

Transporte sin costo hacia y desde las visitas médicas, al dentista y de farmacia cubiertas.

¿Cómo coordino el transporte con UCare Health Ride?

Llame a Health Ride para solicitar un pase de autobús o programar un viaje.



1-800-864-2157

TTY 1-800-688-2534

Tenga su información lista

- Tarjeta de identificación de miembro de UCare
- Nombre, dirección registrada y fecha de nacimiento
- Número de teléfono actual
- Nombre completo y dirección del médico, clínica, dentista, farmacia u otro proveedor de atención

¿Es usted elegible?

Los miembros de los siguientes planes UCare, sin acceso a un vehículo que funcione, son elegibles para Health Ride:

- Minnesota Senior Care Plus (MSC+)
- UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP)
- UCare Connect (SNBC)
- UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP)

Opciones de transporte



Autobús público y tren ligero Para los miembros que viven cerca de una línea de autobús o tren ligero participante. Llame para solicitar pases con 14 días hábiles de anticipación. Pase mensual para miembros que califican.



Taxi o conductor voluntario Para miembros que no viven cerca de una línea de autobús. Llame a Health Ride dos días antes de su cita para programar el transporte.



Servicios de transporte especial Para miembros que no pueden usar un autobús, taxi o conductor voluntario de manera segura debido a una condición de salud mental o discapacidad física. Llame a Health Ride dos días antes de su cita para programar el transporte.

Instrucciones para taxis, conductores voluntarios y transportes especiales

Recogidas

- Los lugares de recogida pueden ser en su casa o en un refugio
- La hora de recogida es hasta 60 minutos antes de su cita
- Espere en su lugar de recogida
- El conductor esperará 10 minutos en su lugar de recogida
- El conductor le dará un comprobante de regreso con el número de teléfono al que debe llamar para su viaje de regreso

Viajes de regreso

- Llame al número que aparece en su comprobante de regreso para activar su viaje de regreso
- Identifíquese como miembro de UCare
- Espere en su lugar de recogida
- El conductor esperará hasta 10 minutos en su lugar de recogida
- Los viajes de regreso pueden tardar más en llegar, según el tráfico, el clima o retrasos inesperados

¿A dónde puedo ir?

Puede ir a estos tipos de visitas:

- Médico
- Dental
- Salud mental
- Trastorno por consumo de sustancias
- Farmacia
- Equipo médico duradero

Es posible que haya ubicaciones adicionales disponibles para los miembros elegibles. Comuníquese con su Care Coordinator (coordinador de atención) para obtener más información.

Mi Care Coordinator (coordinador de atención) de UCare

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico:

En caso de una emergencia que requiera atención inmediata, llame al 911.

Razones por las que se puede denegar un viaje

- El lugar de viaje solicitado es para un servicio no cubierto
- No se pudo verificar su cita
- No se pudo verificar la información personal
- No hay cobertura activa de UCare que califique
- Usted tiene acceso a un vehículo que funciona
- Falta de proveedores disponibles
- La ubicación del proveedor está fuera de la red
- Aviso con poca antelación

Limitaciones de distancia de Health Ride

- Cita de atención primaria: a un máximo de 30 millas de su lugar de recogida
- Cita de atención de especialidad: a un máximo de 60 millas del lugar de recogida
- Cita dental: no hay límite de distancia

Si tiene necesidades especiales o vive en una zona rural sin una clínica de atención primaria en un radio de 30 millas o una clínica de atención especializada en un radio de 60 millas, llame a Health Ride o a su Care Coordinator (coordinador de atención) para hablar de ello. Es posible que haya excepciones.

Visite ucare.org/healthride para obtener más información.



No English?

1-800-203-7225
1-800-688-2534 (TTY)

Discrimination is against the law. UCare does not discriminate because of race, color, national origin, creed, religion, sexual orientation, public assistance status, marital status, age, disability or sex.