

Kev thauj mus los uas tsis muaj nqi mus rau thiab los ntawm koj cov kev mus ntsib kws kho mob fab kev kho mob, kev kho hniav thiab mus tom khw muag tshuaj.

Kuv yuav teeb tsa kev thauj mus los nrog UCare Health Ride li cas?

Hu rau Health Ride los thov ib daim pib nce tsheb npav los sis teem sij hawm caij tsheb tau.



1-800-864-2157

TTY 1-800-688-2534

Npaj koj tej ntaub ntawv cia kom txhij

- UCare daim npav ID tswv cuab
- Lub npe, chaw nyob hauv ntaub ntawv thiab hnuv yug
- Nab npawb xov tooj tam sim no
- Kws kho mob, lub chaw kuaj mob, kws kho hniav, khw muag tshuaj los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob lub npe thiab xeeb thiab chaw nyob

Koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab?

Cov tswv cuab hauv UCare cov phiaj xwm hauv qab no, tsis muaj kev siv tau lub tsheb uas tseem siv tau, muaj cai tsim nyog tau txais Health Ride:

- Minnesota Senior Care Plus (MSC+)
- UCare's Minnesota Senior Health Options (MSHO) (HMO D-SNP)
- UCare Connect (SNBC)
- UCare Connect + Medicare (HMO D-SNP)

Cov kev xaiv ntawm kev siv tsheb thauj mus los



Tsheb npav thauj pej xeeb mus los thiab tsheb ciav hlau thauj khoom sib Rau cov tswv cuab uas nyob ze rau ntawm txoj kev tsheb npav uas koom nrog los sis txoj kev tsheb ciav hlau thauj khoom sib. Hu mus thov cov pib tsheb ua ntej li 14 hnuv ua hauj lwm. Daim pib uas them ua hli rau cov tswv cuab tsim nyog tau txais.



Tsheb tav xij los sis neeg tsav tsheb pab dawb Rau cov tswv cuab uas tsis nyob ze rau ntawm txoj kev tsheb npav khiav. Hu rau Health Ride li ob hnuv ua ntej yuav txog koj txoj kev teem caij mus ntsib kws kho mob los teem lub tsheb thauj mus los.



Cov kev pab cuam thauj mus los tshwj xeeb Rau cov tsev cuab uas tsis tuaj yeem siv lub tsheb npav, cov tsheb khev (cap) los sis neeg tsav tsheb pab dawb tau yam nyab xeeb vim rau qhov muaj qhov zwj ceeb mob ntawm txoj kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws los sis kev xiam oob qhab ntawm lub cev. Hu rau Health Ride li ob hnuv ua ntej yuav txog koj txoj kev teem caij mus ntsib kws kho mob los teem lub tsheb thauj mus los.

Cov lus qhia txog kev caij tsheb tav xij, neeg tsav tsheb pab dawb thiab kev thauj mus los tshwj xeeb

Kev tuaj tos

- Cov chaw tuaj tos tuaj yeem nyob rau ntawm koj lub tsev los sis lub chaw so ib ntus
- Lub sij hawm tuaj tos yuav ntev txog li 60 feeb ua ntej txog koj lub sij hawm teem caij
- Tos rau ntawm koj qhov chaw tsheb tuaj tos
- Tus neeg tsav tsheb yuav tos li 10 feeb ntawm koj qhov chaw tuaj tos
- Neeg tsav tsheb yuav muab daim ntawv qhia tias yuav tos rov qab uas muaj tus nab npawb xov tooj kom hu rau thaum koj yuav caij tsheb rov qab

Cov kev caij tsheb rov qab

- Hu rau tus nab npawb hauv koj daim ntawv qhia txog kev caij tsheb rov qab kom qhib siv koj li kev caij tsheb rov qab
- Txheeb qhia txog koj tus kheej tias yog UCare tus tswv cuab
- Tos rau ntawm koj qhov chaw tsheb tuaj tos
- Neeg tsav tsheb yuav tos txog 10 feeb ntawm koj qhov chaw tuaj tos
- Kev caij tsheb rov qab yuav siv sij hawm ntev zog mam tuaj txog, nce raws li tsheb khiav hauv kev tsheb, huab cua los sis cov kev mus qeeb uas xav tsis txog

Kuv mus tau qhov twg thiab?

Koj yuav mus tau rau cov hom kev ntsib kws kho mob li no:

- Kev kho mob
- Kev kho hniav
- Kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws
- Kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees
- Lub khw muag tshuaj
- Khoom siv fab kev kho mob ruaj khov

Yuav muaj tej chaw ntxiv rau cov tswv cuab uas muaj cai tau txais kev pab. Tiv tauj koj tus Care Coordinator (Tus Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob) kom paub ntau ntxiv.

Kuv li UCare Care Coordinator (Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob)

Lub Npe:

Xov Tooj:

Tus Email:

Txhawm rau thaum muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev muab siab rau kiag tam sim ntawd, ces hu rau 911.

Cov lawj thawj uas tej zaum yuav tsis kam muab kev thawj mus los

- Qhov chaw caij tsheb uas tau thov tuaj yog muaj rau-kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos
- Txheeb xyuas qhov tseeb tsis tau txog koj li kev teem caij
- Txheeb xyuas qhov tseeb tsis tau txog qhov ntaub ntawv qhia paub ntiag tug
- Tsis muaj kev duav roos ntawm UCare uas tsim nyog tau txais uas tseem siv tau
- Koj muaj kev nkag cuag tau rau lub tsheb uas tseem siv tau
- Tsis muaj cov chaw muab kev pab cuam uas khoom pab
- Qhov chaw ntawm chaw muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes
- Tsab ntawv ceeb toom luv

Cov kev txwv ncuu kev deb ntawm Health Ride

- Kev teem caij ntsib txog kev saib xyuas kho mob xub thawj: deb kawg li 30 mais kev ntawm koj qhov chaw tuaj tos
- Kev teem caij ntsib txog kev saib xyuas kho mob xab phaib: deb kawg li 60 mais kev ntawm koj qhov chaw tuaj tos
- Kev teem caij mus kho hniav: tsis muaj kev txwv txog ncuu kev deb

Yog koj muaj kev xav tau tshwj xeeb los sis nyob rau cheeb tsam tuaj ntug uas tsis muaj lub chaw kuaj mob xub thawj nyob hauv ncuu 30 mais kev los sis lub chaw kuaj mob xab phaib nyob hauv ncuu 60 mais kev, ces hu rau Health Ride los sis koj tus Care Coordinator (Tus Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob) los sab laj txog qhov ntawd. Tej zaum yuav muaj kev zam tau.

Mus saib hauv ucare.org/healthride kom paub ntau ntxiv.



No English?

1-800-203-7225
1-800-688-2534 (TTY)

Discrimination is against the law. UCare does not discriminate because of race, color, national origin, creed, religion, sexual orientation, public assistance status, marital status, age, disability or sex.