



Summary of Benefits (Cov Ntsiab Lus ntawm Cov Txiaj Ntsig) Xyoo 2025

UCare Connect + Medicare
HMO D-SNP



Toll free 1-800-203-7225, TTY 1-800-688-2534

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ደኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរស័ព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သုဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဝဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်. ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າທ່ານ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປໂຫີໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Civil Rights Notice

Discrimination is against the law. UCare does not discriminate on the basis of any of the following:

- race
- color
- national origin
- creed
- religion
- sexual orientation
- public assistance status
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)
- marital status
- political beliefs
- medical condition
- health status
- receipt of health care services
- claims experience
- medical history
- genetic information

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You can file a complaint and ask for help filing a complaint in person or by mail, phone, fax, or email at:

UCare

Attn: Appeals and Grievances

PO Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

Toll Free: 1-800-203-7225

TTY: 1-800-688-2534

Fax: 612-884-2021

Email: cag@ucare.org

Auxiliary Aids and Services: UCare provides auxiliary aids and services, like qualified interpreters or information in accessible formats, free of charge and in a timely manner to ensure an equal opportunity to participate in our health care programs. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Language Assistance Services: UCare provides translated documents and spoken language interpreting, free of charge and in a timely manner, when language assistance services are necessary to ensure limited English speakers have meaningful access to our information and services. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Civil Rights Complaints

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You may also contact any of the following agencies directly to file a discrimination complaint.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

You have the right to file a complaint with the OCR, a federal agency, if you believe you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- age
- disability
- sex
- religion (in some cases)

Contact the OCR directly to file a complaint:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

In Minnesota, you have the right to file a complaint with the MDHR if you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion
- creed
- sex
- sexual orientation
- marital status
- public assistance status
- disability

Contact the **MDHR** directly to file a complaint:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)
Info.MDHR@state.mn.us (email)

Minnesota Department of Human Services (DHS)

You have the right to file a complaint with DHS if you believe you have been discriminated against in our health care programs because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion (in some cases)
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)

Complaints must be in writing and filed within 180 days of the date you discovered the alleged discrimination. The complaint must contain your name and address and describe the discrimination you are complaining about. We will review it and notify you in writing about whether we have authority to investigate. If we do, we will investigate the complaint.

DHS will notify you in writing of the investigation's outcome. You have the right to appeal if you disagree with the decision. To appeal, you must send a written request to have DHS review the investigation outcome. Be brief and state why you disagree with the decision. Include additional information you think is important.

If you file a complaint in this way, the people who work for the agency named in the complaint cannot retaliate against you. This means they cannot punish you in any way for filing a complaint. Filing a complaint in this way does not stop you from seeking out other legal or administrative actions.

Contact **DHS** directly to file a discrimination complaint:

Civil Rights Coordinator
 Minnesota Department of Human Services
 Equal Opportunity and Access Division
 P.O. Box 64997
 St. Paul, MN 55164-0997
 651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

Cov Neeg Khab Meskas tuaj yeem siv txuas ntxiv los sis pib siv cov chaw kuaj mob ntawm pawg neeg thiab Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khab (hu ua Indian Health Services (IHS) hauv lus Askiv). Peb yuav tsis tas tos kom tau txais kev pom zoo ua ntej los sis teeb tej cov yam ntxwv rau koj los txais cov kev pab cuam nyob ntawm cov chaw kuaj mob. Rau cov neeg laus zog uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos thiab tshaj ntawd qhov no suav nrog cov kev pab cuam Kev Zam Rau Neeg Laus (EW) uas tau nkag mus siv los ntawm haiv neeg tsawg. Yog tias tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam hauv ib pawg neeg los sis IHS lub chaw kuaj mob xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom lag luam, ces peb yuav tsis kom koj mus ntsib koj tus kws kho mob xub thawj ua ntej xa mus.

Multi-Language Insert Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Lus Taw Qhia

Cov ntaub ntawv no yog cov ntsiab lus luv-luv ntawm cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam pab tuav pov los ntawm UCare Connect + Medicare. Nws suav nrog cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov ntaub ntawv tiv tauj tseem ceeb, cov ntsiab lus ntawm cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam tau muab, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai ua tus tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm *Member Handbook (Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab)*.

Daim Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm.....	10
B. Cov Lus Nug Uas Nquag Nug (FAQ)	11
C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.....	17
D. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare.....	40
E. Cov kev pab cuam uas UCare Connect + Medicare, Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos	41
F. Koj cov kev muaj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm	41
G. Txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua qhov kev pab cuam uas raug tsis lees paub	43
H. Yam uas yuav tau ua yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias.....	44



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

A. Cov kev txwv rau lub luag hauj lwm



Nov yog cov ntsiab lus ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tuav pov los ntawm UCare Connect + Medicare rau xyoo 2025. Qhov no yog cov ntsiab lus xaus nkaus xwb. Thov nyeem *Member Handbook* rau daim ntawv teev tag nrho cov txiaj ntsig. Koj tuaj yeem saib *Member Handbook* hauv peb lub vev xaib ntawm **ucare.org/formembers**. Yog tias xav tau daim ntawv theej luam tawm, hu rau UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

- UCare yog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv HMO D-SNP uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau Medicare thiab Minnesota lub khoos kas Kev Pab Fab Kev Kho Mob (Medicaid) tib si los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas tib si rau cov neeg sau npe. Kev sau npe rau UCare nce raws li kev txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.
- Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab sab laj xaiv, hu rau Minnesota Department of Human Services Health Care Consumer Support (HCCS) ntawm 1-651-297-3862 los sis 1-800-657-3672.
- Yog xav paub ntxiv txog **Medicare**, koj tuaj yeem nyeem phau ntawv taw qhia *Medicare thiab Koj*. Nws muaj cov ntsiab lus ntawm Medicare cov txiaj ntsig, cov cai thiab kev tiv thaiv, thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug txog Medicare. Koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare tus vev xaib (**www.medicare.gov**) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv toj ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048.
- Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no dawb ua lwm hom ntawv, xws li cov ntawv loj, ntawv su, los sis suab. Hu rau Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Hu dawb xwb.
- Txhawm rau tsim los sis hloov daim ntawv thov kom tau txais daim ntawv no, tam sim no thiab yav tom ntej, ua hom lus uas tsis yog lus As Kiv los sis lwm hom ntawv, hu rau Feem Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

B. Cov lud nug uas nquag nug (FAQ)

Lub kem hauv qab no teev cov lus nug uas nquag nug.

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
<p>Txoj phiaj xwm Special Needs BasicCare (SNBC) yog dab tsi?</p>	<p>Peb txoj phiaj xwm yog ib feem ntawm lub khoos kas Special Needs BasicCare (SNBC). Txoj hauj lwm no tau tsim los ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) los muab kev saib xyuas tshwj xeeb rau cov neeg xiam oob qhab hnuv nyoog 18 xyoo mus txog 64 xyoos. Peb txoj phiaj xwm muab koj cov kev pab cuam Medicare thiab cov kev pab cuam rau Medical Assistance. Nws muab koj cov kws kho mob, tsev kho mob, chaw muag tshuaj, kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, thiab lwm cov muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau hauv ib qho kev sib koom tes. Nws kuj muaj care coordinators (cov neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) los pab koj tswj hwm koj txhua tus kws kho mob thiab cov kev pab cuam. Lawv txhua tus neeg ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas uas koj xav tau. Peb lub khoos kas SNBC yog hu ua UCare Connect + Medicare.</p>
<p>Kuv puas yuav tau txais Medicare thiab Medical Assistance cov txiaj ntsig ib yam li hauv UCare Connect + Medicare uas kuv tau txais tam sim no?</p>	<p>Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj li kev tuav pov rau Medicare thiab Medical Assistance cov txiaj ntsig ncaj qha los ntawm UCare Connect + Medicare. Koj yuav ua hauj lwm nrog ib pab neeg muab kev pab cuam uas yuav pab txiaiv txim seb cov kev pab cuam twg yuav zoo tshaj plaws raws li koj cov kev xav tau. Qhov no txhais tau tias qee qhov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no tuaj yeem hloov pauv raws li koj xav tau. thiab kev ntsuam xyuas ntawm koj tus kws kho mob thiab pab pawg neeg saib xyuas. Tej zaum koj kuj tseem yuav tau txais lwm cov txiaj ntsig sab nraud ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob ib yam li koj ua tam sim no, ncaj qha los ntawm lwm qhov chaw, xws li Lub Xeev, cheeb tsam nroog, Tsoom Fwv Teb Chaws, los sis Pab Pawg Neeg.</p> <p>Thaum koj tso npe rau hauv UCare Connect + Medicare, koj thiab koj pab neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke los tsim ib Txoj Phiaj Xwm Txhawb Nqa Tus Kheej los daws koj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa, uas qhia pom txog koj tus kheej cov kev nyiam thiab cov hom phiaj.</p>
<p>(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	

? **Yog tias koj muaj lus nug,** thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(kem teev ntawv txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<p>Yog tias koj tab tom noj cov tshuaj Medicare Part D uas UCare Connect + Medicare ib txwm tsis duav roos, ces koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv ib ntus thiab peb yuav pab koj kev hloov pauv mus rau lwm yam tshuaj los sis tau txais kev zam rau UCare Connect + Medicare los them koj cov tshuaj yog tias tsim nyog kho mob. Yog xav paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb uas tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no.</p>
<p>Kuv puas tuaj yeem mus rau tib tus kws kho mob uas kuv siv tam sim no?</p>	<p>Qhov no feem ntau yog li ntawd. Yog tias koj cov kws kho mob (xws li kws kho mob, tsev kho mob, tus kws kho, khw muag tshuaj thiab lwm tus kws kho mob) ua hauj lwm nrog UCare Connect + Medicare thiab muaj ntawv cog lus nrog peb, koj tuaj yeem ua txuas mus ntxiv tau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kws muab kev pab cuam nrog kev pom zoo nrog peb yog “hauv pab pawg koom tes.” Cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom nrog peb lub phiaj xwm. Qhov ntawd txhais tias lawv lees txais cov tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm thiab muab cov kev pab cuam uas peb lub phiaj xwm pab them rau cov tswv cuab ntawd. Koj yuav tsum siv cov kws muab kev pab cuam hauv UCare Connect + Medicare pab pawg koom tes. Yog tias koj siv cov chaw muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis tshuaj. • Yog tias koj xav tau kev kho mob ceev los sis kev kho mob xwm txheej ceev los sis Cov kev pabcuam lim ntshav tawm sab nraud, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare li pab pawg koom tes. Koj kuj tseem tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab cuam sab nraud rau cov kev pab cuam qhib nkag thiab nyob rau hauv qhov xwm txheej thaum UCare Connect + Medicare tso cai siv cov neeg muab kev pab cuam sab nraud. cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. • Yog tias koj tab tom kho nrog ib tus kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare pab pawg los sis muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws kho mob sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare pab pawg, thov hu rau Cov Neeg Muab Kev Siv Khoom kom paub tseeb txog kev sib txuas.
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(kem teev ntawv txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<p>Txhawm rau saib seb koj cov kws muab kev pab cuam puas nyob hauv txhoj phiaj xwm pab pawg koom lag luam, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov nab npawb uas tau teev tseg hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis nyeem UCare Connect + Medicare <i>Provider and Pharmacy Directory (Phau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam thiab Chaw Muag Tshuaj)</i> ntawm txoj phiaj xwm lub vev xaib ntawm ucare.org/searchnetwork.</p> <p>Yog tias UCare Connect + Medicare yog qhov tshiab rau koj, ces peb yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim Txoj Phiaj Xwm Txhawb Nqa Tus Kheej los daws koj cov kev xav tau.</p>
<p>UCare Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog dab tsi?</p>	<p>A UCare Connect + Medicare care coordinato (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) yog ib tus neeg tseem ceeb rau koj tiv toj rau. Tus neeg no pab tswj tag nrho koj cov chaw muab kev pabcuam thiab kev pabcuam thiab ua kom koj tau txais yam koj xav tau, suav nrog cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pab koj hauv kev npaj, tau txais, thiab kev lis hauj lwm cov kev ntsuam xyuas, kev sim, thiab kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas mus sij hawm ntev thiab cov kev pab cuam • Ua hauj lwm nrog koj los tsim thiab hloov kho koj txoj phiaj xwm kev txhawb nqa • Kev txhawb nqa koj thiab kev sib txuas lus nrog ntau lub koom haum thiab cov neeg • Kev lis hauj lwm nrog rau lwm cov kev pab cuam raws li tau teev tseg hauv koj txoj phiaj xwm txhawb nqa • Kev pab koj lis hauj lwm rau cov kev xav tau Khoom Siv Kho Mob Uas Kav Ntev nrog rau koj cov kws muab kev pab cuam thiab cov neeg muab khoom siv • Cov kev npaj tseg rau kev siv tsheb thauj mus los • Cov kev teem caij rau lub sij hawm mus ntsib • Kev npaj tshem txoj kev npaj tawm yog tias raug mus pw hauv tsev kho mob los sis tseev kom siv qib kev saib xyuas kho mob uas siab ntau dua ntawd
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(kem teev ntawv txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cov kev xa txuas mus rau UCare cov khoos kas Tswj Kab Mob • Cov kev xa txuas mus rau cov chaw muab kev pab cuam hauv zos • Txoj kev txhawb pab rau kev ntxiv tshuaj noj
<p>Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau kev pab cuam tab sis tsis muaj leej twg hauv UCare Connect + Medicare qhov kev koom tes tuaj yeem muab tau?</p>	<p>Feem ntau cov kev pab cuam yuav muab los ntawm peb cov neeg muab kev pab cuam kev koom tes. Yog tias koj xav tau qhov kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab tau nyob rau hauv peb pab pawg koom lag luam, ces UCare Connect + Medicare yuav them tus nqi ntawm tus neeg muab kev pab cuam uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom lag luam. Tej zaum yuav muaj kev tso cai ua ntej ua ntej tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab cuam sab nraud.</p>
<p>UCare Connect + Medicare muaj nyob rau qhov twg?</p>	<p>Cheeb tsam muab kev pab cuam rau txoj phiaj xwm no muaj xws li: Aitkin, Anoka, Becker, Benton, Blue Earth, Carlton, Carver, Cass, Chippewa, Chisago, Clay, Cook, Cottonwood, Crow Wing, Dakota, Faribault, Fillmore, Freeborn, Hennepin, Houston, Isanti, Itasca, Jackson, Kanabec, Kandiyohi, Kittson, Koochiching, Lac qui Parle, Lake, Lake of the Woods, Le Sueur, Lincoln, Lyon, Mahnommen, Marshall, Martin, Mille Lacs, Morrison, Mower, Murray, Nicollet, Nobles, Norman, Olmsted, Otter Tail, Pennington, Pine, Polk, Ramsey, Red Lake, Redwood, Rice, Rock, Roseau, Scott, Sherburne, St. Louis, Stearns, Swift, Todd, Wadena, Washington, Watonwan, Wilkin, Winona, Wright, thiab Yellow Medicine. Koj yuav tsum nyob rau hauv ib lub ntawm cov cheeb tsam nroog no thiaj koom tau nrog txoj phiaj xwm.</p>
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(kem teev ntawv txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
<p>Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?</p>	<p>Kev tso cai ua ntej txhais tau hais tias kev pom zoo los ntawm UCare Connect + Medicare los nrhiav cov kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom lag luam los sis kom tau txais cov kev pab cuam uas raws li ib txwm lawm tsis tau txais kev duav roos los ntawm pab pawg koom lag luam ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam. UCare Connect + Medicare yuav tsis them rau cov kev pab cuam, txheej txheem, yam khoom, los sis tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj xav tau kev kho mob ceev los sis xwm txheej ceev los sis kev pab cuam lim ntshav tawm sab nraud, koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai ua ntej. UCare Connect + Medicare tuaj yeem muab rau koj los sis koj tus kws kho mob nrog cov npe ntawm cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem uas xav kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare ua ntej muab kev pab cuam.</p> <p>Saib rau Ntu 3, ntawm Member Handbook kom paub ntau ntxiv txog kev tso cai ua ntej. Saib rau Daim Ntawv Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj D ntawm Ntu 4 ntawm <i>Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab (Member Handbook)</i> kom paub seb cov kev pab cuam twg yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj muaj lus nug txog seb puas yuav tsum tau tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam tshwj xeeb, cov txheej txheem, cov khoom, los sis cov tshuaj, hu rau Lub Chaw Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom pab.</p>
<p>Puas yog kuv yuav tau them tus nqi txhua hli (los sis kuj tau hu tus nqi yuav kev tuav pov hwm) nyob rau hauv UCare Connect + Medicare?</p>	<p>Tsis Yog. Vim koj muaj Medical Assistance, koj yuav tsis tau them cov nqi yuav kev tuav pov hwm txhua hli rau koj qhov kev duav roos kev noj qab haus huv. Txawm li cas los, koj yuav tsum tau them koj tus nqi yuav kev tuav pov hwm Medicare Part B tshwj tsis yog tias koj qhov nqi yuav kev tuav pov hwm Part B raug them los ntawm Medical Assistance los sis lwm tus neeg thib pab.</p>
<p>Puas yog kuv yuav tau them tus nqi uas yus yuav tau them ua ntej tam li yog tus tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare?</p>	<p>Tsis yog, koj tsis txhob them cov nqi uas yus yuav tau them ua ntej nyob rau hauv UCare Connect + Medicare.</p>
(lub kem ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov lus nug uas nquag nug	Cov lus teb
(kem teev ntawv txuas ntxiv los ntawm nplooj ntawv dhau los)	
<p>Qhov siab tshaj plaws yog dab tsi Qhov nyiaj tawm ntawm hnab tshos kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob raws li UCare Connect + Medicare tus tswv cuab?</p>	<p>Tsis muaj nqi sib faib them rau cov kev pab cuam kho mob hauv UCare Connect + Medicare, yog li ntawd koj cov nqi uas yus yuav tau them yus ib xyooos ib zaug yuav yog \$0.</p>

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

C. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau duav roos

Cov lus hauv qab lub kem no yog cov lus qhia ceev ntawm cov kev pabcuam uas koj xav tau, koj cov nqi, thiab cov cai ntawm cov txiaj ntsig.

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob	Cov kev mus pw hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob sab hauv*	\$0	Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj tus neeg muab kev pab cuams saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum qhia txog txoj phiaj xwm ntawm koj lub tsev kho mob.
	Kev pab cuam rau cov neeg mob sab nraud, nrog rau kev soj ntsuam	\$0	
	Chaw pab cuam phais neeg mob sab nraud (Ambulatory surgical center, ASC)	\$0	
	Tus kws kho mob los sis tus kws phais mob	\$0	
Koj xav tau ib tus kws kho mob (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev mus saib xyuas kev raug mob los sis mob	\$0	
	Saib xyuas kom tsis txhob muaj mob, xws li txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab kev kuaj los tshuaj xyuas tus mob khees xaws	\$0	
	Kev kuaj mob, xws li kuaj lub cev	\$0	
	"Zoo siab txais tos rau Medicare" (kev mus kuaj mob ua kev pov thaiv - ib zaug nkaus xwb)	\$0	
	Tus kws saib xyuas tshaj lij	\$0	

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev</p>	<p>Cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev</p>	<p>\$0</p>	<p>Koj tuaj yeem mus rau ib chav xwm txheej ceev yog tias koj ntseeg tau tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej thiab koj tsis tas yuav nyob hauv qhov kev koom tes. Cov kev pab cuam hauv chav xwm txheej ceev TSIS duav roos nyob sab nraud Teb chaws Mes kas thiab nws cov cheeb tsam kav tswj. Tiv tauj rau lub phiaj xwm kom paub meej ntxiv.</p>
	<p>Kev saib xyuas kho mob maj ceev</p>	<p>\$0</p>	<p>Kev saib xyuas sai-sai TSIS yog kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej thiab koj tsis tas yuav nyob hauv qhov kev koom tes. Cov kev pab cuam kev saib xyuas sai-sai TSIS tuav pov sab nraud ntawm Teb Chaws As Mes Kas thiab nws thaj chaw. Tiv tauj rau lub phiaj xwm kom paub meej ntxiv.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev kho mob xoo kuaj hluav taws xob	Cov kev pab cuam (piv txwv li, Cov kev pab cuam xoo hluav taws xob los sis lwm yam duab ntawm lub cev, xws li CAT kev xab kees los sis MRIs)	\$0	
	Cov kev kuaj ntawm lub chaw kuab thiab kuaj mob cov txheej txheem, xws li kev ua hauj lwm hauv ntshav	\$0	
Koj xav tau cov kev pab cuam hnov lus/kev hnov lus	Kev soj ntsuam kev hnov lus	\$0	
	Cov khoom pab hnov lus	\$0	
Koj yuav tau txais kev saib xyuas nrog kev kho hniav (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev kuaj thiab kev pov thaiv kho hniav	\$0	UCare Dental Connection 651-768-1415 los sis 1-855-648-1415 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY: 711 7 teev sawv ntxov – 7 teev tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev kho hniav (txuas ntxiv mus)</p>			<p>Kev Teem Caij Lub Chaw Kho Hniav Hauv Xov Tooj 1-866-451-1555 (qhov no yog hu dawb xwb) TTY: 1-800-627-3529 (tus xov tooj yog hu dawb). 8 teev sawv ntxov - 4:30 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday - Hnub Friday</p> <p>www.ucare.org/mdc</p> <p>Kev Kho Hniav rau koj</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ob tug hniav looj uas vuam khoom muaj nuj nqis rau ib xyoo raws li daim zwj qhia hnub tim • Kev kho tus hniav looj ib zaug rau ib xyoos • Txhuam hniav hluav taws xob ib zaug txhua-txhua peb lub xyoo • Kev txhuam hluav taws xob hloov cov hau (ib pob ntawm ob zaug toj ib xyoos) <p>Cov kev txwv txuas ntxiv yuav raug siv.</p>
	<p>Kev kho dua nhiav kho zoo rov los thiab xwm txheej ceev</p>	<p>\$0</p>	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau kev saib xyuas qhov muag	Kev kuaj qhov muag	\$0	
	Cov iav los sis cov iav lo ntsiab muag	\$0	<p>Tej zaum yuav muaj kev txawv rau cov kev xaiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lub tsum iav los sis cov los lub ntsiab muag tom qab txhua qhov kev phais lub ntsiab muag, los sis cov iav los lub ntsiab muag rau qee yam mob thaum tsum iav yuav tsis ua hauj lwm • Daim iav tiv thaiv tau-qhov kos los sis qhov plooj, ib xyoos ib zaug • Kev lo daim iav rau daim iav lub tsum iav pom tseeb ("hloov pauv"), ib zaug ib xyoos • Cov iav lo ntsiab muag muaj kev vam meej (tsis muaj kab), ib xyoo ib zaug • Hloov pauv cov iav pab txhawb ntxiv ib xyoos ib khub thaum muaj kev tsim nyog vim poob-ploj los sis puas tsuaj
	Lwm yam kev saib xyuas kho qhov muag	\$0	
Koj xav tau kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws	Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab hlwb	\$0	Tej zaum yuav muaj kev siv tau lub xeev cov cai teeb tseg txog kev muaj cai tau txais.
	Kev saib xyuas cov neeg mob sab hauv thiab cov neeg mob sab nraud thiab cov kev pab cuam hauv zej zog rau cov neeg xav tau kev pab cuam los ntawm kev puas siab puas ntsws	\$0	Tej zaum yuav muaj kev siv tau lub xeev cov cai teeb tseg txog kev muaj cai tau txais.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov kev pab cuam kev siv yam tshuaj muaj yees	Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj	\$0	
Koj xav tau ib qho chaw nyob nrog cov neeg uas yuav los pab koj	Kev paub txog kev saib xyuas kev tu neeg mob	\$0	Kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj uas tsim nyog rau fab kev kho mob yog tau duav roos. Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
	Kev saib xyuas ntawm tsev laus	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev kho mob tom qab mob muaj ntshav tuag hauv lub hlwb (stroke) los sis xwm txheej	Kev ua hauj lwm, kev kho lub cev, thiab kev hais lus	\$0	Tej zaum yuav muaj kev txwv rau cov kev pab cuam kev kho lub cev, kho mob kev ua hauj lwm, thiab kho mob kev hais lus. Yog tias muaj, tej zaum yuav muaj kev zam rau cov kev txwv no.
Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv (txuas ntxiv nyob rau nplooj tom ntej)	Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob	\$0	Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob yuav tsum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Koj tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob thiab koj tsis tas yuav hauv pab pawg koom tes.
	Kev thauj mus los thaum xwm txheej ceev	\$0	



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam noj qab haus huv (txuas ntxiv)</p>	<p>Kev thauj mus los rau kev teem caij kho mob thiab cov kev pab cuam</p>	<p>\$0</p>	<p>UCare Connect + Medicare tsis tas yuav muaj kev thauj mus los rau koj lub chaw saib xyuas kev kho mob thawj (PCC) yog tias nws nyob deb tshaj 30 mais ntawm koj lub tsev.</p> <p>UCare Connect + Medicare tsis tas yuav muab kev thauj mus los rau koj lub chaw saib xyuas kev kho mob tshwj xeeb yog tias nws nyob deb tshaj 60 mais ntawm koj lub tsev.</p> <p>Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog tias koj tsis muaj Lub Chaw Kho Mob Thawj uas muaj nyob hauv 30 mais ntawm koj lub tsev thiab/los sis yog tias nws tshaj 60 mais rau koj tus kws kho mob tshwj xeeb.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau kev pab mus rau cov kev pab cuam noj qab haus huv (txuas ntxiv)</p>	<p>Kev thauj mus los rau lwm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siab txog peb lub lim tiam mus rau cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv, kev tuav pov cov pov thawj-raws li chav kawm kev noj qab haus huv • Kev thauj mus los rau kev sib sab laj txog Cov Neeg Quav Cawv Uas Tsis Paub Npe thiab/los sis Cov Neeg Quav Tshuaj Muaj Yees Uas Tsis Paub Npe cov rooj sib tham rau cov tswv cuab uas tau soj ntsuam tias muaj qhov teeb meem siv yeeb tshuaj. Kev muag ncig siab tshaj plaws yog ib hnuv ib zaug (yuav tsum tau tso cai)

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv ntawm nplooj tom ntej)</p>	<p>Medicare Part B cov tshuaj noj</p>	<p>\$0</p>	<p>Cov tshuaj Ntu B suav nrog cov tshuaj muab los ntawm koj tus kws kho mob hauv lawv lub chaw hauj lwm, qee cov tshuaj mob khees xaws hauv qhov ncauj, thiab qee cov tshuaj siv nrog qee yam khoom siv kho mob. Nyeem <i>Tswv Member Handbook</i> kom paub ntxiv txog cov tshuaj no.</p> <p>Tej zaum qee cov tshuaj Medicare Part B yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej los sis muaj cov cai teeb tseg rau kev kho mob raws kauj ruam.</p>
	<p>Medicare Part D cov tshuaj noj raws daim ntawv sau yuav tshuaj</p> <p>Theem 1 cov tshuaj tsis muaj npe lag luam</p> <p>Theem 1 cov tshuaj muaj npe lag luam</p>	<p>Theem 1 cov tshuaj tsis muaj npe lag luam: \$0 rau qhov tshuaj txaus siv 30 hnuv.</p> <p>Theem 1 cov tshuaj muaj npe lag luam: \$0 rau qhov tshuaj txaus siv 30 hnuv.</p>	<p>Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau duav roos. Thov saib UCare Connect + Medicare <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List) (Daim Ntawv Teev Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Duav Roos (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj)) yog xav paub ntxiv.</p> <p>UCare Connect + Medicare yuav xav kom koj ua ntej sim ib qho tshuaj los kho koj tus mob ua ntej nws yuav tuav pov rau lwm cov tshuaj rau tus tsos mob ntawd.</p> <p>Qee cov tshuaj muaj qhov txwv qhov ntau.</p>

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)</p>			<p>Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm UCare Connect + Medicare rau qee yam tshuaj.</p> <p>Koj yuav tsum siv qee lub tsev muag tshuaj rau cov tshuaj tsawg heev, vim muaj kev tuav tshwj xeeb, kev sib koom tes muab kev pab cuam, los sis cov kev cai kawm ntawv rau cov neeg mob uas feem ntau cov khw muag tshuaj hauv koj qhov kev koom tes tsis tuaj yeem ua tau raws li.</p> <p>Cov tshuaj no tau teev nyob rau hauv txoj phiaj xwm lub vev xaib, <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List), thiab cov ntaub ntawv luam tawm, thiab nyob rau ntawm Medicare Lub Cuab Yeej Nrhiav Txoj Phiaj Xwm ntawm www.medicare.gov.</p> <p>Muaj qhov tshuaj txaus siv rau neua sij hawm ntev zog nyob rau hauv cov chaw muag tshuaj hauv kev xa ntawv thiab chaw muag tshuaj txhem muag tib si. Qhov nqi sib koom them rau qhov tshuaj uas txaus siv rau neua sij hawm ntev zog no yeej zoo ib yam nkaus li qhov tshuaj uas txaus siv ib lub hlis.</p>

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob los sis tsos mob (txuas ntxiv)	Cov tshuaj uas tsis tas muaj ntawv sau yuav (OTC)	\$0	Tej zaum yuav muaj kev txwv rau hom tshuaj uas tau duav roos. Thov saib UCare Connect + Medicare <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List) yog xav paub ntxiv.
Koj xav tau kev pab kom tau zoo dua los sis muaj cov kev xav tau rau kev noj qab haus huv tshwj xeeb	Cov kev pab cuam kho mob	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv kho mob rau kev saib xyuas hauv tsev	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	
Koj xav tau kev saib xyuas sab taw	Cov kev pab cuam kho mob ko taw	\$0	Kev saib xyuas ko taw tsis tu ncu (tsis cuam tshuam txog kev kuaj mob tshwj xeeb uas twb tau tuav pov los ntawm Medicare) txwv rau ib zaug toj ib hlis.
	Cov kev pab cuam cov khoom siv pab	\$0	

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Koj xav tau cov khoom siv rau kev kho mob kav ntev (DME) Ceeb toom: Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho ntawm DME. Rau ib daim ntawv teev npe tiav, hu rau Cov Neeg Siv Khoom los sis xa mus rau Tshooj 4 ntawm <i>Member Handbook</i> .	Lub rooj zaum muaj log, pas nres thiab lub cuab yeej pab taug kev	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
	Cov tshuab txuag tshuaj	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv thiab cov khoom ntim oxygen	\$0	Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau kev pab rau kev ua neej nyob ntawm tsev	Kev saib xyuas kev kho mob hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav muaj kev siv tau lub xeev cov cai teeb tseg txog kev muaj cai tau txais. Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav tau cov kev pab cuam kws txhais lus	Tus neeg pab txhais lus hais	\$0	
	Tus neeg txhais lus piav tes	\$0	

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Txhab ntxiv cov kev pab cuam (txuas ntxiv mus rau ntawm nplooj ntawv tom ntej)	24/7 Nurse Line	\$0	
	Kev nkaug koob cua	\$0	
	Kev lis hauj lwm kev saib xyuas	\$0	
	Cov kev pab cuam nyom ib ce	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov khoom siv kho mob ntshav qab zib thiab cov kev pab cuam	\$0	Muaj kev txwv txiaj rau cov pas kuaj xyuas thiab cov cuab yeej ntsuas uas tau duav roos. Thov mus saib UCare Connect + Medicare' <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List) rau cov ntub ntawv ntau ntxiv.
	Tsev neeg txoj kev npaj	\$0	
	Kev ua kom vaj tse ruaj khov cov kev pab cuam	\$0	Tej zaum yuav muaj kev siv tau lub xeev cov cai teeb tseg txog kev muaj cai tau txais.
	Cov kev pab cuam taw taw cuav	\$0	
	Kev siv hluav taws xob kho mob	\$0	
Cov kev pab cuam los pab tswj koj tus kab mob	\$0		

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv (ntxuas ntxiv)	Quit Smoking and Vaping Program	\$0	<p>Kawm txoj hau kev txiav luam yeeb, cov luam yeeb pa los sis cov luam yeeb zom. UCare cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tau them nqi rau kev txiav luam yeeb los ntawm Tus Xov Tooj Pab Rau Kev Txiav Luam Yeeb thiab Cov Kuab Nicotine. Daim ntawv lo txiav cov kuab nicotine, cov pos hniav los sis cov tshuaj zoo mob qas kuj muaj rau cov tswv cuab yam uas tsim nyog. Txais kev pab los tshem tawm tus cwj pwm los ntawm qhov kev yooj yim ntawm koj tus kheej lub tsev:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tus Xov Tooj Feem Pab Txiav Luam Yeeb thiab Kuab Nicotine 1-855-260-9713 (tus xov tooj no yog hu dawb); TTY 711, 24 teev rau ib hnuv, xya hnuv rau ib lim tiam Mus saib myquitforlife.com/ucare Rub lub ev xov tooj uas hu ua Rally Coach Quit For Life (Kev Cob Qhia Rally Tsum Rau Lub Neej).
	Lub rooj zaum hauv tsheb thiab kev kawm txog kev nyab xeeb rau cov rooj zaum hauv tsheb	\$0	Lub rooj zaum hauv tsheb thiab kev kawm txog kev nyab xeeb ntawm lub tsheb tsis raug nqi los ntawm UCare los ntawm peb qhov kev pab cuam Seats, Lub Khoos Kas Kev Kawm Ntawv Thiab Kev Ncig Teb Chaws Muaj Kev Nyab Xeeb (SEATS).

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam ntxiv: Kev txhawb pab tom qab tso tawm tsev kho mob</p>	<p>Lub Khoos Kas Cov Kev Hloov Pauv Txhawm Rau Kev Noj Qab Hauv Huv Ntawm Cov Neeg Nyob Ib Ncig Los Ntawm Lutheran</p>	<p>\$0</p>	<p>Kev txhawb nqa tus kheej, kev kawm thiab cov peev txheej los ntawm ib tus kws qhia tshwj xeeb thiab Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (Community Health Worker, CHW) daim ntawv pov thawj uas tus muab kev pab cuam muab 4 lub ntsiab lus mus ntsib (2 zaug hauv-tsev thiab 2 zaug hauv xov tooj) ncuaj sij hawm thawj 30 hnub uas tseem ceeb tom qab tso tawm hauv tsev kho mob los sis lub chaw kho mob kom rov zoo li qub ncuaj sij hawm luv. CHW koom tes nrog rau koj lub Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) thiab koj txhawm rau ua kom ntseeg siab tias ua tau raws li txhua cov kev xav tau.</p> <p>Txhawm rau kawm paub ntxiv thiab tshawb xyuas seb koj puas tsim nyog, txuas lus rau koj care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob) hauv Connect + Medicare.</p>
	<p>Kev ntsuam xyuas kev siv tshuaj tom qab tawm tsev kho mob</p>	<p>\$0</p>	<p>Cov tshuaj kho mob tau muab los ntawm tus kws muag tshuaj tom qab tso tawm los ntawm qhov chaw kho mob.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Tswj Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej ntxiv)</p>	Connect to Wellness Kit	\$0	<p>Cov khoom tawm dag zog hauv tsev thiab khoom rau kev noj qab nyob zoo.</p> <p>Txhawm rau xib yuav cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org. Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tag ntawd mus rau Wellness, Rewards & Allowance (Kev Noj Qab Nyob Zoo, Khoom Plig thiab Nyiaj Pab).</p> <p>Ib qhov khoom toj ib xyoo rau ib tus tswv cuab.</p>

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Tswj Kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>	<p>One Pass</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nkag mus rau ntau dua 24,000 koom nrog cov chaw tawm dag zog thoob teb chaws • Raws lis qhov kev xav tau thiab qhov kev tshaj tawm cov chav kawm qoj ib ces • Cov neeg tsim kev dhia tawm dag zog los tsim koj tus kheej tau tawm dag zog thiab qhia rau koj los ntawm qhov kev tawm dag zog txhua zaus • Fitness Kit tom tsev muaj rau cov tswv cuab uas lub cev tsis tuaj yeem tuaj saib tau los sis cov neeg nyob tsawg kawg 15 mais (miles) sab nraum qhov chaw qoj ib ce • Khoos kas cob qhia lub hlwb ntiag tug, hauv oos lais los pab txhim kho cim xeeb, kev ua zoo mloog thiab kev tsom kwm • Kev ua ub no hauv zej zog, cov chav kawm hauv zej zog, thiab cov xwm txheej muaj rau kev koom tes hauv online los sis ntawm tus kheej



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Txhab ntxiv cov kev pab cuam: Kev Tswj Xyuas Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv)</p>			<p>Nrhiav cov chaw uas koom nrog uas nyob ze koj ntawm ucare.org/onepass los sis hu rau 1-877-504-6830 (tus xov tooj no yog hu dawb) los sis rau kev nkag mus siv TTY, siv 711 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 9 teev tsaus ntuj, hnuv Monday – hnuv Friday.</p>
	<p>Lub Cuab Yeej Taug Qab Xyuas Kev Ua Ub Ua No ntxiv nrog rau Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Tiv Thaiv Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug (PERS) lub cuab yeej</p>	\$0	<p>Koj tau txais Lub Cuab Yeej Taug Qab Xyuas Kev Ua Ub Ua No ntxiv nrog rau Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Tiv Thaiv Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug (PERS) lub cuab yeej uas muaj cov yam ntxwv xws li hu thov kev pab tau 24/7 thaum muaj xwm txheej ceev, kev taug qab kauj ruam thiab plawv dhia thiab muaj GPS nyob rau hauv. Txhawm rau kawm paub ntxiv, txuas lus rau koj lub Connect + Medicare care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob).</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Tswj Kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)	Qhov nyiaj pab rau cov tshuaj uas tsis tas muaj ntawv sau yuav (OTC)	\$0	\$60 peb lub hlis twg Qhov nyiaj pab rau cov tshuaj uas tsis tas muaj ntawv sau yuav (OTC) uas tau txhab rau hauv daim npav Healthy Benefits+ Visa [®] los yuav cov khoom uas muaj cai tau txais xws li tshuaj zoo hnoos, cov khoom siv pab kho mob xub thawj, tshuaj txo qhov mob, cov tshuaj kho mob o hauv lub qhov ntswg, tshuaj txhuam hniav thiab lwm yam nyob rau ntawm cov khw txhem muag uas koom nrog. Cov nyiaj uas koj tsis tau siv yuav tag sij hawm thaum xaus lub khuav tawj los sis thaum txoj phiaj xwm xaus.
	Medication Toolkit	\$0	Medication Toolkit rau ib xyoo los pab ua kom siv koj cov tshuaj tau yooj yim zog. Txhawm rau xib yuav cov khoom siv, nkag mus los sis tsim ib tus as khauj tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org . Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tag ntawd mus rau Wellness, Rewards & Allowance (Kev Noj Qab Nyob Zoo, Khoom Plig thiab Nyiaj Pab). Ib qhov khoom toj ib xyoo rau ib tus tswv cuab.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv **ucare.org**.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Tswj Kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>	<p>Nyiaj Pab Rau Fab Kev Kawm Hauv Zej Zog</p>	<p>\$0</p>	<p>Cov tswv cuab tau txais nyiaj pab ib khuav tawj li \$100 los siv rau hauv cov chav kawm hauv zej zog feem ntau thoob plaws teb chaws. Txhawm rau nrhiav chav kawm, ntsuam xyuas daim ntawv teev npe kev kawm hauv zej zog los sis txuas lus rau lub chaw saib xyuas tsev kawm ntawv hauv zos rau cov sij hawm thiab cov chaw. Thaum sau npe rau hauv chav kawm, siv koj daim npav Healthy Benefits+ Visa[®] thaum them nyiaj. UCare tsis tuaj yeem them nyiaj rov qab rau cov nqi chav kawm uas tau them uas tsis siv daim npav Healthy Benefits+ Visa[®]. Qhov nyiaj pab yuav tag sij hawm nyob rau thaum xaus txhua tej lub khuav tawj los sis thaum txoj phiaj xwm xaus.</p>

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
<p>Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Tswj Kho Kev Qoj Ib Ce Kom Muaj Zog/Kev Noj Qab Haus Huv (txuas ntxiv mus)</p>	<p>Cov khoom plig thiab kev txhawb siab</p>	<p>\$0</p>	<p>Txais khoom plig los ntawm kev tshuaj ntsuam xyuas uas ua tiav los sis kev tiv thaiv, cov kev kuaj los sis cov kev kuaj mob. Mus rau ucare.org/rewards los sis nkag mus rau hauv los sis tsim ib tus tswv cuab hauv oos lais ntawm member.ucare.org. Mus rau Health & Wellness (Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo), tom qab ntawd mam mus rau Wellness, Rewards & Allowance (Kev Noj Qab Nyob Zoo, Khoom Plig thiab Nyiaj Pab) kom pom tej yam uas koj muaj cai tau txais. Cov nyiaj khoom plig yuav tag sij hawm thaum txoj phiaj xwm xaus.</p>
	<p>Cov Kev Txo Nqi Khoom Noj Haus</p>	<p>\$0</p>	<p>Cov tswv cuab tau txais qhov kev txo nqi cov khoom noj huav lub khws muag khoom noj rau kev noj qab hauv huv uas tsim nyog los ua ntej. Qhov no suav nrog cov khoom xws li mis nyuj, qhob cij tag nrho, nqaij ntshiv, qe, yaus kawj, txiv hmab txiv ntoo, zaub thiab lwm yam. Cov kev txo nqi hauv txhua lub lim tiam yuav muab ntim ua ntej rau hauv koj daim npav Healthy Benefits+ Visa®.</p>



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Txhawb Nqa Tus Muab Kev Saib Xyuas	Kev txhawb nqa saib xyuas	\$0	Kev txhawb nqa tus muab kev saib xyuas yog muaj rau cov neeg muab kev saib xyuas ntawm txhua tus tswv cuab.
Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Txhawb Nqa Tus Yam Ntxwv Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev Uas Kho Mob Los Ntawm Qhov Kev Nkaug Koob Txuas Ntxiv	\$0	Yuav muaj kev mus nkaug koob cua ntxiv nce txog 12 zaug rau ib xyoos rau cov tswv cuab uas muaj mob loj rau nrob qaum yav qis.
	Nyiaj Pab Rau Yam Khoom Noj Uas Zoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv	\$0	Qhov nyiaj pab ib hlis ib zaug \$75 uas tau txhab rau hauv daim npav Healthy Benefits+ Visa® txhawm rau yuav cov khoom noj uas zoo rau kev noj qab haus huv thiab cov khoom nyob ntawm cov khw uas koom nrog rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib, ntshav siab, los sis roj ntshav tsis zoo li ib txwm. Qhov nyiaj pab yuav tag sij hawm nyob rau thaum xaus txhua tej lub hli los sis thaum txoj phiaj xwm xaus.
	Cov Kev Caij Tsheb Mus Yuav Yam Khoom Noj Uas Zoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv Uas Siv Nyiaj Pab	\$0	Kev caij tsheb mus rau cov khw muag khoom uas muag Yam Khoom Noj Uas Zoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv Uas Siv Nyiaj Pab nce txog ib zaug rau ib lim tiam rau cov tswv cuab uas muaj mob ntshav qab zib, mob ntshav siab, roj ntshav tsis zoo li ib txwm.



Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam.

Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Kev xav tau los sis kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv	Cov kev pab cuam uas koj xav tau	Koj cov nqi rau cov neeg muab kev pab cuam hauv kev koom tes	Cov kev txwv, kev zam, thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig (cov cai hais txog cov txiaj ntsig)
Cov kev pab cuam ntxiv: Kev Txhawb Nqa Tus Yam Ntxwv Mob Uas Kho Zoo Tsis Tu Qab (txuas ntxiv)	Kev Zuaj Txha Nqaj Qaum Raws Li Ib Txwm Txhab Ntxiv	\$0	Muaj kev mus ntsib kws kho mob nce txog li 12 zaug rau ib xyoos rau cov tswv cuab uas muaj mob leeg nqaij thiab kauj khaum pob txha uas tsis zoo li ib txwm, uas suav nrog cov kev kuaj thiab kev hloov kho tes taw.
	Cuab Yeej Ntsuas Ntshav Ntoj	\$0	Koj yuav tau txais ib lub cuab yeej ntsuas ntshav ntoj yog tias koj raug kuaj pom tias muaj ntshav siab thiab tseem siv Lub Cuab Yeej Taug Qab Xyuas Kev Ua Ub Ua No ntxiv nrog rau Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Tiv Thaiv Xwm Txheej Ceev Ntiag Tug (PERS).
	Kev Zaws Ib Ce Kho Mob	\$0	Cov kev pab cuam zaws ib ce kho txog li 6 zaug hauv ib xyoos rau cov tswv cuab uas mob nraub qaum, caj dab thiab lub xub pwg mob, mob taub hau, tus kab mob fab hlab hlwb carpal tunnel syndrome, pob qij txha tsis zoo, mob ib ce ntev fibromyalgia.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Cov ntsiab lus ntawm cov txiaj ntsig saum toj no yog muab rau cov ntaub ntawv xov xwm nkaus xwb thiab tsis yog cov npe tag nrho ntawm cov txiaj ntsig. Rau daim ntawv teev npe uas muaj txhij txhua thiab cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem nyeem UCare Connect + Medicare *Member Handbook*. Yog tias koj tsis muaj *Member Handbook*, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom UCare Connect + Medicare ntawm cov nab npawb uas tau teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no kom tau txais ib phau. Yog tias koj muaj lus nug txog cov txiaj ntsig tshuaj, koj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom los sis mus saib ucare.org/formembers.

D. Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos sab nraud ntawm UCare Connect + Medicare

Muaj qee qhov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm UCare Connect + Medicare tab sis tau txais kev duav roos los ntawm Medicare, Medical Assistance, los sis Lub Xeev los sis lub koom haum ntawm cheeb tsam nroog. Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. txhawm rau nrhiav cov ntaub ntawv txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas tau duav roos los ntawm Medicare, Medical Assistance, los sis lub koom haum ntawm Xeev	Koj cov nqi
Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws thiab kev siv tshuaj muaj yeas, cov kev pab cuam zam, kev txhawb nqa hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv cheeb tsam	\$0
Qee cov kev pab cuam saib xyuas ntawm chaw saib xyuas mob ncuaw kawg uas tau txais kev duav roos los ntawm UCare Connect + Medicare	\$0
Tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas ntiag tug	\$0
Cov kev pab cuam saib xyuas tu mob ntawm tsev	\$0
Cov kev pab cuam uas zam uas tau muab raws li cov kev zam Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev thiab Hauv Zej Zog	\$0

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

E. Cov kev pab cuam ntawd ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos

Qhov no tsis yog ib daim ntawv teev tag nrho. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv no. kom paub txog lwm yam kev pab cuam uas tsis suav nrog.

Cov kev pab cuam ntawm UCare Connect + Medicare, ntawm Medicare, thiab Medical Assistance tsis duav roos
Cov kev pab cuam suav tias tsis yog "tsim nyog thiab tsim nyog," raws li cov qauv ntawm Medicare thiab Medical Assistance
Kev sim tshuaj kho mob thiab phais kev kho mob, khoom, los sis cov tshuaj tshwj tsis yog tuav pov los ntawm Medicare los sis raws li Medicare-pom zoo kev soj ntsuam kuaj mob
Kev phais mob rau qhov kev rog tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog
Cov txheej txheem kev xaiv los sis kev yeem txhawb nqa
Kev phais kho kom zoo nkauj los sis lwm yam kev ua kom zoo nkauj tshwj tsis yog ua tau raws li cov txheej txheem
Kev phais lasik

F. Koj txoj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm UCare Connect + Medicare, koj muaj qee txoj cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis raug rau txim. Koj tseem tuaj yeem siv cov cai no yam tsis tau poob koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Peb yuav qhia koj txog koj txoj cai tsawg kawg ib xyoos ib zaug. Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai, thov nyeem *Member Handbook*. Koj cov cai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:

- **Koj muaj cai hwm, ncaj ncees, thiab meej mom.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Tau txais cov kev pab cuam tauv pov yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog kev mob nkeeg, kev noj qab haus huv, tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, kev paub dhau los uas xav tau, keeb kwm kev kho mob, kev xiam oob qhab (suav nrog rau kev puas siab puas ntsws), kev txij nkawm, hnub nyoog, poj niam txiv neej (nrog rau kev sib deev stereotypes thiab poj niam los txiv neej), kev nyiam ntawm kev sib deev, lub teb chaws tuaj, haiv neeg, xim nqaij, kev ntseeg, kev ntseeg, los sis kev pab cuam rau pej xeeb

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv,** mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

- Txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv (piv txwv li, luam ntawv loj, ntawv sau, los sis suab) dawb xwb
- Ua kom muaj kev ywj pheej ntawm txhua hom kev txwv lub cev los sis kev cais tawm
- **Koj muaj cai txais cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.** Qhov no suav nrog cov lus qhia txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum yog hom lus thiab hom ntawv uas koj tuaj yeem nkag siab. Qhov no suav nrog txoj cai kom tau txais cov ntaub ntawv ntawm:
 - Kev piav qhia ntawm cov kev pab cuam peb tuav pov
Yuav tau txais cov kev pab cuam li cas
 - Cov kev pab cuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe ntawm cov kws kho mob thiab care coordinator (tus neeg lis hauj lwm saib xyuas kho mob)
- **Koj muaj cai txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas, suav nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Xaiv tus kws kho mob thawj zaug (PCP) thiab hloov koj tus PCP txhua lub sij hawm hauv lub xyoo
 - Siv tus poj niam tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj kev xa mus
 - Tau txais koj cov kev pab cuam them nqi kho mob thiab tshuaj sai-sai
 - Paub txog txhua txoj kev xaiv kho mob, txawm hais tias nws raug nqi npaum li cas los sis seb nws puas tau muaj kev tuav pov
 - Tsis kam kho mob, txawm tias koj tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tawm tswv yim tawm tsam nws
 - Tsis txhob noj tshuaj, txawm tias koj tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tawm tswv yim tawm tsam nws
Nug cov lus xam pom thib ob. UCare Connect + Medicare yuav them rau tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib kev tawm tswv yim thib ob.
 - Ua kom koj qhov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv paub hauv daim ntawv qhia ua ntej
- **Koj muaj cai nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm uas tsis muaj kev sib txuas lus los sis kev cuam tshuam rau lub cev.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Tau txais kev saib xyuas kho mob raws sij hawm
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv lub chaw hauj lwm. Qhov no txhais tau tias muaj kev txwv tsis pub nkag mus rau cov neeg xiam oob qhab, raws li Txoj Cai Kev Xiam Oob Qhab Ntawm Neeg As Mes Kas.
 - Muaj cov neeg txhais lus los pab kev sib txuas lus nrog koj cov kws kho mob thiab koj txoj phiaj xwbm kev noj qab haus huv

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

- **Koj muaj cai nrhiav kev kho mob ceev thiab ceev thaum koj xav tau.** Qhov no txhais tau tias koj muaj cai rau:
 - Tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev yam tsis tau tso cai ua ntej thaum muaj xwm txheej ceev
 - Siv tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas ceev los sis xwm txheej ceev sab nraum ntawm pab pawg koom tes, thaum tsim nyog
- **Koj muaj cai tsis pub leej twg paub thiab kev ceev ntiag tug.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Nug thiab tau txais ib daim ntawv luam ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob hauvtxoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab thiab thov kom koj cov ntaub ntawv hloov pauv los sis kom raug
 - Khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug
 - Muaj kev ceev ntiag tug thaum kho
- **Koj muaj cai hais tsis txaus siab txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas.** Qhov no suav nrog txoj cai rau
 - Ua ntawv tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab rau peb los sis peb cov neeg muab kev pab cuam
 - Nug Lub Xeev Kev Rov Hais Dua (Medicaid Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees nrog Lub Xeev)
 - Tau txais cov laj thawj lus qhia ntxaws tias vim li cas cov kev pab cuam thiaj tsis kam lees paub

Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai, koj tuaj yeem nyeem ntawm *Member Handbook*. Yog tias koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb uas tau teev hauv qab ntawm nplooj ntawv no.

Dhau li no lawm koj kuj tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab rau Zej Tsoom Cov Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj ntawm 1-800-657-3729 (TTY: 711 los sis siv koj qhov kev pab cuam pab neeg tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus). Hu dawb xwb.

G. Kev yuav xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua qhov kev pab cuam uas raug tsis lees paub

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab los sis xav tias ntawm UCare Connect + Medicare yuav tsum them rau qee yam uas peb tsis lees paub, hu rau Kev Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm tus naj npawb teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv. Koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab.

Rau cov lus nug txog kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua, koj tuaj yeem nyeem Ntu 9 ntawm *Member Handbook*. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Kev Pab cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm cov lej teev nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnub hauv ib lub lim tiam. **Yog xav paub ntxiv**, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

- **Rau kev tsis txaus siab thiab hais lus tsis txaus siab, hu rau UCare Connect + Medicare Qhov Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom:**
612-676-3310 or 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 or 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
- **Rau kev thov rov hais dua ntawm qhov ncauj, hu rau UCare Kev Thov Rov Hais Dua thiab Kev Tsis Txaus Siab:**
612-676-6841 los sis 1-877-523-1517 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (Tus xov tooj yog hu dawb), qhib thaum 8 teev sawv ntxov – 4:30 teev tsaus yuav ntuj, Hnuv Monday – Hnuv Friday.
- **Rau kev sau ntawv thov rov hais dua, kev tsis txaus siab thiab qhov tsis txaus siab, xa mus rau UCare ntawm:**
Attn: Appeals and Grievances
UCare
PO Box 52
Minneapolis, MN 55440-0052
- **Koj tseem tuaj yeem fev koj daim ntawv thov kom rov hais dua, kev tsis txaus siab los sis qhov tsis txaus siab rau UCare ntawm:**
612-884-2021 los sis 1-866-283-8015
- **Los sis xa email rau peb ntawm:** cag@ucare.org

H. Yuav ua li cas yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias

Feem ntau cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov koom haum uas muab cov kev pab cuam ncaj ncees. Hmoov tsis zoo, tej zaum yuav muaj qee tus neeg tsis ncaj ncees.

Yog tias koj xav tias tus kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm lub tsev muag tshuaj ua qee yam tsis raug, thov hu rau peb.

- Hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Lub Chaw Pab Cuam Neeg Siv Khoom ntawm nyob rau tus naj npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.
- Hu rau ntawm UCare Connect + Medicare Kev Dag Ntxias ntawm Tus Xov Tooj 1-877-826-6847 (tus xov tooj no yog hu dawb), 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam. TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov – 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
- Los sis, hu rau Xeev Minnesota Kev Dag Ntxias Tus Xov Tooj ntawm 1-800-627-9977. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711. Hu dawb xwb.
- Los sis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY cov neeg siv yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov naj npawb xov tooj hu dawb, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntxiv, mus saib hauv ucare.org.

UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP): 2025 Summary of Benefits

Yog tias koj muaj lus nug raws li ncuav los sis lus nug txog peb txoj phiaj xwm, cov kev pab cuam, cheeb tsam kev pab cuam, kev them nqi, los sis Daim Npav ID Tswv Cuab, ces thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom:

612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb).
8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

Lub Chaw Pab Cuam Qhua kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY: 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (qhov no yog hu dawb xwb)
8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

Cov naj npawb xov tooj no yuav tsum muaj cov cuab yeej siv xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais lus.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj txoj kev noj qab haus huv:

- Koj Tus Thawj Kws Kho Mob (PCP). Ua raws li ntawm koj tus PCP cov lus qhia kom tau txais kev saib xyuas thaum lub chaw ua hauj lwm raug kaw.
- Yog tias lis ntawm koj tub PCP chaw ua hauj lwm raug kaw, koj tuaj yeem hu rau UCare li 24/7 Nurse Line. Tus kws saib xyuas neeg mob yuav mloog koj qhov teeb meem thiab qhia koj seb yuav saib xyuas li cas. (Piv txwv li: kev kho mob ceev, chav kho mob xwm ceev). Tus naj npawb rau ntawm UCare li 24/7 Nurse Line:

1-800-942-7858 (qhov no yog hu dawb xwb)
24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam

UCare Connect + Medicare kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY: 1-855-307-6976 (tus xov tooj no yog hu dawb)
24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim tiam.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tus cwj pwm los sis kev saib xyuas kev quav yeeb tshuaj tam sim ntawd, thov hu rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Siv Cov Tshuaj Muaj Yees Tus Xov Tooj

612-676-6533 los sis 1-833-276-1185 (qhov no yog hu dawb xwb.)
8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday - Hnuv Friday

UCare Connect + Medicare kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais lus As Kiv.

TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no hu dawb.)
8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday - Hnuv Friday

U13535 Hmong (U7019) (08/2024)

?

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau UCare Connect + Medicare ntawm 612-676-3310 los sis 1-855-260-9707 (tus xov tooj no yog hu dawb), TTY 612-676-6810 los sis 1-800-688-2534 (tus xov tooj no yog hu dawb), 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.
Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib hauv [ucare.org](https://www.ucare.org).