawv sau yuav tshuaj

Koj cov txiaj ntsig raws li ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm suav nrog kev pab them nqi kho mob ntau yam tshuaj. Feem ntau ntawm cov no yog cov tshuaj ntawm Medicare Part D. Muaj ob peb yam tshuaj uas Medicare Part D tsis them qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav them. **Tshooj lus no tsuas yog siv rau Medicare kev thov kom rov txiav txim siab dua rau tshuaj Ntu D.**

Peb mam li hais "tshuaj" nyob rau hauv tshooj no es tsis txhob hais tias "tshuaj Medicare Part D" txhua zaus. Txhawm rau cov tshuaj tsuas yog them los ntawm Kev Pab Cuam Kho Mob, ua raws cov txheej txheem hauv **Tshooj D**.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Txhawm rau kom tau txais kev duav roos, yuav tsum tau siv koj cov tshuaj rau ib qho kev qhia tshuaj uas lees paub kho mob. Qhov ntawd txhais tau hais tias tshuaj tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA) los sis txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Mus saib rau **Tshooj Lus 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no yog xav paub ntau ntxiv txog ib qho kev lees paub rau fab kev kho mob.

F1. Kev txiav txim siab thiab kev thov rov txiav txim dua ntawm Medicare Part D

Qhov nov yog cov piv txwv ntawm kev txiav txim siab rau kev duav roos koj nug peb kom ua txog koj Medicare cov tshuaj Ntu D:

- Koj hais kom peb ua qhov kev zam, suav nrog kev thov kom peb:
 - kev them nyiaj rau Medicare cov tshuaj Ntu D uas tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj*
 - teeb tsa qhov kev txwv ntawm qhov kev duav roos rau cov tshuaj (xws li txwv tus nqi uas koj tuaj yeem tau txais)
- Koj nug peb seb puas muaj tshuaj tiv thaiv rau koj (xws li thaum koj cov tshuaj nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Tshuaj* tab sis peb yuav tsum pom zoo nws rau koj ua ntej peb them nws).

LUS CIM TSEG: Yog tias koj lub tsev muag tshuaj qhia rau koj tias koj daim ntawv xaj tsis tuaj yeem sau ua ntawv sau, lub khws muag tshuaj muab ib tsab ntawv ceeb toom piav qhia rau koj tias yuav ua li cas tiv tauj peb kom nug txog kev txiav txim siab.

Kev txiav txim siab ua ntej txog kev pab them nqi kho mob txog koj li Medicare cov tshuaj Ntu D yog hu ua **"kev txiav txim rau kev duav roos"**.

- Koj thov kom peb them rau cov tshuaj uas koj twb tau yuav lawm. (Qhov no yog nug txog kev txiav txim siab txog kev them nyiaj.)

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua, koj tuaj yeem rov txiav txim siab dua rau peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no qhia koj yuav ua li cas thov ob qhov kev txiav txim siab txog kev them nyiaj thiab yuav ua ntawv thov kom rov txiav txim dua li cas. Siv daim ntawv teev txog kev kho neeg mob hauv qab no txhawm rau los pab koj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Koj nyob qhov twg ntawm cov xwm txheej no?			
Koj xav tau cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj</i> los sis xav kom peb teeb tsa txoj cai los sis txwv cov tshuaj uas peb duav roos.	Koj xav kom peb them cov tshuaj hauv peb <i>Daim Ntawv Teev Tshuaj</i> thiab koj xav tias koj ua tau raws li txoj cai los sis kev txwv ntawm txoj phiaj xwm (xws li tau txais kev pom zoo ua ntej) rau cov tshuaj koj xav tau	Koj xav kom peb them koj rov qab rau cov tshuaj koj twb tau txais thiab them rau	Peb tau hais rau koj tias peb yuav tsis them los sis them rau cov tshuaj raws li koj xav tau.
Koj tuaj yeem hais kom peb ua qhov kev zam. (Qhov no yog hom kev txiav txim siab them nqi.)	Koj tuaj yeem nug peb txog qhov kev txiav txim siab them nqi.	Koj tuaj yeem thov kom peb them koj rov qab. (Qhov no yog hom kev txiav txim siab them nqi.)	koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. (Qhov no txhais tau tias koj thov kom peb rov xav dua.)
Pib nrog Tshooj F2 , tom qab ntawd qhia rau Tshooj F3 thiab F4	Saib rau Tshooj F4	Saib rau Tshooj F4	Saib rau Tshooj F5

F2. Cov kev zam ntawm Medicare Part D

Yog tias tsis duav roos cov tshuaj hauv txoj hauv kev uas koj xav tau, koj tuaj yeem hais kom peb ua "kev zam". Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov kev zam, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab.

Thaum koj thov kom muaj kev zam, koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum tau piav qhia txog vim li cas koj thiaj li xav tau qhov kev zam.

Txhawm rau kev thov kom duav roos txog cov tshuaj uas nyob ntawm peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* los sis tshem tawm qhov kev txwv ntawm cov tshuaj yog qee zaum hu ua thov rau **“qhov kev txwv raws tus qauv.”**

Nov yog qee cov piv txwv ntawm kev zam uas koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tuaj yeem hais kom peb ua:

1. Kev them nyiaj rau cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*.

- Koj tsis tuaj yeem tau txais kev zam rau tus nqi them sib koom them rau cov tshuaj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

2. Tshem tawm ib qho kev txwv rau cov tshuaj tiv thaiv

- Cov kev cai los sis cov kev txwv ntxiv yuav siv tau rau qee cov tshuaj ntawm peb *Drug List (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)* (mus saib rau **Tshooj 5** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no rau cov ntaub ntawv paub ntau ntxiv).
- Cov kev cai ntxiv thiab kev txwv rau qee yam tshuaj suav nrog:
 - Yuav tsum tau siv cov tshuaj siv kho cov kab mob khaub thuas ntawm cov tshuaj es tsis txhob ntawm lub npe tshuaj.
 - Tau txais peb qhov kev pom zoo ua ntej peb pom zoo them cov tshuaj rau koj. Qhov no qee zaum hu ua "kev tso cai ua ntej (PA)."
 - Yuav tsum tau sim lwm yam tshuaj ua ntej peb pom zoo them cov tshuaj uas koj thov. Qhov no qee zaum hu ua "kev kho cov kauj ruam."
 - Qhov ntau ntawm kev txwv Rau qee cov tshuaj, nws muaj kev txwv ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj.

F3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov kom zam**Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob yuav tsum qhia peb cov laj thawj kev kho mob.**

Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob yuav tsum muab ib nqe lus piav qhia txog cov laj thawj kev kho mob rau kev thov rau qhov kev zam. Rau qhov kev txiav txiam uas nrawm dua, suav nrog cov ntaub ntawv kho mob no los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob thaum koj nug txog qhov kev zam.

Peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj* feem ntau muaj ntau dua ib qho tshuaj rau kev kho mob tshwj xeeb. Cov no yog hu ua "lwm" cov tshuaj noj. Yog tias lwm yam tshuaj tsuas yog zoo ib yam li cov tshuaj uas koj thov thiab yuav tsis ua rau muaj kev phiv ntau dua los sis lwm yam teeb meem kev noj qab haus huv, feem ntau peb yuav **tsis** pom zoo rau koj qhov kev thov qhov kev zam.

Peb tuaj yeem hais tias Yog los sis Tsis Yog rau koj qhov kev thov.

- Yog peb hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov qhov kev zam, qhov kev zam feem ntau kav mus txog rau thaum xaus ntawm lub xyoo. Qhov no muaj tseeb yog tias koj tus kws kho mob tseem sau tshuaj rau koj thiab cov tshuaj ntawd tseem muaj kev nyab xeeb thiab zoo rau kev kho koj tus mob.
- Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov tshwj xeeb, koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua. Mus saib rau **Ntu F5** txhawm rau saib cov ntaub ntawv hais txog kev ua ib daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua yog hais tias peb hais tias **Tsis**.

Nqe tom ntej no qhia koj yuav ua li cas thov kev txiav txim siab them nqi, suav nrog kev zam.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

F4. Thov qhov kev txiav txim siab kev duav roos, suav nrog kev zam

Nug hom kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob uas koj xav tau los ntawm kev hu rau 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb) tus neeg siv TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), sau ntawv, los sis fev rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws kho mob) tuaj yeem ua qhov no. Thov sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj thiab cov ntaub ntawv hais txog qhov kev thov.

- Koj los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws kho mob) los sis lwm tus neeg uas ua hauj lwm rau koj tuaj yeem thov kev txiav txim siab them nqi. Koj tseem tuaj yeem muaj tus kws lij choj ua hauj lwm rau koj.
- Saib rau **Tshooj D3** kom paub seb yuav sau npe li cas rau ib tus neeg ua koj tus neeg sawv cev.
- Koj tsis tas yuav tsum muab kev tso cai ua ntawv sau rau koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob los thov rau kev txiav txim siab txog kev them nyiaj rau koj.
- Yog tias koj xav thov kom peb them nyiaj rov qab rau koj cov tshuaj, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no*.
- Yog tias koj thov kom muaj kev zam, muab ua "nqe lus txhawb nqa." Nqe lus txhawb nqa suav nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev thov zam.
- Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tuaj yeem fev ntawv los sis xa nqe lus txhawb nqa tuaj rau peb. Lawv kuj tuaj yeem qhia rau peb hauv xov tooj thiab tom qab ntawd fev los sis xa cov nqe lus.
- Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua txog kev them nqi duav roos rau hluav taws xob, nkag mus rau koj tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm **member.ucare.org** thiab xaiv Cov Txiaj Ntsig Lub Khw Muag Tshuaj. Nias rau ntawm qhov txuas Daim Foos Thov Kev Txiaj Txim Kev Duav Roos, ua kom tiav daim foos thiab xa mus pib qhov kev thov.

Yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv, thov peb rau "kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev" rau koj

Peb siv "cov sij hawm teem caij" tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv "hnuv tas sij hawm ceev."

- **Kev txiav txim siab txog kev pov hwm tus qauv** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus.
- **Qhov kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://member.ucare.org).

“Kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev” yog hu ua **“kev txiav txim rau kev duav roos sai.”**

Koj tuaj yeem tau txais kev txiav txim siab ceev yog tias:

- Nws yog rau tshuaj uas koj tsis tau txais. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev txiav txim siab ceev yog tias koj thov kom peb them rov qab rau koj cov tshuaj koj twb yuav lawm.
- Koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm yuav raug mob hnyav yog tias peb siv cov sij hawm raws tus qauv.

Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob qhia peb tias koj txoj kev noj qab haus huv xav tau kev txiav txim siab sai, peb pom zoo thiab muab rau koj. Peb xa ib tsab ntawv rau koj uas qhia rau koj.

- Yog tias koj thov qhov kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev yam tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev.
- Yog tias peb txiav txim siab tias koj tus mob tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev, peb siv tus qauv txheej txheem hnuv kawg hloov rau.
 - Peb xa ib tsab ntawv rau koj uas qhia rau koj. Tsab ntawv yuav qhia koj tias yuav ua li cas tsis txaus siab txog peb qhov kev txiav txim siab.
 - Koj tuaj yeem ua "kev tsis txaus siab ceev" thiab tau txais cov lus teb tsis pub dhau 24 teev. Yog xav paub ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab, suav nrog kev tsis txaus siab sai, mus rau **Tshooj J**.

Hnub kawg rau kev txiav txim siab rau kev duav roos ceev

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg ceev, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj txoj phiaj xwm. Yog tias koj thov kom muaj kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua rau kev tshaj xyuas los ntawm IRO. Saib rau **Tshooj F6** yog xav paub ntau ntxiv txog Qhov Kev Thov Rov Txia Txim Dua Theem 2.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho qhov kev thov, peb yuav tsum muab kev pab them nqi kho mob rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov phiaj xwm los sis koj tus kws kho mob nqe lus txhawb nqa koj qhov kev thov.
- Yog tias peb hais **Tsis** yog rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv rau koj nrog cov laj thawj tias vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj tias koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua li cas.
- **Hnub kawg rau tus qauv kev txiav txim siab txog kev duav roos txog cov tshuaj uas koj tsis tau txais**
- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj txoj phiaj xwm. Yog tias koj thov kom muaj kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob nqe lus txhawb nqa. Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua rau kev tshaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho qhov kev thov, peb yuav tsum muab kev pab them nqi kho mob rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov phiaj xwm los sis koj tus kws kho mob nqe lus txhawb nqa koj qhov kev thov rau qhov kev zam.
- Yog tias peb hais **Tsis** yog rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv rau koj nrog cov laj thawj tias vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj tias thov kom rov txiav txim dua li cas.

Hnub kawg rau tus qauv kev txiav txim siab txog kev duav roos txog cov tshuaj koj twb yuav lawm

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 14 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg no, peb xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua rau kev tshaj xyuas los ntawm IRO.
- Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb them rov qab rau koj hauv 14 hnub.
- Yog tias peb hais **Tsis** yog rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv rau koj nrog cov laj thawj tias vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj tias thov kom rov txiav txim dua li cas.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

F5. Kev Ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Kev thov rov txiav txim dua rau peb txoj phiaj xwm hais txog Medicare cov tshuaj Ntu D yuav txiav txim siab them nyiaj kho mob yog hu ua txoj phiaj xwm
“kev rov txiav txim dua.”

- Pib koj **tus qaav** los sis kev thov rov txiav txim dua **kom ceev** los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv, sau ntawv, los sis fev rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws kho mob) tuaj yeem ua qhov no. Thov sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj thiab cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.
- Koj yuav tsum thov kom rov qab txiav txim dua **tsis pub dhau 65 hnuv txij li hnuv** raws daim ntawv qhia hnuv ntawm tsab ntawv peb xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- IYog tias koj tsis nco txog lub sij hawm kawg thiab muaj qhov laj thawj zoo uas ploj lawm, peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua. Piv txwv ntawm qhov laj thawj zoo yog yam zoo ib yam li koj muaj mob hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv tsis raug rau koj txog hnuv kawg. Piav qhia qhov laj thawj tias vim li cas koj qhov kev thov rov hais dua tuaj lig thaum koj ua koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Koj muaj cai nug peb kom luam cov ntaub ntawv pub dawb hais txog koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Yog koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom kev thov kom rov txiv txim dua sai.

Kev thov rov txiav txim dua sai kuj tseem hu ua
“kev rov txiav txim siab dua maj rawm.”

- Yog tias koj thov rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog cov tshuaj uas koj tsis tau txais, koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov rov txiav txim dua sai.
- Cov kev xav tau rau kev thov rov txiav txim dua sai yog tib yam li cov kev txiav txim siab ceev. Mus saib **Tshooj F4** rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Peb xav txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab peb cov lus teb rau koj.

- Peb tshaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab ua tib zoo saib dua ntawm tag nrho cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev duav roos kho mob.
- Peb xyuas seb peb puas tau ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov.
- Peb tuaj yeem tiv tauj koj los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv.

Hnub kawg rau kev thov kom rov txiav txim siab dua sai ntawm Theem 1

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua.
 - Peb muab peb cov lus teb sai dua yog tias koj xav tau kev noj qab haus huv.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj li ntawm 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua. Tom qab ntawv IRO tshaj xyuas nws. Mus saib rau **Tshooj F6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 2.
- Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum muab qhov kev duav roos uas peb pom zoo muab hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Yog tias peb hais **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv uas piav qhia rau koj tias vim li cas thiab qhia koj txoj hauv kev uas koj tuaj yeem ua ntawv thov rov txiav txim dua.

Hnub kawg rau tus qauv thov kom rov txiv txim siab dua ntawm Theem 1

- Yog tias peb siv lub sij hawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 7 hnub raws daim ntawv qhia hnub** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua rau cov tshuaj uas koj tsis tau txais.
- Peb muab peb qhov kev txiav txim sai dua rau koj yog tias koj tsis tau txais cov tshuaj thiab tus mob yuav tsum tau siv. Yog tias ntseeg tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom kev thov kom rov txiv txim dua sai.
 - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li **ntawm 7 hnub** raws daim ntawv qhia hnub, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua. Tom qab ntawv IRO tshaj xyuas nws. Mus saib rau **Tshooj F6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 2.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum **muab cov kev duav roos** uas peb tau pom zoo kom sai li sai tau raws li koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, tab sis **tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Peb yuav tsum **xa cov nyiaj them** rau koj rau cov tshuaj koj yuav **hauv 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb xa tsab ntawv uas piav qhia rau koj tias vim li cas thiab qhia koj txoj hauv kev uas koj tuaj yeem ua ntawv thov rov txiav txim dua.
- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj txog kev them nyiaj rov qab rau koj rau cov tshuaj uas koj twb yuav lawm, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 14 hnuv** raws daim ntawv qhia hnuv tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim siab dua.
 - Yog tias peb tsis muab kev txiav txim siab rau koj li ntawm 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem rov txiav txim siab dua. Tom qab ntawv IRO tshaj xyuas nws. Mus saib rau **Tshooj F6** rau cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum tshuaj xyuas thiab cov txheej txheem thov rov txiav txim dua Theem 2.
- Yog tias peb hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb them rov qab rau koj hauv 30 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog tias peb hais **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa tsab ntawv uas piav qhia rau koj tias vim li cas thiab qhia koj txoj hauv kev uas koj tuaj yeem ua ntawv thov rov txiav txim dua.

F6. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2

Yog tias peb hais tias **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1, koj tuaj yeem lees txais peb qhov kev txiav txim siab no los sis thov kom rov txiav txim siab dua. Yog tias koj txiav txim siab lwm qhov kev thov kom rov txiav txim dua, koj siv tus txheej txheem Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2. **IRO** tshaj xyuas tshaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab thaum peb hais **Tsis Yog** rau koj thawj qhov kev thov rov txiav txim dua. Lub koom haum no txiav txim siab seb peb puas yuav tsum hloov peb qhov kev txiav txim.

Lub npe raug cai hu ua "Lub Koom Hauj Tshaj Xyuas Ywj Pheej" (IRO) yog "**Lub Chaw Tshaj Xyuas Ywj Pheej**", qee zaum hu ua "**IRE**".



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Txhawm rau ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob yuav tsum hu rau IRO **hauv kev sau ntawv** thiab thov kom rov tshuaj xyuas koj qhov teeb meem.

- Yog tias peb hais **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1, tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj suav nrog **cov lus taw qhia txog yuav ua li cas thiaj Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2** nrog IRO. Cov lus taw qhia tias leej twg tuaj yeem ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, hnuv kawg uas koj yuav tsum ua raws, thiab yuav mus txog lub koom haum li cas.
- Thaum koj thov kom rov txiav txim dua rau IRO, peb xa cov ntaub ntawv peb muaj txog koj qhov kev thov mus rau lub koom haum. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj "cov ntaub ntawv plaub ntug". **Koj muaj cai tau txais ib daim ntawv theej pub dawb ntawm koj cov ntaub ntawv plaub ntug.**
- Koj muaj cai muab lwm cov ntaub ntawv rau IRO los txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

IRO tshuaj xyuas koj qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 Ntawm Medicare Part D thiab muab lus teb rau koj hauv kev sau ntawv. Saib rau **Tshooj E4** yog xav paub ntau ntxiv txog IRO.

Hnuv kawg rau kev thov kom rov txiav txim siab dua sai ntawm Theem 2

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom kev thov IRO rau kev thov kom rov txiv txim dua sai.

- Yog tias lawv pom zoo muab kev thov kom rov txiav txim siab dua sai, lawv yuav tsum muab lus teb **tsis pub dhau 72 teev** tom qab tau txais koj daim ntawv thov rov hais dua.
- Yog tias lawv hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum muab qhov kev pom zoo ntawm cov tshuaj **tsis pub dhau 24 teev** tom qab tau txais IRO qhov kev txiav txim..

Hnuv kawg rau tus qauv thov kom rov txiv txim siab dua ntawm Theem 2

Yog tias koj muaj daim ntawv thov rov txiav txim dua raws tus qauv ntawm Theem 2, IRO yuav tsum muab lus teb rau koj:

- **tsis pub dhau 7 hnuv raws daim ntawv sau saib hnuv** tom qab lawv tau txais koj daim ntawv thov rov txiav txim dua rau cov tshuaj uas koj tsis tau txais.
- **hauv 14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom them rov qab rau cov tshuaj koj yuav.

Yog tias IRO hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Peb yuav tsum muab qhov kev pom zoo rau cov tshuaj **tsis pub dhau 72 teev** tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim.
- Peb yuav tsum them rov qab rau koj rau cov tshuaj koj yuav **hauv 30 hnuv** raws daim ntawv qhia hnuv tom qab peb tau txais IRO qhov kev txiav txim siab.
- Yog tias IRO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov kev hu no "tuav qhov kev txiav txim" los sis "tsis kam lees koj qhov kev thov rov txiav txim dua."

Yog tias IRO hais tias **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2, koj muaj cai rau Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3 yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj koj thov kom tau raws li tus nqi qis kawg nkaus. Yog tias tus nqi ntawm cov tshuaj uas koj thov kom tsawg dua qhov tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem ua lwm qhov kev thov rov txiav txim dua. Nyob rau hauv qhov xwm txheej ntawd, qhov kev txiav txim rau Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 yog qhov kawg. IRO xa koj ib tsab ntawv uas qhia koj txog tus nqi duas las uas tsawg kawg nkaus uas yuav tsum tau ua ntxiv nrog rau Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3.

Yog tias tus nqi nyiaj duas las ntawm koj qhov kev thov ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov koj qhov kev thov rov txiav txim dua ntxiv.

- Muaj peb theem ntxiv hauv cov txheej txheem rov hais dua tom qab Theem 2.
- Yog hais tias IRO hais tias **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 thiab koj ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem rov hais dua, koj:
 - Txiaiv txim siab yog tias koj xav ua qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3
 - Xa mus rau tsab ntawv IRO xa tuaj rau koj tom qab koj Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2 kom paub mee txog yuav ua li cas thiaj li thov Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3. Saib rau **Tshooj I** rau cov ntaub ntawv txog Cov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

G. Thov kom peb them lub tsev kho mob ntev dua

Thaum koj nkag mus rau hauv tsev kho mob, koj muaj cai tau txais tag nrho cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas peb them uas tsim nyog los kuaj xyuas thiab kho koj tus mob los sis raug mob. Yog xav paub ntau ntxiv txog peb txoj phiaj xwm qhov kev duav roos hav tsev kho mob, mus saib **Tshooj Lus 4** Tshooj D ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Thaum koj nyob hauv tsev kho mob, koj tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob ua hauj lwm nrog koj los npaj rau hnuv koj tawm hauv tsev kho mob. Lawv kuj tseem pab npaj cov kev kho mob uas koj xav tau tom qab koj tawm mus.

- Hnuv koj tawm hauv tsev kho mob hu ua "hnuv tawm tsev kho mob mus."
- Koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob yuav qhia rau koj paub seb koj hnuv tawm tsev kho mob yog hnuv twg.

Yog tias koj xav tias koj raug hais kom tawm hauv tsev kho mob sai dhau los sis yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog koj qhov kev saib xyuas tom qab koj tawm hauv tsev kho mob, koj tuaj yeem thov kom nyob hauv tsev kho mob ntev dua. Nqe lus no qhia koj tias yuav nug li cas.

G1. Kawm txog koj cov cai hauv Medicare

Tsis pub dhau ob hnuv tom qab koj nkag mus rau hauv tsev kho mob, qee tus neeg ntawm tsev kho mob, xws li tus kws tu neeg mob los sis tus neeg lis hauj lwm yuav muab tsab ntawv ceeb toom ua ntawv sau rau koj hu ua “Nqe Lus Tseem Ceeb ntawm Medicare hais txog Koj Cov Cai.” Txhua tus neeg uas muaj Medicare tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom no thaum twg los xij uas lawv tau mus pw hauv tsev kho mob.

Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom no, nug ib tus neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob rau nws. Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.

- **Ua tib zoo nyem** tsab ntawv ceeb toom thiab nug yog tias koj tsis nkag siab. daim ntawv ceeb toom qhia koj txog koj txoj cai ua tus neeg mob hauv tsev kho mob, suav nrog koj cov cai rau:
 - Tau txais cov kev pab cuam Medicare thaum lub sij hawm thiab tom qab koj nyob hauv tsev kho mob. Koj muaj cai paub tias cov kev pab cuam no yog dab tsi, leej twg yuav them rau lawv, thiab qhov twg koj tuaj yeem tau txais lawv.
 - Ua ib feem ntawm kev txiav txim siab txog qhov ntev ntawm koj lub tsev kho mob.
 - Paub qhov twg los qhia txog cov kev txhawj xeeb uas koj muaj txog qhov zoo ntawm koj lub tsev kho mob.
 - Thov rov hais dua yog tias koj xav tias koj raug tshem tawm hauv tsev kho mob sai dhau.
- **Kos npe rau daim ntawv ceeb toom** kom pom tias koj tau txais nws thiab nkag siab txog koj txoj cai.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Koj los sis ib tus neeg ua hauj lwm sawv cev tuaj yeem kos npe rau daim ntawv ceeb toom.
- Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas yog** qhia hais tias koj tua txais cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai nkaus xwb.
Kev kos npe **tsis tau** txhais hais tias koj pom zoo rau hnub tso tawm koj tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob uas tej zaum twb tau hais rau koj lawm.
- **Khaws koj daim ntawv theej** ntawm daim ntawv ceeb toom kos npe kom koj muaj cov ntaub ntawv yog tias koj xav tau.

If you sign the notice more than two days before the day you leave the hospital, you'll get another copy before you're discharged.

Koj tuaj yeem saib ntawm daim ntawv ceeb toom ua ntej yog tias koj:

- Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv
- Hu rau Medicare thawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Mus saib www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

G2. Kev Ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Yog tias koj xav kom peb them koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau lub sij hawm ntev, koj thov kom rov txiav txim siab dua. Lub Koom Haum Tsim Kho Kom Zoo (QIO) tshaj xyuas Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Theem 1 kom paub seb koj lub hnub tso tawm puas tsim nyog rau koj.

QIO yog ib pab kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob uas tau them los ntawm tsoom fwv. Cov kws tshaj lij no tshawb xyuas thiab pab txhim kho qhov zoo rau cov neeg nrog Medicare. Lawv tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm.

Hauv Minnesota, (QIO) yog Livanta. Hu rau lawv ntawm 1-888-524-9900 (TTY: 1-888-985-8775). Cov ntaub ntawv tiv tauj kuj tseem nyob hauv daim ntawv ceeb toom, "Ib tsab xov xwm tseem ceeb los ntawm Medicare txog Koj Txoj Cai," thiab hauv **Tshooj Lus 2**.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Hu rau QIO ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob thiab tsis pub dhau hnuv uas koj npaj tawm hauv tsev kho mob mus.

- **Yog koj hu ua ntej koj tawm mus**, koj tuaj yeem nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj tau npaj tseg yam tsis tau them nyiaj rau thaum koj tos kom QIO qhov kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- **Yog tias koj tsis tau thov kom rov txiav txim dua**, thiab koj txiav txim siab tias koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv koj tau npaj tawm, tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi rau kev kho mob hauv tsev kho mob uas koj txais tom qab koj tau npaj hnuv tso tawm.

Thov kev pab yog koj xav tau kev pab. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:

- Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv.
- Hu rau Senior LinkAge ine® ntawm 1-800-333-2433 los sis TTY MN Relay 711.

Thov rau ib qho kev tshuaj xyuas sai Ua kom sai thiab hu rau QIO txhawm rau thov kom rov tshuaj xyuas txog koj qhov kev tawm ntawm lub tsev kho mob kom sai.

Lo lus raug cai rau qhov “kev tshuaj xyuas sai”yog
 “kev tshuaj xyuas tam sim ntawd” los sis “tshaj
 xyuas maj rawm.”

Yuav ua li cas thaum lub sij hawm tshuaj xyuas ceev

- Cov neeg saib xyuas ntawm QIO yuav nug koj los sis koj tus neeg sawv cev vim li cas koj xav tias kev pab them nqi yuav tsum txuas ntxiv tom qab hnuv tso tawm. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj ua tau.
- Cov kws tshuaj xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv uas lub tsev kho mob thiab peb txoj kev npaj tau muab rau lawv.
- Thaum tav su ntawm hnuv tom qab cov neeg tshuaj xyuas qhia peb txoj phiaj xwm txog koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua, koj tau txais ib tsab ntawv nrog koj daim ntawv teev hnuv tawm tsev kho mob mus. Tsab ntawv kuj tseem muab qhov laj thawj tias vim li cas koj tus kws kho mob, lub tsev kho mob, thiab peb xav tias yog hnuv tso tawm hauv tsev kho mob raug cai uas tsim nyog rau koj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Lub sij hawm raug cai txhawm rau qhov kev piav qhia no yog **“Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tawm Tsev Kho Mob Mus.”** Koj tuaj yeem tau txais ib qho qauv los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm cov nab npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no los sis. 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim tiam. (Cov neeg siv TTY MN Relay 711 yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.) Koj tseem tuaj yeem saib mus rau ib daim ntawv ceeb toom ua piv txwv hauv oos lais ntawm www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

Tsis pub dhau ib hnuv tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv nws xav tau, QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Yog tias QIO hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog tias QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv ntseeg tias koj lub hnuv tso tawm hauv tsev kho mob yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Peb qhov kev pab them nqi kho mob rau koj lub tsev kho mob hauv tsev kho mob yuav xaus thaum tav su hnuv tom qab QIO tau muab lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Tej zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab tav su hnuv tom qab QIO muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj tuaj yeem ua Daim Ntawv Thov Theem 2 yog tias QIO thim koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Siab Dua Theem 1 **thiab** koj nyob hauv tsev kho mob tom qab koj tau npaj hnuv tso tawm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

G3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj hais kom QIO saib lwm qhov kev txiav txim siab uas lawv tau txiav txim siab rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hu rau lawv ntawm 1-888-524-9900 (TTY: 1-888-985-8775).

Koj yuav tsum nug qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnuv** tom qab hnuv QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov qhov kev tshuaj xyuas no **tsuas yog** tias koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj qhov kev duav roos kho mob xaus lawm.

QIO cov kws tshuaj xyuas yuav:

- Ceev faj saib tag nrho lwm cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Qhia rau koj txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj qhov Kev Thov Txiav Txim Dua Theem 2 tsis pub dhau 14 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov ntsuam xyuas zaum ob.

Yog tias QIO hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav tsum them rov qab rau koj rau cov nqi txij li tav su ntawm hnuv tom qab hnuv QIO tau tso koj qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1.
- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog tias QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav txuas ntxiv cov txheej txheem thov kom rov hais dua thiab ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Saib rau **Tshooj I** rau cov ntaub ntawv txog Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

H. Thov kom peb pab them rau tej yam kev pab cuam kho mob ntxiv

Tshooj lus no tsuas yog hais txog peb hom kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais:

- kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev
- kev saib xyuas neeg mob muaj peev xwm hauv ib lub chaw saib xyuas neeg mob, **thiab**

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- kev kho mob rov qab ua tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob ntawm CORF tau txais kev pom zoo los ntawm Medicare. Feem ntau qhov no txhais tau tias koj tau txais kev kho mob los yog kev huam yuaj, los sis koj rov zoo los ntawm kev ua hauj lwm loj.

Nrog ib qho ntawm peb hom kev pab cuam no, koj muaj cai tau txais kev pab them nqi mus ntev li tus kws kho mob hais tias koj xav tau nws.

Thaum peb txiav txim siab tso tseg ib qho ntawm cov no, peb yuav tsum qhia koj **ua ntej** koj cov kev pab cuam yuav xaus. Thaum koj qhov kev pab them nqi rau qhov kev pab cuam ntawd xaus, peb yuav tsum tsis them nyiaj rau nws.

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev pab them nqi kho mob sai, **koj tuaj yeem rov txiav txim siab dua peb qhov kev txiav txim**. Nqe lus no qhia koj yuav thov kom rov txiav txim siab dua li cas.

H1. Kev ceeb toom ua ntej-ua ntej koj qhov kev duav roos xaus

Peb xa tsab ntawv ceeb toom rau koj tias koj yuav tau txais yam tsawg kawg yog ob hnuv ua ntej peb tsis them nyiaj rau koj. Qhov no yog hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom ntawm Medicare Tsis Duav Roos." Ceeb toom qhia rau koj txog hnuv thaum uas peb yuav tsum tsis kam them koj qhov kev saib xyuas thiab yuav ua li cas rov txiav txim siab dua peb qhov kev txiav txim siab no.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum kos npe rau qhov kev ceeb toom qhia tias koj tau txais. Kev kos npe rau daim ntawv ceeb toom

tsuas yog qhia hais tias koj tua txais cov ntaub ntawv. Kev kos npe **tsis** tau txhais tias koj pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab.

H2. Kev Ua Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev pab them nqi kho mob kom sai, koj tuaj yeem rov txiav txim siab dua peb qhov kev txiav txim. Tshooj no qhia koj txog txheej txheem Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1 thiab yam uas yuav tsum tau ua.

- **Ua raws li lub sij hawm kawg.** Hnuv kawg yog qhov tseem ceeb. Nkag siab thiab ua raws li cov hnuv kawg uas siv rau yam koj yuav tsum ua. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum ua raws li hnuv kawg thiab. Yog tias koj xav tias peb tsis ua raws li peb lub sij hawm kawg, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab. Mus saib **Tshooj J** rau cov ntaub ntawv hais txog kev ua tawv tsis txaus siab.
- **Ask for help if you need it.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm
 - Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

- Hu rau Senior LinkAge Line ntawm 1-800-333-2433 los sis TTY MN Relay 711.
- Tiv tauj rau QIO.
 - Refer to **Section G2** or refer to **Chapter 2** of this *Member Handbook* for more information about the QIO and how to contact them.
 - Hais kom lawv saib xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab txiav txim siab seb puas yuav hloov peb txoj kev txiav txim siab.
- **Ua kom sai thiab thov kom rov txiav txim dua "txoj hauv kev ceev".** Nug QIO seb nws puas tsim nyog rau peb kom xaus kev pab them nqi kho mob.

Koj hnuv kawg rau kev tiv tauj rau lub koom haum no

- Koj yuav tsum hu rau QIO kom pib koj qhov kev thov rov hais dua los ntawm tav su ntawm hnuv ua ntej hnuv pib siv ntawm "Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Duav Roos Ntawm Medicare" uas peb xa tuaj rau koj.

Lub sij hawm raug cai rau daim ntawv ceeb toom yog **"Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Medicare Tsis Duav Roos"**. Txhawm rau kom tau txais ib daim theej, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Qhua ntawmcov naj npawb ntawm phab hauv qab kawg nkaus los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Los sis txais daim ntawv theej hauv oos lais tau ntawm

www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/FFS-Expedited-Determination-Notices.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum lub sij hawm thov rov txiav txim dua maj ceev

- Cov neeg saib xyuas ntawm QIO yuav nug koj los sis koj tus neeg sawv cev vim li cas koj xav tias kev pab them nqi yuav tsum txuas ntxiv. Koj tsis tas yuav sau ib nqe lus, tab sis koj ua tau.
- Cov kws tshuaj xyuas saib koj cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv uas peb txoj kev npaj tau muab rau lawv.
- Peb txoj phiaj xwm tseem yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj uas piav qhia peb cov laj thawj rau kev xaus kev pab cuam ntawm koj cov kev pab cuam. Koj tau txais tsab ntawv ceeb toom thaum kawg ntawm hnuv cov neeg tshuaj xyuas qhia peb txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Lub ntsiab lus raug cai rau kev piav qhia daim ntawv
ceeb toom yog
**"Kev Piav Qhia Ntxaws txog Kev Tsis Duav
Roos".**

- Cov kw tshuaj xyuas qhia koj txog lawv qhov kev txiav txim siab tsis pub dhau ib hnuv tom qab tau txais tag nrho cov ntaub ntawv lawv xav tau.

Yog tias QIO hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Peb yuav muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau koj ntev npaum li lawv xav tau kev kho mob.

Yog tias QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Koj qhov kev pov hwm yuav xaus rau hnuv peb tau hais rau koj.
- Peb tso tseg tsis them cov nqi kho mob rau hnuv tim hauv tsab ntawv ceeb toom.
- Koj them tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas koj tus kheej yog tias koj txiav txim siab mus txuas ntxiv kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, los sis cov kev pab cuam CORF tom qab hnuv koj qhov kev pab them nqi xaus.
- Koj txiav txim siab seb koj puas xav mus txuas ntxiv cov kev pab cuam no thiab ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2.

H3. Kev Ua Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2, koj hais kom QIO saib lwm qhov kev txiav txim siab uas lawv tau txiav txim siab rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Hu rau lawv ntawm 1-888-524-9900 (TTY: 1-888-985-8775).

Koj yuav tsum nug qhov kev tshuaj xyuas no **tsis pub dhau 60 hnuv** tom qab thaum QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1. Koj tuaj yeem thov qhov kev tshuaj xyuas no **tsuas yog** tias koj txuas ntxiv saib xyuas tom qab hnuv uas koj qhov kev pab cuam them nqi kho mob xaus.

QIO cov kws tshuaj xyuas yuav:

- Ceev faj saib tag nrho lwm cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua.
- Qhia rau koj txog lawv qhov kev txiav txim siab txog koj qhov Kev Thov Txiav Txim Dua Theem 2 tsis pub dhau 14 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov ntsuam xyuas zaum ob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tias QIO hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua

- Peb them koj rov qab rau cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb hais tias koj qhov kev pab cuam yuav xaus.
- Peb yuav muab kev pab them nqi kho mob ntxiv mus ntev li ntev tau raws li kev kho mob tsim nyog.

Yog tias QIO hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab kom xaus koj txoj kev saib xyuas thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj xav txuas ntxiv cov txheej txheem thov kom rov hais dua thiab ua Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Tus ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim plaub ntug txiav txim Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3. Saib rau **Tshooj I** rau cov ntaub ntawv txog Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4, thiab 5.

I. Ua koj qhov kev thov rov hais dua Theem 2

I1. Cov kauj ruam tom ntej rau Medicare cov kev pab cuam thiab cov khoom

Yog tias koj tau ua Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Theem 1 thiab Theem 2 rau Medicare cov kev pab cuam los sis cov khoom, thiab ob qho tib si ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua tau raug muab tso tseg, koj tuaj yeem muaj cai thov kom rov hais dua ntxiv.

Yog tias tus nqi duas ntawm qhov kev pab cuam Medicare los sis cov khoom koj thov tsis tau raws li tus nqi tsawg kawg nkaus, koj tsis tuaj yeem thov rov txiav txim dua ntxiv. Yog tias tus nqi duas siab txaus, koj tuaj yeem txuas ntxiv cov txheej txheem rov txiav txim dua. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm IRO rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piov qhia seb yuav hu rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Theem 3 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua yog lub rooj sib hais tus ALJ. Tus neeg txiav txim siab yog ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.

Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov hais dua, peb muaj cai thov kom rov hais dua qhov kev txiav txim siab Theem 3 uas zoo rau koj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Yog tias peb txiav txim siab **qhov kev thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim, peb xa ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv thov Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 rau koj nrog rau cov ntaub ntawv txhawb nqa. Tej zaum peb yuav tos txog qhov kev txiav txim siab Theem 4 ua ntej tso cai los yog muab kev pab cuam hauv kev tsis sib haum xeeb.
- Yog tias peb txiav txim siab **tsis thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj hauv 60 hnuv tom qab tau txais ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim siab.
 - Yog tus ALJ los sis tus kws lij choj tus kws txiav txim plaub hais tias **Tsis** Yog rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, cov txheej txheem thov rov hais dua yuav tsis tiav.
- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov hais dua, txoj kev thov rov hais dua yuav dhau mus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau qib tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

Medicare Lub Xab Phas Thov Rov Txiav Txim Dua (Lub Xab Phas) tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv.

Yog hais tias Lub Xab Phas hais tias **Yog** rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4 los sis tsis lees txais peb qhov kev thov kom rov xyuas qhov kev txiav txim siab rau Theem 3 uas haum rau koj, peb muaj cai thov kom rov txiav txim dua rau Theem 5.

- Yog tias peb txiav txim siab los **thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim siab, peb yuav qhia koj hauv kev sau ntawv.
- Yog tias peb txiav txim siab **tsis thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj hauv 60 hnuv tom qab tau txais Lub Xab Pha los sis tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim siab.

Yog tias Lub Xab Phas hais tias **Tsis Yog** los sis tsis lees paub peb qhov kev thov tshuaj xyuas, cov txheej txheem thov rov txiav txim dua yuav tsis dhau.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov hais dua, txoj kev thov rov hais dua yuav dhau mus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum koj muaj peev xwm txuas ntxiv mus rau qib tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua li cas.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5.

- Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv thiab txiav txim siab tias **Yog** los sis **Tsis Yog**. Qhov no yog qhov kev txiav txim zaum kawg. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov hais dua li Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws.

I2. Kev thov rov txiav txim dua Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Mob Ntxiv

Koj tseem muaj lwm txoj cai thov rov txiav txim dua yog tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog hais txog cov kev pab cuam los sis cov khoom uas Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob uas duav roos feem ntau. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm lub chaw hauj lwm txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiav Dua Ntawm Lub Xeev yuav qhia koj yuav ua li cas yog tias koj xav mus txuas ntxiv cov txheej txheem thov kom rov muab txiav txim dua. Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim los ntawm Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua Hauv Xeev, koj tuaj yeem thov mus rau Lub Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam hauv koj lub nroog los ntawm kev hu rau tus neeg ua hauj lwm hauv cheeb tsam nroog. Koj muaj sij hawm 30 hnub los ua ntawv thov rau kev rov txiav txim siab dua nrog Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

Yog tias koj xav tau kev pab nyob rau txhua theem ntawm tus txheej txheem, koj tuaj yeem hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeev ntawm 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Relay 711 los sis siv qhov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam.

I3. Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3, 4 thiab 5 rau Cov Kev Thov Tshuaj Medicare Part D

Tshooj lus no yuav tsim nyog rau koj yog tias koj tau ua Daim Ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1 thiab Theem 2, thiab koj ob qhov kev thov rov txiav txim dua tau raug muab tso tseg.

Yog hais tias tus nqi ntawm cov tshuaj koj thov tau raws li qhov nyiaj ib duas las, tej zaum koj yuav muaj peev xwm mus ntxiv mus rau cov theem ntxiv ntawm kev thov rov txiav txim dua. Qhov kev teb rov qab ua ntawv sau uas koj tau txais rau koj Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2 piav qhia seb yuav hu rau leej twg thiab yuav ua li cas thiaj li Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 3.

Theem 3 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua yog lub rooj sib hais tus ALJ. Tus neeg txiav txim siab yog ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Yog tus ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev pab them nqi kho mob uas tau pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov rov txiav txim dua kom sai) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog tus ALJ los sis tus kws lij choj tus kws txiav txim plaub hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, cov txheej txheem thov rov hais dua yuav tsis tiav.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov hais dua, txoj kev thov rov hais dua yuav dhau mus.
- Yog tias koj txiav txim siab tsis **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem txuas ntxiv mus rau qib tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 4.

Lub Xab Phas tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab muab lus teb rau koj. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv.

Yog tias Lub Xab Phas hais tias **Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua:

- Cov txheej txheem thov rov txiav txim dua lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev pab them nqi kho mob uas tau pom zoo nyob rau hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov rov txiav txim dua kom sai) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv tom qab peb tau txais qhov kev txiav txim.

Yog tias Lub Xab Phas hais tias **Tsis Yog** rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, cov txheej txheem thov rov hais dua yuav tsis tiav.

- Yog tias koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov hais dua, txoj kev thov rov hais dua yuav dhau mus.
- Yog tias koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas ua rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua, tej zaum koj muaj peev xwm txuas ntxiv mus rau qib tom ntej ntawm txheej txheem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais yuav qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem mus rau Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5 thiab yuav ua li cas.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 5.

Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab tag nrho cov ntaub ntawv thiab txiav txim siab tias

Yog los sis **Tsis Yog**. Qhov no yog qhov kev txiav txim zaum kawg. Tsis muaj lwm qhov kev thov rov hais dua li Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug Hauv Cheeb Tsam Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws.

J. Yuav ua ntawv tsis txaus siab li cas**J1. Yam teeb meem twg yuav tsum yog kev tsis txaus siab**

Cov txheej txheem tsis txaus siab yog siv rau qee yam teeb meem nkaus xwb, xws li teeb meem ntsig txog kev saib xyuas zoo, sij hawm tos, kev sib koom tes txog kev saib xyuas thiab kev pab cuam rau cov qhua. Ntawm no yog cov piv txwv ntawm cov teeb meem uas daws los ntawm txoj kev tsis txaus siab.

Kev txhawj xeeb	Piv txwv
Qhov ua tau zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob	Koj tsis txaus siab rau qhov kev saib xyuas zoo, xws li kev saib xyuas koj tau txais hauv tsev kho mob.
Kev hwm koj tus kheej	Koj qhov kev xav tias ib tug neeg tsis hwm koj txoj cai ntiag tug los sis qhia cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub hais txog koj.
Kev saib tsis taus, kev pab cuam cov neeg siv khoom tsis zoo, los sis lwm yam kev coj tsis zoo	- Ib tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm tsis saib xyuas koj. - Peb cov neeg ua hauj lwm kho koj tsis zoo. - Koj xav tias koj raug ntiab tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.
Kev pab cuam hauv kev nkag mus tau rau thiab yam lus hais	Koj tsis tuaj yeem nkag mus rau lub cev cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab chaw nyob hauv tus kws kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw hauj lwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

	- Koj tus khws kho mob los sis tus kws muab kev pab tsis muab tus neeg txhais lus rau cov lus uas tsis yog lus As Kiv uas koj hais (xws li Lus Piav Tes As Mes Kas los sis Lus Mev). - Koj tus kws muab kev pab tsis muab lwm yam kev pab tsim nyog rau koj uas koj xav tau thiab thov.
Sij hawm tos	- Koj muaj teeb meem mus teem caij los sis tos ntev heev kom tau txais nws. - Cov kws kho mob, kws muag tshuaj, los sis lwm tus kws kho mob, Lub Chaw Pab Cuam Qhua, los sis lwm tus neeg ua hauj lwm npaj tos ntev dhau.
Kev huv si	Koj xav tias lub tsev kho mob, tsev kho mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tsis huv.
Cov ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb	- Koj xav tias peb ua tsis tau ib daim ntawv ceeb toom los sis tsab ntawv uas koj yuav tsum tau txais. - Koj xav tias cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj yog qhov nyuaj dhau los kom nkag siab.
Cov sij hawm uas cuam tshuam txog kev txiav txim siab los sis kev thov rov txiav txim siab dua	- Koj xav tias peb tsis ua raws li peb ua tsis tau raws li peb lub sij hawm kawg rau kev txiav txim siab txog kev them nqi los sis teb koj qhov kev thov rov txiav txim siab dua. - Koj xav tias, tom qab tau txais kev pov hwm los sis kev txiav txim siab rov txiav txim siab dua hauv koj qhov kev pom zoo, peb tsis ua raws li lub sij hawm kawg rau kev pom zoo los sis muab kev pab cuam rau koj los sis them rov qab rau qee yam kev pab cuam kho mob. - Koj tsis xav tias peb xa koj cov ntaub ntawv mus rau IRO raws sij hawm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Muaj ntau hom kev tsis txaus siab sib txawv. Koj tuaj yeem ua qhov kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis kev tsis txaus siab sab nraud. Kev tsis txaus siab sab hauv raug xa mus rau thiab tshuaj xyuas los ntawm peb txoj phiaj xwm. Ib qho kev tsis txaus siab sab nraud raug xa mus rau thiab tshuaj xyuas los ntawm ib lub koom haum tsis koom nrog peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj xav tau kev pab ua kev tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis sab nraud, koj tuaj yeem hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem ntawm 1-651-431-2660 los sis 1-800-657-3729; TTY MN Relay 711 (siv qhov kev pab cuam saib xyuas tus xov tooj hu sib txua lus uas koj xav tau) los sis hu rau UCare Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Qhua ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb) TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb).

Lo lus raug cai rau "kev tsis txaus siab" yog **“qhov tsis txaus siab.”** Lo lus raug cai txhawm rau “kev hais qhov tsis txaus siab” yog **“ua ntawv tsis txaus siab.”**

J2. Kev tsis txaus siab sab hauv

Txhawm rau kev tsis txaus siab sab hauv, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 Tus Xov Tooj TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb). Koj tuaj yeem ua qhov tsis txaus siab txhua lub sijhawm tshwj tsis yog nws hais txog Medicare cov tshuaj Ntu D. Yog tias qhov kev tsis txaus siab yog hais txog Medicare cov tshuaj Ntu D, koj yuav tsum ua nws **li ntawm 60 hnub** tom qab koj muaj teeb meem koj xav yws txog.

- Yog tias muaj lwm yam uas koj yuav tsum tau ua, Lub Chaw Pab Cuam Qhua yuav qhia rau koj.
- Koj tuaj yeem sau koj qhov kev tsis txaus siab thiab xa tuaj rau peb. Yog tias koj sau koj qhov kev tsis txaus siab rau hauv kev sau ntawv, peb yuav teb koj cov lus tsis txaus siab hauv kev sau ntawv.
- Peb cov txheej txheem tsis txaus siab suav nrog cov txheej txheem hais lus tsis txaus siab thiab sau ntawv raws li tau piav qhia hauv qab no:

Qhov ncauj tsis txaus siab

- Yog tias peb tsis tuaj yeem daws koj qhov kev tsis txaus siab ntawm qhov ncauj tam sim hauv xov tooj, peb yuav saib xyuas koj qhov kev tsis txaus siab thiab muab cov lus teb sai li sai tau raws li koj qhov xwm txheej xav tau raws li koj qhov kev noj qab haus huv, tab sis **tsis pub dhau 10 hnub** txij li hnub koj hu rau peb.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Peb yuav hu thiab qhia rau koj paub seb peb tuaj yeem ua li cas txog koj qhov kev tsis txaus siab los sis qhia koj qhov kev txiav txim siab. Yog tias koj thov ib tsab ntawv teb rau koj qhov kev tsis txaus siab ntawm qhov ncauj, peb yuav teb ua ntawv rau koj.
- Peb tuaj yeem ncuab lub sij hawm los daws koj qhov kev tsis txaus siab ntawm qhov ncauj los ntawm **14 hnub ntxiv** yog tias koj qhov kev thov txuas ntxiv los sis yog tias peb pom zoo xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuab sij hawm yog qhov zoo tshaj plaws rau koj. Yog tias peb ncuab lub sij hawm kawg, peb yuav tsum ceeb toom koj tam sim ntawd hais lus thiab sau ntawv ntawm qhov (cov) laj thawj rau qhov kev ncuab.
- Yog tias peb daws tsis tau koj qhov lus tsis txaus siab hauv xov tooj, los sis yog tias koj tsis pom zoo los sis tsis txaus siab rau peb cov lus teb, peb muaj txheej txheem rau koj los sau ntawv tsis txaus siab.

Sau ntawv tsis txaus siab

- Koj tuaj yeem sau peb txog koj qhov kev tsis txaus siab. Xa koj tsab ntawv tsis txaus siab sau rau:

Kev Thov Rov Hais Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab

UCare
PO Box 52
Minneapolis, MN 55440-0052
Los sis **xa email** rau peb ntawm cag@ucare.org

- Yog tias koj xav xa koj daim ntawv tsis txaus siab rau peb, peb qhov chaw nyob yog:
500 Stinson Blvd. NE
Minneapolis, MN 55413-2615
- Koj tseem tuaj yeem fev koj daim ntawv tsis txaus siab rau peb ntawm 612-884-2021 los sis 1-866-283-8015
- Peb tuaj yeem pab koj sau koj daim ntawv tsis txaus siab. Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv no.
- Peb yuav ceeb toom rau koj **hauv kaum (10) hnub** uas peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab.
- **Hauv 30 hnub** peb yuav xa koj tsab ntawv hais txog peb qhov kev tshawb pom los sis kev txiav txim siab.
- Peb tuaj yeem ncuab lub sij hawm los daws koj sau qhov kev tsis txaus siab ntawm qhov ncauj los ntawm **14 hnub ntxiv** yog tias koj thov qhov txuas ntxiv los sis yog tias peb pom zoo xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuab sij hawm yog qhov zoo tshaj plaws rau koj. Yog tias peb ncuab lub sij hawm kawg, peb yuav tsum ceeb toom koj tam sim ntawd hais lus thiab sau ntawv ntawm qhov laj thawj rau qhov kev ncuab.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog peb qhov kev tsis lees paub qhov kev txiav txim siab sai, kev txiav txim siab hauv lub koom haum, los sis kev txiav txim siab txog kev them nyiaj, peb yuav muab kev txiav txim rau koj **hauv 24 teev**.

Lo lus raug cai rau "kev tsis txaus siab ceev" yog **“qhov kev tsis txaus siab nrawm.”**

Yog ua tau, peb teb koj kias tam sim ntawd. Yog tias koj hu rau peb nrog kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem muab lus teb rau koj ntawm tib lub xov tooj. Yog tias koj tus mob xav kom peb teb sai, peb yuav ua li ntawd.

- Peb teb cov lus tsis txaus siab feem ntau hauv 30 hnuv. Yog tias peb tsis txiav txim siab hauv 30 hnuv, vim tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, peb yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv. Peb kuj muab cov xwm txheej hloov tshiab thiab lub sij hawm kwv yees rau koj kom tau txais cov lus teb.
- Yog tias koj tau ua kev tsis txaus siab vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau "kev txiav txim siab rau kev duav roos sai" los sis "kev thov kom rov qab txiav txim dua duav roos sai," peb muab "kev tsis txaus siab sai" rau koj thiab teb koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev.
- Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab vim peb tau siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab los sis thov rov txiav txim siab dua, peb muab "kev tsis txaus siab sai" rau koj thiab teb koj cov lus tsis txaus siab hauv 24 teev.

Yog tias peb tsis pom zoo rau qee qhov los sis tag nrho koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia koj thiab muab peb cov laj thawj rau koj. Peb teb rov qab txawm tias peb pom zoo nrog qhov kev tsis txaus siab los sis tsis pom zoo.

J3. Kev tsis txaus siab sab nraud

Medicare

Koj tuaj yeem qhia rau Medicare txog koj qhov kev tsis txaus siab los sis xa nws mus rau Medicare. Daim ntawv foob Medicare muaj nyob rau ntawm:

www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Koj tsis tas yuav sau ntawv tsis txaus siab rau UCare Connect + Medicare ua ntej ua ntawv tsis txaus siab nrog Medicare.

Medicare siv koj cov lus tsis txaus siab tiag thiab siv cov ntaub ntawv no los pab tsim kho kom zoo ntawm Medicare qhov kev pab cuam.

Yog tias koj muaj lwm yam kev tawm tswv yim los sis kev txhawj xeeb, los sis yog tias koj xav tias lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tsis daws koj qhov teeb meem, koj tseem tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Qhov hu no hu dawb xwb.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Koj tuaj yeem qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Minnesota txog koj qhov kev tsis txaus siab

Lub Lab Npauv Tswj Hwm Kev Saib Xyuas (Managed Care Systems)
PO Box 64882
St. Paul, MN 55164-0882

Koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab ntawm

<https://www.health.state.mn.us/facilities/insurance/clearinghouse/complaints.html>

Lub Chaw Lis Hauj Lwm rau Cov Cai Rau Pej Xeev (OCR)

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (HHS) OCR yog koj xav tias koj tsis tau txais kev kho mob ncav ncees. Piv txwv li, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab txog kev tsis taus los sis kev pab hais lus. Tus naj npawb xov tooj rau OCR yog 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-537-7697. Koj tuaj yeem tuaj saib www.hhs.gov/ocr yog xav paub ntxiv.

Koj kuj tseem tuaj yeem tiv tauj OCR lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm:

Lub Chaw Hauj Lwm txog Cov Cai Rau Pej Xeev, Midwest
Region 233 N. Michigan Ave., Suite 240
Chicago, IL 60601

Hu rau 1-800-368-1019 los sis fev 1-202-619-3818

Los sis Email: ocrmail@hhs.gov

Koj kuj tseem yuav muaj cai raws li Txoj Cai Tswj Xyuas Cov Neeg Mes Kas Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab (ADA). Koj tuaj yeem hu rau Tus Neeg Ntsuam Xyuas Hauv Lub Khoos Kas Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeev rau kev pab. Tus xov tooj yog 651-431-2660 los sis 1-800-657-3729 los sis TTY MN Lub Chaw Pab Cuam 711.

QIO

Thaum koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog kev saib xyuas zoo, koj muaj ob txoj kev xaiv:

- Koj tuaj yeem ua koj qhov kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo ncav qha rau QIO.
- Koj tuaj yeem ua koj qhov kev tsis txaus siab rau QIO thiab rau peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab rau QIO, peb ua hauj lwm nrog lawv los daws koj qhov kev tsis txaus siab.

QIO yog ib pawg kws kho mob thiab lwm tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv tau them los ntawm tsoom fwm los xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas muab rau cov neeg mob Medicare. Txhawm rau kom kawb paub ntau ntxiv txog QIO, mus saib rau **Tshooj G2** ntawm tshooj lus no, los sis **Tshooj 2** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no.

Hauv Minnesota, QIO yog hu ua Livanta. Tus xov tooj rau Livanta yog 1-888-524-9900 (TTY: 1-888-985-8775).



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Tshooj 10: Kev xaus qhov koj ua tswv cuab nyob hauv txoj phiaj xwm

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no piav qhia txog txoj hauv kev uas koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes nrog peb txoj phiaj xwm thiab koj cov kev xaiv kev pab them nqi kho mob tom qab koj tawm hauv peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tseem yuav nyob hauv Medicare thiab Kev Pab Kho Mob cov kev pab cuam yog tias koj tsim nyog. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

- A. Thaum koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm260**
- B. Yuav ua li cas xaus koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.....261**
- C. Yuav ua li cas thiaj li tau txais Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob cov kev pab cuam sib cais.....262**
 - C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare 262
 - C2. Koj cov kev pab cuam rau Kev Pab Fab Kev Kho Mob 265
- D. Koj cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab tshuaj mus txog thaum koj cov tswv cuab hauv peb txoj kev npaj yuav xaus.....265**
- E. Lwm yam xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm xaus. 266**
- F. Cov cai txwv tsis pub hais kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm txhawm rau ib qho laj thawj ntsig txog kev noj qab haus huv. 267**
- G. Koj txoj cai tsis txaus siab yog tias peb xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm.....267**
- H. Yuav ua li cas kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev xaus koj txoj kev koom tes ua tswv cuab267**



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Thaum koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm

Cov neeg feem coob nrog Medicare tuaj yeem xaus lawv txoj kev ua tswv cuab rau qee lub sij hawm ntawm lub xyoo Yeeb vim yog koj muaj Qhov Kev Pab Rau Fab Kev Kho Mob, koj thiaj muaj qee cov kev xaiv rau kev tso tseg koj li kev ua tus tswv cuab nrog peb txoj phiaj xwm tau txhua lub hlis ntawm lub xyoo.

Dhau li ntawm lawm, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm rau lub sij hawm hauv qab no txhua xyoo:

- **Lub Sij Hawm Sau Npe Txhua Xyoo**, uas kav txij lub Kaum Hli 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj txoj kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Nyob rau **ncua sij hawm qhib tso npe rau hauv Medicare Advantage (MA)**, uas yog pib txij li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31 thiab kuj tseem yog rau cov neeg txais Medicare tus uas tau tso npe rau hauv txoj phiaj xwm tshiab, txij li lub hlis uas muaj cai ntawm Feem A thiab Feem B txog ntua rau hnuv kawg ntawm lub hlis thib peb uas muaj cai. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej thaum koj tsim nyog hloov pauv koj qhov kev sau npe nkag. Piv txwv li, thaum:

- Koj khiav tawm ntawm peb qhov kev pab cuam,
- Koj qhov kev tsim nyog rau Medical Assistance los sis Extra Help tau hloov pauv, **los sis**
- Yog tias koj nyuam qhuav khiav los rau hauv, tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas, los sis nyuam qhuav khiav tawm ntawm qhov kev tu neeg mob los sis tsev kho mob mus ua sij hawm ntev..

Koj qhov kev ua tswv cuab xaus rau hnuv kawg ntawm lub hli uas peb tau txais koj qhov kev thov kom hloov koj txoj phiaj xwm. Piv txwv li, yog tias peb tau txais koj qhov kev thov thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 18, koj qhov kev pab cuam nrog peb txoj phiaj xwm xaus rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 31. Koj qhov kev pov hwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej (Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, hauv qhov piv txwv no).

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li:

- Medicare cov kev xaiv hauv cov lus hauv **Tshooj C1** ntawm tshooj no.
- Kev Pab Cuam Kho Mob cov kev pab cuam hauv **Tshooj C2** ntawm tshooj no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog txoj hauv kev uas koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab los ntawm kev hu rau:

- Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Tus naj npawb rau cov neeg siv TTY kuj tau teev tseg.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048
- Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Rau Kev Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433. Cov neeg siv TTY MN Relay 711 yuav tsum hu rau 711 los sis siv qhov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®.

LUS CIM TSEG: Yog tias koj nyob hauv qhov kev tswj hwm tshuaj (DMP), koj yuav tsis tuaj yeem hloov cov phiaj xwm. Mus saib rau **Tshooj 5** Tshooj G ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub txog cov kev tswj xyuas tshuaj.

B. Yuav ua li cas xaus koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Yog tias koj txiav txim siab xaus koj txoj kev koom tes, koj tuaj yeem tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Medicare Thaum Xub Thawj. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau Medicare Thaum Xub Thawj tab sis koj tsis tau xaiv ib txoj phiaj xwm tshuaj kho mob Medicare cais, koj yuav tsum thov kom tshem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Muaj ob txoj hauv kev uas koj tuaj yeem thov kom tshem tawm:

- Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rau peb. Hu rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv txog yuav ua li cas.
 - Hu rau Medicare thawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY (cov neeg uas tsis hnov lus los sis hais lus) yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Thaum koj hu rau 1-800-MEDICARE, koj tuaj yeem tso npe rau hauv lwm qhov Medicare kev kho mob los sis txoj phiaj xwm txog cov tshuaj. Cov lus qhia ntxiv txog kev tau txais koj cov kev pab cuam Medicare thaum koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm yog nyob hauv daim duab qhia hauv Ntu C hauv qab no.
 - Ntu C hauv qab no suav nrog cov kauj ruam uas koj tuaj yeem ua kev tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm, uas yuav ua rau muaj kev xaus koj li kev ua tswv cuab nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

C. Yuav ua li cas thiaj li tau txais Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob cov kev pab cuam sib cais

Koj muaj kev xaiv txog kev tau txais koj qhov Medicare thiab Kev Pab Kho Mob yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

C1. Koj cov kev pab cuam hauv Medicare

Koj muaj peb txoj hau kev kom tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medicare uas tau teev hauv qab no txhua lub hlis ntawm lub xyoo. Koj muaj qee cov kev xaiv ntxiv raws li tau teev tseg hauv qab no nyob rau qee ncuaj sijhawm ntawm lub xyoo suav nrog **Ncuaj Sijhawm Kev Tso Npe Txhua Xyoo** thiab **Ncuaj Sijhawm Qhib Kev Tso Npe ntawm Medicare Advantage** los sis lwm qhov xwm txheej uas tau piav qhia hauv Ntu A. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj txiav koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm.

1. Koj tuaj yeem hloov mus rau: Lwm txoj phiaj xwm uas muab koj cov txiaj ntsig Medicare thiab feem ntau los sis koj li Kev Pab Rau Fab Kev Kho Mob thiab cov kev pab cuam hauv ib phiaj xwm, kuj tseem hu tau tias txoj phiaj xwm pab cuam rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyog tag nrho ob qho (D-SNP)	Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv: Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (cov neeg siv TTY MN Relay 711 tus neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. LOS SIS Enroll in a new integrated D-SNP. Koj raug rho tawm yam li tsis muaj neeg qhia paub los ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj qhov phiaj xwm tshiab yuav pib. Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj
--	--



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

	xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj tuaj yeem rov tso npe rau hauv SNBC txoj kev npaj uas koj tsis tau koom ua ke ua ntej UCare Connect + Medicare los ntawm kev sau daim foos ntawv sau npe tshiab.
2. Koj tuaj yeem hloov mus rau: Original Medicare nrog ib qho phiaj xwm raws daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob Medicare sib cais	Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv: Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (cov neeg siv TTY MN Relay 711 tus neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. LOS SIS Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm ntawv sau yuav tshuaj kho mob tshiab. Koj raug rho tawm yam tsis muaj neeg qhia los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj li kev duav roos Medicare Thawj Zaug yuav pib. Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj tuaj yeem rov tso npe rau hauv SNBC txoj kev npaj uas koj tsis tau koom ua ke ua ntej UCare Connect + Medicare los ntawm kev sau daim foos ntawv sau npe tshiab.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

3. Koj tuaj yeem hloov mus rau: Original Medicare yam tsis muaj ib qho phiaj xwm raws daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob Medicare sib cais LUS CIM TSEG: Yog tias koj hloov mus rau Medicare Thawj Zaug thiab tsis sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm Medicare sib cais, Medicare tuaj yeem sau npe rau koj hauv cov phiaj xwm tshuaj, tshwj tsis yog koj qhia Medicare koj tsis xav koom. Koj tsuas yog yuav tsum tso tseg qhov kev pab tuav pov daim ntawv sau yuav tshuaj yog tias koj muaj kev tuav pov tshuaj los ntawm lwm qhov chaw, xws li tus neeg ntiav hauj lwm los sis lub koom haum. Yog hais tias muaj nug hais txog seb koj puas xav tau kev pab tuav pov tshuaj, hu ua LinkAge Cov Neeg Laus Tsab Line® ntawm 1-800-333-2433 (cov neeg siv TTY MN Relay 711 tus neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib https://mn.gov/senior-linkage-line.	Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv: Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (cov neeg siv TTY MN Relay 711 tus neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Nyob rau hauv Lub Nroog Minnesota, SHIP yog hu rau Senior LinkAge Line®. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. Koj raug rho tawm yam tsis muaj neeg qhia los ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj li kev duav roos Medicare Thawj Zaug yuav pib. Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj tuaj yeem rov tso npe rau hauv SNBC txoj kev npaj uas koj tsis tau koom ua ke ua ntej UCare Connect + Medicare los ntawm kev sau daim foos ntawv sau npe tshiab.
4. Koj tuaj yeem hloov mus rau: Txhua txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm Medicarenyob rau qee ncuu sij hawm ntawm lub xyoo suav nrog Ncuu Sij Hawm Kev Tso Npe Txhua Xyoothiab Ncuu Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe ntawm Medicare Advantage los sis lwm qhov xwm txheej uas tau piav qhia hauv Ntu A.	Qhov no yog yam yuav tau ua: Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnub, 7 hnub toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub ntxiv: Hu rau Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev (SHIP) ntawm 1-800-333-2433 (cov neeg siv TTY MN



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

	Relay 711 tus neeg siv hu rau 711 los sis siv cov kev pab cuam xa rov qab uas koj nyiam). Hauv Lub Xeev Minnesota, SHIP hu ua Senior LinkAge Line®. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. LOS SIS Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshiab. Koj raug rho tawm yam li tsis muaj neeg qhia paub los ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare thaum koj qhov phiaj xwm tshiab yuav pib. Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj tuaj yeem rov qab tso npe rau hauv SNBC txoj kev npaj uas koj tsis tau koom ua ke ua ntej UCare Connect + Medicare los ntawm kev sau daim foos ntawv sau npe tshiab.
--	--

C2. Koj cov kev pab cuam rau Kev Pab Fab Kev Kho Mob

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj qhov Kev Pab Cuam Kho Mob yuav raug them nqi-rau-kev pab cuam. Koj tuaj yeem rov tso npe rau hauv SNBC txoj kev npaj uas koj tsis tau koom ua ke ua ntej kev sau npe ntawm UCare Connect + Medicare los ntawm kev sau daim foos ntawv sau npe tshiab.

D. Koj cov khoom kho mob, cov kev pab cuam thiab tshuaj mus txog thaum koj cov tswv cuab hauv peb txoj kev npaj yuav xaus

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, nws yuav siv sij hawm ua ntej koj qhov kev ua tswv cuab xaus thiab koj qhov kev pab kho mob tshiab thiab kev duav roos Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob tab tom pib. Lub sij hawm no koj yuav tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm peb txoj phiaj xwm kom txoj thaum koj txoj phiaj xwm tshiab pib.

- Siv koj cov eeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev saib xyuas kho mob.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

- Siv peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes suav nrog los ntawm koj cov kev pab cuam chaw muag tshuaj xaj yuav hauv kev xa ntawv kom tau txais koj cov ntawv sau yuav tshuaj.
- Yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob rau hnuv uas koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm xaus, UCare Connect + Medicare yuav duav roos koj qhov mus pw kho mob nyob hauv tsev kho mob kom txog thaum koj tawm mus. Qhov no yuav tshwm sim txawm tias koj qhov kev pab them nqi kho mob tshiab pib ua ntej koj tawm mus.

E. Lwm yam xwm txheej thaum koj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm xaus

Cov no yog cov xwm txheej thaum peb yuav tsum xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm:

- Yog tias muaj kev so hauv koj qhov Medicare Tshooj A thiab Medicare qhov kev duav roos Ntu B.
- Yog tias koj tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Kho Mob los sis muaj txhua yam txhij raws li cov kev cai fab hnuv nyoog. Peb txoj phiaj xwm yog rau cov neeg uas tsim nyog rau tag nrho ob yam Medicare thiab Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob.
- Yog tias koj tsiv tawm ntawm peb qhov chaw pab cuam.
- Yog tias koj nyob deb ntawm peb qhov chaw pab cuam ntau tshaj rau lub hlis ntuj
 - Yog tias koj tsiv mus los sis mus ncig ntev, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom paub seb qhov chaw uas koj tab tom tsiv los sis mus ncig yog nyob rau hauv peb qhov chaw pab cuam.
- Yog koj yuav tsum raug coj mus kaw hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj rau lub txim txhaum cai.
- Yog koj mus kaw hauv tsev kaw neeg los sis nkuaj rau txim txhaum cai.
- Yog tias koj tsis yog neeg xam xaj Meskas los sis tsis raug cai nyob hauv Teb Chaws Meskas.
 - Koj yuav tsum yog neeg xam xaj Meskas los sis raug cai nyob hauv Teb Chaws Meskas los ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
 - Lub Chaw rau Medicare thiab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob (CMS) ceeb toom rau peb yog tias koj tsis tsim nyog los ua tswv cuab ntawm them pib no.
 - Peb yuav tsum tshem tawm koj yog tias koj tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua.

Yog tias koj poob kev tsim nyog tau txais tab sis tuaj yeem cia siab tias yuav rov qab tau hauv peb lub hlis tom qab ntawd koj tseem tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Peb tuaj yeem ua rau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj thawj hauv qab no tsuas yog peb tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob ua ntej:

- Yog tias koj txhob txwm muab cov ntaub ntawv tsis raug rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm thiab cov ntaub ntawv ntawd cuam tshuam rau koj qhov kev tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj pheej coj tus cwj pwm tsis tu ncuu thiab ua rau nws nyuaj rau peb muab kev kho mob rau koj thiab lwm tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj cia lwm tus siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab kom tau txais kev saib xyaus rau kev kho mob. (Medicare tuaj yeem nug Tus Kws Tshuaj Ntsuam Xyuas txhawm rau kom tshawb xyuas koj cov ntaub ntawv yog tias peb xaus koj txoj kev ua tswv cuab vim li no.)

F. Cov cai txwv tsis pub hais kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm txhawm rau ib qho laj thawj ntsig txog kev noj qab haus huv

Peb tsis tuaj yeem hais kom koj tawm ntawm peb txoj kev npaj rau ib qho laj thawj ntsig txog koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj xav tias peb tab tom hais kom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm txhawm rau kev noj qab haus huv, **hu rau Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

G. Koj txoj cai tsis txaus siab yog tias peb xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm

Yog tias peb xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav tsum qhia koj txog peb cov laj thawj hauv kev sau ntawv kom xaus koj txoj kev ua tswv cuab. Peb kuj yuav tsum piav qhia seb koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab los sis ua tsis txaus siab txog peb qhov kev txiav txim siab los xaus koj txoj kev ua tswv cuab. Koj tseem tuaj yeem xa mus saib rau **Tshooj Lus 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* no kom paub txog txoj hau kev sau daim ntawv tsis txaus siab tau.

H. Yuav ua li cas kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev xaus koj txoj kev koom tes ua tswv cuab

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog kev xaus koj txoj kev ua tswv cuab, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Tshooj 11: Cov ntawv ceeb toom raws txoj cai

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no suav nrog cov ntawv ceeb toom kev cai lij choj uas siv rau koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Cov ntsiab lus siv tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais teeb raws cov niam ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook* no.

Cov Txheej Lus

- A. Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj..... 269**
- B. Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug..... 269**
- C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare ua tus them thib ob thiab Kev Pab
Cuam Rau Kho Mob raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov chaw kawg 270**



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

A. Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj

Muaj ntau txoj cai siv rau *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab* no. Cov kev cai lij choj no tuaj yeem cuam tshuam rau koj txoj cai thiab kev lav phib xaub txawm tias cov kev cai tsis suav nrog los sis piav qhia hauv *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Cov cai tseem ceeb uas siv yog tsoom fwv cov cai hais txog Medicare thiab Kev Pab Cuam Kho Mob. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev kuj tseem siv tau thiab.

B. Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis sib cais

Peb tsis txhob ntub ntxaug lwm tus vim koj haiv neeg, haiv neeg me, lub tub chaw yug, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj niam los txiv neej, poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev nyiam fab kev sib daj sib deev, kev puas siab puas ntsws los sis lub cev xiam oob qhab, kev noj qab haus huv, kev lees paub, keeb kwm kho mob, ntaub ntawv caj ces, pov thawj ntawm kev tuav pov hwm, los sis thaj chaw nyob ntawm thaj chaw rau hauv lub cheeb tsam kev pab cuam.

Yog tias koj xav paub ntau ntiv los sis muaj kev txhawj xeeb txog kev ntub ntxaug los sis kev kho tsis ncaj ncees:

- Hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Chav Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeen Txoj Cai ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 1-800-537-7697. Koj tuaj yeem tuaj saib www.hhs.gov/ocr yog xav paub ntiv.
- Hu rau koj Chav Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeen Txoj Cai hauv zos, Midwest Region, ntawm 233 N. Michigan Ave., Suite 240, Chicago, IL 60601. Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj hu dawb saum toj no, fev 1-202-619-3818, los sis Email: ocrmail@hhs.gov.
- Hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Txoj Cai Hauv Xeev Minnesota (MDHR) ntawm 1-800-657-3704. Tus neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711. Cov kev hu no yog hu dawb xwb. Koj tuaj yeem tuaj saib www.mn.gov/mdhr yog xav paub ntiv.
- Yog tias koj muaj kev tsis taus thiab xav tau kev pab nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv los sis tus kws kho mob, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab, xws li teeb meem nrog lub rooj zaum muaj log, Lub Chaw Pab Cuam Qhua tuaj yeem pab.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntiv, mus saib hauv ucare.org.**

C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare ua tus them thib ob thiab Kev Pab Cuam Rau Kho Mob raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov chaw kawg

Qee zaum lwm tus neeg kuj yuav tsum them ua ntej rau cov kev pab cuam uas peb muab rau koj. Piv txwv li, yog tias koj nyob hauv tsheb sib tsoo los sis yog tias koj raug mob ntawm kev ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Cov Nyiaj Them Rau Civ Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

Peb muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm los sau cov kev pab cuam Medicare uas Medicare tsis yog thawj tus neeg them nyiaj.

Peb ua raws li tsoom fwv teb chaws thiab lub xeev txoj cai lij choj thiab cov kev cai hais txog kev lav phib xaub ntawm cov neeg thib peb rau kev pab kho mob rau cov tswv cuab. Peb ua txhua yam kev ntsuas tsim nyog los xyuas kom meej tias Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob yog tus neeg them nyiaj ntawm qhov chaw kawg.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Tshooj 12: Cov ntsiab lus txhais ntawm cov lus tseem ceeb

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no suav nrog cov ntsiab lus tseem ceeb siv thoob plaws hauv koj Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab nrog lawv cov lus txhais. Cov ntsiab lus tau teev nyob rau hauv qib cov niam ntawv xaj Yog tias koj nrhiav tsis tau ib lo lus uas koj tab tom nrhiav los sis yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntau dua li cov ntsiab lus suav nrog, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.

Kev Nqis Tes: Cov no suav nrog:

- Kev tsis lees paub los sis txwv kev tso cai ntawm hom los sis qib kev pab cuam
- Kev txo qis, ncua, los sis kev tsum qhov kev pab cuam uas tau pom zoo ua ntej
- Kev tsis lees paub tag nrho los sis ib feem ntawm kev them nyiaj los sis kev pab cuam
- Tsis muab kev pab cuam rau lub sij hawm tsim nyog
- Tsis ua raws li lub sij hawm xav tau rau kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiav txim siab dua
- Kev tsis lees paub cov tswv cuab thov kom tau txais kev pabcuam tawm hauv pab pawg koom tes rau cov tswv cuab nyob hauv ib cheeb tsam nyob deb nroog nrog tsuas yog ib txoj phiaj xwm kho mob xwb

Cov dej num ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv (ADL): Cov khoom uas tib neeg ua nyob rau ib hnuv, xws li noj mov, siv chav dej, hnav khaub ncaws, da dej, los sis txhuam hniav.

Tus kws txiav txim plaub ntug kev tswj hwm: Tus kws txiav txim plaub ntug uas tshuaj xyuas qhov kev thov rov txiav txim dua theem 3.

AIDS lub khoos kas pab cuam tshuaj (ADAP): lub khoos kas uas pab rau cov neeg uas muaj tus kab mob HIV/AIDS uas tsim nyog kom tau txais kev nkag mus cuag tau rau cov tshuaj cawm txoj sia rau tus kab mob HIV.

Lub chaw phais mob rau cov neeg mob sab nraud: Ib lub chaw uas muab kev phais rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas tsis xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob thiab tsis xav tau kev saib xyuas ntau dua 24 teev.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Siab Dua: Ib txoj hauv kev rau koj los tawm tsam peb qhov kev txiav txim yog tias koj xav tias peb ua yuam kev. Koj tuaj yeem hais kom peb hloov qhov kev txiav txim siab them nyiaj los ntawm kev thov kom rov txiav txim siab dua. **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog kev thov rov hais dua, suav nrog yuav ua li cas thov kom rov txiav txim siab dua.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm: Ib lo lus hais txog kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev siv yeeb tshuaj.

Cov Khoom Siv Rau Fab Roj Ntsha: Cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas yog tsim los ntawm tej yam ntuj tso thiab muaj sia nyob xws li nqe ntshav tsiaj, cov hlwb nroj tsuag, kab mob npev thaws lias, los sis poov xab. Cov khoom lag luam siv roj ntsha muaj kev sib cov pes daws ntau dua li lwm cov tshuaj thiab tsis tuaj yeem luam tawm raws nraim, yog li lwm cov foos hu ua biosimilars (Mus saib rau "Cov Khoom Lag Luam Uas Tsim Los Ntawm Yam Muaj Sia Raws Lis Tsheej Thaum Ub" thiab "Biosimilar").

Biosimilar: Qhov khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia uas zoo sib xws tshaj plaws, tab sis tsis zoo ib yam, tej khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub. Biosimilars muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev cuam tshuam rau tej khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub. Qee cov biosimilars kuj yuav raug siv los sib hloov rau cov khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia raws li txheej thaum ub ntawm lub khw muag tshuaj yam tsis tas yuav muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj tshiab (Mus saib "Biosimilar Uas Muaj Kev Hloov Pauv Tau").

Lub Sij Hawm Kev Pab Cuam Nyiaj: Txoj kev uas peb txoj kev npaj thiab Medicare Thaum Xub Thawj ntsuas koj qhov kev siv hauv tsev kho mob thiab cov chaw saib xyuas cov kev pab cuam rau neeg mob (SNF). Lub sij hawm tau txais txiaj ntsig pib hnuv koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob. Lub sij hawm tau txais txiaj ntsig xaus thaum koj tsis tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob (los sis kev saib xyuas hauv SNF) rau 60 hnuv ua ke. Yog tias koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob tom qab ib lub sij hawm tau txais txiaj ntsig tau tas lawm, lub sij hawm cov nyiaj pab cuam pib dua tshiab. Tsis muaj kev txwv rau cov sij hawm tau txais nyiaj pab cuam.

Lub qauv npe tshuaj: Ib hom tshuaj uas tsim thiab muag los ntawm lub tuam txhab uas tsim cov tshuaj. Cov tshuaj npe tshuaj muaj tib yam khoom xyaw ua ke raws li cov qauv ntawm cov tshuaj. Cov tshuaj uas muaj muag tom tej khw feem ntau nyiam tsim thiab muag los ntawm lwm lub tuam txhab tshuaj.

care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob): Ib tus neeg tseem ceeb uas ua hauj lwm nrog koj, nrog txoj phiaj xwm kho mob, thiab nrog koj tus kws kho mob kom paub tseeb tias koj tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Pab pawg saib xyuas: Saib rau "Pab Pawg Saib Xyuas Cov Ntawv Kawm"

Cov Chaw rau Medicare thiab Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob (CMS): Lub chaw hauj lwm tseem ceeb ntawm Medicare.

Tshooj Lus 2 Tshooj E ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txoj hauj kev los tiv tauj rau CMS.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Kev Sim Kho Mob: Ib qho kev ntsuam xyuas kev kho mob uas tsim nyog uas yog: raws li kev txheeb xyuas cov phooj ywg; txhawb nqa los ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam uas ua tau raws li tsoom fwv thiab lub xeev cov cai thiab cov qauv pom zoo; thiab nws cov txiaj ntsig tseeb raug tshaj tawm.

Kev tsis txaus siab: Ib tsab ntawv sau los sis ib nqe lus hais tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas. Qhov no suav nrog txhua qhov kev txhawj xeeb txog kev pab cuam, qhov ua tau zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas zoo, peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub npe hu ua "hais qhov kev tsis txaus siab" yog "ua ntawv tsis txaus siab".

Cov khoom pab cuam kom yooj yim rau kev txhim kho rau cov neeg mob sab nraud txhua txoj hauv kev (CORF): Ib qho chaw uas feem ntau muab kev kho mob rov qab los tom qab muaj mob, xwm txheej, los sis kev ua hauj lwm loj. Nws muab ntau yam kev pab cuam, suav nrog kev kho lub cev, kev pab cuam kev sib raug zoo los sis kev puas siab puas ntsws, kev kho ua pa, kev kho ua hauj lwm, kev kho hais lus, thiab kev pab cuam kev soj ntsuam hauv tsev.

Kev txiaj txim siab them nqi: Kev txiaj txim siab txog qhov txiaj ntsig peb them. Qhov no suav nrog kev txiaj txim siab txog cov tshuaj thiab cov kev pab cuam los sis cov nyiaj uas peb them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tshooj Lus 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txoj hauv kev los thov peb rau qhov kev txiaj txim siab them nqi.

Cov tshuaj uas tau txais kev duav roos: Lub sij hawm peb siv los txhais tau tias tag nrho cov tshuaj kws kho mob tau them thiab muag tom tej khw (OTC) los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos: Lub ntsiab lus dav-dav uas peb siv los txhais tau tias tag nrho cov kev kho mob, cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa, khoom siv, tshuaj noj thiab tshuaj tom khw muag khoom, khoom siv, thiab lwm yam kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm duav roos.

Kev cob qhia kev coj noj coj ua: Kev cob qhia uas muab kev qhia ntxiv rau peb cov kws kho mob uas pab lawv nkag siab txog koj keeb kwm yav dhau los, qhov tseem ceeb, thiab kev ntseeg kom hloov cov kev pab cuam kom tau raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev sib raug zoo, kab lis kev cai, thiab lus.

Kev Pab Cuam Rau Qhua: Ib lub chaw hauj lwm hauv peb txoj phiaj xwm lav ris los teb koj cov lus nug txog tus tswv cuab, cov txiaj ntsig, kev tsis txaus siab, thiab kev thov rov txiaj txim siab dua. Saib rau **Tshooj Lus 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntau ntxiv txog Qhov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom.

Kev nkag mus rau cov kev pab cuam ncaj qha: Koj tuaj yeem siv txhua tus neeg muab kev pab cuam hauv peb lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes kom tau txais cov kev pab cuam no. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los sis kev tso cai ua ntej ua ntej tau txais kev pab cuam.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

Kev rho npe: Tus txheej txheem ntawm kev xaus koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Kev rho npe tuaj yeem yog kev txaus siab (koj qhov kev xaiv ntiag tug) los sis tsis yeem (tsis yog koj qhov kev xaiv ntiag tug).

Lub khoos kas kev tswj xyuas tshuaj (DMP): Ib qho kev pab cuam uas pab kom cov tswv cuab muaj kev nyab xeeb siv cov tshuaj opioids thiab lwm yam tshuaj uas nquag siv.

Cov theem tshuaj: Cov pab pawg ntawm cov tshuaj nyob rau hauv peb *Daim Ntawv Teev Tshuaj*. Cov tshuaj muaj muag tom tej khw, tshuaj muaj hom npe tshuaj, los sis muaj muag tom tej khw (OTC) hom tshuaj yog cov piv txwv ntawm qib tshuaj. Txhua yam tshuaj nyob rau hauv *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yog nyob rau hauv ib qho ntawm ob theem.

Ob tus neeg tsim nyog tau txais: Ib tus neeg uas tsim nyog rau Medicare thiab Medicaid qhov kev duav roos.

Txoj phiaj xwm xav tau qhov tshwj xeeb tsim nyob ua khub (D-SNP): Cov phiaj xwm kev noj qab haus huv uas pab rau cov tib neeg uas tsim nyog tau txais Medicare thiab Kev Pab Rau Kev Kho Mob. Pev txoj phiaj xwm yog D-SNP.

Cov khoom siv rau kev kho mob kav ntev (DME): Qee yam khoom koj tus kws kho mob xaj kom siv hauv koj lub tsev. Cov piv txwv ntawm cov khoom no yog lub rooj zaum neeg xiam oob qhab, tus pas txheeb, lub txaj pw tsaug zog, cov khoom siv kho mob ntshav qab zib, lub txaj hauv tsev kho mob xaj los ntawm tus kws kho mob kom siv hauv tsev, IV, cov khoom siv hais lus, cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv, cov tshuag tshuaj, thiab tus pas nrig..

Xwm txheej ceev: Kev kho mob xwm txheej ceev yog thaum koj, los sis lwm tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev kho mob tam sim ntawd txhawm rau tiv thaiv kev tuag, poob los sis kev puas tsuas loj rau kev ua hauj wlm ntawm lub cev (thiab yog tias kokj yog ib tus poj niam uas cev xeeb tub, ho me nyuam). Cov tsos mob ntawm kev kho mob tej zaum yuav yog ib qho mob, raug mob, mob hnyav, los sis mob hnyav zuj zus.

Kev saib xyuas xwm txheej ceev: Cov kev pab them nqi kho mob uas tau muab los ntawm tus kws kho mob tau cob qhia los muab kev pab cuam xwm txheej ceev thiab xav tau los kho mob los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm xwm txheej ceev.

Kev thauj mus los rau kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev: Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob, suav nrog kev thauj mus los hauv av thiab huab cua rau kev kho mob xwm txheej ceev

Kev zam: Kev tso cai kom tau txais kev pab them nqi tshuaj txwm tsis them los sis siv cov tshuaj yam tsis muaj kev cai thiab cov kev txwv.

Cov kev pab cuam uas tsis suav nrog: Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Kev Tshawb Fawb Txog Kev Thim Xav Kev Saib Sab Nraud: Kev tshawb fawb txog qhov ua tau zoo, ncuu sij hawm thiab kev saib xyuas tau zoo li cas los ntawm UCare Connect + Medicare. Txoj kev tshawb fawb no yog sab nraud thiab ywj pheej.

Extra Help: yog ib qho kev pab cuam Medicare uas pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej txo Medicare daim ntawv sau yuav tshuaj cov nqi Ntu D, xws li cov nqi them, cov nqi txiav tawm, thiab cov nqi them. Extra Help kuj hu ua "Cov nyiaj tau los qis," los sis "LIS".

Kev Mus Ntsib Hauv Oos Lais (E-visit): Kev nyab xeeb, nkag mus rau hauv lub vev xaib los ntawm cov cuab yeej siv hluav taws xob, muab kev sib pauv hauv online ntawm cov ntaub ntawv kho mob uas tsis yog ceev li ceev tau ntawm tus kws kho mob thiab tus neeg mob tsim. Kev Mus Ntsib Hauv Oos Lais (E-visit) raws li cov txheej txheem kho mob tau tsim thiab cov lus qhia thiab/los sis cov lus pom zoo kho mob ua raws li lub xeev txoj cai lij choj thiab nyob rau hauv tus kws kho mob qhov kev coj ua.

Txoj phiaj xwm rau tsev neeg: Cov ntaub ntawv, kev pab cuam thiab khoom siv los pab cuam tus neeg txiav txim siab txog kev muaj me nyuam. Cov kev txiav txim siab no suav nrog kev xaiv kom muaj me nyuam, thaum twg yuav muaj me nyuam los sis tsis muaj me nyuam.

Tshuaj kho kab mob feem dav: Ib hom tshuaj noj uas tau txais kev tso cai los ntawm tsoom fwm los siv los hloov cov npe tshuaj. Ib hom tshuaj muaj tib cov khoom xyaw ua ke raws li cov tshuaj muaj lub npe tshuaj. Feem ntau nws pheej yig dua thiab ua hauj lwm zoo ib yam li cov npe tshuaj.

Kev tsis txaus siab: Ib qho kev tsis txaus siab uas koj tau hais txog peb los sis ib qho ntawm hauv peb pab pawg koom tes muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj. Qhov no suav nrog kev tsis txaus siab txog koj qhov kev saib xyuas zoo los sis kev pab cuam zoo los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv: Ib lub koom haum tsim los ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob, chaw muag tshuaj, cov kws muab kev pab cov kev pab cuam ncuu ntev, thiab lwm cov kws muab kev pab. Nws kuj muaj care coordinators (cov neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los pab koj tswj hwm koj txhua tus kws kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus neeg uas ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas koj xav tau.

Kev ntsuas kev phom sij ntawm kev noj qab haus huv: Kev tshuaj xyuas koj li keeb kwm kho mob thiab tus mob tam sim no. Nws raug siv los kawm paub txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab seb nws yuav hloov pauv li cas yav tom ntej.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Raws Zej Zog (HCBS): Cov kev pab cuam ntxiv uas tau muab los pab koj nyob hauv koj lub tsev.

Pab kev noj qab haus huv hauv tsev: Ib tus neeg uas muab kev pab cuam uas tsis xav tau kev txawj ntawm tus kws saib xyuas neeg mob los sis tus kws kho mob, xws li kev pab cuam kev saib xyuas tus kheej (xws li da dej, siv chav dej, hnav khaub ncaws, los sis ua cov kev tawm dag



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

zog). Cov kws pab kho mob hauv tsev tsis muaj daim ntawv tso cai saib xyuas neeg mob los sis muab kev kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev: Cov kev pab kho mob rau tus mob los yog raug mob nyob rau hauv koj lub tsev los yog nyob rau hauv lub zej zog uas ib txwm ua hauj lwm nyob rau hauv lub neej koj tus tswv cuab.

Kev pab cuam vaj tsev nyob ruaj khov: Cov kev pab cuam los pab cov neeg xiam oob khab, suav nrog kev mob hlwb thiab kev siv yeeb tshuaj, thiab cov neeg laus nrhiav thiab khaws vaj tse. Lub hom phiaj ntawm cov kev pab cuam no yog los txhawb ib tus neeg txoj kev hloov mus rau hauv vaj tse, ua kom muaj kev ruaj ntseg mus ntev hauv vaj tse hauv zej zog, thiab zam lub sijhawm yav tom ntej ntawm kev tsis muaj tsev nyob los sis kev ua hauj lwm hauv tsev.

Tsev kho mob: Ib lub khoos kas saib xyuas thiab kev txhawb nqa los pab cov neeg uas muaj qhov xwm txheej nyob rau ntu kawg nyob tau yooj yim. Ib qho kev kuaj mob ncuaj sijhawm kawg txhais tau hais tias tus neeg tau txais kev kho mob tau lees paub tias muaj mob hnyav, txhais tau tias muaj lub tus kab mob ncuaj kawg hauv lub neej li 6 lub hlis los sis tsawg dua.

- Tus neeg sau npe uas muaj qhov kev kuaj mob nyob rau ntu kawg uas muaj cai xaiv lub tsev kho mob.
- Ib pab neeg kawm tshwj xeeb ntawm cov kws tshaj lij thiab cov neeg saib xyuas muab kev saib xyuas rau tag nrho tus neeg, suav nrog kev xav tau ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig.
- Peb yuav tsum tau muab cov npe teev ntawm cov chaw kho mob hauv koj thaj chaw.

Kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob/Kev pw kho hauv tsev kho mob: Kev kho mob hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau txais kev tso npe ua tus neeg mob nyob hauv tsev thiab feem ntau yuav tsum tau nyob ib hmos. Kev pw nyob ib hmos rau kev soj ntsuam yuav yog kev saib kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob.

Kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob: Kev kho mob hauv tsev kho mob uas feem ntau tsis tas yuav nyob ib hmos. Kev pw nyob ib hmos rau kev soj ntsuam yuav yog kev saib kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob.

Kev them nqi tsis tsim nyog/tsis tsim nyog: Ib qho xwm txheej thaum tus kws kho mob (xws li kws kho mob los sis tsev kho mob) tsub nqi rau koj ntau dua li peb tus nqi sib koom them rau cov kev pab cuam. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog tias koj tau txais cov nqi koj tsis nkag siab. Vim yog peb them tag nrho cov nqi rau koj cov kev pab cuam, koj **tsis** tshuav nqi sib faib them. Cov kws kho mob yuav tsum tsis txhob them nqi dab tsi rau koj rau cov kev pab cuam no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Lub koom haum tshaj xyuas ywj pheej (IRO): Ib lub koom haum ywj pheej ntiav los ntawm Medicare uas tshuaj xyuas qhov kev thov rov txiav txim dua theem 2. Nws tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fvv lub koom haum. Lub koom haum no txiav txim siab seb qhov kev txiav txim siab uas peb txiav txim siab raug los sis yog tias nws yuav tsum raug hloov.

Medicare saib xyuas nws txoj hauj lwj. Lub npe raug cai yog **Lub Chaw Tshaj Xyuas Ywj Pheej**.

Txoj Phiaj Xwm Kev Txhawb Nqa Rau Tus Kheej: Txoj phiaj xwm pab cuam rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thiab txoj hau kev uas koj yuav tau txais lawv. Koj txoj kev npaj yuav suav nrog cov kev pab cuam rau kev kho mob, kev pab cuam kev noj qab haus huv, thiab kev pab cuam mus ntev thiab kev txhawb nqa.

Tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob: Ib lo lus siv thaum koj tso cai nkag mus rau kev txawj ntse rau cov kev pab cuam kho mob. Yog tias koj tsis raug lees paub, tej zaum koj yuav raug suav hais tias yog tus neeg mob sab nraud es tsis yog tus neeg mob nyob hauv tsev txawm tias koj nyob ib hmo.

Kev Sib Koom Ua ke ntawm D-SNP: Txoj phiaj xwm pab cuam rau cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tsim nyob rau ob hom uas tau duav roos los ntawm Medicare feem ntau los sis txhua cov kev pab cuam nyob rau hauv Medicaid ib txoj phiaj xwm pab cuam rau kev noj qab haus huv rau cov pab pawg ntawm cov tib neeg uas muaj cai tsim nyog rau Medicare thiab Medicaid. Cov tib neeg no hu hais tias cov tib neeg uas muaj cai tsim nyog tau txais qhov txiaj ntsig tag nrho ntawm ob hom.

Tshuaj Npais Aus Xis Mis Las Uas Tuaj Yeem Siv Hloov Pauv Tau: Qhov tshuaj npais aus xis mis las uas tej zaum tuaj yeem siv tau los hloov qhov khoom tau los ntawm yam muaj sia nyob ntawm lub chaw muag tshuaj yam uas tsis tas muaj daim ntawv yuav tshuaj tshiab vim nws muaj raug raws li cov cai teeb tseg txhab ntxiv uas tau cuam tshuam qhov kev hloov pauv yam uas nws hloov nws uas muaj feem mus tau. Kev hloov pauv yam av tas naus mav ntawm lub khw muag tshuaj yog nyob rau hauv txoj cai ntawm lub xeev .

Pab Pawg Saib Xyuas Cov Ntawv Kawm (ICT los sis Pab pawg saib xyuas): Pawg kho mob yuav suav nrog kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, kws pab tswv yim, los sis lwj tus kws kho mob uas nyob ntawd los pab koj tau txais kev saib xyuas koj xav tau. Koj pab pawg saib xyuas kuj tseem yuav pab ua txoj phiaj xwm pab txhawb nqa.

Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Duav Roos (Daim Ntawv Teev Tshuaj): Ib daim ntawv teev cov tshuaj noj thiab cov tshuaj tom tej khw (OTC) uas peb duav roos. Peb xaiv cov tshuaj hauv daim ntawv no nrog kev pab cuam los ntawm kws kho mob thiab kws muag tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* kuj qhia rau koj yog tias muaj cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj. *Daim Ntawv Teev Tshuaj* yog qee zaum hu ua "tus qauv".



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa mus rau lub sijhawm ntev (LTSS): Cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa mus rau ncu ntev yog cov kev pab cuam uas pab txhim kho tus mob ncu ntev. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no pab koj nyob hauv koj lub tsev yog li koj tsis tas yuav mus tom lub chaw tu neeg mob los sis tsev kho mob. LTSS suav nrog Cov Kev Pab Cuam Raws Zej Zog thiab Cov Chaw Tu Neeg Mob (NF).

Cov nyiaj tau los tsawg (LIS): Mus saib rau "Extra Help."

Qhov Taw Qhia Uas Tau Txais Kev Lees Paub Fab Kev Kho Mob: Kev siv tshuaj yog pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj los sis txhawb nqa los ntawm qee phau ntawv siv qhia mus.

Medicaid (los sis Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob): Ib lub khoos kas ua hauj lwm los ntawm tsoom fwm thiab lub xeev uas pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej them rau cov kev pab cuam mus ntev thiab kev txhawb nqa thiab cov nqi kho mob.

Kev Pab Cuam Rau Kev Kho Mob: Nov yog lub npe ntawm Minnesota lub khoos kas Medicaid. Kev Pab Kho Mob yog khiav dej num los ntawm lub xeev thiab them nyiaj pab los ntawm lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws. Nws pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej them rau cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev thiab cov nqi kho mob.

- Nws suav nrog cov kev pab cuam ntxiv thiab qee cov tshuaj uas tsis tau them los ntawm Medicare.
- Cov kev pab cuam hauv Medicaid txawv ntawm lub xeev mus rau ib lub xeev, tab sis feem ntau cov nqi kho mob raug them yog tias koj tsim nyog rau ob yam ntawm Medicare thiab Medicaid.

Kev kho mob tsim nyog: Qhov no piav qhia txog cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj uas koj xav tau los tiv thaiv, kuaj xyuas, los sis kho tus mob los sis tswj koj li kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas ua rau koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob. Nws kuj txhais tau hais tias cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj ua tau raws li cov qauv kev lees paub ntawm kev kho mob. Kev kho mob tsim nyog rau kev saib xyuas kev kho mob ntawv kom tsim nyog rau koj tus mob. Qhov no suav nrog kev saib xyuas kho mob ntsig txog lub cev thiab fab kev puas siab puas ntsws. Nws suav nrog hom thiab qib ntawm cov kev pab cuam. Nws suav nrog qhov ntau ntawm cov kev kho mob. Nws kuj suav nrog qhov chaw koj tau txais cov kev pab cuam thiab lawv txuas ntxiv mus ntev npaum li cas. Cov kev kho mob tsim nyog yuav tsum:

- yog cov kev pab cuam uas lwm tus muab kev pab cuam feem ntau yuav xaj.
- Kuv pab koj kom zoo tuaj los sis kom rov qab nyob zoo li ib txwm. ^{Kuv} yuav pab kho kom koj tus zwj ceeb mob zoo tus qab zuj zus. ^{Kuv} yuav pab pov thaiv thiab tshawb nrhiav txog cov teeb meem kev noj qab haus huv.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Medicare: Tsoom lub khoos kas tuav pov hwm rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyos los sis laus dua, qee cov neeg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyos uas muaj qee yam kev tsis taus, thiab cov neeg muaj mob raum kawg (feem ntau yog cov neeg muaj lub raum tsis ua hauj lwm uas xav tau lim ntshav los sis hloov lub raum). Cov neeg uas muaj Medicare tuaj yeem tau txais lawv cov kev pab them nqi kho mob Medicare los ntawm Medicare Thaum Xub Thawj los sis ib txoj kev npaj txhawb nqa kev tswj hwm (saib rau “Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv”)

Medicare Advantage: Ib lub khoos kas pab cuam hauv Medicare, tseem hu ua “Medicare Part C” los sis “MA,” uas muaj cov phiaj xwm MA los ntawm cov tuam txhab ntiag tug. Medicare them cov tuam txhab no los them koj cov nyiaj pab cuam hauv Medicare.

Medicare Lub Xab Phas Thov Rov Txiaj Txim Dua (Lub Xab Phas): Lub xab phas uas tshuaj xyuas qhov kev thov rov hais dua qib 4. Lub Xab Phas yog ib feem ntawm tsoom fwv.

Cov kev pab cuam them rau Medicare: Cov kev pab cuam them los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B. Txhua txoj phiaj xwm kho mob hauv Medicare, suav nrog peb txoj kev npaj, yuav tsum them tag nrho cov kev pab cuam them los ntawm Medicare Part A thiab Medicare Part B.

Lub khoos kas tiv thaiv tus kab mob ntshav qab zib ntawm Medicare (MDPP): Ib qho kev hloov pauv tus cwj pwm kev noj qab haus huv uas muab kev cob qhia txog kev hloov pauv kev noj haus mus sij hawm ntev, ua kom lub cev muaj zog, thiab cov tswv yim rau kev kov yeej cov teeb meem los txhawb kev poob phaus thiab kev noj qab nyob zoo.

Tus neeg sau npe Medicare-Medicaid: Ib tug neeg uas tsim nyog rau Medicare thiab Medicaid kev pab them nqi. Ib tus neeg sau npe Medicare-Medicaid tseem hu ua “tus neeg tsim nyog tau txais ua khub”.

Medicare Part A: Medicare lub khoos kas uas suav nrog ntau lub tsev kho mob uas tsim nyog, chaw tu neeg mob, kev noj qab haus huv hauv tsev, thiab kev saib xyuas neeg mob.

Medicare Part B: Qhov kev pab cuam Medicare uas suav nrog cov kev pab cuam (xws li kev kuaj sim, kev phais, thiab kev mus ntsib kws kho mob) thiab cov khoom siv (xws li lub rooj zaum muaj log thiab cov neeg taug kev) uas tsim nyog mob los kho tus kab mob los sis mob. Medicare Part B tseem suav nrog ntau yam kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam tshuaj xyuas.

Medicare Part C: Medicare lub khoos kas, kuj tseem hu tias “Medicare Advantage” los sis “MA” uas tso cai rau cov tuam txhab pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug muab Medicare cov nyiaj pab cuam los ntawm Txoj Phiaj Xwm MA.

Medicare Part D: Medicare lub khoos kas pab cuam them nqi kho mob. Peb hu lub khoos kas no tias “Part D” luv-luv. Medicare Part D suav nrog cov tshuaj kho mob sab nraud, tshuaj tiv thaiv, thiab qee yam khoom siv uas tsis suav nrog Medicare Part A los sis Medicare Part B los sis Medicaid. Peb txoj phiaj xwm suav nrog Medicare Part D.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

Medicare Part D cov tshuaj noj: Cov tshuaj raug them raws li Medicare Part D. Tsoom fww tshwj xeeb tsis suav nrog qee yam tshuaj los ntawm kev pov hwm raws li Medicare cov tshuaj Ntu D. Tej zaum Medicare kuj duav roos qee cov tshuaj.

Kev Tswj Xyuas Kev Kho Mob Nrog Tshuaj (MTM): Ib pab pawg tshwj xeeb los sis pab pawg ntawm cov kev pab cuam muab los ntawm cov kws kho mob, suav nrog cov kws muag tshuaj, kom ntseeg tau tias cov txiaj ntsig zoo tshaj plaws rau cov neeg mob. Mus saib **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv.

Tus tswv cuab (tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, los sis tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm): Ib tus neeg uas muaj Medicare thiab Medicaid uas tsim nyog tau txais kev pab cuam, uas tau tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm, thiab nws qhov kev tso npe tau lees paub los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (CMS) thiab lub xeev.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab Kev Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv: Cov ntaub ntawv no, nrog rau koj daim ntawv sau npe thiab lwm yam ntawv txuas, los sis cov neeg caij tsheb, uas piav qhia koj qhov kev pab cuam them nqi, peb yuav tsum ua li cas, koj txoj cai, thiab koj yuav tsum ua dab tsi hauv peb txoj phiaj xwm.

Minnesota Senior Care Plus (MSC+): Ib lub khoos kas uas Lub Xeev tau cog lus nrog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv los them thiab tswj hwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam rau Cov Neeg Laus Uas Tau Txais Kev Zam rau Kev Pab Cuam Kho Mob rau cov neeg muaj hnub nyoog 65 xyoos thiab laus dua.

Minnesota Senior Health Options (MSHO): Ib lub khoos kas uas Lub Xeev thiab CMS tau cog lus nrog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv, suav nrog peb txoj kev npaj, los muab kev pab cuam tsuas yog rau cov neeg laus uas tsim nyog rau Medicare thiab Qhov Kev Pab Cuam Kho Mob, suav nrog cov uas tau them los ntawm MSC+.

Lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes: Lub khw muag tshuaj (lub khw muag tshuaj) uas pom zoo sau cov tshuaj rau peb cov tswv cuab. Peb hu lawv tias "cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes" vim tias lawv pom zoo ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm. Feem ntau, peb duav roos koj daim ntawv sau yuav tshuaj nkaus xwb thaum lawv tau sau rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj.

Tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes: "Tus kws muab kev pab" yog lub ntsiab lus nthuav dav uas peb siv rau cov kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, thiab lwm tus neeg uas muab kev pab cuam thiab saib xyuas koj. Lub sij hawm tseem suav nrog cov tsev kho mob, cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, chaw kho mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj, khoom siv kho mob, thiab cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

- Lawv tau ntawv tso cai los yog ntawv pov thawj los ntawm Medicare thiab los ntawm lub xeev los muab kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.
- Peb hu nws tias "cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes" thaum pom zoo ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm kho mob, lees txais peb cov nyiaj them thiab tsis them nyiaj rau cov tswv cuab ntxiv.
- Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum siv cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev pab cuam. Cov neeg muab kev pabcuam hauv pab pawg koom tes tseem hu ua "cov kws kho mob".

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua: Ib daim foos los sis tsab ntawv uas peb xa tuaj rau koj qhia koj txog kev txiav txim siab ntawm kev thov, kev pab cuam los sis lwm yam kev nqis tes ua los ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhov no tseem hu ua Kev Tsis Lees Paub, Kev Txiaiv Txim, los sis Kev Txo (DTR).

Cov tsev laus muaj ntawv kev tso cai: Ib qho kev txiav txim siab tias koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev laus. Tus kws tshuaj ntsuam xyuas siv tus txheej txheem hu ua Kev Sab Laj Txog Kev Saib Xyuas Rau Kev Kho Mob Ntev los txiav txim.

Lub tsev laus los sis lub chaw kho mob: Ib qho chaw uas muab kev saib xyuas rau cov neeg uas tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv tsev tab sis tsis tas yuav nyob hauv tsev kho mob.

Tus Thawj Ntsuam Xyuas: Ib lub chaw hauj lwm hauv koj lub xeev uas ua hauj lwm ua tus tawm tswv yim rau koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas. Cov kev pab cuam tus neeg ntsuam xyuas daim av rau tib neeg yog pub dawb. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov lus qhia ntxiv hauv **Tshooj Lus 2 thiab 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Qhib kev nkag mus rau cov kev pab cuam: Tsoom Fwv thiab lub xeev txoj cai tso cai rau koj xaiv ib tus kws kho mob uas tsim nyog, chaw kho mob, tsev kho mob, tsev muag tshuaj, los sis chaw ua hauj lwm npaj tsev neeg - txawm tias tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes - kom tau txais cov kev pab cuam no.

Lub koom haum kev txiav txim: Peb txoj phiaj xwm tau txiav txim siab txog lub koom haum thaum peb, los sis ib tus ntawm peb cov chaw muab kev pab cuam, txiav txim siab seb cov kev pab cuam puas raug them los sis koj them nyiaj npaum li cas rau cov kev pab cuam. Kev txiav txim ntawm lub koom haum hu ua "kev txiav txim siab them nqi". **Tshooj Lus 9** Tshooj E ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia qhov kev txiav txim siab rau kev duav roos.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Medicare Thaum Xub Thawj (ib txwm Medicare los sis nqi-rau-kev pab cuam Medicare):

Tsoom fwv muab Medicare Thaum Xub Thawj. Raws li Medicare Thaum Xub Thawj, cov kev pab cuam raug them los ntawm kev them tus kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob cov nyiaj uas tau txais kev txiav txim los ntawm Lub Xab Phas.

- Koj tuaj yeem siv tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws kho mob uas lees txais Medicare. Medicare Thaum Xub Thawj muaj ob ntu: Medicare Ntu A (kev tuav pov hwm tsev kho mob) thiab Medicare Ntu B (kev pov hwm kho mob).
- Medicare Thaum Xub Thawj muaj nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas.
- Yog tias koj tsis xav nyob hauv peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem xaiv Medicare Thaum Xub Thawj.

Lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes : Ib lub tsev muag tshuaj uas tsis tau pom zoo ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm los koom tes los sis muab cov tshuaj tiv thaiv rau cov tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm tsis duav roos cov tshuaj feem ntau uas koj tau txais los ntawm cov lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog tias muaj qee yam siv.

Cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis cov khoom pab kom muaj kev yooj yim tsis nyob hauv pab pawg koom tes: Ib tus kws kho mob los sis chaw ua hauj lwm uas tsis ua hauj lwm, muaj, los sis ua hauj lwm los ntawm peb txoj kev npaj thiab tsis nyob hauv daim ntawv cog lus los muab kev pab cuam them rau cov tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. **Tshooj Lus 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia cov chaw muab kev pab cuam los sis chaw kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov tshuaj uas muag hauv khw muag tshuaj (OTC): Cov tshuaj hauv khw muag khoom yog cov tshuaj los sis tshuaj uas ib tus neeg tuaj yeem yuav yam tsis muaj ntawv xaj los ntawm kws kho mob.

Kev fwj rau kev saib xyuas mob: Kev fwj saib xyuas pab cov neeg muaj mob hnyav zoo dua. Nws tiv thaiv los sis kho cov tsos mob thiab kev mob tshwm sim ntawm tus kab mob thiab kev kho mob. Kev fwj saib xyuas neeg mob kuj kho cov teeb meem ntawm kev xav, kev sib raug zoo, kev xav, thiab sab ntsuj plig uas mob tuaj yeem tshwm sim. Kev fwj saib xyuas neeg mob tuaj yeem muab rau tib lub sij hawm raws li kev kho mob txhais tau tias kho los sis kho tus kab mob. Kev fwj saib xyuas neeg mob tuaj yeem muab tau thaum kuaj mob, thoob plaws hauv kev kho mob, thaum soj taug qab, thiab thaum kawg ntawm lub neej.

Ntu A: Mus saib rau “Medicare Part A.”

Ntu B: Mus saib rau “Medicare Part B.”

Ntu C: Mus saib rau “Medicare Part C.”

Ntu D: Mus saib rau “Medicare Part D.”



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

Cov tshuaj Ntu D: Mus saib rau “Medicare cov tshuaj Ntu D.”

Cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntawm tus kheej (tseem hu ua Tiv thai rau cov ntaub ntawv kev tuav pov hwm) (PHI): Cov ntaub ntawv hais txog koj thiab koj txoj kev noj qab haus huv, xws li koj lub npe, chaw nyob, tus lej kev tswj kev ruaj ntseg rau zej tsoom, mus ntsib kws kho mob, thiab keeb kwm kho mob. Mus saib rau peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Coj Ntiag Tug kom paub ntau ntiv txog yuav ua li cas ntawm pev kev tiv thaiv, siv, thiab nthuav tawm koj PHI, nrog rau koj txoj cai hais txog koj tus PHI.

Cov kev pab cuam kws kho mob: Cov kev pab cuam kho mob uas tau muab los yog koom tes los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai raws li lub xeev txoj cai (MD – Kws kho mob los yog D.O. – Tus Kws Kho Mob Rau Cov Tshuaj Kho Pob Txha).

Cov tshuaj noj raws li sau yuav: Cov tshuaj thiab cov tshuaj uas tuaj yeem muab tau tsuas yog nrog kev txiav txim los ntawm tus neeg tau txais kev tso cai kom raug.

Tsev kho mob thawj zaug (PCC): Lub chaw kho mob uas koj tau txais feem ntau ntawm cov kev kho mob uas koj xav tau, xws li kev kuaj xyuas txhua xyoo, thiab pab tswj xyuas koj txoj kev kho mob. Tej zaum koj yuav tau xaiv lub tsev kho mob xub thawj thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm.

Tus kws kho mob thawj zaug (PCP): Tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas koj siv ua ntej rau feem ntau cov teeb meem kev noj qab haus huv. Lawv ua kom paub meej tias koj tau txais kev saib xyuas koj xav tau kom noj qab haus huv.

- Lawv kuj tuaj yeem tham nrog lwm tus kws kho mob thiab cov kws kho mob txog koj qhov kev saib xyuas thiab xa koj mus rau lawv.
- Hauv ntau cov phiaj xwm kev noj qab haus huv hauv Medicare, koj yuav tsum siv koj tus kws kho mob thawj zaug ua ntej koj siv lwm tus kws kho mob.
- Mus saib hauv **Tshooj Lus 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub txog kev tau txais kev saib xyuas los ntawm cov thawj kws kho mob.

Kev tso cai ua ntej (PA): Kev pom zoo uas koj yuav tsum tau txais los ntawm peb ua ntej koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis tshuaj los sis siv tus kws kho mob sab nraud. Tej zaum peb txoj phiaj xwm yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam los sis tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo.

Peb txoj phiaj xwm duav roos qee qhov kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tsuas yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tau txais PA los ntawm peb.

- Cov kev pab them nqi uas xav tau peb txoj phiaj xwm qhov PA raug cim rau hauv **Tshooj Lus 4** Tshooj D ntawm koj *Phau Ntawv Taw Qhia Rau Tswv Cuab*.

Peb txoj kev npaj them rau qee yam tshuaj tsuas yog tias koj tau txais PA ntawm peb.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

- Cov tshuaj raug them uas xav tau peb txoj phiaj xwm PA raug cim rau hauv *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj*.
- **Ko Taw Cuab thiab Khoom Pab Rau Lub Cev:** Cov cuab yeej kho mob xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau, daim ntaub zoj caj npab, nraub qaum, thiab cov cuab yeej tuav lub caj dab; tes taw cuav; qhov muag cuav; thiab cov cuab yeej xav tau los hloov lub cev sab hauv los sis kev ua hauj lwm, suav nrog cov khoom siv ostomy thiab kev kho mob nkag mus thiab kev txhaj tshuaj.

Tus kws kho mob: Lub ntsiab lus nthuav dav uas peb siv rau cov kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, thiab lwm tus neeg uas muab kev pab cuam thiab saib xyuas koj. Lub sij hawm tseem suav nrog cov tsev kho mob, cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, chaw kho mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj, khoom siv kho mob, thiab cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa. Lawv tau ntawv tso cai los yog ntawv pov thawj los ntawm Medicare thiab los ntawm lub xeev los muab kev pab cuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kev saib xyuas zoo rau kev tsis txaus siab: Hauv phau ntawv no, "kev saib xyuas zoo rau kev tsis txaus siab" txhais tau hais tias kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua rau muaj peev xwm los sis muaj kev puas tsuaj rau ib tus tswv cuab.

Kev tsis txaus siab yuav yog hais txog kev nkag; tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm muaj peev xwm; kev kho mob tsim nyog los sis kev saib xyuas; kev sib txuas lus; tus cwj pwm; chaw thiab ib puag ncig xav txog; thiab lwm yam uas tuaj yeem cuam tshuam tsis zoo rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv zoo.

Lub koom haum txhim kho kom zoo (QIO): Ib pawg kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob uas pab txhim kho kev saib xyuas zoo rau cov neeg nrog Medicare. Tsoom fwv teb chaws them nyiaj rau QIO los xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas rau cov neeg mob. Saib rau **Tshooj Lus 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv hais txog QIO.

Qhov ntau ntawm cov kev txwv: Ib qho kev txwv ntawm cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj. Tej zaum peb yuav txwv nyob ntawm tus nqi ntawm cov tshuaj uas peb them rau ib daim ntawv xaj yuav tshuaj.

Lub Cuab Yeej Txiaj Ntsig Raws Sij Hawm Tiag: Ib daim ntawv thov hauv portal los sis khoos phis tawj uas cov neeg sau npe tuaj yeem tshawb xyuas kom tiav, raug, raws sij hawm, kho kom raug, rau npe rau cov tshuaj tshwj xeeb thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig. Qhov no suav nrog cov nqi sib faib, lwm yam tshuaj uas yuav siv tau rau tib yam kev noj qab haus huv ib yam li cov tshuaj muab, thiab kev txwv kev pov hwm (kev tso cai ua ntej, kev kho cov kauj ruam, txwv kom muaj nuj nqis) uas siv rau lwm cov tshuaj.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Kev Qhia Mus: Kev xa mus yog koj tus kws muab kev pab saib xyuas xub thawj (PCP's) qhov kev tso cai los siv tus kws muab kev pab uas tsis yog koj tus PCP. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo thawj zaug, peb yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Koj tsis tas yuav xa mus txhawm rau siv qee tus kws tshaj lij, xws li cov kws kho mob poj niam. Koj tuaj yeem nrhiav kom paub ntau ntxiv hauv **Tshooj Lus 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab*.

Cov kev pab cuam kho mob: Kev kho mob uas koj tau txais los pab koj kom rov zoo los ntawm kev mob, kev sib tsoo los sis kev ua hauj lwm loj. Mus saib rau **Tshooj Lus 4** Tshooj D ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho mob.

Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Tus Neeg Tau Txais Kev Txwv: Ib qho kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tau txais kev kho mob thiab tsis tau ua raws li cov cai los yog siv cov kev pab cuam tsis raug. Yog tias koj nyob hauv txoj hauj lwm no, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob tshwj xeeb, ib lub tsev kho mob, ib lub tsev kho mob siv los ntawm tus kws kho mob, thiab ib lub tsev muag tshuaj. Ucare tuaj yeem xaiv teeb lwm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj yuav tsum ua qhov no tsawg kawg 24 lub hlis ntawm kev tsim nyog rau Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Minnesota. Cov tswv cuab hauv qhov kev pab cuam no uas tsis ua raws li txoj cai ntawm txoj hauj lwm yuav tsum tau mus txuas ntxiv hauv txoj hauj lwm ntxiv rau 36 lub hlis. Qhov kev txwv tus neeg tau txais kev pab yuav tsis siv rau cov kev pab them nqi hauv Medicare.

Qhov chaw muab kev pab cuam: Ib cheeb tsam thaj chaw uas lub phiaj xwm kev noj qab haus huv lees txais cov tswv cuab yog tias nws txwv kev ua tswv cuab raws li cov neeg nyob. Txhawm rau cov phiaj xwm uas txwv cov kws kho mob thiab tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv, nws yog feem ntau yog thaj chaw uas koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam niaj hnub (tsis yog xwm txheej). Tsuas yog cov neeg nyob hauv peb cheeb tsam muab kev pab cuam tuaj yeem sau npe hauv peb txoj phiaj xwm.

Cov chaw muab kev kho mob uas muaj kev txawj ntse (SNF): Lub chaw saib xyuas neeg mob nrog cov neeg ua hauj lwm thiab cov khoom siv los muab kev saib xyuas neeg mob thiab, feem ntau, cov kev pab cuam kho mob thiab lwm yam kev pab cuam kev noj qab haus huv.

Cov chaw muab kev saib xyuas kho mob uas muaj kev txawj ntse (SNF): Kev saib xyuas mob nkeeg thiab kev kho mob uas muaj kev txawj ntse tau muab ua ntu zus, txhua hnub, hauv qhov chaw saib xyuas neeg mob. Piv txwv ntawm kev saib xyuas cov chaw tu neeg mob muaj xws li kev kho lub cev los sis kev txhaj tshuaj (IV) uas tus kws saib xyuas neeg mob sau npe los sis tus kws kho mob tuaj yeem muab tau.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnub rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.**

Tus kws tshaj lij: Tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau ib yam kab mob los sis ib feem ntawm lub cev.

Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Hauv Xeev: Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab nug txog qhov kev pab cuam Medicaid uas peb yuav tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau qhov kev pab cuam Medicaid uas koj muaj, koj tuaj yeem thov kom muaj lub rooj sib hais. Yog tias lub rooj sib hais txiaiv txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, peb yuav tsum muab cov kev pab cuam uas koj thov rau koj. Koj yuav tsum thov kom muaj lub rooj sib hais hauv kev sau ntawv. Tej zaum koj yuav thov kom lub rooj sib hais tau yog tias koj tsis pom zoo nrog ib qho hauv qab no:

- Kev tsis lees paub, txiaiv tawm los sis txo kev pab cuam
- Kev tso npe rau hauv Txoj Phiaj Xwm
- Kev tsis lees paub tag nrho los sis ib feem ntawm kev thov los sis kev pab cuam
- Peb tsis ua raws li lub sij hawm teem tseg rau kev tso cai ua ntej thiab thov rov hais dua; los sis
- Lwm yam kev ua

Lub chaw hauj lwm Medicaid hauv Xeev: Hauv Minnesota, lub chaw hauj lwm no yog Minnesota Department of Human Services.

Cov kauj ruam kho mob: Ib txoj cai rau kev duav roos uas xav kom koj sim lwm yam tshuaj ua ntej peb them cov tshuaj koj thov.

Lwm Cov Nyiaj Tau Los Sab Kev Nyab Xeeb (SSI): Ib lub hlis twg los ntawm Lub Chaw Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom (Social Security) uas tau them rau cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej uas tsis taus, dig muag, los sis hnuv nyoog 65 xyooos nce mus. Cov nyiaj pab cuam SSI tsis zoo ib yam li cov nyiaj pab cuam rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom.

Txoj phiaj xwm txhawb nqa: Saib rau "Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Tus Kheej."

Cov kev pab cuam Hu Xov Tooj Mus Kho Mob (Telehealth): Kev sib tham, kev mus ntsib virtual hauv lub sij hawm tiag uas tso cai rau cov kws kho mob los ntsuas, kuaj xyuas thiab kho koj yam tsis muaj kev mus ntsib tus kheej hauv chaw ua hauj lwm. Lawv feem ntau yog siv rau kev rov qab mus ntsib, tswj xyuas cov mob ntev thiab siv tshuaj, sab laj nrog kws kho mob, thiab lwm yam kev pab cuam kho mob.

Kev saib xyuas tsim nyog thaum muaj xwm maj rawm Kev saib xyuas uas koj tau txais thaum tshwm sim muaj mob, raug mob, los sis tus zwj ceeb mob uas tsis yog xwm txheej ceeb tab sis xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawv. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas raws li kev xav tau los ntawm cov kws muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom lag luam thaum koj tsis tuaj yeem nkag mus rau tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

luam vim tias muab koj lub sij hawm, qhov chaw los sis qhov xwm txheej, nws tsis tuaj yeem ua tau, los sis tsis muaj laj thawj, kom tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom lag luam (piv txwv li, thaum koj nyob sab nrauv ntawm txoj phiaj xwm kev pab cuam thiab koj xav tau kev pab cuam kho mob tam sim ntawv rau qhov tsis pom tab sis nws tsis yog qhov xwm txheej ceev rau kev kho mob).



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).**

UCare Connect + Medicare Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Qhua

Txoj Hau Kev	Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam
HU RAU	612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas hais tsis Lus Askiv.
Cov neeg siv TTY	612-676-6810 or 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb) 8 teev sawv ntxov – 8 teev taus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam Tus lej no yog txhawm rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev hnov lus los sis kev hais lus nyuaj. Koj yuav tsum muaj cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav hu rau nws.
FEV	612-676-6501 1-866-457-7145
SAU NTAUV	Attn: Lub Chaw Pab Cuam Rau Qhua UCare PO Box 52 Minneapolis, MN 55440-0052
LUB VEV XAIB	ucare.org

U13759 Hmong (U7018) (08/2024)



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 am – 8 pm, xya hnuv rau ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.