



Summary of Benefits (Resumen de beneficios) de 2025

UCare's Minnesota Senior Health Options
(MSHO)
HMO D-SNP



Toll free 1-800-203-7225, TTY 1-800-688-2534

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ደኩመንት የሚተረጉምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤတွဲရက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរស័ព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သူဉ်ဟ်သးဘဉ်တက့ၢ်. ဝဲနမ့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဒၣ်လံာ် တီလံာ်မိတခါအံၤန့ၣ်,ကိးဘဉ် လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງ ໂທໂປໂຫີໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Civil Rights Notice

Discrimination is against the law. UCare does not discriminate on the basis of any of the following:

- race
- color
- national origin
- creed
- religion
- sexual orientation
- public assistance status
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)
- marital status
- political beliefs
- medical condition
- health status
- receipt of health care services
- claims experience
- medical history
- genetic information

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You can file a complaint and ask for help filing a complaint in person or by mail, phone, fax, or email at:

UCare

Attn: Appeals and Grievances PO

Box 52

Minneapolis, MN 55440-0052

Toll Free: 1-800-203-7225

TTY: 1-800-688-2534

Fax: 612-884-2021

Email: cag@ucare.org

Auxiliary Aids and Services: UCare provides auxiliary aids and services, like qualified interpreters or information in accessible formats, free of charge and in a timely manner to ensure an equal opportunity to participate in our health care programs. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Language Assistance Services: UCare provides translated documents and spoken language interpreting, free of charge and in a timely manner, when language assistance services are necessary to ensure limited English speakers have meaningful access to our information and services. **Contact** UCare at 612-676-3200 (voice) or 1-800-203-7225 (voice), 612-676-6810 (TTY), or 1-800-688-2534 (TTY).

Civil Rights Complaints

You have the right to file a discrimination complaint if you believe you were treated in a discriminatory way by UCare. You may also contact any of the following agencies directly to file a discrimination complaint.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

You have the right to file a complaint with the OCR, a federal agency, if you believe you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- age
- disability
- sex
- religion (in some cases)

Contact the OCR directly to file a complaint:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601
Customer Response Center: Toll-free: 800-368-1019
TDD Toll-free: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

In Minnesota, you have the right to file a complaint with the MDHR if you have been discriminated against because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion
- creed
- sex
- sexual orientation
- marital status
- public assistance status
- disability

Contact the **MDHR** directly to file a complaint:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104
651-539-1100 (voice)
800-657-3704 (toll-free)
711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax)
Info.MDHR@state.mn.us (email)

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

You have the right to file a complaint with MDHR if you believe you have been discriminated against in our health care programs because of any of the following:

- race
- color
- national origin
- religion (in some cases)
- age
- disability (including physical or mental impairment)
- sex (including sex stereotypes and gender identity)

Complaints must be in writing and filed within 180 days of the date you discovered the alleged discrimination. The complaint must contain your name and address and describe the discrimination you are complaining about. We will review it and notify you in writing about whether we have authority to investigate. If we do, we will investigate the complaint.

DHS will notify you in writing of the investigation's outcome. You have the right to appeal if you disagree with the decision. To appeal, you must send a written request to have DHS review the investigation outcome. Be brief and state why you disagree with the decision. Include additional information you think is important.

If you file a complaint in this way, the people who work for the agency named in the complaint cannot retaliate against you. This means they cannot punish you in any way for filing a complaint. Filing a complaint in this way does not stop you from seeking out other legal or administrative actions.

Contact **DHS** directly to file a discrimination complaint:

Civil Rights Coordinator

Minnesota Department of Human Services

Equal Opportunity and Access Division

P.O. Box 64997

St. Paul, MN 55164-0997

651-431-3040 (voice) or use your preferred relay service

Los indios americanos pueden continuar o empezar a utilizar clínicas tribales y de Indian Health Service (IHS). No le pediremos una aprobación previa ni le impondremos ninguna condición para que reciba servicios en estas clínicas. Para los miembros que tienen 65 años de edad y mayores esto incluye servicios del programa Elderly Waiver (EW) a los que pueden tener acceso por medio de la tribu. Si un médico u otro proveedor de una clínica tribal o de IHS lo deriva a un proveedor de nuestra red, no le exigiremos que consulte a su proveedor de atención primaria antes de la remisión.

Multi-Language Insert Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **612-676-3200/1-800-203-7225**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **612-676-3200/1-800-203-7225**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **612-676-3200/1-800-203-7225**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa **612-676-3200/1-800-203-7225**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **612-676-3200/1-800-203-7225** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **612-676-3200/1-800-203-7225**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **612-676-3200/1-800-203-7225** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **612-676-3200/1-800-203-7225**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **612-676-3200/1-800-203-7225**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **612-676-3200/1-800-203-7225** र फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **612-676-3200/1-800-203-7225**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Disponimos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **612-676-3200/1-800-203-7225**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **612-676-3200/1-800-203-7225**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **612-676-3200/1-800-203-7225**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**612-676-3200/1-800-203-7225** にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por UCare's MSHO. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de UCare's MSHO. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Member Handbook (Manual del miembro)*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	10
B. Preguntas frecuentes (FAQ)	11
C. Lista de servicios cubiertos	17
D. Beneficios cubiertos fuera de UCare's MSHO	42
E. Servicios que UCare's MSHO, Medicare y Medical Assistance no cubren	43
F. Sus derechos como miembro del plan	44
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	45
H. Qué hacer si sospecha de fraude	46



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información**, visite ucare.org.

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por UCare's MSHO para 2025. Esto es solo un resumen. Lea el *Member Handbook* para ver la lista completa de beneficios. Puede ver el *Member Handbook* en nuestro sitio web en ucare.org/formembers. Si desea obtener una copia impresa, llame al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO al número que figura en la parte inferior de esta página.

- UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP) es un plan de salud que tiene contrato tanto con Medicare y con el programa Medical Assistance (Medicaid) de Minnesota para proporcionarles beneficios de ambos programas a sus afiliados. La inscripción en UCare's MSHO depende de la renovación del contrato.
- Para obtener información sobre los servicios de asesoramiento sobre opciones, llame a la línea de Health Care Consumer Support (HCCS) del Minnesota Department of Human Services al 1-651-297-3862 o al 1-800-657-3672.
- Para obtener más información sobre **Medicare**, puede leer el manual *Medicare & You (Medicare y usted)*. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al Servicio de Atención al Cliente al número que figura en la parte inferior de esta página. La llamada es gratuita.
- Para hacer o cambiar una solicitud permanente para obtener este documento, ahora y en el futuro, en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo, llame al Servicio de Atención al Cliente al número en la parte inferior de esta página.



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información**, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

B. Preguntas frecuentes (FAQ)

En la siguiente tabla se enumeran las preguntas más frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Qué es un plan Minnesota Senior Health Options (MSHO)?</p>	<p>Nuestro plan es parte del programa Minnesota Senior Health Options (MSHO). Este programa fue diseñado por el Minnesota Department of Human Services (DHS) para brindar atención especial a las personas mayores de 65 años. Nuestro plan combina sus servicios de Medicare y Medical Assistance. Combina sus médicos, hospitales, farmacias, atención domiciliaria, atención en hogares de ancianos y otros proveedores de atención médica en un sistema de atención coordinado. También tiene care coordinators (coordinadores de atención) para ayudarlo a manejar todos sus proveedores y servicios. Trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.</p> <p>Nuestro programa de MSHO se llama UCare's MSHO.</p>
<p>¿Recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medical Assistance en UCare's MSHO que recibo ahora?</p>	<p>Recibirá la mayor parte de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medical Assistance directamente de UCare's MSHO. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar en función de sus necesidades y la evaluación de su médico y equipo de atención. También puede obtener otros beneficios fuera de su plan de salud de la misma manera que lo hace ahora, directamente de otra fuente, como el estado, el condado, el gobierno federal o la nación tribal.</p> <p>Cuando se inscriba en UCare's MSHO, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Apoyo Individualizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo, que refleje sus preferencias y objetivos personales.</p> <p>Si está tomando algún medicamento recetado de Medicare Part D que UCare's MSHO normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal y lo ayudaremos a hacer la</p>
<p>(la tabla continúa en la página siguiente)</p>	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Preguntas frecuentes	Respuestas
(continuación de la tabla de la página anterior)	
	<p>transición a otro medicamento o a obtener una excepción para que UCare's MSHO cubra su medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame al Servicio de Atención al Cliente a los números de teléfono que figuran en la parte inferior de esta página.</p>
<p>¿Puedo ir a los mismos médicos que uso ahora?</p>	<p>Este suele ser el caso. Si sus proveedores (incluidos médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención médica) trabajan con UCare's MSHO y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores con un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan miembros de nuestro plan y brindan servicios que cubre nuestro plan. Debe utilizar los proveedores de la red de UCare's MSHO. Si utiliza proveedores o farmacias que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios o medicamentos. • Si necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera de la red de UCare's MSHO. También puede usar proveedores fuera de la red para servicios de acceso abierto y en los casos en que UCare's MSHO autorice el uso de proveedores fuera de la red. • Si actualmente está bajo tratamiento con un proveedor que está fuera de la red de UCare's MSHO, o tiene una relación establecida con un proveedor que está fuera de la red de UCare's MSHO, llame al Servicio de Atención al Cliente para verificar cómo mantenerse conectado. <p>Para averiguar si sus proveedores están en la red del plan, llame al Servicio de Atención al Cliente a los números que figuran en la parte inferior de esta página o lea el Provider and Pharmacy Directory (Directorio de</p>
(la tabla continúa en la página siguiente)	



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información,** visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Preguntas frecuentes	Respuestas
(continuación de la tabla de la página anterior)	
	<p><i>proveedores y farmacias</i>) de UCare's MSHO en el sitio web del plan en ucare.org/searchnetwork.</p> <p>Si UCare's MSHO es nuevo para usted, trabajaremos con usted para desarrollar un Plan de Apoyo Individualizado para abordar sus necesidades.</p>
<p>¿Qué es un care coordinator (coordinador de atención) de UCare's MSHO?</p>	<p>El care coordinator (coordinador de atención) de UCare's MSHO es la persona principal con la que puede comunicarse. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que obtenga lo que necesita, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudarlo a organizar, obtener y coordinar evaluaciones, pruebas y apoyos y servicios de salud y atención a largo plazo • Trabajar con usted para desarrollar y actualizar su plan de apoyo • Apoyarlo y comunicarse con una variedad de agencias y personas • Coordinar otros servicios como se describe en su plan de apoyo • Le ayudamos a coordinar las necesidades de equipos médicos duraderos con sus proveedores y proveedores de equipos • Arreglos de transporte • Programar citas • Planificación del alta si está hospitalizado o requiere un nivel de atención más alto • Remisiones a los programas de Manejo de Enfermedades de UCare • Remisiones a recursos comunitarios
(la tabla continúa en la página siguiente)	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite **ucare.org**.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Preguntas frecuentes	Respuestas
(continuación de la tabla de la página anterior)	
	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia con los resurtidos de medicamentos • Organizar servicios en su hogar
<p>¿Qué son los Servicios y apoyos a largo plazo (Long-term Services and Supports, LTSS)?</p>	<p>Los Servicios y apoyos a largo plazo son ayudas para personas que necesitan asistencia con tareas cotidianas, como bañarse, ir al baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían brindarse en un hogar de ancianos u hospital. En algunos casos, un condado u otra agencia puede administrar estos servicios, y su care coordinator (coordinador de atención) o equipo de atención trabajará con esa agencia.</p>
<p>¿Qué sucede si necesito un servicio pero nadie en la red de UCare's MSHO puede proporcionarlo?</p>	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por nuestros proveedores de red. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de nuestra red, UCare's MSHO pagará el costo de un proveedor fuera de la red. Es posible que se requiera una autorización previa antes de recibir servicios de proveedores fuera de la red.</p>
(la tabla continúa en la página siguiente)	

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Preguntas frecuentes	Respuestas
(continuación de la tabla de la página anterior)	
<p>¿Dónde está disponible UCare's MSHO?</p>	<p>El área de servicio de este plan incluye: Aitkin, Anoka, Becker, Benton, Blue Earth, Carlton, Carver, Cass, Chippewa, Chisago, Clay, Cook, Cottonwood, Crow Wing, Dakota, Dodge, Faribault, Fillmore, Freeborn, Hennepin, Houston, Isanti, Jackson, Kandiyohi, Kittson, Koochiching, Lac qui Parle, Lake, Lake of the Woods, Le Sueur, Lincoln, Lyon, Mahnomon, Marshall, Martin, Mille Lacs, Morrison, Mower, Murray, Nicollet, Nobles, Norman, Olmsted, Otter Tail, Pennington, Pine, Polk, Ramsey, Red Lake, Redwood, Rice, Rock, Roseau, Scott, Sherburne, St. Louis, Stearns, Swift, Todd, Wabasha, Wadena, Washington, Watonwan, Winona, Wright, Yellow Medicine. Debe vivir en uno de estos condados para unirse al plan.</p>
<p>¿Qué es una autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa una aprobación de UCare's MSHO para buscar servicios fuera de nuestra red o para obtener servicios que no están cubiertos rutinariamente por nuestra red antes de obtener los servicios. Es posible que UCare's MSHO no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si no obtiene autorización previa.</p> <p>Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que primero obtenga una autorización previa. UCare's MSHO puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga una autorización previa de UCare's MSHO antes de que se brinde el servicio.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Member Handbook</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Member Handbook</i> para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p> <p>Si tiene preguntas sobre si se requiere autorización previa para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos</p>
(la tabla continúa en la página siguiente)	

? **Si tiene preguntas,** llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información,** visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Preguntas frecuentes	Respuestas
(continuación de la tabla de la página anterior)	
	específicos, llame al Servicio de Atención al Cliente a los números que figuran en la parte inferior de esta página para obtener ayuda.
<p>¿Pago una cantidad mensual (también llamada prima) bajo UCare's MSHO?</p>	<p>No. Debido a que tiene Medical Assistance, no pagará ninguna prima mensual por su cobertura de salud. Sin embargo, debe seguir pagando su prima de Medicare Part B, a menos que su prima de la Part B la pague Medical Assistance u otro tercero por usted.</p>
<p>¿Pago un deducible como miembro de UCare's MSHO?</p>	<p>No. Usted no paga deducibles en UCare's MSHO.</p>
<p>¿Cuál es el monto máximo de desembolso directo que pagaré por los servicios médicos como miembro de UCare's MSHO?</p>	<p>No hay costos compartidos para servicios médicos en UCare's MSHO, por lo que sus costos de desembolso directo anual serán de \$0.</p>

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

C. Lista de servicios cubiertos

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención hospitalaria	Estadía hospitalaria como paciente hospitalizado	\$0	Excepto en una emergencia, su proveedor de atención médica debe informar al plan de su ingreso hospitalario.
	Servicios hospitalarios como paciente ambulatorio, incluyendo observación	\$0	
	Servicios del centro quirúrgico ambulatorio (ASC)	\$0	
	Atención médica o quirúrgica	\$0	
Quiere un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe y exámenes de detección para detectar el cáncer	\$0	
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	
	"Bienvenido a Medicare" (visita preventiva; una sola vez)	\$0	
	Atención de especialista	\$0	



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	Puede usar cualquier sala de emergencias si cree razonablemente que necesita atención de emergencia. No necesita autorización previa y no tiene que estar dentro de la red. Los servicios de la sala de emergencias NO están cubiertos fuera de los EE.UU. y sus territorios. Comuníquese con el plan para obtener detalles.
	Atención de urgencia	\$0	La atención necesaria de urgencia NO es atención de emergencia. No necesita autorización previa y no tiene que estar dentro de la red. Los servicios necesarios de urgencia NO están cubiertos fuera de los EE.UU. y sus territorios. Comuníquese con el plan para obtener detalles.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita pruebas médicas	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, radiografías u otros servicios de imágenes, como CAT o MRI)	\$0	
	Pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre	\$0	
Necesita servicios de la audición	Exámenes de audición	\$0	
	Audífonos	\$0	
Necesita atención dental (continúa en la página siguiente)	Chequeos dentales y cuidados preventivos	\$0	<p>UCare Dental Connection 651-768-1415 o 1-855-648-1415 (esta llamada es gratuita), TTY: 711</p> <p>De 7 am a 7 pm, de lunes a viernes</p> <p>También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente al número de teléfono que figura en la parte inferior de esta página.</p>

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención dental (continuación)			<p>Citas de Mobile Dental Clinic 1-866-451-1555 (esta llamada es gratuita) TTY: 1-800-627-3529 (esta llamada es gratuita) De 8 am a 4:30 pm, de lunes a viernes</p> <p>www.ucare.org/mdc</p> <p>Dental Care for U</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos coronas de porcelana fundida sobre metal noble por año calendario • Una reparación de corona por año • Un cepillo de dientes eléctrico cada tres años • Un paquete de dos cabezales de reemplazo de cepillo de dientes eléctricos por año calendario
	Atención dental de restauración y de emergencia	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>La selección puede ser limitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un par de anteojos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas, o lentes de contacto para ciertas afecciones para las que los anteojos no funcionan • Recubrimiento de lente antideslumbrante, uno por año • Tintado de lentes fotocromáticas ("transición"), uno por año • Lentes progresivas (sin línea), uno por año • Un par de reemplazo de cada actualización de lente complementaria por año cuando sea necesario debido a pérdida o daño
	Otra atención de la vista	\$0	
Necesita servicios de salud mental	Servicios de salud mental	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
	Atención hospitalaria y ambulatoria y servicios comunitarios para personas que necesitan servicios de salud mental	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios para trastorno por abuso de sustancias	Servicios para trastorno por abuso de sustancias	\$0	
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarle	Vida personalizada (servicios prestados en un entorno de vida asistida)	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
	Atención de enfermería especializada	\$0	La atención de enfermería especializada que sea médicamente necesaria está cubierta. Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención en un hogar de ancianos	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Cuidado de crianza para adultos y Cuidado de crianza grupal para adultos	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Puede haber límites para servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. Si es así, puede haber excepciones a estos límites.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para llegar a los servicios de salud (continúa en la página siguiente)</p>	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia deben ser médicamente necesarios. No necesita autorización previa para servicios de ambulancia y no tiene que estar dentro de la red.
	Transporte de emergencia	\$0	
	Transporte a citas y servicios médicos	\$0	<p>UCare's MSHO no está obligado a proporcionar transporte a su clínica de atención primaria (PCC) si está a más de 30 millas de su hogar.</p> <p>La UCare's MSHO no está obligada a proporcionar transporte a su clínica de atención de especialidad si está a más de 60 millas de su hogar.</p> <p>Llame al Servicio de Atención al Cliente si no tiene una clínica de atención primaria que esté disponible dentro de las 30 millas de su hogar o si está a más de 60 millas de su proveedor especializado.</p>

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para llegar a los servicios de salud (continuación)</p>	<p>Transporte a otros servicios de salud</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta tres viajes de ida y vuelta por semana a un club de salud participante, clases de educación para la salud basadas en la evidencia cubiertas • Transporte a reuniones de Alcohólicos Anónimos o Narcóticos Anónimos para miembros evaluados como que tienen un trastorno por abuso de sustancias. Hasta un viaje de ida y vuelta por día (requiere autorización)

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos recetados de Medicare Part B</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Part B incluyen medicamentos recetados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Member Handbook</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Algunos medicamentos de Medicare Part B pueden requerir autorización previa o tener requisitos de terapia de pasos.</p>
	<p>Medicamentos recetados de Medicare Part D</p> <p>Medicamentos genéricos de Nivel 1</p> <p>Medicamentos de marca de Nivel 1</p>	<p>Medicamentos genéricos de Nivel 1: \$0 por un suministro para 30 días.</p> <p>Medicamentos de marca de Nivel 1: \$0 por un suministro para 30 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>List of Covered Drugs (Lista de medicamentos cubiertos)</i> (Drug List (Lista de medicamentos)) de UCare's MSHO para obtener más información.</p> <p>UCare's MSHO puede requerir que primero pruebe un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa afección.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p>

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>			<p>Su proveedor debe obtener una autorización previa de UCare's MSHO para ciertos medicamentos.</p> <p>Debe usar ciertas farmacias para un número muy limitado de medicamentos, debido a requisitos especiales de manejo, coordinación de proveedores o educación del paciente que no pueden ser satisfechos por la mayoría de las farmacias de su red.</p> <p>Estos medicamentos se enumeran en el sitio web del plan, la <i>List of Covered Drugs</i> ((Drug List (Lista de medicamentos)) y materiales impresos, así como en el Buscador de planes de Medicare (Medicare Plan Finder), en www.medicare.gov.</p> <p>Un suministro de día extendido está disponible tanto en las farmacias por correo como en las minoristas. El monto de los costos compartidos para este suministro de día extendido es el mismo que para un suministro de un mes.</p>

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List (Lista de medicamentos)) de UCare's MSHO para obtener más información.
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipos médicos para atención en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de diálisis	\$0	
Necesita cuidado de los pies	Servicios de podiatría	\$0	El cuidado de los pies de rutina (no relacionado a un diagnóstico específico) se limita a una visita por mes.
	Servicios ortopédicos	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita equipo médico duradero (DME)</p> <p>Nota: Esta no es una lista completa de DME cubierto. Para obtener una lista completa, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o consulte el Capítulo 4 del <i>Member Handbook</i>.</p>	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipo y suministros de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
<p>Necesita ayuda para vivir en casa (continúa la página siguiente)</p>	Atención domiciliaria	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
	Asistencia de cuidado personal	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales. Es posible que se requiera autorización previa.
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales. Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios a domicilio, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
	Comidas llevadas a su casa	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)	Servicios diurnos para adultos u otro tipo de servicios de apoyo	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
Su cuidador necesita un tiempo libre	Atención de relevo	\$0	Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad estatales.
Necesita servicios de interpretación	Intérprete de idioma hablado	\$0	
	Intérprete de lenguaje de señas	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continúa en la página siguiente)	24/7 Nurse Line	\$0	
	Acupuntura	\$0	
	Coordinación de la atención	\$0	
	Servicios quiroprácticos	\$0	Se podría requerir autorización previa.
	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	Hay limitaciones para las tiras reactivas y los medidores cubiertos. Consulte la <i>List of Covered Drugs</i> (Drug List (Lista de medicamentos)) de UCare's MSHO para obtener más información.
	Planificación familiar	\$0	
	Estabilización de vivienda requisitos de	\$0	Pueden aplicar elegibilidad estatal.
	Servicios de prótesis	\$0	
	Radioterapia	\$0	
	Servicios para ayudar a manejar su enfermedad	\$0	

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Servicios adicionales (continuación)</p>	<p>Quit Smoking and Vaping Program</p>	<p>\$0</p>	<p>Aprenda cómo dejar de fumar, vapear o masticar tabaco. Los miembros de UCare pueden recibir ayuda sin cargo para dejar de fumar a través de la Línea para Dejar de Fumar y Consumir Nicotina. Los miembros elegibles también tienen a su disposición parches, chicles o pastillas de nicotina.</p> <p>Consiga ayuda para dejar el hábito desde la comodidad de su propia casa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame a la Línea para Dejar de Fumar y Consumir Nicotina 1-855-260-9713 (esta llamada es gratuita); TTY 711, las 24 horas del día, los siete días de la semana. • Visite myquitforlife.com/ucare • Descargue la aplicación móvil Rally Coach Quit For Life.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite **ucare.org**.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Asignación para Alimentos Saludables	\$0	Asignación mensual de \$75 cargada a la tarjeta Healthy Benefits+ Visa® para la compra de alimentos y productos saludables en las tiendas participantes. La asignación vence al final de cada mes o al finalizar el plan.
	Viajes para la Asignación para Alimentos Saludables	\$0	Hasta un viaje por semana a las tiendas de comestibles participantes de la Asignación para Alimentos Saludables.
	Asignación para Servicios Públicos	\$0	\$55 mensuales de Asignación para Servicios Públicos cargada a la tarjeta Healthy Benefits+ Visa® para pagar las facturas de servicios públicos o el alquiler de su hogar. La asignación vence al final de cada mes o al finalizar el plan.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Seguridad/Asistencia en el hogar	Artículos de seguridad para el baño y el hogar	\$0	Beneficio anual de \$750 para artículos de seguridad para el baño y el hogar para los miembros que viven en la comunidad y no tienen acceso a la cobertura a través de Medicaid (Medical Assistance).
	Sistema personal de respuesta a emergencias (Personal Emergency Response System, PERS)	\$0	PERS para miembros con antecedentes/riesgo de caídas que no cumplen con el nivel de atención de un hogar de ancianos (requiere autorización). El plan también cubre un reemplazo del Sistema personal de respuesta a emergencias por año cuando sea necesario debido a pérdidas o daños.
Servicios adicionales: Apoyo posterior al alta (continúa en la página siguiente)	Comidas posteriores al alta	\$0	Dos comidas al día durante un máximo de cuatro semanas después de un alta de una estadía hospitalaria para pacientes hospitalizados para miembros que no son elegibles para los beneficios de comidas a través de la exención para adultos mayores.
	Cotejo de medicamentos después del alta	\$0	Cotejo de medicamentos por un farmacéutico después del alta de un centro hospitalario.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Apoyo posterior al alta (continuación)	Healthy Transitions Program de Lutheran Social Services	\$0	Apoyo individualizado, educación y recursos de un trabajador de salud comunitaria (Community Health Worker, CHW) especialmente formado y certificado que proporciona una serie de 4 visitas de contacto (2 a domicilio y 2 telefónicas) durante los primeros 30 días críticos tras el alta de un hospital o centro de rehabilitación de corto plazo. El CHW colabora con su care coordinator (coordinador de atención) de MSHO y con usted para garantizar que se satisfagan todas las necesidades. Para obtener más información y verificar si usted es elegible, comuníquese con su care coordinator (coordinador de atención) de MSHO.
	Cotejo de medicamentos después del alta	\$0	Cotejo de medicamentos por un farmacéutico después del alta de un centro hospitalario.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Servicios adicionales: Mantenimiento de la salud (continúa en la página siguiente)</p>	<p>One Pass</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a más de 24,000 lugares de acondicionamiento físico participante en todo el país • Miles de clases de fitness a demanda y en directo • Constructores de entrenamientos para crear sus propios entrenamientos y guiarlo a través de cada ejercicio • Fitness Kits en el hogar disponibles para los miembros que no pueden visitar físicamente o que residen al menos 15 millas fuera de un lugar de fitness participante • Programa de entrenamiento cerebral personalizado en línea para ayudar a mejorar la memoria, atención y enfoque. • Actividades sociales, clases comunitarias y eventos disponibles para la participación en línea o presencial

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información, visite ucare.org.**

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Mantenimiento de fitness/salud (continuación)			Encuentre lugares cercanas en ucare.org/onepass o llame al 1-877-504-6830 (esta llamada es gratuita) o para acceso a TTY, use el 711 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 9 pm, de lunes a viernes.
	Strong and Stable Kit	\$0	Kit para aumentar el equilibrio y prevenir caídas. Comuníquese con su care coordinator (coordinador de atención) para pedirlo.
	Rastreador de actividad física más un dispositivo de Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS)	\$0	Obtiene un Rastreador de actividad física más un dispositivo de Sistema personal de respuesta a emergencias (PERS) que tiene características como llamada para obtener ayuda de emergencia 24/7, seguimiento de pasos y de frecuencia cardíaca y GPS integrado. Para obtener más información, póngase en contacto con su care coordinator (coordinador de atención) de MSHO.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Mantenimiento de la salud (continuación)	Asignación para productos de venta libre (OTC)	\$0	\$70 por trimestre Asignación para productos de venta libre (OTC) cargada a la tarjeta Healthy Benefits+ Visa® para comprar artículos elegibles como pastillas para la tos, suministros de primeros auxilios, analgésicos, medicamentos para los senos paranasales, pasta dental y más en tiendas minoristas participantes. Los dólares que no use vencen al final del trimestre o al finalizar el plan.
	Medication Toolkit	\$0	Un Medication Toolkit por año para ayudar a que tomar sus medicamentos sea más fácil. Para solicitar un kit, inicie sesión o cree una cuenta de miembro en línea en member.ucare.org . Ingrese a Health & Wellness (Salud y bienestar), luego Wellness, Rewards & Allowance (Bienestar, recompensas y asignación). Un kit por año por miembro.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Servicios adicionales: Mantenimiento de la salud (continuación)</p>	<p>Asignación para Educación Comunitaria</p>	<p>\$0</p>	<p>Los miembros reciben una asignación trimestral de \$100 para usar en la mayoría de las clases de educación comunitaria en todo el país. Para encontrar una clase, consulte un catálogo de educación comunitaria local o comuníquese con un distrito escolar local para conocer los horarios y ubicaciones. Cuando se inscriba en la clase, use su tarjeta UCare Healthy Benefits+ Visa®. UCare no puede reembolsar las clases que se pagan sin la tarjeta Healthy Benefits+ Visa®. La asignación vence al final de cada trimestre o al finalizar el plan.</p>

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Mantenimiento de la salud (continuación)	Recompensas e incentivos	\$0	Gane recompensas por completar ciertas pruebas de detección, pruebas o exámenes preventivos. Ingrese a ucare.org/rewards o inicie sesión o cree una cuenta de miembro en línea en member.ucare.org . Ingrese a Health & Wellness (Salud y bienestar), luego Wellness, Rewards & Allowance (Bienestar, recompensas y asignación) para averiguar para qué puede ser elegible. Los dólares de recompensa vencen al finalizar el plan.
	Descuentos en comestibles	\$0	Los miembros reciben descuentos en la compra de alimentos saludables precalificados. Esto incluye artículos como leche, pan integral, carne magra, huevos, yogur, frutas, vegetales y más. Los descuentos semanales se precargan en su tarjeta UCare Healthy Benefits+ Visa®.
Servicios adicionales: Apoyo a cuidadores	Apoyo a cuidadores	\$0	El apoyo para cuidadores está disponible para los cuidadores de todos los miembros.
Servicios adicionales: Apoyo para afecciones críticas (continúa en la página siguiente)	Acupuntura adicional	\$0	Hasta 12 visitas adicionales de acupuntura por año para miembros con dolor de espalda baja agudo.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite **ucare.org**.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Apoyo para afecciones críticas (continuación)	Memory Support Kit	\$0	Un Memory Support Kit por año para miembros con demencia. Comuníquese con su care coordinator (coordinador de atención) para pedirlo.
	Atención quiropráctica de rutina adicional	\$0	Hasta 12 visitas de rutina adicionales por año para miembros con trastornos musculoesqueléticos, incluyendo exámenes y ajustes de las extremidades.
	Grandpad	\$0	<p>Una tableta electrónica para miembros con un diagnóstico de depresión o ansiedad. Grandpad ha sido especialmente diseñado para ayudar a los miembros a mantenerse conectados con los cuidadores, familiares y más para reducir el impacto del aislamiento social.</p> <p>Comuníquese con su care coordinator (coordinador de atención) para verificar si usted es elegible.</p>
	Monitor de presión arterial	\$0	Un brazalete de presión arterial para los usuarios de rastreadores de actividad cada año con un diagnóstico de hipertensión.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Servicios adicionales: Apoyo para afecciones críticas (continuación)</p>	<p>Stress and Anxiety Kit</p>	<p>\$0</p>	<p>Cada kit incluye herramientas atractivas para ayudar a los miembros que viven con estrés o ansiedad.</p> <p>Los miembros pueden seleccionar una de las siguientes opciones de kits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sleep Aid Kit • Stress Relief Kit • Smart Home Device <p>Para solicitar un kit, inicie sesión o cree una cuenta de miembro en línea en member.ucare.org. Ingrese a Health & Wellness (Salud y bienestar), luego Wellness, Rewards & Allowance (Bienestar, recompensas y asignación) para hacer su pedido. También puede llamar a Servicio de Atención al Cliente al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para hacer el pedido. O bien, pídale a su care coordinator (coordinador de atención) de MSHO que ordene un kit para usted.</p>



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Necesidad o preocupación de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales: Apoyo para afecciones crónicas (continuación)	Clases de salud y bienestar Juniper®	\$0	Las clases son dirigidas por instructores/entrenadores certificados para brindar educación, habilidades y estrategias para prevenir caídas y promover el autocontrol de enfermedades crónicas, como la diabetes y el dolor crónico. Obtenga más información en yourjuniper.org o hablando con su care coordinator (coordinador de atención) de MSHO.
	Masaje terapéutico	\$0	Hasta 6 visitas de masajes terapéuticos por año para miembros con dolor de espalda, de cuello y hombros, síndrome de túnel carpiano, osteoartritis, fibromialgia.

El Summary of Benefits anterior se proporciona solo con fines informativos y no es una lista completa de beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer el *Member Handbook* de UCare's MSHO. Si no tiene un *Member Handbook*, llame al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO a los números que figuran en la parte inferior de esta página para obtener uno. Si tiene preguntas, también puede llamar al Servicio de Atención al Cliente o visitar ucare.org/formembers.

D. Beneficios cubiertos fuera de UCare's MSHO

Hay algunos servicios que puede obtener que no están cubiertos por UCare's MSHO, pero están cubiertos por Medicare, Medical Assistance o una agencia estatal o del condado. Esta no es una lista completa. Llame al Servicio de Atención al Cliente a los números que figuran en el reverso de esta página para averiguar sobre estos servicios.

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

**UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP):
Summary of Benefits de 2025**

Otros servicios cubiertos por Medicare, Medical Assistance o una agencia estatal	Sus costos
Servicios especializados en salud mental y trastorno por abuso de sustancias, programas de exención, apoyos en el hogar y la comunidad, y servicios de centros regionales	\$0
Ciertos servicios de cuidados paliativos cubiertos fuera de UCare's MSHO	\$0
Excepto los servicios de exención para adultos mayores, otros servicios de exención proporcionados bajo las exenciones de Servicios basados en el hogar y la comunidad	\$0

E. Servicios que UCare's MSHO, Medicare y Medical Assistance no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Servicio de Atención al Cliente a los números que figuran en el reverso de esta página para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que UCare's MSHO, Medicare y Medical Assistance no cubren
Servicios que no se consideran “razonables y necesarios” de acuerdo a los estándares de Medicare y Medical Assistance
Tratamientos médicos y quirúrgicos experimentales, así como artículos o medicamentos experimentales, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario
Procedimientos de mejora electivos o voluntarios
Cirugía estética u otro trabajo cosmético a menos que se cumplan los criterios
Cirugía lasik

? Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. Para obtener más información, visite ucare.org.

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de UCare's MSHO, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede usar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Member Handbook*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, a la equidad y a la dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener servicios cubiertos sin preocuparse por la condición médica, el estado de salud, la recepción de servicios de salud, la experiencia de reclamos, los antecedentes médicos, la discapacidad (incluida la discapacidad mental), el estado civil, la edad, el sexo (incluidos los estereotipos sexuales y la identidad de género), la orientación sexual, el origen nacional, la raza, el color, la religión, el credo o la asistencia pública
 - Obtener información en otros idiomas y formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio) de forma gratuita
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un idioma y formato que pueda entender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo obtener servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de los proveedores de atención médica y del care coordinator (coordinador de atención)
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (primary health provider, PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año
 - Usar un proveedor de atención médica para la mujer sin una remisión
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar cuánto cuestan o si están cubiertas
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su proveedor de atención médica se lo desaconseja
 - Dejar de tomar un medicamento, incluso si su proveedor de atención médica le aconseja lo contrario
 - Pedir una segunda opinión. UCare's MSHO pagará el costo de su visita de segunda opinión.
 - Dar a conocer sus deseos de atención médica en una directiva anticipada



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información,** visite ucare.org.

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

- **Tiene derecho a un acceso oportuno a una atención que no tenga barreras de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Obtener atención médica oportuna
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso sin barreras para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - Tener intérpretes para ayudar con la comunicación con sus proveedores de atención médica y su plan de salud
- **Usted tiene el derecho de buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - Obtener servicios de emergencia sin autorización previa en una emergencia
 - Usar un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red, cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda entender y solicitar que se cambien o corrijan sus registros
 - Mantener la privacidad de su información médica personal
 - Tener privacidad durante el tratamiento
- **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores
 - Pedir una apelación estatal (Audiencia estatal de Medicaid con el estado)
 - Obtener una razón detallada de por qué se negaron los servicios

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Member Handbook*. Si tiene preguntas, puede llamar a Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO a los números que figuran en el reverso de esta página.

También puede llamar a la Oficina del Defensor de los Derechos del Paciente de los Programas de Atención Médica Administrada (Office of the Ombudsperson for Public Managed Health Care Programs), al 1-800-657-3729 (TTY: 711 o usar su servicio de retransmisión preferido). La llamada es gratuita.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que UCare's MSHO debería cubrir algo que denegamos, llame al Servicio de Atención al Cliente a los números que figuran en la parte inferior de la página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana. **Para obtener más información,** visite ucare.org.

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Member Handbook*. También puede llamar al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO a los números que figuran en el reverso de esta página.

- **Para quejas y reclamos orales, llame al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO:** 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.
- **Para apelaciones orales, llame a Apelaciones y Quejas de UCare:** 612-676-6841 o al 1-877-523-1517 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.
- **Para apelaciones escritas, quejas y reclamos, envíe un correo a UCare a:**
Attn: Appeals and Grievances
UCare
PO Box 52
Minneapolis, MN 55440-0052
- **También puede enviar por fax su apelación, queja o reclamo por escrito a UCare a:** 612-884-2021 o 1-866-283-8015
- **O envíenos un correo electrónico a:** cag@ucare.org

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de la salud y las organizaciones que brindan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos que sean deshonestos.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO a los números que figuran en la parte inferior de esta página.
- Llame a la Línea Directa de Fraude de UCare's MSHO al 1-877-826-6847 (esta llamada es gratuita), las 24 horas del día, los siete días de la semana. TTY: 612-676-6810 o 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.
- O llame a la Línea Directa de Fraude de Minnesota al 1-800-627-9977. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.
Para obtener más información, visite ucare.org.

UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP): Summary of Benefits de 2025

Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembros, llame al Servicio de Atención al Cliente de UCare's MSHO:

612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita),
de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

El Servicio de Atención al Cliente también tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para personas que no hablan inglés.

TTY: 612-676-6810 o 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita)

De 8 am a 8 pm, los 7 días de la semana

Estos números requieren equipo telefónico especial y son solo para personas que tienen dificultades de audición o del habla.

Si tiene preguntas sobre su salud:

- Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones de su PCP para recibir atención cuando el consultorio está cerrado.
- Si el consultorio de su PCP está cerrado, también puede llamar a la UCare's 24/7 Nurse Line. Una enfermera escuchará su problema y le dirá cómo obtener atención. (Ejemplo: atención de urgencias, sala de emergencias). Los números de la UCare's 24/7 Nurse Line son:

1-800-942-7858 (esta llamada es gratuita),
las 24 horas del día, los siete días de la semana

UCare's MSHO también tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para personas que no hablan inglés.

TTY: 1-855-307-6976 (esta llamada es gratuita),
las 24 horas del día, los siete días de la semana

Si necesita atención inmediata para problemas de salud mental o trastorno por abuso de sustancias, llame a la Mental Health and Substance Use Disorder Triage Line:

612-676-6533 o 1-833-276-1185 (esta llamada es gratuita),
de 8 am a 5 pm, de lunes a viernes

UCare's MSHO también tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas disponibles para personas que no hablan inglés. TTY: 612-676-6810 o 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita)
De 8 am a 5 pm, de lunes a viernes

U13534 Spanish (U1848) (08/2024)



Si tiene preguntas, llame a UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) al 612-676-6868 o al 1-866-280-7202 (esta llamada es gratuita), TTY 612-676-6810 o al 1-800-688-2534 (esta llamada es gratuita), de 8 am a 8 pm, los siete días de la semana.

Para obtener más información, visite [ucare.org](https://www.ucare.org).